

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Valle dagsenter
Dato for besøket: 12.12.2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.):12.00 til 14.00
Anmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ingrid Tungen og Karin Ryen.
Forfall: Anne-Karin Eidem
Møtesekretær: Ingrid Tungen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 1. ansatt – team leder
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk og muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bstyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerknader / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Utvalget hadde på forhånd varslet at tilsynet skulle fokusere på brannsikkerheten på dagsenteret. Vi ble tatt i mot av teamleder Marianne Wenger som serverte kaker laget på dagsenteret av brukerne.

Wenger er brannvernsleder på dagsenteret og er den som følger opp brannvernsarbeidet. Hun kunne opplyse om at de følte seg sikre på bygget, dagsenteret ligger i første etasje med psykiatriske boliger og omsorgsboliger i etasjene over. Det er tre ulike utgangsdører fra dagsenteret alene. Wenger kunne opplyse om at de nettopp hadde hatt utrykning da sprinkelanlegget hadde blitt utløst, alle hadde da opptrådt slik opplæringen tilsa.

Dagsenteret kunne opplyse om følgende brannverntiltak:

- Oppslag ved dørene og evakueringsplan
- Sprinkelanlegget er pusset opp og i tråd med forskriftskravene
- Har egne branntepper
- Internkontroll hos bolig bygg som sjekker at alt er i orden
- Brannvesenet kommer på kontroll
- Brannøvelser en gang i året praksis. Teorigjennomgang i årshjulet på møter. Har ikke hatt en "livaktig" brannøvelse.
- Alle på jobb har ulike oppgaver ved en brannsituasjon – en passer heisen slik at ingen går opp osv.

Utvalget fikk inntrykk av at institusjonen hadde god kontroll på brannberedskapen.

Andre saker:

Wenger kunne opplyse om at de hadde 40 brukere om dagen og 5 demente som er atskilt fra resten av dagsenteret. Dagsenteret har fått en budsjettøkning som tilsier 8 flere demente brukere. Selv om de er svært glade for en økning i budsjettet som gjør at de kan ta inn flere demente kunne de opplyse om at de ikke hadde lokaliteter for flere demente da det er behov for at de er i mindre grupper adskilt fra resten av dagsenteret. De håper derfor at bydelen kan gjøre noe med situasjonen. Lokalene til Kafe svovel (ett lavterskeltilbud fra bydelen) ved siden av på samme etasje er mindre brukt og sporadisk åpent og lokalitetene kunne blitt benyttet til å dekke flere demente.

Videre kunne de opplyse om at de har et populært rehabiliteringstilbud og treningstilbud.

De har flere ansatte fra andre kulturer noe som fungerer svært godt. I tillegg til noen på arbeidspraksis for å lære seg språk, og frivillige. De har tilstrekkelig med ansatte og frivillige.

Til slutt ville de opplyse om at de hadde blitt kritisert for maten i lokalpressen. Ernæringsmessig er den svært god, og variert. Men den er i følge noen brukere for "fancy"/spesiell, og det har vært klager på at de i stedet vil ha mat som er nærmere husmannskost. Utvalget bemerket at maten som ble servert denne dagen så og luktet svært godt.

Karin Ryen opplyste at dette var hennes siste dag som utvalgsmedlem ettersom hun flytter.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 02.01.2013

Anne-Karin Eidsem Hansen Karin Ryen _____ Ingrid Tungen _____

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg