

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Villa Enerhaugen	
Dato for besøket: 14/11-2012	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 13.30 til 14.15
Uanmeldt besøk: Dagsenteret	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Karin Ryen og Anne-Karin Eidsem Hansen	
Forfall: Ingrid Tungen	
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 3 ansatte og 4 brukere	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi besøkte Dagsenteret denne dagen. Det var nok en noe dum dag vi hadde valgt, da de var på flyttefot. Det skal legges nye gulvbelegg i Dagsenteret. Dagsenteret har 2 ½ stilling og det er beregnet 6 brukere, men de tar i mot inntil 11 stykker. Denne dagen var det 4 brukere tilstede. 2 menn og 2 damer. Den ene mannlige brukeren var med og bære møbler fra Dagsenteret til de foreløpige rommene mens de nye gulvene ble lagt.

Men da vi kom tok de en pause og snakket med oss.

Damene sa ikke meget, de bare så på oss og smilte, men mennene var flinke til å fortelle hvordan de har det på Dagsenteret. De fortalte at de hjalp til med mye praktiske ting. Det er et trimrom i kjelleren med romaskin, sykling og bordtennis. Dette blir brukt jevnlig av alle brukerne. Den ene mannen var på Dagsenteret hver dag, den andre 4 dager i uka.

Dagsenteret er ofte på turer, de hadde for eksempel vært på Hadeland glassverk for noen dager siden. De går nesten daglig på turer i nærområdet, og denne dagen hadde de godt langt da det var så fint høstvær.

Noen av dagsenterbrukerne kommer kl. 07.30 om morgenen, da de må dra hjemmefra før de pårørende skal gå på jobb. Men de fleste kommer ca. kl. 09.30. De kommer med hver sine drosjer. De reiser med Samres som fremdeles ikke fungerer like bra.

Når de kommer inn får de frokost som blir laget på Dagsenteret, denne maten var brukerne veldig fornøyd med. Kjøkkenet deres ble pusset opp i sommer, og kl. 14.00 skulle brukerne spise middag. Denne dagen skulle de få hønsefrikasse. De syntes middagsmaten generelt var så som så, den kommer i plast som varmes opp. Maten får de fra Silurveien sykehjems sentralkjøkken

Den ene mannen sa flere ganger at vi måtte skrive at de som jobber ved Villa Enerhaugen er veldig flinke og fortjener masse skryt. Han sa at de på Dagsenteret var nesten som en familie.

Mens vi var der kom det inn en katt. De fortalte da at det var 2 katter som kom besøk hver dag. Da brukerne skulle spise middag avsluttet vi besøket, slik at de fikk matro. Det var også en grunn til at tilsynet ble noe kortvarig.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 20.11.2012

Anne-Karin Eidsem Hansen _____

Karin Ryen

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08