



RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Stovnerskogen sykehjem inkl. dagsenter
Dato for besøket: 12.12.2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 12.00 – 15.45
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Grete Andberg, Inger J. Lervik og Erling Rimstad
Forfall:
Møtesekretær: Grete Andberg
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Institusjonssjefen, avdelingsleder/ansvarlig sykepleier på avdelingene/postene, pasienter på alle avdelinger og pårørende. Pasienter og pårørende er godt tilfreds med oppholdet. Noen få var misfornøyd med middag kl. 16.30 og to pasienter var tilbudt middag på dagsenteret, der de spiser kl. 13.00. Maten er god, en enkelt pasient mente det var små porsjoner middag. Det var stor aktivitet på huset med julemesse, gløgg og julekake. Mange tilbud til pasientene fram mot jul med underholdning, julelunsjer og tur til julegata i Lillestrøm. Det er en del uro spesielt blant pårørende for utvidelsen av rusavdelingen. Klager fra naboer og beboere virker sterkt overdrevet, personalet har innført strenge regler og konsekvenser dersom bråk. Stordriftfordelene ved utvidelse virker tilfredsstillende og kunnskapen pleierne har må utnyttes. De ansatte var frustrert over nye kutt som fører til ennå mindre vikarbudsjet. Med alt stell, servering av frokost, lunsj og middag blir det liten tid for oppfølging, spesielt når det ofte er helgebemanning på dagtid hele uken pga sykefravær. På avd. 1 A er bemanningen om natten ofte så anstrengt at overvåkingen av skjermede pasienter ikke blir kontinuerlig, slik det er krav om. Også renholdet er blitt kuttet, slik at det ikke vaskes i helgene. Selv om sykehjemmet er nytt, kan ikke slike nedskjæringer forsvares uten videre. Avd. 2 B har nå avdelingsleder på plass, mens 3 B og 2 A må dele avdelingsleder. Sykefraværet er ulikt fordelt, men gjennomsnitt på 10%.
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 13.12.2012

Grete Andberg

Leder tilsynsutvalg

Inger J. Lervik

Medlem tilsynsutvalg

Erling Rimstad

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08