

Brukerundersøkelse psykisk helse – tiltaksplan 2013

Kategori	Mål	Mål score	Tiltak	Ansvar
Informasjon	1. Brukere av tjenester innen psykisk helse får god informasjon om hva tjenesten innebærer	3,4 2012: 3,3 2011: 3,1	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte i møte med nye brukere avklarer forventninger og informerer om hvilken hjelp bydelen kan gi, herunder hjelp til utarbeidelse av IP (individuell plan) 	Bestiller Psyk helse
	2. - får god informasjon om rettighetene sine	3,0 2012: 2,9 2011: 2,6	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte i møte med nye brukerne informerer om rettigheter og plikter iht. lov om helse- og omsorgstjenester, herunder brukermedvirkning og klageadgang • Bydelens nettsider om psykisk helse oppdateres jevnlig • Informasjon om trygderettigheter og bostøtte gjennomføres årlig på treff- og aktivitetshusene • Brukere gis løpende informasjon om tilbud utenfor bydelen slik som Fontenehuset, PIO, Safir, Mental helse, forelesninger på Ullevål med m 	Bestiller psyk helse Leder Tilts. Koordinator Tr&Asentr Ansatte i møte med brukere
	3. - får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer	3,0 2012: 2,9	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte informerer beboere i boligene og brukere av treff- og aktivitetshusene om mulighet til å fremme saker, enten direkte til leder, eller via forslagskassene til husmøter og til Brukerforum. 	
	4. - er kjent med hvordan de skal gå fram hvis de har noe å klage på	3,0 2012: 2,7	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte informerer om klageadgang og fremgangsmåte dersom brukeren ønsker å klage på vedtak eller tjenester. • Ansatte informer om helse- og sosialombud, pasientombudet og personlig ombud der det er aktuelt. 	Ansatte i møte med brukere
Bruker-medvirkning	1. Brukere av tjenester innen psykisk helse kan påvirke tjenesten de får	3,4 2012: 3,3 2011: 2,7	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte v/ kontaktpersonene foretar fortløpende evaluering av tiltak, sammen med bruker for å sikre at bruker får fremmet sine behov 	Ansatte i møte med brukere
	2. - blir hørt hvis de har noe å klage på	3,4 2012: 3,3 2011: 2,8	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte oppfordrer beboere i boligene og brukere av treff- og aktivitetshusene til å ta opp saker på beboermøter og/ eller brukerforum • Bydel Østensjø viderefører samarbeid med lokal forening Mental helse 	Leder Tilts.
	3. - er med når det utarbeides planer som angår dem	3,6 2012: 3,5	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktpersoner informerer årlig om IP og ved endringer i brukers situasjon. • Ansatte gis årlig tilbud om opplæring i individuell plan (IP) 	Ansatte i møte m/br. Tj.led vof