



FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS
Sosial- og familieavdelingen

Oslo kommune Bydel Østensjø
Bydelsdirektør
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

21 NOV 2012	
201200287-8	
AVD SAK	H. Marann AK 351

Deres ref.: Deres dato: Vår ref.: Saksbehandler: Dato:
2012/9175-9 S-SOS Arnfinn Løvik 19.11.2012

**LUKKING AV AVVIK ETTER TILSYN MED SOSIALE TJENESTER I NAV –
BEHANDLING AV SØKNADER OM ØKONOMISK STØNAD FRA PERSONER
MED FORSØRGERANSVAR FOR BARN I BYDEL ØSTENSJØ 19.06.-20.06.12**

Det vises til Fylkesmannen i Oslo og Akershus sitt tilsyn 19.06. og 20.06.12.

Det ble gitt et avvik under tilsynet:

Avvik

Bydel Østensjø sikrer ikke en systematisk kartlegging av barns behov, slik at individuelle behov blir tilstrekkelig ivaretatt i alle saker med søknader fra personer med forsørgeransvar for barn.

Bydelen har redegjort for ulike tiltak som er iverksatt eller skal iverksettes med tanke på å lukke avviket.

- Det er utarbeidet prosedyre for kartlegging og vurdering ved søknad om økonomisk stønad. Dersom søker har forsørgeransvar skal "Kartleggingsskjema barnefamilier" benyttes.
- Henvendelseskjema ved førstegangssamtaler er revidert og inneholder punkter som gjelder barn og barns behov.
- Det er utarbeidet eget kartleggingsskjema for søkere med forsørgeransvar for barn.
- Kontrollskjema ved godkjenning av vedtak er revidert for å sikre at barnas behov blir kartlagt og vurdert.

Det oppgis at det vil bli arrangert fagseminar i januar 2013 med gjennomgang av erfaringene ved bruk av ny prosedyre og sjekklister.

Oppfølging og evaluering av tiltakene er innarbeidet i kontorets internkontroll. Bydelens årshjul for internkontroll med rapportering er vedlagt.

Fylkesmannen vurderer at den tilsendte redegjørelsen er tilfredsstillende, og anser herved avviket som lukket.

Tilsynet med sosiale tjenester i NAV i Bydel Østensjø anses herved avsluttet da avviket er lukket.

FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS

Fylkesmannen takker bydelen for godt samarbeid rundt avviklingen av tilsynet, samt samarbeid rundt lukking av avviket.

Med hilsen

Bente Rygg
avdelingsdirektør

Grete Finstad
seksjonssjef

Dokumentet er elektronisk godkjent.

Kopi til:

Statens helsetilsyn	postmottak		
Oslo kommune Velferdsetaten	Rådhuset	0037	OSLO
Statens helsetilsyn	Postboks 8128 Dep	0032	OSLO
NAV Østensjø Sosialtjenesten	Postboks 47 Bogerud	0621	OSLO