

# BYDEL ØSTENSJØ

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG 1

<b>Navn på tjenestested: Langerud sykehjem</b>
<b>Dato for besøket: 9.11 2012</b> <b>Tidspunkt fra kl. 10.00 til kl.11.30</b>
<b>Anmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer og varamedlemmer var følgende til stede:</b> <b>Medlemmer: Eli Karin Sundh, Gunnar Pedersen og Kari Paulsrud</b>
<b>Møtesekretær: Kari Paulsrud</b>
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Institusjonssjef Bente Solberg Sæve
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Møte med Bente Solberg Sæve
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>
<p>Tilsynsutvalget ønsket å møte institusjonssjef Bente Solberg Sæve, da hun var forhindret fra å møte oss ved vårt første besøk.</p> <p>Vi hadde planlagt å kombinere dette med et besøk på en avdeling. Rett etter vi ankom gikk brannalarmen og første del av besøket gikk dermed med til å bivåne en brannøvelse fra orkesterplass i kantinen. Brannøvelsen var uvarslet og kun institusjonssjefen kjente til denne. At den kom samtidig med vårt besøk var for øvrig tilfeldig. Det trenes jevnlig på brannøvelser i samarbeid med Manglerud brannstasjon. Øvelsen fremsto som profesjonelt gjennomført ut fra det vi kunne se. Vi vil etterspørre evalueringen ved neste besøk.</p> <p>Etter avsluttet øvelse satte vi oss ned sammen med Sæve, som innledningsvis ga en orientering om sykefraværet som nå er 11%. At dette er relativt høyt har sammenheng med bl.a. alvorlig sykdom hos noen ansatte og andre forhold som ikke kan knyttes til arbeidsmiljø eller arbeidsbelastning. Institusjonen er etter oppussingen godt utstyret med hjelpemidler og de ansatte kurses i hvordan unngå yrkesskader.</p> <p>Til spørsmål om beboerregnskap, opplyses at dette revideres årlig.</p> <p>På bakgrunn at utvalgets leder har mottatt en henvendelse fra en pårørende som var misfornøyd med tilbudet til sin mor, tok vi opp spørsmålet om rutiner for håndtering av klager. Det er etablert rutiner for at de ansatte skal fange opp mishagsyttringer og disse skal løses på lavest mulig nivå. Dersom dette ikke fører frem, skal de bringes videre til nærmeste overordnede.</p> <p>Vi fikk videre på spørsmål en orientering om rutiner for tvangsvedtak etter helse- og omsorgstjenestelovens kap. 4 a.</p> <p>Tidspunkt for måltidene er endret som en prøveordning fra 1. november, slik at det serveres lunsj kl. 12 og middag kl. 16.</p> <p>Langerud er tildelt kr. 500 000 som Lotte sykehjem. Midlene brukes til ulike tiltak for beboerne og kurs for ansatte.</p>



Tilsynsutvalget fant intet å bemerke.

Oslo den 9.11 2012

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg  
tilsynsutvalg

Eli Karin Sundh  
Medlem tilsynsutvalg

Gunnar Pedersen  
Varamedlem

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_ 3.01 2013

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_ 3.01 2013

\*\*\*\*\*