



Oslo kommune
Administrasjonen
Sykehjemsetaten

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud

0612 OSLO

OSLO KOMMUNE BYDEL ØSTENSJØ	
21 DES 2012	
S.NR. 2012000229-43	UG
AVD. SAKSBEH.:	AK 240.4

Dato: 19.12.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201200002-100

Morten Gohn

204

MANGLERUDHJEMMET- SVAR PÅ RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ETTER MØTE 14.11.2012

Sykehjemsetaten (SYE) viser til rapport fra tilsynsutvalget ved Manglerudhjemmet, møte av 14.11.2012. Vedlagt følger etatens tilbakemeldinger, forsøksvis i samme rekkefølge som utvalgets påstander og merknader:

Minimumskrav er det hinderet alle leverandører må over for å i det hele tatt få lov til å delta i en konkurranse. Konkurransen er på resterende forhold, hvor kvalitet er det viktigste. Etaten bruker noen minstekrav for å luke ut helt useriøse leverandører, samt for å sikre at enkelte krav satt av bystyret/ lovgiver/ etaten oppfylles. Etaten setter flere krav enn enkelte andre kommuner i Norge, men setter heller ikke flere enn at vi sikrer at kreativitet og løsninger for driften tilstrekkelig skjer ute i markedet, slik at vi får den beste konkurransen.

Tilsynsutvalget ser ut til å sammenblande minstekrav med konkurranseresultat og kontrakt. Det er en misforståelse, og tilsynsrapport basert på feiloppfatninger kan være egnet til å skremme beboere, pårørende og ansatte ved Manglerudhjemmet. Misforståelsen kunne vært unngått om utvalget hadde kontaktet SYE vedrørende påstandene.

Minstekravet vedr sykepleiere som utvalget viser til er at det skal være aktiv kontinuerlig sykepleiertjeneste. Dette kravet er satt for å vise at det til enhver tid skal være en våken sykepleier til stede på institusjonen. Det er altså ikke tillatt med bakvakt, sovende vakt, osv. Kravet har ingenting med antall sykepleiere å gjøre. En leverandør som ikke tilbyr tilstrekkelig antall sykepleiere vil ikke nå opp i konkurransen. SYE vil ikke inngå en kontrakt som gir oss dårlig kvalitet. Tilsynsutvalget er kjent med vilkår satt i kontrakt for Oppsalhjemmet, drevet av et kommersielt selskap, som har god sykepleierdekning.

Hvor mange avdelingsledere det blir etter en konkurranse vil konkurranseresultatet vise. SYE har per i dag kontrakt på 6 sykehjem drevet av kommersielle leverandører, og alle har flere avdelingsledere. Konkurranseresultatet vil også vise hvordan bemanningen på Rustad blir.

Kravet til andel faglærte som settes i konkurransen er høy. Den er tilsvarende etatens eget mål for månedslønnede i kommunale sykehjem. I konkurransen gjelder den alle ansatte.



Administrasjonen
Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Det er ikke satt minstekrav til timer ergoterapeut eller fagutviklingssykepleier som skal leveres. Det er fordi leverandørene skal konkurrere på dette i tilbudet sitt, jf drøftelse minstekrav og konkurranse ovenfor.

Fagkompetanse og realkompetanse er også forhold det skal konkurreres på i konkurransen. Konkurransen vil sikre at etaten oppfyller alle lovkrav til tjenesten. Etaten vil selvfølgelig ikke inngå en kontrakt hvor lovkrav ikke blir oppfylt, og SYE kontraktfester at all lov skal oppfylles av leverandør.

Konkurranseresultatet vil også som nevnt vise hvor mange sykepleiere det vil være ved institusjonen.

Beslutning om konkurranseutsetting er gjort av politisk ledelse, Sykehjemsetaten kan ikke svare for prosess forut for avgjørelsen. Innspill til valg av sykehjem er gjort av etaten, gjennom et arbeid utført av en gruppe bestående av ansatte i etaten og Fagforbundet og Norsk Sykepleierforbund. Etaten vil også mene at målinger og kontroller som er gjort de siste årene; beboerundersøkelser, pårørendeundersøkelser, objektive indikatorer, kvalitetsrevisjoner, osv, ikke generelt sett viser særlig forskjell for beboerne på kommunale og kommersielt drevne sykehjem, men at det kan variere uavhengig driftsform.

Manglerudhjemmet er ikke et spesialsykehjem som sådan. Men det er et spesielt sykehjem fordi det utelukkende har plasser tilrettelagt for skjerming og demens. Mange sykehjem har egne avdelinger for skjerming, men bare Manglerudhjemmet har utelukkende skjermede plasser.

Pleierne og således fagkompetansen vil ved en konkurranseutsetting normalt bli virksomhetsoverdratt til ny leverandør, slik at eksisterende fagkompetanse ikke blir borte ved en konkurranse. Erfaringer etaten har hatt med virksomhetsoverdragelser viser at de aller fleste av arbeidstakerne er med over til ny drifter. Kompetanse er også noe leverandørene konkurrerer på.

Etaten tilstreber hele tiden å lage konkurranser som er egnet til å skille leverandørene. Det er også en av grunnene til at konkurransene varierer noe fra gang til gang, siden etaten endrer noe på konkurransen dersom leverandørene tilbyr for likt på de enkelte elementene i konkurransen.

Kvalitet teller 60 % i konkurransen, og vil derfor ha større vekt en pris, som teller 40 %. Siden det kun er satt minstekrav til helt spesifikke elementer i konkurransen, og øvrige elementer ved driften er gjenstand for konkurranse, vil det være umulig å vinne en konkurranse ved å legge seg på minstekravene alene. Etaten vil ikke inngå en kontrakt med dårlig kvalitet. Det vil uansett hvordan Tilsynsutvalget argumenterer være kvalitet som teller mest i konkurransen.

Konkurransen om drift på Manglerudhjemmet er en konkurranse på drift av skjermede plasser, og elementene i konkurransen er rettet mot drift av plassene på sykehjemmet.

Hva slags økonomisk besparelse en konkurranseutsetting vil gi er ikke mulig å svare på. Etaten viser til kostnadssammenligningene som publiseres årlig for historiske data.

Pasientene på Manglerudhjemmet er også beboere på sykehjemmet, og brukere av sykehjemstjenester. Etaten mener at det er lite å bli forbauset over at pasienter også er beboere.

Sykehjemsetaten har oversendt svar på forespørsel vedrørende beregningsmodell av sammenstilling av pris og kvalitet. Etaten beklager at forespørselen ved en inkurie ble liggende for lenge ubehandlet. Som det fremgår av svaret er Sykehjemsetaten ikke pliktig til å oppgi modell på forhånd i en konkurranse.

Minstekrav satt til pleiefaktor er i konkurransen satt til 0,81 årsverk per beboer. Dette er nøyaktig lik etatens veiledende norm for skjermede plasser, og dermed likt utgangspunktet for alle sykehjem i Oslo kommune. Hva endelig resultat blir i en konkurranse på Manglerudhjemmet vites ikke før konkurransen er over, men som utvalget viser til så vil dagens ansatte som utgangspunkt virksomhetsoverdras til ny drifter. Det er som nevnt tidligere ikke satt minstekrav til antall sykepleiere i konkurransen, leverandørene konkurrerer på dette. Antall sykepleiere vites derfor ikke før konkurransen er over.

Minstekrav satt til faglærte i pleien er lik etatens eget måltall for månedslønnede i pleien. Leverandørene konkurrerer på fagdekning og fagpersonell over minstekravet. Hva endelig resultat blir, vites ikke før kontrakt er inngått.

Minstekrav satt til legetimer og fysioterapidekning i forhold til dagens drift besvares i eget brev, da ansvarsforholdet internt i Sykehjemsetaten er i et annet område enn avholdelse av konkurransen.

Vedrørende fagutviklingssykepleier og ergoterapidekning så er dette forhold som tilbyderne konkurrerer på, hva slags dekning det blir vet etaten når kontrakt inngås.

Spørsmål om prosess forut for vedtak om konkurranseutsetting må som tidligere nevnt fremmes til det organ som har vedtatt konkurranseutsetting. Etaten vil likevel vise til at våre målinger generelt sett tilsier at pasienter og pårørende får det like bra som følge av at de får en privat leverandør. Pasientene og pårørende er like fornøyd på private sykehjem som kommunale sykehjem, og kommunen er ansvarlig for tjenesten som gis.

Beboernes innflytelse på tjenesten er en del av konkurransegrunnlaget, dvs at leverandørene også konkurrerer på løsning for dette.

Tilsynsutvalget har en rekke kommentarer til konkurransegrunnlaget. En del av disse er kommentert ovenfor. Sykehjemsetaten kan ikke gå inn på en argumentasjon på hvordan vi vil vurdere tilbudene, eller bakgrunnen for enkeltelementene, all den tid vi er midt i en konkurranse. Etatens konkurranser er godt gjennomtenkt, får gode tilbakemeldinger og blir etterspurt av andre kommuner. Fagpersoner med mange års erfaring innen pleie, omsorg og sykehjemstjenester har laget konkurransen. Etaten har en ekstern anskaffelseskomite med juridisk og omsorgsfaglig kompetanse som har gjennomgått konkurransematerialet. Norsk Sykepleierforbund og Fagforbundet er også representert i komiteen, og gir råd i prosessen.

Med hilsen



Per Johannessen
etatsdirektør



Morten Gohn
områdedirektør