

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
27 DES 2012	
201200223-34	
S. NR.	201200223-34
AVD.	20
SAKSBEH.	
AV	240.4

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Mandag 3.12.2012 **Tid:** kl. 12.00. – 13.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Rittva Nybäck, teamleder 6.etg.

1. Samtale med Rittva Nybäck

Rittva Nybäck er utdannet sykepleier fra Finland og kom til Norge i 2002. Hun har vært teamleder i 6. etg siden høsten 2009.

a. Om pasientene i 6. etg.

Det er 29 pasienter i avdelingen. De fleste har grader av demens. Det er 2-3 pasienter som er helt klare.

Det er ingen ledige plasser. I løpet av året døde fem pasienter på avdelingen.

10 pasienter bruker rullestol. Resten unntatt to pasienter bruker rullestol/rullator eller prekestol.

Seks pasienter trenger hjelp hver dag til å spise. I tillegg kan det være flere som trenger hjelp, avhengig av dagsformen.

Denne dagen hadde det vært den månedlige vektkontrollen.

b. Tannlegetjenesten

Tannlegetjenesten på Ulsrud har ansvaret for å følge opp tannhelsen til beboerne. Tannhelsen er blitt bedre, men kan bli enda bedre mener Nybäck.

c. Høreapparater

Fem pasienter bruker høreapparater. De får hjelp til batterier m.m.

d. Sykdom eller skader

Det var et lårhalsbrudd p.g.a. fall i september. I februar 2012 var det noen pasienter som ble rammet av Norovirus, men man klarte å unngå spredning.

e. Aktiviteter

Det er morgengymnastikk hver dag en halvtimes tid. Etterpå er det en runde med hjernegymnastikk med spørsmål og liknende. Begge tiltakene er populære.

Kl. 14.00 hver dag er det sang.

f. Personalet

Bemanning

På dagskiftet under besøket var det 9 ansatte, 2 fagsykepleiere, 3 hjelpepleiere og 4 pleieassistenter. I tillegg kom teamleder fra kl. 09.00

På kveldsskiftet er det, 1 sykepleier pluss hjelpepleiere og pleieassistenter.

Fra 15.15 til 16.30 er det 2 ansatte på vakt.

Fra 16.30 til 17.00 er det 4 ansatte på vakt.

Fra 17.00 -21.00 er det 6 ansatte på vakt.
Fra 21.00 – 21.30 er det 4 ansatte på vakt.
Fra 21.30 – 22.30 er det 2 på vakt.

Personalsituasjonen

Det er et stabilt personale i avdelingen. Det er ikke ansatt nye hjelpepleiere.
Korttidsfraværet er på ca. 2-3 %.

3. Pårørende

Avdelingen har god kontakt med pårørende. Det var 18 pårørende som hadde meldt seg på til en gløggfest kl.14.00 denne mandagen.

Merknad:

Det må være rekord. Meget positivt.

4. Klager

Rittva Nybäck opplyste at det ikke var innkommet skriftlige klager det siste året.

5. Renholdet

Det er nødvendig at ansatte følger opp renholdet som utføres av et eksternt firma.
Renholderne snakker ofte dårlig norsk, og kan ha problemer med å forstå hva som bør gjøres.
Ansatte må av og til være et slags "renholdspoliti".

Merknad:

Utvalget har flere ganger i forskjellige sykehjem tatt opp spørsmålet om renhold. Det kan se ut til at renholderne mange ganger ikke har fått god nok opplæring i renhold.
Tilsynsutvalget vil be Sykehjemsetaten svare på om det i tillegg til krav om ryddige forhold til skattemyndighetene m.fl., også stilles krav om kvalifikasjoner til det personell som utfører renholdet på sykehjem.

6. Samtale med pasient

Utvalget hadde en samtale med en pasient. Vedkommende var godt fornøyd med maten. Likte godt hjernegymnastikken, men ønsket å komme mer ut.

Østensjø, 3.12.2012

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 22.12.2012
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 22.12.2012