



Møteinnkalling 1/13

Møte: Omsorgskomite
Møtested: Bydelsadministrasjonen Olaf helsettsvei 6,
0694
Møtetid: Mandag 11. februar 2013 kl. 18.00
Hoveddøren holdes åpen fra 17:45-18:00
Sekretariat: 90138878

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 1/13	Gokjenning av innkalling og sakskart 1/13.....	1
Sak 2/13	Godkjenning av protokoll 9/12	1
Sak 3/13	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 4/13	Årsberetning og årsstatistikk 2012 Bydel Østernsjø	2
Sak 5/13	Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012	3
Sak 6/13	Rapport uanmeldt tilsyn - Langerud sykehjem 13.09.2012	6
Sak 7/13	Rapport anmeldt tilsyn- Langerud sykehjem 09.11.2012	7
Sak 8/13	Rapport anmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem 13.09.2012.....	8
Sak 9/13	Rapport anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 12.10.2012	9
Sak 10/13	Rapport anmeldt tilsyn- Manglerudhjemmet 14.11.2012	10
Sak 11/13	Rapport uanmeldt tilsyn - Oppsalhjemmet 03.12.2012	11

Eventuelt

Bydel Østernsjø

Kari Svendsen /s
leder

Signe Sandnes /s
sekretær

Sak 1/13 Gokjenning av innkalling og sakskart 1/13

Arkivsak: 201300080

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	1/13

GOKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 1/13

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 2/13 Godkjenning av protokoll 9/12

Arkivsak: 201300080

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	2/13

GODKJENNING AV PROTOKOLL 9/12

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 3/13 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201300080

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	3/13

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 4/13 Årsberetning og årsstatistikk 2012 Bydel Østensjø

Arkivsak: 201200081

Arkivkode: 101.1

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	11.02.13	3/13
Omsorgskomite	11.02.13	4/13
Eldrerådet	11.02.13	4/13
Oppvekstkomite	11.02.13	4/13
Ungdomsrådet	11.02.13	
Råd for funksjonshemmede	12.02.13	
Bydelsutvalget	18.02.13	7/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSBERETNING OG ÅRSSTATISTIKK 2012 BYDEL ØSTENSJØ

Sak 5/13 Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012

Arkivsak: 201100224

Arkivkode: 340

Saksbehandler: Mariann Engvik

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	5/13
Råd for funksjonshemmede	12.02.13	
Bydelsutvalget	18.02.13	10/13

OPPFØLGING AV BRUKERUNDERSØKELSE PSYKISK HELSE 2012

Bakgrunn

Bydel Østensjø gjennomførte brukerundersøkelse innen psykisk helse i oktober/ november 2012. Undersøkelsen var rettet mot voksne personer som bor i bydelen og som mottar tjenester fra ansatte i bydelen på grunn av sin psykiske lidelse. Undersøkelsen begrenset seg til tre hovedgrupper:

- Personer med psykiske lidelser som bor i samlokaliserte boliger med bistand.
- Personer som bor i egen leilighet og har oppfølging av psykisk helsearbeider.
- Personer som benytter seg av treff- og aktivitetsstedene Kafé X og Multehaug.

Undersøkelsen ble gjort i samarbeid med "bedrekommune.no", og det var anledning å besvare undersøkelsen elektronisk.

Saksframstilling:

Resultatene i undersøkelsen 2012 viser en generell forbedring sammenlignet med undersøkelsen året før, også når det gjaldt svarprosenten. Svarprosenten er 32 %, dette er en økning fra 2011 hvor den var på 24 %. 59 % av besvarelsene var fra kvinner og 41 % fra menn, dette er tilsvarende tall som i 2011.

Spørsmålene er i stor grad de samme som ble brukt i 2011. Spørsmålene besvares på en skala fra 1 – 4, der 4 er best. Oppsummert har brukerne i Bydel Østensjø gitt en gjennomsnittlig score på 3,4 på brukertilfredshet. Resultatene ligger tett opptil landsgjennomsnittet. Resultatet for 2011 hadde en gjennomsnittlig score på 3,1, noe som viser en økning på 0,3 fra 2011.

Undersøkelsen for 2012 var oppdelt i åtte bolker med underliggende spørsmål, til sammen 24 spørsmål. Under følger resultatene fra Bydel Østensjø. Tallene i parentes viser fjorårets tall i den grad det er sammenlignbart, samt årets landsgjennomsnitt.

1. *Tilgjengelighet* handler om ventetid fra søknad om hjelp, antall timer hjelp, om de fysiske forhold passer til fortrolige samtaler og telefontilgjengelighet
Bydel Østensjø: **3,3** (ikke forespurt i 2011) landsgjennomsnitt: 3,5
2. *Informasjon* handler om informasjon om hva tjenesten kan tilby, rettigheter, brukermedvirkning og klageadgang
Bydel Østensjø: **3,0** (2,8) landsgjennomsnitt: 3,0
3. *Personalets kompetanse* handler om hvorvidt de ansatte evner å gi god hjelp:
Bydel Østensjø: **3,5** (3,5) landsgjennomsnitt: 3,5

- Spørsmålene som handler om tilgjengelighet er nye av året. Scorene her er relativt høye, men ligger litt under landsgjennomsnittet. Neste bolk omhandler informasjon og er den som har fått lavest score. Resultatet ligger på landsgjennomsnitt og er bedre enn ved forrige undersøkelse. Brukernes opplevelse av personalets kompetanse er som i fjor og holder seg på landsgjennomsnittet, mens samarbeid med andre tjenester har hatt en relativt stor økning fra 2,9 i fjor til 3,4 i år. Brukermedvirkning har også gått opp 0,3 poeng og ligger på landsgjennomsnittet. Respektfull behandling er den bolken som har fått høyest score begge årene og resultat for brukerne er den bolken som har økt mest fra 2,9 i fjor til 3,5 i år.

Det er opprettet en arbeidsgruppe som har sett på resultatene etter undersøkelsen og mulige tiltak for å bedre resultatene ytterligere. Spørsmål rundt tilgjengelighet er vurdert som viktige og dette er problemstillinger som bydelen til enhver tid er opptatt av å forbedre. Når det gjelder prioritering og ekstrasatsning, har arbeidsgruppen konkludert med at det er ønskelig å videreføre satsningsområdene informasjon og brukarmedvirkning fra 2012 til også å gjelde for 2013. Dette for å sikre at tiltak som ble igangsatt i 2012 videreføres og at de gode resultatene opprettholdes. Ekstra tiltak rundt tilgjengelighet vil bli vurdert som satsningsområde etter neste brukerundersøkelse. Tiltaksplan for 2013 følger vedlagt.

Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012 tas til orientering.

Tove Stien /s
Bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingssjef

1 vedlegg

Sak 6/13 Rapport uanmeldt tilsyn - Langerud sykehjem 13.09.2012

Arkivsak: 201100229

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	6/13
Eldrerådet	11.02.13	5/13
Bydelsutvalget	18.02.13	14/13

RAPPORT UANMELDT TILSYN - LANGERUD SYKEHJEM 13.09.2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 13.09.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 05.10.2012. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 28.12.2012, er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 13.09.2012 tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 7/13 Rapport anmeldt tilsyn- Langerud sykehjem 09.11.2012

Arkivsak: 201100229

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	7/13
Eldrerådet	11.02.13	6/13
Bydelsutvalget	18.02.13	15/13

RAPPORT ANMELDT TILSYN- LANGERUD SYKEHJEM 09.11.2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 09.11.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 04.01.2013. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 10.01.2013, er vedlagt rapporten. Rapporten er feilaktig anført å gjelde et tilsyn 03.11.2012.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 09.11.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 8/13 Rapport anmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem 13.09.2012

Arkivsak: 201100229

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	8/13
Eldrerådet	11.02.13	7/13
Bydelsutvalget	18.02.13	16/13

RAPPORT ANMELDT TILSYN - ABILDSØ SYKEHJEM 13.09.2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem 13.09.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 05.10.2012. Sykehjemsetatens uttalelse, mottatt 09.01.2013, er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem 13.09.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 9/13 Rapport anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 12.10.2012

Arkivsak: 201200223

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	9/13
Eldrerådet	11.02.13	8/13
Bydelsutvalget	18.02.13	17/13

RAPPORT ANMELDT TILSYN - MANGLERUDHJEMMET 12.10.2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 12.10.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 12.11.2012. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten er mottatt 18.12.2012 og er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 12.10.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 10/13 Rapport anmeldt tilsyn- Manglerudhjemmet 14.11.2012

Arkivsak: 201200223

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	10/13
Eldrerådet	11.02.13	9/13
Bydelsutvalget	18.02.13	18/13

RAPPORT ANMELDT TILSYN- MANGLERUDHJEMMET 14.11.2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 14.11.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 23.11.2012. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 21.12.2012, er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 14.11.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 11/13 Rapport uanmeldt tilsyn - Oppsalhjemmet 03.12.2012

Arkivsak: 201200223

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.02.13	11/13
Eldrerådet	11.02.13	10/13
Bydelsutvalget	18.02.13	19/13

RAPPORT UANMELDT TILSYN - OPPSALHJEMMET 03.12.2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 03.12.2012, mottatt i bydelsadministrasjonen 27.12.2012. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 09.01.2013, er vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 03.12.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2