



Oslo kommune
Bydel Sagene

Årsberetning 2012 for Bydel Sagene



Bydel
Sagene

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	INNLEDNING	4
2	SITUASJONSBEKRIVELSE	6
2.1	ORGANISASJON/BEMANNING.....	7
2.2	BEFOLKNINGSGRUNNLAG	8
2.3	OMFANG AV POLITISKE ORGANERS VIRKSOMHET.....	8
3	MÅL OG RESULTATER 2012	9
3.1	BYDELENS OVERORDNEDE MÅL OG OPPNÅDDE RESULTATER	9
3.1.1	<i>Bydelens totale ressursinnsats - driftsregnskapet</i>	9
3.1.2	<i>Bydelens investeringer</i>	10
3.1.3	<i>Noter i regnskapet</i>	10
3.2	FUNKSJONSOMRÅDE 1: HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ	11
3.2.1	<i>Ansvarsområde</i>	11
3.2.2	<i>Hovedmål</i>	12
3.2.3	<i>Situasjonsbeskrivelse</i>	13
3.2.4	<i>Hovedoversikt økonomi FO1 - netto driftsutgifter</i>	25
3.2.5	<i>Måltall for tjenesteproduksjon</i>	26
3.3	BARN OG UNGE	28
3.4	FUNKSJONSOMRÅDE 2 A: BARNEHAGER	31
3.4.1	<i>Ansvarsområde</i>	31
3.4.2	<i>Hovedmål</i>	31
3.4.3	<i>Situasjonsbeskrivelse</i>	32
3.4.4	<i>Hovedoversikt økonomi F - 2 A - netto driftsutgifter</i>	34
3.4.5	<i>Måltall- og nøkkeltall for tjenesteproduksjon</i>	35
3.5	FUNKSJONSOMRÅDE 2 B: OPPVEKST	36
3.5.1	<i>Ansvarsområde</i>	36
3.5.2	<i>Hovedmål</i>	36
3.5.3	<i>Situasjonsbeskrivelse</i>	37
3.5.4	<i>Hovedoversikt økonomi FO2B- netto driftsutgifter</i>	45
3.5.5	<i>Måltall for tjenesteproduksjon</i>	45
3.6	FUNKSJONSOMRÅDE 3: PLEIE OG OMSORG	48
3.6.1	<i>Ansvarsområde</i>	48
3.6.2	<i>Hovedmål</i>	49
3.6.3	<i>Situasjonsbeskrivelse</i>	49
3.6.4	<i>Hovedoversikt økonomi FO3 – netto driftsutgifter</i>	52
3.6.5	<i>Måltall for tjenesteproduksjon</i>	52
3.7	FUNKSJONSOMRÅDE 4: ØKONOMISK SOSIALHJELP.....	54
3.7.1	<i>Ansvarsområde</i>	54
3.7.2	<i>Hovedmål</i>	54
3.7.3	<i>Situasjonsbeskrivelse</i>	54
3.7.4	<i>Hovedoversikt økonomi FO4 – netto driftsutgifter</i>	54
3.8	GJENNOMFØRTE OMSTILLINGS- OG EFFEKTIVISERINGSTILTAK, SAMT STØRRE ”PROSJEKTER”	55
4	SÆRSKILT RAPPORTERING	56
4.1	TILTAK FOR FORBEDRET SERVICE OVERFOR BRUKERNE	56
4.2	SAKSBEHANDLINGSTID.....	56
4.3	TILGJENGELIGHET FOR MENNESKER MED FUNKSJONSHEMMING	57
4.4	TILTAK I OSLO KOMMUNES FOLKEHELSEPLAN	57
4.5	LIKESTILLING OG MANGFOLD.....	57
4.6	RAPPORTERING INNEN HR-OMRÅDET OG HELSE, MILJØ OG SIKKERHET (HMS)	59
4.7	INFORMASJONSSIKKERHET.....	61
4.8	ANSKAFFELSER	62
4.9	RISIKOSTYRING OG INTERNKONTROLL.....	62
4.10	FORVALTNING AV KUNSTVERK I OSLO KOMMUNES VIRKSOMHETER	62
4.11	REKRUTTERING AV LÆRLINGER	63
4.12	GJELDSOFFERASSISTANSE	63
5	OPPFØLGING AV VERBALVEDTAK OG FLERTALLSMERKNADER	64
5.1	UTKVITTERING AV BYSTYRETS VERBALVEDTAK OG MERKNADER.....	64

		3
5.2	MERKNADER FRA KOMMUNEREVISJONEN OG KONTROLLUTVALGET	69
5.3	ANDRE SPØRSMÅL FRA BYRÅDET / BYSTYRET	70
5.4	UTKVITTERING AV BU-VERBALVEDTAK BUDSJETT 2012	70

1 INNLEDNING

Årsberetningen for 2012 gir grunnlaget for et hovedinntrykk av driften i Oslo kommune Bydel Sagene. Årsberetningen for 2012 er en administrativ rapportering og vurdering av driftsåret 2012. Bydelsutvalget i Bydel Sagene vil bli forelagt årsberetningen til sitt møte i februar 2013 til behandling og uttalelse.

Bydelens historie og visjon

Sageneområdet har en sentral plass i Oslos historie først som åsted for Norges første industriutvikling og deretter som sted for Kristiania kommunes første store boligbygging.

I dag er Bydel Sagene en bydel i endring med boligbygging på gamle industriområder og miljøpark langs Akerselva.

Utviklingen har gjort Bydel Sagene til en mangfoldig bydel med Oslos høyeste befolkningstetthet, stor inn- og utflytting, store variasjoner i boligstandard og stor sosial spennvidde i befolkningen.

Alt dette danner bakgrunn for Oslo kommune Bydel Sagenes visjon -

En mangfoldig bydel med omtanke for alle

Ønsket er å ta vare på bydelens særpreg og samtidig utvikle en bydel som gir plass til alle, har respekt for alle, yter omsorg der det trengs og har et tilbud av tjenester som henvender seg til alle beboere.

Organisering og styring

Bydelsforvaltningen ledes av bydelsdirektør som politisk er underordnet bydelsutvalget i Oslo kommune Bydel Sagene og administrativt underordnet byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester i Oslo kommune.

Tjenesteansvar

Bydelen har primært ansvaret for å sørge for følgende tjenester til bydelens innbyggere -

- Sykehjems- og aldershjems plasser
- Hjemmesykepleie og praktisk bistand i hjemmet
- Sosialhjelp (inkl. tildeling av kommunale boliger, råd og veiledning)
- Helsestasjonstilbud
- Barnehageplasser
- Dagtilbud til eldre og funksjonshemmete
- Eldresentertilbud
- Fritidstilbud til barn og unge
- Barneverntjenester.

Bydelen gir økonomisk støtte til kultur- og frivillighetstiltak og finansierer bydelens vedlikehold av bydelens parker og grøntområder.

Føringer for driften

Bydelsutvalget har besluttet at bydelens politiske og administrative ledelse skal sikre at Oslo kommune Bydel Sagene: -

- Gir tjenester på et best mulig effektivitetsnivå tilpasset den enkelte innbygger innenfor de lover bydelen forvalter og innen den myndighet bydelen er gitt
- Sikre kvalitet i tjenester slik at brukerne opplever trygghet, forutsigbarhet og personlig omsorg
- Har ordninger som sikrer brukerne gode overganger mellom bydelens egne tjenester og andre kommunale- og statlige tjenester
- Etterstrebe gode forebyggende tiltak
- Styrke og koordinere bydelens tiltak og øke det forebyggende arbeidet i utsatte boområder
- Aktivt bidrar til å øke det lokaldemokratiske engasjementet
- Bidrar til utvikling av bydelens fysiske utforming, miljø og kulturtiltak
- Bydelen drives innenfor de til enhver tid tildelte økonomiske rammer

2 SITUASJONSBEKRIVELSE

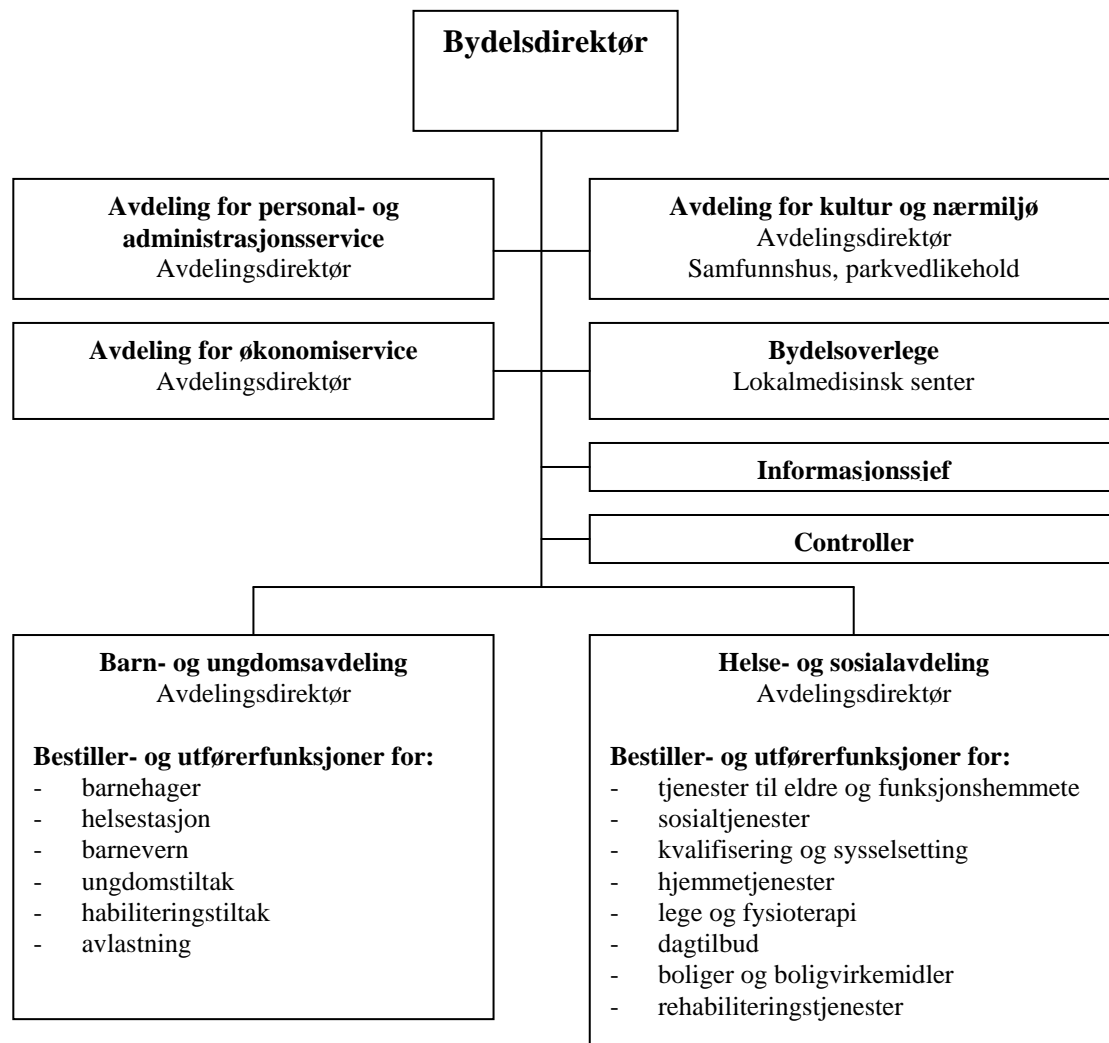
Bydelens virksomhet påvirkes sterkt av raske demografiske endringer. Antall eldre reduseres mens antall barn og unge øker. Bydelens tjenesteproduksjon er i kontinuerlig omstilling for å kunne tilpasse seg aktuell situasjon.

Tjenester til barn og unge og spesielt barnehageplasser er under rask oppbygging, mens omfanget av behov for pleie- og omsorgstjenester reduseres.

Det er utfordrende for bydelen å gjennomføre de nødvendige omstillingstiltakene like raskt som de budsjettmessige forutsetninger endres.

2.1 ORGANISASJON/BEMANNING

Figur: Organisasjon



Tabell: Ansatte - Årsverk

	01.01.2012	31.12.2012	Endring
Ansatte	999,00	1 227,00	-228,00
Årsverk	960,18	981,77	21,59

Merknad

Nytt HR-system har andre utvalgsriterier enn det gamle systemet (NLP) og dette antas å ha påvirket den store differansen i ansatte.

Økningen av årsverk i 2012 har i hovedsak skjedd innen barnehageområdet.

2.2 BEFOLKNINGSGRUNNLAG

Tabell: Befolkningsgrunnlag

Befolknings-utvikling	01.01.2009	01.01.2010	01.01.2011	01.01.2012	Andel av bef. i Oslo pr. 01.01.2011	Andel av bef. i Oslo pr. 01.01.2012
0-2 år	1 772	1 844	1 932	1 911	0,32 %	0,31 %
3-5 år	903	961	1 016	1 059	0,17 %	0,17 %
6-9 år	690	735	773	840	0,13 %	0,14 %
10-17 år	1 086	1 094	1 102	1 092	0,18 %	0,18 %
Sum 0-17 år	4 451	4 634	4 823	4 902	0,80 %	0,80 %
18-24 år	2 790	2 839	3 126	3 352	0,52 %	0,55 %
25-66 år	24 034	24 513	24 932	25 472	4,16 %	4,15 %
67-79 år	1 313	1 326	1 341	1 424	0,22 %	0,23 %
80-89 år	788	728	684	638	0,11 %	0,10 %
90 år +	255	246	249	242	0,04 %	0,04 %
Sum 67 år +	2 356	2 300	2 274	2 304	0,38 %	0,38 %
Sum bydel	33 631	34 286	35 155	36 030	5,87 %	5,87 %
Herav innvandrere	5 458	5 553	5 716	5 865	0,95 %	0,96 %
Oslo	575 475	586 860	599 338	613 384		

Bydelens vurderinger:

Oppsummert har bydelen fortsatt en jevn nedgang i eldrebefolkningen, men en relativt stabil eldste gruppe og en liten økning i barn- og ungegruppen.

2.3 OMFANG AV POLITISKE ORGANERS VIRKSOMHET

	2011		2012	
	Møter	Saker	Møter	Saker
POLITISK UTVALG				
Bydelsutvalg	9	96	9	128
Arbeidsutvalg	10	56	9	52
Lokal klagenemd	3	7	0	0
Barn- og ungekomiteen (BUK)	9	36	9	42
Kultur- og nærmiljøkomiteen(KNK)	10	71	9	80
Helse- og sosialkomiteen (HOS)	8	41	9	46
TOTALT	49	307	45	348
BRUKERUTVALG				
Eldreråd	8	23	9	40
Råd for funksjons-hemmete	8	27	9	34
Barne- og ungdomsrådet (BUR)	9	91	9	53
Tilsynsutvalg alders- og sykehjem	3	3	7	0
Tilsynsutvalg hjemmetjenester	0	0	0	0
TOTALT	28	53	34	134

3 MÅL OG RESULTATER 2012

3.1 BYDELENS OVERORDNEDE MÅL OG OPPNÅDDE RESULTATER

3.1.1 Bydelens totale ressursinnsats - driftsregnskapet

Tabell 0.1 Brutto driftsutgifter i 1000 kr.

	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regn- skap 2012
Brutto driftsutgifter					
Funksjonsområde 1	208 347	171 207	192 097	224 563	-32 465
Funksjonsområde 2A	321 927	349 138	352 206	377 104	-24 898
Funksjonsområde 2B	138 841	127 871	137 657	148 674	-11 016
Funksjonsområde 3	455 518	444 624	438 687	441 706	-3 019
Sum brutto utgifter, drift	1 124 633	1 092 840	1 120 647	1 192 046	-71 399
Funk.omr. 4, sosialhjelp og kvalifiseringsprogram (brutto utg.)	88 407	119 216	114 296	115 384	-1 087
Sum brutto utgift + sosialhjelp	1 213 040	1 212 057	1 234 944	1 307 430	-72 486

Tabell 0.1 B Netto driftsutgifter i 1000 kr.

	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regn- skap 2012
Netto driftsutgifter					
Funksjonsområde 1	151 662	126 196	143 667	129 493	14 173
Funksjonsområde 2A	273 615	254 763	311 577	318 147	-6 570
Funksjonsområde 2B	123 190	120 989	130 775	137 215	-6 441
Funksjonsområde 3	371 152	376 748	375 377	383 991	-8 614
Sum netto utgifter, drift	919 619	878 696	961 395	968 847	-7 452
Funk.omr. 4, sosialhjelp og kvalifiseringsprogram (netto utg.)	78 986	110 216	105 296	99 688	5 609
Sum netto utgift + sosialhjelp	998 605	988 912	1 066 691	1 068 535	-1 844

Bydelens vurderinger:

Bydelens regnskap for 2012 viser et nominelt merforbruk på 1,8 millioner kroner etter at mindreforbruket på 11,7 millioner fra 2011 er tatt til inntekt. Korrigert for øremerkede midler er merforbruket 6,1 millioner. I forhold til tildelt ramme er dermed merforbruket 18 millioner kroner.

Avvikene i forhold til opprinnelig budsjett er betydelige når det gjelder barnevern og økonomisk sosialhjelp. Det er benyttet 16 millioner mer enn opprinnelig budsjettet til barnvern mens det er benyttet 9 millioner mindre enn budsjettet på økonomisk sosialhjelp. Bydelsutvalgt styrket i september barnvernets budsjett med 9 millioner kroner mens 6 millioner av budsjettet til sosialhjelp ble omdisponert til andre formål.

Bydelen har i 2012 vært pilot ved innføringen av nytt lønns- og personalsystem. Forsinkelser ved implementering av systemer for registrering av fravær og refusjoner gjør at bydelens bokførte beløp for refusjon av syke- og fødselspenger er usikre. Bydelen har derfor, etter konsultasjon med Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester, på grunnlag av tall for de siste 4 år foretatt en beregning av normal refusjon i prosent av total lønnsmasse. Bydelen har på dette grunnlag kommet fram til et totalt refusjonsbeløp på 31 millioner hvorav 8 millioner er anordnet.

3.1.2 Bydelens investeringer

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Prosjektnavn	Prosjekt- nummer	Arts- gruppe	Bystyre- vedtatt ferdig (kv/år)	Faktisk/ forventet ferdig (kv/år)	Dok 3 2012	Regulert budsjett 2012 (inkl. y.disp- fra 2011)	Regnskap 2012	Avvik (VII- VIII)	Kommenta- rer/årsak til avvik
Haarklous plass- sandvolleyballba- ner	110024	230		2. kvartal 2013		240 000	0	240 000	Innarbeides i større plan
Barnehager - inventar og utstyr	10504901	208		1.kvartal 2013		2 232 000	1 688 754	543 246	
Sum kap. 003						2 472 000	1 688 754	783 246	

Budsjett- og regnskapstall skal kun være sum finansieringsbehov, dvs. sum artsgruppene 000-599

3.1.3 Noter i regnskapet

Driftsresultat for funksjonsområdene vises av følgende tabell, hele 1000 kr:

I	II	III	IV (II-III)	V	VI (IV-V)
Funksjonsområde	Regulert budsjett	Forbruk	Avvik nominelt	Øremerkete midler	Avvik reelt
FO1	143 667	129 494	14 173	1 875	12 298
FO2A	311 577	318 147	-6 570	473	-7 043
FO2B	130 775	137 215	-6 440	938	-7 378
FO3	375 377	383 991	-8 614	959	-9 573
FO4	105 296	99 688	5 608		5 608
Kap. 003	1 066 692	1 068 535	-1 843	4 245	-6 088

3.2 FUNKSJONSOMRÅDE 1: HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ

3.2.1 Ansvarsområde

Helse- og omsorgstjenester

Nytt lovverk ble innført fra 01.01.2012 og regulerer helse- og omsorgstjenestene i kommunene. Begrepet helse- og omsorgstjenester omfatter også sosiale tjenester og pleie- og omsorg.

Aktuelle lovverk er:

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester mm
- Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen
- Lov om folkehelsearbeid

Tjenestetilbudene omfatter:

- Allmennlegetjeneste gjennom fastlegeordningen
- Helsestasjonstjeneste (beskrives under funksjonsområde 2B)
- Fysio- og ergoterapitjenester
- Miljørettet helsevern og smittevern
- Sosiale tjenester i NAV
- Utviklingssenteret for kvalifisering og arbeid
- Kommunale boliger
- Tilrettelagte boliger og booppfølging
- Rehabiliteringstjenester

I bydelens driftsorganisasjon inngår følgende resultatenheter i Helse- og sosialavdelingen:

302 Tilskudd til fysioterapeuter

321 Sosialtjenesten

810 Økonomisk sosialhjelp

324 Utviklingssenteret

501 Søknadskontor for eldre og funksjonshemmete

Bydelsoverlegen har driftsansvar for:

311 Sagene lokalmedisinske senter (og Frisklivssentral)

Kultur

Forankret i Strategisk plan 2008 – 2011:

Bydelens politiske og administrative ledelse skal sikre at Bydel Sagene

- ”etterstreber gode forebyggende tiltak” og ”bidrar til utvikling av bydelens fysiske utforming, miljø og kulturtiltak” (fra pkt 1.)
- ”Satse på gode og varierte lokale tiltak for barn og unge: Aktivt støtte opp om de frivillige barne- og ungdomsaktivitetene” (fra pkt 3)
- ”Stimulere og samarbeide med bydelens aktive og mangfoldige kulturliv” (fra pkt 3)

Parkforvaltning

Bydelen har ansvar for forvaltning av lokale parker og grøntområder i bydelen.

Forvaltningsoppgaven omfatter:

- Drift og skjøtsel: Bydelen har ansvaret for å drifte bydelens 21 parker. Hovedoppgaver omfatter bl.a. gressklipping, avfallstømming, stell av planter og busker, samt drift av ulike installasjoner og apparater, m.m.

- Det er i gjennomført en felles anskaffelsesprosess med Bydel Gamle Oslo og Bydel St. Hanshaugen som resulterte i en ny driftsavtale med oppstart den 01.01.2012
- Vedlikehold: Løpende oppfølging og vedlikehold av dekker, lekeplasser, spillplasser, parkmøbler, fontener, murer og andre installasjoner
- Forvaltning: Omfatter behandling av søknader, tillatelser og avtaler, befaringer og saksbehandling, samt oppfølging av avtalen med Friluftsetaten
- Utvikling: Oppgaver knyttet til mer langsiktige oppgraderinger og investeringer. Herunder kommer medvirkningsprosesser med ulike aktører i bydelen

Enhet for bærekraft

- Bystyremelding 1/2003 Strategi for bærekraftig utvikling Miljø- og bærekraftstatus
- Byøkologisk program 2002-2014
- Bystyremelding 3/2003 Innføring av miljøeffektivitet i Oslo kommune
- Strategisk plan for Bydel Sagene 2008–2011
- Bydelens plan for bærekraftig bydelsutvikling 2008-2012

Kultur og nærmiljø omfattes av følgende resultatenheter:

601 Kultur- og frivillighetsmidler

611 Enhet for bærekraft

Administrasjon og fellesavsetninger

3.2.2 Hovedmål

Helsetjenester

Helsetjenestens tilbud skal være helhetlige og brukerorienterte. Folkehelsearbeidet skal bidra til å forebygge helsesvikt, fremme helse og gi grunnlag for å målrette helsetjenesten og planarbeidet i bydelen.

Sosialtjenester

Hovedmålsettingen for sosialtjenesten og Utviklingssenteret i 2012 har vært å:

- sørge for at alle brukere som har et potensiale i forhold til arbeidsmarkedet kommer i gang med aktive tiltak i form av kvalifisering og arbeid
- øke antallet syke og uføre langtidsmottakere av sosialhjelp som får avklart sine rettigheter i forhold til trygd
- sørge for at de som har behov får nødvendig helsehjelp, rustiltak, booppfølging, eller andre bo- og omsorgstiltak for å kunne bo stabilt
- sørge for at både kvinner og menn i familier med sosialhjelp får oppfølging i forhold til arbeid og kvalifisering og at barnas behov i forhold til barnehage og skole følges opp
- bidra til det forebyggende arbeidet i forhold til barn, ungdom og familier

Kultur

- Utvikle nærmiljøet sosialt og kulturelt i tråd med bydelens kulturstrategi i samarbeid med frivillige organisasjoner, private- og offentlige institusjoner og næringslivet
- Skape gode opplevelser, tilhørighet og trygghet, samt styrke innbyggernes egenaktivitet, samhandling og sosiale relasjoner
- Tilrettelegge for et attraktivt kultur- og fritidstilbud i bydelens kulturarenaer; åpne og tilgjengelige for alle brukergrupper

Parkforvaltning

Hovedmålet er å drifte, forvalte, vedlikeholde og utvikle bydelens 21 lokale parker slik at bydelens innbyggere har tilgang til et godt rekreasjonstilbud.

Enhet for bærekraft

- Styrke og synliggjøre bydelens innsats og deltakelse for en bærekraftig lokal nærmiljøutvikling
- Arbeide for å styrke miljøeffektiviteten i bydelsforvaltningen
- Tilrettelegge for nettverk og informasjonsutveksling mellom befolkningen, frivillige organisasjoner og lokale beslutningsmyndigheter

3.2.3 Situasjonsbeskrivelse

Samfunnsmedisin og bydelsoverlegefunksjon

Bydel Sagene har bydelsoverlege i full stilling. Bydelsoverlegen er medisinsk faglig rådgiver etter lovverket og inngår i bydelens ledergruppe. Bydelsoverlegen har ansvar for samfunnsmedisinske oppgaver innenfor beredskap, folkehelsearbeid, helseadministrasjon og psykisk helsevern, samt delegert fagansvar for miljørettet helsevern og smittevern. Bydelsoverlegen har ansvar for allmennlegetjenesten som leder av Sagene lokalmedisinske senter og har forvaltningsansvar for fastlegeordningen. Bydelsoverlegen har også en sentral plass i samarbeidet med spesialisthelsetjenesten.

Allmennlegetjeneste og fastlege-ordningen

Allmennlegetjenesten utgjøre en sentral rolle i kommunens førstelinjetjeneste. Bydel Sagene har 31 fastlegehjemler ved utgangen av 2012. De fleste fastlegene i bydelen (26) er selvstendig næringsdrivende og har sitt arbeidsforhold regulert gjennom sentral rammeavtale og individuelle fastlegeavtaler. Samarbeidet med Bydelsadministrasjonen skjer gjennom Lokalt samarbeidsutvalg og Allmennlegeutvalg. I 2011 etablerte Bydel Sagene et kommunalt fastlegetilbud ved Sagene lokalmedisinske senter. Fra 2013 trår ny fastlegeforskrift i kraft, og det skal også fremforhandles ny rammeavtale for fastlegeordningen. Dette vil få betydning for bydelens forvaltning og oppfølging av fastlegene.

Sagene lokalmedisinske senter

Sagene lokalmedisinske senter er etablert for å utvikle en allmennlegetjeneste som en integrert del av bydelens førstelinjetjeneste. Samlokalisering med andre sentrale førstelinjetjenester og organisatorisk tilhørighet er viktige elementer. Sagene lokalmedisinske senter gir et åpent fastlegetilbud, men senteret har likevel et spesielt fokus på sårbare brukergrupper og personer med behov for sammensatte tjenester. Erfaringsmessig er dette grupper som ofte faller utenfor, og som kan ha størst fordel av et nært samarbeid mellom ulike tjenestetilbud. Samarbeid med andre tjenestesteder i bydelen vektlegges i utstrakt grad.

Sagene lokalmedisinske senter har gjennomgått en utvikling siden etableringen, og har ved utgangen av 2012 stillinger for 5 bydelsleger/fastleger, 2 turnusleger, bydelspsykolog, 3 helsesekretærer samt fagkonsulent. Samtlige er ansatt i bydelen med fast lønn. Bydelsoverlegen er leder av tjenestestedet.

Legenes arbeidstid fordeles mellom vanlig allmennpraksis og andre (kommunale) legeoppgaver som helsestasjon for barn og ungdom, skolehelsetjeneste og bosenter/servicehjem. Videre ytes medisinsk faglig rådgivning på systemnivå og individuelt gjennom fast samarbeid med Søknadskontoret, rehabiliteringstjenesten og NAV/Utviklingssenteret. Ansvar for det praktiske smittevernarbeidet og lovpålagt tuberkulosekontroll er også overført til senteret.

Tilbudet ved Sagene lokalmedisinske senter ble fra slutten av 2011 utvidet med stilling for bydelspsykolog. Bydelspsykologen vil dels arbeide individ- og pasientrettet, dels på systemnivå med opplæring og veiledning av andre yrkesgrupper innenfor det psykiske helsearbeidet.

Sagene lokalmedisinske senter har ca 2 300 listepasienter ved utgangen av 2012. Det ble utført ca 7 000 legekonsultasjoner og ca 450 konsultasjoner hos psykolog i løpet av året. Legene deltok i vel 250 tverrfaglige møter/samarbeidsmøter med andre instanser om enkeltbrukere.

Folkehelsearbeid og miljørettet helsevern

Bydel Sagene vedtok lokal folkehelseplan i mars 2011, og det planlegges revisjon av planen i 2013. Bydelen har helse- og miljøkonsulent som er hovedansvarlig for løpende saksbehandling etter folkehelseloven, og behandler også bevillingssaker for alkohol. Alle skoler og barnehager som er i drift er godkjent etter forskrift om miljørettet helsevern, men noen virksomheter har fortsatt avvik og merknader som ikke er lukket ved utgangen av 2012. Saksbehandlingstiden er for de fleste saker på mindre enn 1 uke.

Sagene frisklivssentral

Frisklivssentralen startet opp sin virksomhet i september 2012 med tilbud om kostholdskurs, fysisk aktivitet, røykeslutt kurs og KID kurs (kurs i depresjonsmestring). Frisklivssentralen har til sammen ca 1,5 årsverk. Frisklivssentralen har hatt fokus på å rekruttere deltakere i målgruppen, informasjonsarbeid innad i bydelen og har påbegynt arbeidet med å utvikle samarbeidet med sykehuset og tilhørende sektorbydeler.

Frisklivssentralen er organisert under Sagene lokalmedisinske senter som et forebyggende helsetilbud. Målgruppen for tjenesten er personer som har økt risiko for eller som allerede har sykdommer eller lidelser, som overvekt, diabetes type 2, fysisk inaktivitet, muskel- og skjelettlidelser, hjerte- og karsykdom, KOLS og psykiske lidelser.

I 2012 har frisklivssentralen hatt 50 deltakere henvist på frisklivsresept. Alle ble innkalt til en individuell oppstartssamtale hvor hver deltaker satte opp en plan for frisklivsperioden. Frisklivsresepten gir mulighet til å delta på kurs og få oppfølging på frisklivssentralen i 3 måneder. Tilbudet er gratis.

Det ble henvist 37 kvinner og 13 menn i 2012. Av alle henviste var 21 personer fremmedspråklige. De fleste av deltakerne ønsket både kostholdskurs (BRA-mat kurs) og frisklivstrening. Om lag halvparten av deltakerne er henvist fra fastleger, de øvrige henvisningen fordeles mellom sykehus, NAV og andre instanser. Det er også mulig å ta direkte kontakt uten henvisning.

”Helseintro” er et samarbeidsprosjekt mellom Frisklivssentralen og utviklingssenteret ved NAV. Somaliske kvinner har deltatt på trening og kostholdskurs 2 dager i uken i høst. Det har også vært gruppesamtaler med psykolog og lege fra Sagene lokalmedisinsk senter med temaer innen fysisk og psykisk helse.

Fysioterapi-avtaler

Fysioterapitjenesten er en lovpålagt tjeneste og yter forebyggende og kurativ virksomhet, rehabilitering og habilitering i og utenfor institusjon. 9,4 årsverk i fysioterapitjenesten utøves av privatpraktiserende fysioterapeuter etter avtale med bydelen. Disse dekker hovedsakelig den delen av behandlingen som foregår på institutt samt noe hjemmefysioterapi. De privatpraktiserende fysioterapeutene representerer en viktig ressurs i bydelens rehabiliteringstjeneste. Driftstilskuddene i 2012 er fordelt på 15 privatpraktiserende fysioterapeuter.

Et driftstilskudd på 56 % ble i løpet av 2011 ledig som følge av naturlig avgang. Det ble i mai 2012 gjennomført en økning av driftstilskudd til avtalefysioterapeutene med delte driftstilskudd på til sammen 151 %. Dette innebærer nye driftsavtaler med en økning på 14–22 % i driftstilskudd for hver enkelt fysioterapeut. Dette betyr at alle bydelens fysioterapeuter som ønsker det nå har 50 % eller mer i driftstilskudd.

Det har i 2012 vært gjennomført tilsyn med avtalefysioterapeutene i bydelen. Det ble avdekket større og mindre avvik knyttet til driftsavtalen og ”Forskrift om miljørettet helsevern” ved samtlige institutt med unntak av ett. Avvikene har i stor grad dreid seg om mangel på tilrettelegging om universell utforming av lokalene.

Rehabilitering og hjemmebasert ergo- og fysioterapi

Bydelens ergo- og fysioterapeuter har fått en viktig rolle i forbindelse med samhandlingsreformen og rehabilitering av utskrivningsklare pasienter i samarbeid med avklaringsplasser ved Møllehullet bosenter og bydelens innsatsteam.

Sosialtjenesten i NAV, inkludert boligseksjonen og Utviklingssenteret

Sosialtjenesten i NAV har et bredt spekter av ytelser og tjenester. Det gjelder økonomisk sosialhjelp, trygd, bostøtte, boliglån og tilskudd, råd og veiledning, økonomirådgivning, opplæringstiltak, kvalifiserings- og arbeidsmarkedstiltak, helseavklaring, rustiltak, booppfølging og forvaltning. I tillegg er det behov for et bredt samarbeid med tjenester utenfor NAV som fastleger, spesialisthelsetjenesten, rusmiddelstatens tjenester, bydelens barnevern og pleie- og omsorgstjenesten. Mange av sosialtjenestens brukere har behov for råd og veiledning, et koordinert hjelpetilbud og tett oppfølging for å kunne nyttiggjøre seg av helse- og velferdssystemets ulike hjelpetilbud.

Bydelen hadde i 2012 1 780 sosialhjelpsmottakere, en nedgang på 150 brukere fra 2011. Det har og vært en nedgang i antallet personer som i gjennomsnitt mottok sosialhjelp per mnd fra 759 i 2011 til 674 i 2012. Det skyldes:

- stramt arbeidsmarked
- lavere strømpriser
- rask og tett oppfølging i forhold til arbeid, arbeidsmarkedstiltak, kvalifiseringsprogram og trygd
- reduksjon i husleie- og strømrestanser ved bruk av tiltaket forvaltning
- grundige rutiner i saksbehandlingen og i kontrollerarbeid
- ingen ny økning i store utleiekomplekser i bydelen
- samarbeid med utleieryttere omkring inntak av egne brukere i ledige leiligheter
- styrket kontroll med bruk av framleie i kommunale boliger

I sosialtjenesten på Sagene har nå bare 40 % av sosialhjelpsmottakerne sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold. Det er en nedgang fra 44 % i 2011 og er den laveste andelen i Oslo.

Tabellen nedenfor viser hvordan aktive brukere i sosialtjenesten fordeler seg på ulike helse og rusrelaterte utfordringer i 2. tertial 2012. Selv om antallet sosialhjelpsmottakere går ned er antallet brukere ved sosialtjenesten stabilt. Det skyldes at mange langtidssosialhjelpsmottakere som får helseavklaring via STYRK-prosjektet får tilbud om forvaltning når de får innvilget uføretrygd eller arbeidsavklaringspenger. De fleste av disse har store problemer knyttet til psykiske lidelser, kognitive skader og rus.

Helse- og rusrelaterte utfordringer blant aktive brukere i sosialtjenesten i 2. tertial 2012	Rus misbruk	Psykisk helse	Somatisk helse	Ikke helserelatert	SUM	Hvorav Sosialhjelp (2)	Hvorav LAR (3)	Hvorav Forvaltning
Mottaksseksjon	30	73	75	217	344	180	0	21
Kvalifisering og arbeidsseksjon	42	189	203	313	600	240	1	80
Prosjekt NAV 160	24	62	45	1	84	35	2	40
Oppfølgingsseksjon	266	319	132	3	356	190	58	112
Serviceseksjon	166	175	162	6	248	55	65	124
Kun Forvaltning - ikke sosialhjelp					203			203
Sum brukere i seksjonene med nevnte problemer	528	818	617	540	1 805	705	126	480

1. Enkelte brukere er registrert med flere problemområder
2. Gjennomsnittlig antall sosialhjelpsmottakere per mnd. De øvrige tall er for et tertial
3. Antall i legemiddelassistert rehabilitering
4. Hvorav antall med tiltaket forvaltning

Antallet brukere som *ikke* er registrert med spesielle helserelaterte problemer har økt i forhold til 2011. Det skyldes økning i antall innvandrere med sosialhjelp hvorav en økning i antallet eneforsørgere som ikke lenger mottar overgangsstønad. En økende andel sosialhjelpsmottakere har opprinnelsesland utenom Norge. I 2012 hadde 333 av de aktive klientene Norge som opprinnelsesland mens 469 kom fra Afrika hvorav 319 fra Somalia. 225 kom fra Asia hvorav 63 fra Irak. En økende andel eneforsørgere fra Somalia med sosialhjelp eller overgangsstønad er til bekymring. Etter hvert som regelverket for overgangsstønad strammes inn vil flere komme over på sosialhjelp.

Antallet brukere ved Utviklingssenteret er stabilt, om lag halvparten har helseutfordringer. Disse følges opp med kvalifiseringstiltak, rehabilitering, helse og trygdeavklaring.

Brukere på Utviklingssenteret pr. 01.10.2012	Rus-midler	Psykisk helse	Somatisk helse	Ikke helse-problem	SUM
Arbeid og Helse-seksjon	116	207	118	57	307
Norsk og Praksis-seksjon	1	38	52	151	216
Kursenheten	4	20	24	99	146
Sum brukere i seksjonene med nevnte problemer	121	265	194	307	669

Tabellen nedenfor viser Utviklingssenterets deltakere i forhold til tiltak og resultat.

Antall deltakere, tiltak og resultat Utviklingssenteret 2010-2012	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012
Utredning / oppfølging	246	300	370
Opplæring/norskopplæring/ kommunal praksis	130	143	160
Statlige arbeidsmarkedstiltak	168	150	130
Sum under utredning kvalifisering	544	593	660
Utnotert arbeid/selvhjelpen blitt borte	118	157	170
Innvilget trygd	175	159	210
Tilbakeført sosialkontor	94	18	20
Flyttet	60	60	50
Sum utnotert	468	468	450
Sum brukere i alt	996	1 061	1 110

NAV Sagene har i 2012 fulgt opp felles virksomhetsplan og opplæringsplan for stat og kommune. Felles publikumsmottak fungerer fortsatt bra; det legges nå om til felles service og en knapp i skranke. Det er etablert felles rutiner for samarbeide omkring innsøking til AAP og uføretrygd og for oppfølging av langtidsmottakere av sosialhjelp som nå mottar arbeidsavklaringspenger. På Sagene fungerer NAV- reformen langt på vei etter hensikten; sosialtjenestens brukere følges direkte opp i forhold til arbeidsmarkedstiltak, kvalifiseringsprogrammet er en viktig ressurs, og de langtidsmottakere av sosialhjelp som har krav på trygd får hjelp til å fremme sin sak uten å bli kasteball i systemet. Det er etablert et ungdomsteam som skal sikre tett oppfølging av ungdommer som mottar ytelser fra NAV, enten det gjelder sosialhjelp, KVP, dagpenger eller arbeidsavklaringspenger.

Ungdom og barnefamilier – samarbeid med barnevernet

Pr. 31. oktober 2012 har 174 ungdommer i alderen 18-24 år fått sosialhjelp, en liten nedgang fra 187 i 2011. I månedlig snitt har det vært 61 ungdommer mot 73 i 2011. Utviklingssenteret har i 2012 fulgt opp 153 ungdommer i alderen 16-24 år, hvorav 28 er henvist fra barnevernet og 13 var enslige mindreårige flyktninger.

Det er nå avtalt med barnevernet at alle ungdommer som har falt ut av grunn- eller videregående skole eller står i fare for å falle ut, skal henvises til utviklingssenteret og få både tilbud om tiltak og økonomi derfra. Det er videre etablert et tverrfaglig OT-team med deltakelse fra NAV og BOU og en tverrfaglig ledergruppe som har ansvar for koordinering av oppfølgingsarbeide overfor ungdom.

Oppfølging av familier med sosialhjelp er samlet på tre saksbehandlere på sosialkontoret, for å sikre at begge ektefeller får tilbud om kvalifisering eller avklaring av trygderettigheter, og at barna følges opp i forhold til barnehage, SFO, mv. Dette arbeidet støttes opp av norsk og praksisseksjonen på Utviklingssenteret som også har fått statlige tilskuddsmidler til formålet. Det er nå 77 familier og 145 eneforsørgere og 335 barn som mottar sosialhjelp. Av de 145 eneforsørgerne er det 32 med opprinnelsesland Norge og 60 fra Somalia. Når begge ektefeller kommer i tiltak og får 2 tiltaksinntekter motiverer dette for å komme videre i arbeid. Det legges opp til et utvidet samarbeid med barnevernet omkring barnefamilier som er registrert i barnevernet i 2013. Tanken er at begge foreldre i barnevernfamilier skal omfattes av tilbud om kvalifisering og at aktive tiltak og økonomiske ytelser skal knyttes sammen.

Introduksjonsprogrammet og kvalifiseringsprogrammet

Introduksjonsprogrammet for nyankomne flyktninger og asylsøkere har pr 1. november 2012 48 deltakere. Det er en økning fra 33 deltakere fra 31.12.2011. Økningen skyldes raskere bosetting i bydelen etter anmodning fra IMDI, samt raskere familiegjening med ektefelle og barn som har rett og plikt til deltakelse. Det er færre som har overgang til arbeid enn tidligere og flere med overgang til overgangsstønad. Måltallet med 148 deltakere i kvalifiseringsprogrammet i 2012 er nesten oppfylt med i snitt 140 deltakere i 2012.

Ny sjanse

IMDI har i 2012 gitt tilskudd til kvalifisering av 24 hjemmeværende innvandrerkvinner og 12 eneforsørgere med overgangsstønad. IMDI vil få økt tilskuddsmidler til formålet og vil prioritere de bydeler og kommuner med best resultat i 2013, blant dem Bydel Sagene. Dette vil derfor bli et sentralt tiltak i fattigdomssatsingen i 2012.

Økonomioppfølging, økonomirådgivning og forvaltning

Sosialtjenestens strategi er å sikre brukere alternative inntektskilder til sosialhjelp i form av arbeid, kvalifisering, trygd og bostøtte. En stor andel av sosialtjenestens brukere som går over på trygdeytelser får problemer med å forvalte sin trygd. Det er nå 480 brukere som får forvaltet sin trygd av 6 ansatte forvaltere i sosialtjenesten, mot 3 forvaltere og 240 forvaltningsklienter for 3 år siden. I tillegg kommer 120 brukere som får forvaltet sin uføretrygd på søknadskontoret. De fleste brukere er fornøyd med den hjelpen de får til økonomisk forvaltning og den veiledning og økonomiske trygghet som følger med.

NAV Sagene høyskoleklinikk for fagutvikling, forskning og undervisning i sosialt arbeid

Sosialtjenesten har siden 2006 deltatt i HUSK-samarbeidet (Høyskole- og sosialkontor-samarbeidet) med mål om å fremme fagutvikling og ny kunnskap om brukere og tjenester via utradisjonelt samarbeide, partnerskap og samarbeide mellom ansatte, høyskolelærere, forskere og brukere. HUSK prosjektet er nå avviklet som prosjekt. Det er nå avtalt et videre samarbeid der NAV Sagene knyttes til Høyskolen i Oslo som en høyskoleklinikk i sosialt arbeid. Det betyr bl.a at HIOA betaler for undervisningen som gis 200 studenter om mottaks-, oppfølgings- og tiltaksarbeid i NAV.

Boligvirkemidler

Boligkontoret har i 2012 mottatt omtrent like mange søknader på Startlån og tilskudd som i 2011. De fleste av boligkontorets lånesøkere har også i år fått benyttet sine lånetilsagn og kjøpt seg egen bolig. Det er bosatt 11 kommunale husstander, hvorav 4 barnefamilier, i boliger finansiert av Startlån og tilskudd pr oktober 2012.

Boligseksjonen har siden 2009 fått 610 flere mottakere av bostøtte. Dette er en økning på 38 %. Flere mottakere av BKB har gått over på statlig bostøtte og KBT da dette har vært mer lønnsomt enn BKB. Med økte leiepriser på det kommunale boligmarkedet, vil likevel BKB-ordningen være mer lønnsomt for mange kommunale leietakere.

Boligvirkemidler – antall saker pr. år	Resultat 2010	Resultat 2011	Måltall 2012	Resultat 2012
Antall søknader etableringslån	249	226	230	217
Antall tildelinger av etableringslån	122	119	150	57
Antall innvilgede utbedringstilskudd	75	92	75	19
Antall personer innvilget bostøtte	3 428	3 467	3 550	3 551
- herav statlig bostøtte	2 019	2 087	2 200	22 144
- herav kommunalt boligtilskudd	360	411	400	482
- herav bostøtte kommunale boliger	1 050	969	950	925

Vurdering av barnas situasjon i forbindelse med sosialhjelpsvedtak

Oppfølging av familier med sosialhjelp er samlet på to saksbehandlere på sosialkontoret, for å sikre at begge ektefeller får tilbud om kvalifisering eller avklaring av trygderettigheter og at barna følges opp i forhold til barnehage og SFO. Disse to samarbeider tett med Norsk-, familie- og praksisseksjonen på Utviklingssenteret. Når begge ektefeller kommer i tiltak og får 2 inntektskilder vil dette bedre familiens totale økonomi, og brukerne motiveres for kvalifisering til arbeid.

Rusomsorgen

Sosialtjenesten har et stort antall brukere med rusrelaterte utfordringer. I 2. tertial 2012 var det 510 av sosialtjenestens brukere som hadde rusrelaterte problemer til dels i kombinasjon med psykiske og somatiske helseproblemer. To av sosialtjenestens 4 sosialseksjoner med i alt 2 ledere, 7 sosialkonsulenter og 3 ruskonsulenter følger opp disse brukerne i forhold til økonomi, rusbehandling, rustiltak, helsetiltak, kvalifiserings- og aktiviseringstiltak og avklaring av helse og

atføringstiltak i forhold til trygderettigheter. I tillegg kommer 4-5 av tjenestens 7 forvaltere som bistår brukere med rusrelaterte problemer i forhold til forvaltning av trygdeytelser og økonomi.

To stillinger er finansiert av statlig tilskudd til kommunale rustiltak.

Sosialtjenesten har i løpet av 2012 hatt 159 brukere i Velferdsetatens rusinstitusjoner og 38 brukere i statlig behandling. Pr 31.12.2012 er det 76 brukere i Velferdsetatens institusjonstilbud og 15 i statlig behandling.

Tre booppfølgere arbeider med tilrettelegging og oppfølging av vanskeligstilte brukere som bor eller får tildelt kommunal bolig. De følger opp 58 brukere med individuell booppfølging, hvorav 36 har et rusmiddelmissbruk og 5 er utviklingshemmete brukere, som bor i egen bolig, men trenger oppfølgingsstiltak. I tillegg får mellom 80–100 personer oppfølging av booppfølgerne på treffstedet Nordkappgata 23 som er åpent 1 dag pr uke.

I tillegg har bydelen et ROP-team (rus- og psykisk lidelse) som følger opp 25 brukere med dobbeldiagnose i samarbeid med DPS. Teamet består av en leder og 2 sosionomer som følger opp brukerne der de er, fortrinnsvis i hjemmet.

Bydelen har nå 141 personer som følges opp av sosialtjenesten NAV og som mottar LAR og legemiddelassistert behandling.

Styrk-prosjektet på Utviklingssenteret er også delfinansiert med statlige tilskudd til kommunale rustiltak. Målsettingen er at alle langtidsmottakere av sosialhjelp skal få kartlagt helse- og rusrelaterte utfordringer med sikte på avklaring av trygderettigheter og riktige helse-, kvalifiserings- og omsorgstiltak. Det er etablert et fast organisert samarbeid med fastleger via bydelsoverlegen og to spesialister i henholdsvis psykiatri og nevropsykologi. Kartlegging er gjennomført for 400 brukere siden starten i 2009, hvorav 100 er kartlagt i 2012.

50 personer med rusmiddelrelaterte problemstillinger var i arbeidstiltak via Utviklingssenteret i 2012. Noen brukere med LAR får også tilbud om arbeidsmarkedstiltak via MAR Oslo.

Kultur og frivillig arbeid

Tilskudd til frivillig aktivitet (kr 1 180 000)

Bydelen opprettholdt sin støtte på ca 1,5 mill til frivillig aktivitet, hvorav kr 0,370 mill var forbeholdt aktører innen helse- og sosialsektoren. Midlene ble fordelt slik:

- 42 % til barn- og ungeformål
- 25 % til helse- og sosialformål
- 20 % til kulturelt arbeid
- 13 % til øvrige formål.

Av årets 48 søkere (46 i 2011) mottok 40 (40) støtte. Søknadsfristen var 1. februar, behandlingen i BU 22. mars og søkerne fikk svar i slutten av mars. Vi mottok ingen klager på vedtakene.

Egne arrangementer (ca kr 750 000)

”Kulturåret 2012” må oppsummeres som meget vellykket. Det største arrangementet bydelen selv står for er, som tidligere år, *Elvelangs i fakkellys* dersom man måler publikumsoppslutning og arbeidsinnsats. Men den største kunstneriske suksessen var kanskje *Sagene sommerkonsert* med Oslofilharmonien på Myraløkka, med ca 5 000 tilhørere. For øvrig gikk *Bydelsdagene* som

planlagt, *Musikkfest Oslo* likeså, med meget god oppslutning. *Barnas kulturhelg* hadde nok et godt år (se også under Sagene samfunnshus) og *Sagenecabareten 2012*, den fjerde i rekken, ble også i år en suksess med fem utsolgte hus og et godt voksent, lokalt publikum. Av andre arrangementer bydelen var involvert i kan nevnes Sirkuslandsbyen med Cirkus Xanti, tilbudene i *Hønse-Lovisas hus* og tilbudene på *Cosmopolite*, inkludert *Oslo World Music Festival*. Økonomisk var Sagene sommerkonsert og Sagenecabareten de største løftene.

De fleste av de større kulturarrangementene i bydelen er bredt finansiert, der bydelens bidrag er ett av flere, men ofte avgjørende for at arrangementet havner i vår bydel. Gjennom bydelens deltakelse og støtte får befolkningen dermed tilgang til profesjonelle teater-, film-, musikk- og kunsttilbud.

Informasjonsarbeid (ca kr 10 000)

Kulturavdelingen har en kontaktbase som rommer flere hundre kontakter innen det frivillige arbeid, lokalt kulturliv og næringsliv. Deltakerne i dette nettverket utgjør, sammen med kommunale tjenestesteder, viktige sosiale funksjoner i lokalsamfunnet. Avdelingen har god kontakt med dette nettverket; ved oppsøkende, direkte kontakt, utsendelse av egen informasjonsavis (3 utsendelser i 2012) og Kulturkalender (ca 45 utsendelser i 2012), samt informasjon på nettet og via bydelens side i dittOslo. Kontakten opprettholdes også med frivillighetskonferanse og den sosiokulturelle aften.

Bydelens kulturkalender vedlikeholdes daglig og er tilgjengelig på bydelens nettside. Den distribueres også gratis via e-post. I 2012 ble det i Kulturkalenderen publisert ca 1 330 (1 270 i 2011) arrangementer, hvorav ca 100 (70) var bydelens egne og ca 360 (360) ble støttet av bydelen økonomisk og, i noen tilfeller også på andre måter.

Når man tar hensyn til ferier og høytider, er antallet arrangementer betydelig, omtrent fire arrangementer pr dag i snitt. Våre tre teatre, Torshovteatret, Oslo Nye Trikkehallen og Det Andre Teatret, står for en betydelig andel av tilbudene. I tillegg er Biermannsgården, Hønse-Lovisas hus og Kulturslottet Soria Moria (med *Cosmopolite* i spissen) viktige kulturleverandører.

Oppfølging og kontakt – med kulturaktører (ca kr 10 000)

Administrasjonen og politikerne deltar på en rekke arrangementer dels fordi man er invitert, men også for å følge med og vise at bydelen setter pris på det arbeidet som gjøres. Bydelen stiller opp på møter, forestillinger, konserter, åpninger, jubileer, utstillinger, vandringer, seminarer og øvrige fora der bydelens eller byens kulturelle nettverk møtes.

Et viktig element i kultur- og nærmiljøarbeidet er relasjonsbygging innen den profesjonelle delen av kultursektoren i Oslo. Arbeidet har opp gjennom årene ført til gode kulturarenaer for bydelens innbyggere: Trikkehallen / Oslo Nyes dukketeater, Kulturslottet Soria Moria med *Cosmopolite*, Bjølsenhallen og nok også Ringen kino.

Støtte til kulturarrangementer (ca kr 550 000)

Støtte er gitt til ca 40 søkere. De fire største i 2012 var *Cosmopolite*, *Oslo World Music Festival*, Sirkuslandsbyen, Kulturslottet Soria Moria (Soria Moria bar & bistro, Magnetten & Torshovteatret). Men også Hønse-Lovisas hus, Musikkverkstedet (i Biermannsgården) og Lilleborg Teatergruppe mottok støtte. Alle mottakerne er i tillegg finansiert av Kulturrådet, Fond for utøvende, Friitt Ord, stat og kommune samt private.

Lokalhistorisk arbeid (ca kr 60 000)

Bydelen har hatt flere møter vedrørende prosjektet Akerselva Arbeidermuseum (Oslo Museum, Hønse-Lovisas hus, Teknisk museum & Arbeidebevegelsens arkiv, finansiert av KUD). Kontakt med historielaget og Fortidsminneforeningen. Bydelen har garantert for nytte av bydelens historiebok "Livet langs elva" (høsten 2013).

Lovisaprisen (kr 0)

Saksbehandling, etc.

Enhet for bærekraft

Enheten består av følgende tjenester:

- drift av Sagene samfunnshus
- utleie av kommunal grunn
- parkdrift og skjøtsel
- fagenhet for miljøfyrtårnsertifisering og bærekraftig utvikling

I 2012 har arbeidet i enheten fokusert på det sosiale aspektet innen bærekraftig bydelsutvikling og tilgjengelighet for brukere av Sagene samfunnshus og bydelens lokale parker. Ved siden av å prioritere Miljøfyrtårnsertifisering av bydelens tjenestesteder.

1. Gjøre Sagene samfunnshus mer tilgjengelig for ulike frivillige organisasjoner ved flere kulturtiltak, åpenhet og samarbeid om elektroniske og tekniske løsninger for driften av huset
2. Prioritere sikkerhet, trivsel og utvikling av bydelens lokale parker ved å sette fokus på driftsrutiner, serviceerklæring, utviklingsprosjekter og brukermedvirkning
3. Delta i bydelens innsats for å motvirke barnefattigdom ved å delta i samarbeidsprosjekter og bidra med kompetanse innen medvirkningsprosjekter
4. Lede bydelens arbeidet med Miljøfyrtårnsertifisering

Satsingsområdene 1 og 2 blir omhandlet i avsnitt Parkforvaltning og Sagene samfunnshus.

3. Barnefattigdom/nærmiljøarbeid

Enheten har et utstrakt samarbeid med SALTO – koordinator og Boligkontoret i forhold til bomiljøprosjekter i de kommunale leilighetene. Det er også en egen arbeidsgruppe som jobber med et områdeløft knyttet til Søndre Aasen. Enheten deltar også i arbeidet med å utarbeide strategier og tiltak knyttet til Handlingsplan mot fattigdom.

4. Miljøfyrtårnsertifisering

Antallet miljøfyrtårnsertifiserte tjenestesteder i bydelen er nå på 82 %. I 2012 ble det sertifisert 15 tjenestesteder. I alt er 41 av bydelens 50 tjenestesteder nå sertifisert. For sitt arbeid med Miljøfyrtårnsertifiseringen ble bydelen Utnevnt som Oslos Grønneste bydel i 2012.

Parkforvaltning

Det ble i 2012 startet opp en ny driftsavtale med ISS Landscaping som drifter av bydelens parker. Det er her blitt gjennomført en felles anskaffelsesprosess med Bydel Gamle Oslo og Bydel St. Hanshaugen. Målet med den felles anskaffelsen var å samordne selve anskaffelsesprosessen, den løpende driften og kontraktsoppfølgingen gjennom å bruke samme driftsbeskrivelser og standarder for parkdrift i de tre bydelene. Den nye kontrakten gjelder for 2 år (2012-2013) med mulighet for forlengelse med ytterligere 2 år. Avtalen omfatter 21 parker i bydelen. Det har i 2012 vært fokus på å igangsette og følge opp driftsavtalen.

Medvirknings-, vedlikeholds- og investeringsprosjekter

Utvikling av Bjølsenbanen

Det ble i 2012 søkt om og innvilget tilskudd fra spillemidlene til utvikling av Bjølsenbanen nærmiljøanlegg. Totalt ble det innvilget kr. 400.000. Bydelen brukte i 2012 tid på å avklare ulike forhold knyttet til utviklingen av banen. Herunder andre aktørenes planer i området, finansierings- og tilskuddsmuligheter, samt til å oppdatere planer og tegninger. Det ble også sendt inn en søknad om investeringsmidler til Oslo kommune sentralt for 2013. Oppstart av prosjektet ble derfor utsatt til 2013, da det også skal søkes om nye spillemidler til prosjektet.

Universell utforming i parkene

Det tidligere innvilgede tilskuddet til tilrettelegging/universell utforming av et utvalg av bydelens parker ble igangsatt i 2012. Bydelen har her fått innvilget kr. 900.000 til prosjektet i 2011 og fikk i 2012 innvilget ytterligere kr. 210.000 fra Omsorgsbygg Oslo KF. Det ble i 2012 utarbeidet en beskrivelse av arbeidene som dannet grunnlag for gjennomføring av en åpen anbudskonkurranse. Det ble inngått en avtale med en leverandør og arbeidene som i hovedsak omfatter etablering av rekkverk, taktil merking av trappeløp, utbedring av grus- og asfaltdekker, samt andre tilretteleggingstiltak, ble igangsatt i september 2012. Arbeidene, som knyttes til åtte av bydelens parker vil fullføres i løpet av våren 2013.

Mini-Amazonas prosjektet på Gråbeinsletta

I samarbeid med ungdomsavdelingen til SAIFF (Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral) ble utsmykningen og møbleringen av området rundt "slangeskulpturen" på Gråbeinsletta videreført. Det ble her utplassert flere beplantningsinstallasjoner, etablert en "elv" av malte steinheller, samt montert to vippedyr til lek. Det ble lagt gummimatte (gressarmering) under skulpturen for å unngå slitasje på gressdekket. Prosjektet er et samarbeid mellom ungdomsavdelingen til SAIFF, en indianerstamme fra Brasil, studenter ved Arkitekthøgskolen og bydelen.

Villnisprosjektet i Bjølsenparken

Det ble i 2012 laget en dokumentasjonsvideo som viser noe av prosessen og arbeidet med Villnisområdet i Bjølsenparken. Videoen kan brukes som erfaringsgrunnlag og for å synliggjøre prosjektet. Herunder kommer samarbeidet med noen barnehager i bydelen og de medvirkningsprosesser som knyttes til prosjektet som helhet.

Vedlikehold lekeplasser

Bydelen har ansvaret for 10 lekeplasser fordelt over 8 parker. Med bakgrunn i meldte avvik ble det også i 2012 gjennomført en runde med reparasjons- og utbedringsarbeider på lekeplassene. Det er på behov for å gjennomføre flere vedlikeholds- og oppgraderingsarbeider.

Oppussing av benker

Det igangsatte samarbeidet med Rusken 2 i Bydel Grünerløkka, der hensikten er å pusse opp samtlige benker i parkene i Bydel Sagene, ble videreført i 2012. I løpet av året ble alle benker som står i parker som ligger på vestsiden av Akerselva ferdige.

Sommertoaletter i bydelens parker

Ordningen med sommertoaletter i fire av bydelens parker, dvs. Iladalen, Bjølsenparken, Torshovparken og Lilleborgbanen ble videreført i 2012. Toalettene er tilgjengelige for funksjonshemmete og er utplasserte i perioden juni til og med august.

Midler til styrket renhold

Bydelen mottok i 2011 øremerkete Ruskenmidler på kr. 250.000 fra Ruskenkontoret i Bymiljøetaten til styrket renhold i bydelens parker. Midlene ble brukt til sikre at det opprett-

holdes en god kvalitet og bruksstandard i bydelens parker, gjennom at det foretas supplerende renholdsoppgaver, som for eksempel rydding av dekker, tømning av avfallsbeholdere, fjerning av tagging, renhold og bortkjøring av gjenstander, osv.

Tilskudd til torg- og møteplasser - Områdeløft Søndre Åsen

Bydelen fikk i 2011 innvilget midler fra ordningen Utvikling av lokale torg- og møteplasser som forvaltes av Eiendoms- og byfornyelsesetaten. Bydelen fikk her tilskudd til å etablere to sandvolleyballbaner på Haarklous plass. Det er i 2012 arbeidet med å planlegge en medvirkningsprosess knyttet til utvikling av bydelens friområder på Søndre Åsen. Befolkning og brukere skal her trekkes med i arbeidet med å utvikle plassen. Arbeidet er et ledd i bydelens felles satsing i Søndre Åsen-området, som vil igangsettes i 2013. Arbeidet med utvikling av friområdet skal også knyttes til øvrige satsinger og prosjekter som skal finne sted i området.

Torshov uteservering

Prøveprosjektet med uteservering ved paviljongen i Torshovparken ble startet opp på forsommeren i 2012. Dette er et toårig prøveprosjekt med sesongdrift, som så skal evalueres og vurderes med tanke på en eventuell videreføring. I løpet av 2012 er det foretatt flere runder med oppfølgingsmøter knyttet til drift, utforming, søknader/godkjenninger og andre forhold som knyttes til prosjektet.

Arrangement og aktiviteter i parkene

De ble inngått flere avtaler om bruk av bydelens parker til ulike arrangementer i 2012. Noen er:

- Film- og TV-opptak
- Cirkus Xanti – sirkuslandsby i Torshovparken
- Kulturformidling: dans-, musikk- og teaterarrangementer
- Støtteaksjoner for humanitære formål
- Informasjonsstand
- Salgsstand

De fleste arrangementene knyttes til Torshovparken og Gråbeinsletta/Arne Gjestis plass.

Kommunal næringsvirksomhet - utleie av kommunal grunn

Bydelen gir tillatelser til bruk av fortau, torg og parker i bydelen. I 2012 omfattet virksomheten bl.a. utleie og utlån av arealer til uteservering, juletresalg, filmopptak, ulike kulturarrangementer og politiske markeringer. Kommersielle aktører betaler markedspriser, mens arrangementer med et ideelt formål, som for eksempel kulturarrangementer og lignende bruker bydelens arealer vederlagsfritt.

2012 var preget av uvanlig mange og langsiktige utleieavtaler knyttet til riggplasser i enkelte av bydelens parker. Dette knyttes til at det pågår mange større bygge- og vedlikeholdsprosjekter i bydelen. Dette fører til et økt behov for oppfølging i forhold til tilsyn og tilbakestillingsarbeider.

Overføring av nedlagte barneparker til bydelen

Saken skal behandles av Bystyret. Bydelen har ikke mottatt noen ny informasjon om status for saken i løpet av 2012.

Prøveprosjekt med kildesortering i en eller flere parker

Prøveprosjektet med kildesortering ble ikke igangsatt i 2012, men det ble foretatt en sonderingsrunde med tanke på å etablere et bredt samarbeid med Renovasjonsetaten, Bymiljøetaten, Bydel

Gamle Oslo og Bydel St. Hanshaugen. De foreløpige tilbakemeldingene er at de øvrige aktørene i utgangspunktet stiller seg positive til dette og at det bør etableres en egen prosjektgruppe i 2013. Bydelen er her spesielt avhengig av Renovasjonsetaten for å kunne etablere en god og bærekraftig løsning som ikke er for kostnadskreven.

Andre vedlikeholdsarbeider

Det er også gjennomført en rekke andre vedlikeholdsarbeider i bydelens parker i 2012. Dette omfatter bl.a. nedklipping av hekker og buskfelt, utskifting av benker og avfallsbeholdere og reparasjon/tilbakestilling av dekker. Videre er det arbeidet med å forberede en ny byggesak knyttet til etablering av et lagerrom (bygging av en lecamurvegg ved overbygget) på Lilleborgbanen, samt etablering av nytt strømskap i Torshovparken.

- Prosjektet med slangeskulptur i Gråbeinsletta park (medvirkningsprosjekt)
- HMS arbeid som følge av nye bygg forhold og arbeidsmiljøet i forbindelse med økte oppgaver

Sagene samfunnshus

Etter at samfunnshuset ble oppgradert i 2010 opplever huset en stadig vekst i aktiviteten. Som det ble dokumentert i BU-sak 12/85 "VK5 Sagene samfunnshus" består hovedvekten av aktivitetene av kurs- og fritidsaktiviteter, men det var også en rekke møter, kulturarrangementer for barn og voksne og selskaper. I tillegg kommer et jevnt godt og økende besøk i husets kafé som holder åpent alle dager.

Etter oppussingen av bygningen har hovedfokuset vært å sørge for å oppgradere inventar og utstyr samt å effektivisere driften. I 2012 har samfunnshuset investert i nye stoler og bord. Bydelen har etter oppussingen fått økte driftsutgifter, men samtidig har leieinntektene økt slik at det er en økonomisk balanse i driften. Dynamiske nettsider og oppdatert teknisk utstyr har gjort driften mer effektiv. Videre investeringer følger prioriteringene i sak 12/85 med siktemål om å legge forholdene enda bedre til rette for frivillige grupper.

Sagene samfunnshus er et viktig knutepunkt for arbeidet med sosial bærekraft i nærmiljøet, blant annet i samarbeid med Sagene Internasjonale og Flerkulturelle Frivillighetssentral (SAIFF). Fokuset for samarbeidet har vært å skape et godt oppvekstmiljø for barn og ungdom i nærområdet, som ved å legge til rette for arbeidet med musikal og andre kulturtiltak for barn. SAIFFs arrangementer rettet mot barn i nærmiljøet betaler ikke leie.

Mange frivillige organisasjoner har aktiviteter på Sagene samfunnshus. Foreninger, lokale grupper, borettslag og bydelens politikere har møter her. Nettverksbygging og -organisering er viktige elementer i en lokal bærekraftig utvikling og samfunnshuset tilrettelegger derfor for ulike uformelle møter i lokalmiljøet og fungerer som møteplass for områdesatsingen i bydelens kommunale gårder.

Mange av aktivitetene er faste og det er til tider vrient å finne rom til nye brukere. Samtidig har enkelte grupper ikke kunnet bruke lokalene da det ikke er mulig å ha med mat utenfra eller fordi gruppene ikke har råd til å kunne betale leieprisene. I 2013 øker derfor rabattene til frivillige grupper.

Tiltak i 2012

- Lagt fram en politisk sak som gjør opp status for driften og hvordan huset kan videreutvikles som den viktigste lokale møteplassen på Sagene

- Startet nytt tilbud om sommerteater for barnehager, kurstilbud om teaterlek for barn, samt to nye faste dansearrangement for voksne (Salsa og Rock)
- Huset to urpremierer på teaterforestillinger for barn, hvor bydelens barnehager også har fått tilbud om gratis inngang til prøveforestillinger
- Pusset opp mosaikken på Sagene samfunnshus, hvor barn og voksne i nærmiljøet har bidratt med å lage utsmykningen

3.2.4 Hovedoversikt økonomi FO1 - netto driftsutgifter

Tall i 1000kr

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regnskap 2012
100 Politisk styring	1 098	1 456	1 432	1 572	-141
110 Kontroll og revisjon	262	330	330	272	57
120 Administrasjon	35 066	38 008	38 631	36 746	1 885
130 Adm.lokaler	2 331	3 000	3 000	2 658	342
180 Div. fellesutgifter			10 732		10 732
190 Interne serviceenh.		2 498	1 748		1 748
233 Annet forebyggende helsearbeid	444	449	440	869	-430
241 Diagnose, behandling og rehabilitering	11 801	12 782	13 721	13 505	216
242 Råd, veiledning og sosialt forebyggende arb.	42 580	38 901	41 877	45 768	-3 891
243 Tilbud til personer med rusproblemer	7 836	7 747	7 857	7 107	750
265 Kommunalt disponerte boliger	-310	592	1 042	-2 063	3 105
273 Kommunale sysselsettingstiltak	3 236	-1 872	4 241	4 255	-14
275 Introduksjonsordn.	5 089	7 139	3 359	5 125	-1 766
283 Bistand til etabl. og opprettholdelse av egen bolig	2 889	4 091	4 069	3 154	915
301 Plansaksbehandling		2 492			
335 Rekreasjon i tettsted	3 287		2 490	1 910	580
360 Naturforvaltning og friluftsliv	37			15	-15
385 Andre kulturakt.	4 434	4 704	4 818	5 201	-382
386 Komm. kulturbygg	3 620	3 881	3 881	3 399	482
860 Motpost avskrivinger	-1 725				
Sum netto utgifter *)	121 975	126 196	143 667	129 493	14 173

Bydelens vurdering:

Mindreforbruket i forhold til regulert budsjett skyldes i hovedsak at overførte midler fra 2011 ble budsjettert på dette funksjonsområdet men benyttet til å dekke opp merforbruk på andre områder.

3.2.5 Måltall for tjenesteproduksjon

Obligatoriske måltall for funksjonsområde 1 – Sosialtjenesten	Resultat 2010	Resultat 2011	Måltall 2012	Resultat 2012	Avvik resultat - måltall
Finansiering til kjøp av boliger - andelen søknader behandlet innen 1 måned	84,0 %	92,5 %	80,0 %	80,0 %	0 p.p
Søknad om kommunal bolig - andelen søknader behandlet innen 3 måneder	92,3 %	87,7 %	95,0 %	94,0 %	- 1,0 p.p
Andel positive vedtak for kommunal bolig utført innen 6 måneder	90,5 %	82,8 %	80,0 %	95,0 %	15,0 p.p
Antall personer i døgnovernatningssteder uten kvalitetsavtale (pr 31.12.)	3	0	0	0	0
Antall personer i døgnovernatning pr 31.12 med opphold > 3 måneder	10	1	0	1	1
Økonomisk sosialhjelp - andel søknader behandlet innen to uker	75 %	76 %	95 %	75 %	20 p.p

Nøkkeltall for: Funksjonsområde 1 og 4 - Helse, sosial og nærmiljø (EST)	Resultat 2009	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012
Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp	1 859	1 933	1 931	1 780
Antall deltakere i kvalifiseringsprogram pr 31.12. *	248	184	145	158
Antall deltakere i introduksjonsordning pr 31.12. *	30	26	33	48
Andel sosialhjelpsmottakere 25-66 år i forhold til innbyggere 25-66 år	6,7	6,7	6,5	6,1
Andel sosialhjelpsmottakere 18-24 år i forhold til innbyggere 18-24 år	6,3	6,9	6,9	6
Brutto driftsutgifter til økonomisk sosialhjelp pr mottaker	44 688	45 000	41 179	44 952
Gjennomsnittlig stønadslengde økonomisk sosialhjelp (måneder)	5,4	5,4	5,2	4,8
Gjennomsnittlig stønadslengde økonomisk sosialhjelp - mottakere 18-24 år	4,4	4,5	4,7	4
Andel mottakere med sosialhjelp/introduksjonsstønad som hovedinntektskilde	54,4	50,5	44	40
Andel sosialhjelpsmottakere med stønad i 6 måneder eller mer	42	42,1	34	36,9

Kilde SSB - spesialbestilling fra SSB for fjerne dobbelttelling av klienter.

Offisielle KOSTRA-tall har for høye brukerrater, for kort stønadsperiode og for lave enhetskostnader for Oslo - fordi klienter som flytter mellom bydeler blir telt flere ganger

* Kilde for disse tallene er årsstatistikk for bydelene pr. 31.12.

Kvalifiseringsprogrammet

Måltall 2012 (Måltallet defineres som det antall deltakere som er i kvalifiseringsprogrammet 31.12. inkl. evt. i permisjon)	158
Registrerte søknader i 2012	119
Innvilgede søknader i 2012	118
Søknader vedtatt avslått	1
Antall deltakere som har vært i programmet i løpet av året	258
Deltakere 31.12. (Deltakere med kvalifiseringsstønad som løper inkl. evt. i permisjon)	158
Droppet ut i 2012 (Antall vedtak om varig stans i stønad som følge av ikke avtalt uteblivelser fra tiltak i programmet)	3
Antall deltakere med kvp 31.12. som har mottatt supplerende sosialhjelp samtidig med kvalifiseringsstønad i løpet av siste tertial.	53

Økonomisk og sosial trygghet

Antall sosialhjelpsmottakere (KOSTRA bydel nivå 3)	1 780
--	-------

Antall deltakere i introduksjonsordningen 31.12. (årsstatistikk)	48
Antall deltakere i kvalifiseringsprogrammet 31.12. (Qustback)	158
Utbetalt sosialhjelp (funksjon 281 brutto utgift i 1 000 kr.)	80 015
Utbetalt introduksjonslønn (funksjon 275 art 1089 i 1000 kr.)	5 512
Utbetalt kvalifiseringsstønad (funksjon 276 art 1089 i 1000 kr.)	22 140

3.3 BARN OG UNGE

Barn og unge omfattes av følgende resultatenheter innen FO 2A:

- 401 BOU-søknadskontor
- 411 Akerselva barnehageenhet
- 412 Bjølsen barnehageenhet
- 413 Sagene barnehageenhet
- 414 Torshov barnehageenhet
- 415 Margarinfabrikken barnehageenhet

Barn og unge omfattes av følgende resultatenheter innen FO 2B:

- 429 Ungdomstiltak
- 431 Helsestasjon
- 440 Barnevern

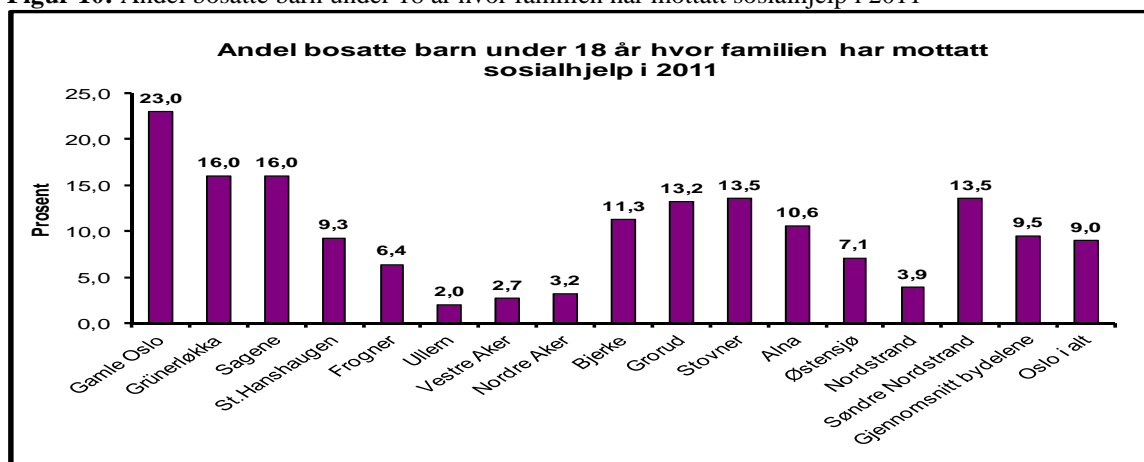
Barne- og ungdomsavdelingens fokusområder 2012-2014

Bydel Sagene har stor vekst i barnebefolkningen. Bydelen har høy grad av fattigdom blant barnefamilier noe som fører til store sosiale forskjeller blant bydelens befolkning.

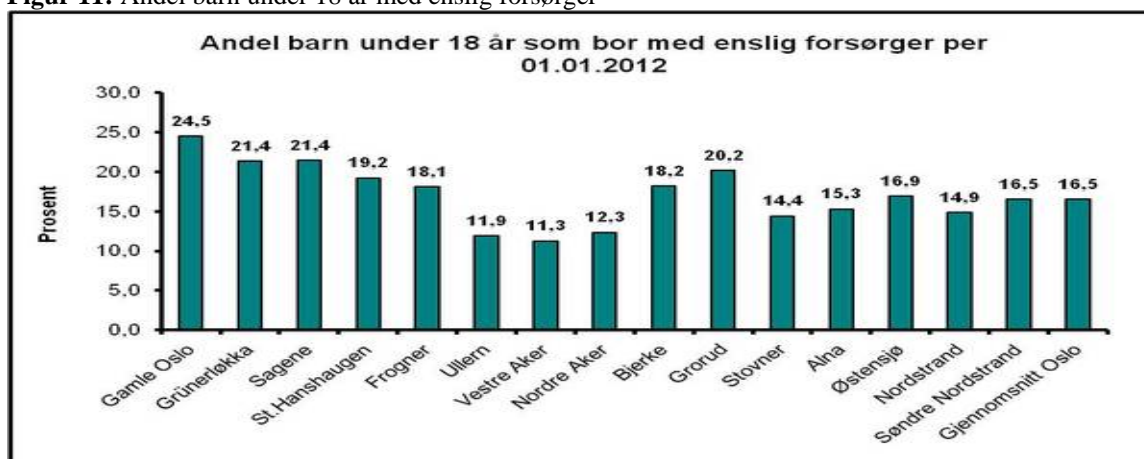
Barne- og ungdomsavdelingen skal sørge for et godt tjenestetilbud til alle barn og unge.

Økt barnebefolkning fører til økt behov for tjenester og barnefattigdom fører til at bydelen må ha fokus på utsatte barn og unge.

Figur 10: Andel bosatte barn under 18 år hvor familien har mottatt sosialhjelp i 2011



Figur 11: Andel barn under 18 år med enslig forsørger



Barne- og ungdomsavdelingens fokusområder 2012-2014 er et styringsverktøy for alle ansatte som jobber i barne- og ungdomsavdelingen.

Ledelse

Barne- og ungdomsavdelingens ledergruppe mener at god ledelse er en viktig suksessfaktor. Utvikling er i fokus og avdelingen oppnår resultater gjennom å arbeide i team, gjennom å være organisert i enheter og gjennom tverrfaglig arbeid i avdelingens ledergruppe.

Bydelen ser på de ansatte som vår viktigste ressurs og leter etter muligheter i de daglige utfordringene.

Mål: Bydelen har kunnskapsrike og handlingsdyktige ledere, som sammen med de ansatte skaper utvikling, engasjement og kvalitet i tjenestene.

Omdømme

Godt omdømme bygges innenfra. Bydelen skal kontinuerlig jobbe for et godt omdømme som et ledd i å få fornøyde brukere og stolte ansatte. Et godt omdømme gir et positivt bidrag til å rekruttere og beholde ansatte.

Mål: Bydelen har stolte ansatte som er åpne, vennlige og byr på seg selv.

Kompetanseutvikling

Barne- og ungdomsavdelingen legger stor vekt på utvikling. De ansatte er vår viktigste ressurs. Ved å satse på kompetanse oppnår bydelen god kvalitet i tjenestene.

Mål: Bydelen sikrer kvalitet i tjenestene gjennom kompetanseutvikling hos alle ansatte

Medvirkning

Bydelen vil at våre ansatte skal se og lytte til barn og unge. Alle ansatte har ansvar for å tilrettelegge og sikre at barn og unge har reell medvirkning. Barn og unges egne erfaringer og synspunkter står sentralt i utvikling og gjennomføring av gode tverrfaglige tiltak og tjenester.

Mål: Barn og unge i Bydel Sagene opplever medvirkning i tjenestene.

Tidlig intervensjon

Det er viktig å komme i kontakt med utsatte barn, unge og deres familier så tidlig som mulig, for å forebygge en uheldig utvikling. De som har problemer må sikres nødvendig hjelp slik at varige vansker unngås.

Mål: Bydelen har gode tverrfaglige tiltak for å hjelpe utsatte barn og unge

Evaluering

Ved å evaluere alle tverrfaglige og forebyggende tiltak, sikrer bydelen kunnskap om hvilke satsinger som gir gode resultater og som bør styrkes og videreføres.

Mål: Bydelen evaluerer aktivitetene og tiltak for å sikre god kvalitet i tjenestene.

For å sikre målene har bydelen følgende tverrfaglige tiltak: -

Familiens hus

Familiens hus er en arena for tidlig intervensjon. Tiltaket skal være et lett tilgjengelig lavterskeltilbud for utsatte barn, unge og deres familier. Familiens hus er et samarbeid mellom helsestasjon, barnehagesektoren og barnevernet.

Arenaer for tverrfaglig samarbeid

Formålet med alt tverrfaglig arbeid er å fange opp utsatte barn og unge og sikre en helhetlig tiltakskjede rundt disse. Det er opprettet tverrfaglige arenaer for aldersgruppene 0-6, 7-12 og 13-18. I tillegg er det opprettet en egen tverrfaglig arena for bydelens kriminalforebyggende arbeid (SaLTo) og samarbeid med Poliklinikk Nord om barn og unges psykiske helse. Det er

utarbeidet et eget mandat for hver av disse møteplassene og det tverrfaglige arbeidet er forankret i Barne- og ungdomsavdelingens ledergruppe. Det er utarbeidet en samarbeidsavtale mellom barneverntjenesten og sosialtjenesten og mellom barnevernstjenesten og bydelens barnehager.

Kompetansesatsing:

- Barne- og ungdomsavdelingens årlige og tverrfaglige seminar på HØSTSEMINAR
- Kursdager i regi av Kompetansesenter rus-sør, Borgestadklinikken: ”*Barn i rusfamilier-tidlig intervensjon*”. Tverrfaglig deltakelse
- Felles fagdager og fagseminarer med sentrale tverrfaglige temaer

Internasjonale prosjekter

Oslo kommune skal delta i internasjonalt arbeid for å dele erfaringer og for å få ny kunnskap og inspirasjon i arbeidet med å videreutvikle tjenestetilbudet til byens innbyggere. Barne- og ungdomsavdelingen vil være involvert i 5 ulike prosjekter rettet mot å utvikle gode tiltak for utsatte barn og unge og deres familier.

- Avdelingen leder arbeidet i prosjektet ”Girls using violence-intervention and prevention”. Prosjektet skal kartlegge og utvikle tiltak rettet mot målgruppen. Bydelen fikk tilsagn om prosjektet 26.10.2012 og er tildelt en ramme på €453 570 til å drifte prosjektet. Følgende land deltar i prosjektet: Norge (prosjektet ledes av Bydel Sagene), Tyskland, Sverige, Spania, Polen, England og Wales.
- Avdelingen er partner i prosjektet ”Healthy Children in healthy families”. Prosjektet utvikler en modell som gjennom empowerment-teori skal utdanne ressurspersoner i barn- og unges nærmiljø som bidrar til helsefremmende atferd.(Folkehelseprogrammet)
- Avdelingen deltar med Familiens hus inn i prosjektet CHAIN som handler om å gå tidlig inn med bla foreldreveiledning i utsatte familier (Livslanglæring programmet)

Handlingsplan for barne-og familiefattigdom

Høsten 2012 startet arbeidet med en felles handlingsplan mot barne-og familiefattigdom, hvor alle tjenestene til barn og unge deltar sammen med bydelens sosialkontor og kultur-og nærmiljøavdelingen.

3.4 FUNKSJONSOMRÅDE 2 A: BARNEHAGER

3.4.1 Ansvarsområde

Ansvarsområdet omfatter 25 kommunale barnehager og 2 åpne kommunale barnehager fordelt på 5 organisatoriske enheter, i tillegg 5 private barnehager og 5 private familiebarnehager. Bydelens barnehager drives etter lov om barnehager, rammeplan for barnehager, veilederene ABC og 1-2-3, Oslostandarden for sammenheng barnehage og skole, forskrift for kommunale barnehager og bydelens serviceerklæring.

3.4.2 Hovedmål

St. melding. Nr. 41 – kvalitet i barnehagen gis det tydelige føringer på barnehagens rolle som kunnskapsformidler og læringsarena gjennom lek og omsorg. Det har også i 2012 vært jobbet aktivt med implementering av stortingsmeldingen i alle bydelens barnehager.

Byrådets målsettinger:

- Det skal være høy kvalitet og likeverdig tilbud i Oslos barnehager
- Alle barn skal kunne norsk før skolestart
- Det skal gis tilbud om barnehageplass til flere barn enn de som har rett til barnehageplass

Faglig innhold

Byrådet skal gjennom prosjektet Oslobarnehagen utvikle og styrke kvaliteten i barnehagene og har som visjon: ”Oslobarnehagene – landets beste”.

Oslobarnehagen har følgende delprosjekter:

- Delprosjekt Årsplanmal
- Delprosjekt brukerundersøkelse
- Delprosjekt Oslostandarden for samarbeid og sammenheng mellom barnehage og skole
- Delprosjekt ny web portal
- Delprosjekt Norskferdigheter
- Delprosjekt Styrke samarbeid mellom barnehager og barnevern

Bydel Sagene, representert med enhetsleder for Margarinfabrikken barnehage, er valgt ut til å sitte i referansegruppen som skal utarbeide Oslo-standarden for innhold og kvalitet.

Bydelens målsetting:

Bydelen møter flere nye utfordringer ved lovfestet rett til barnehageplass. Det er økt fokus på barnehagens innhold og bydelen har fått økt ansvar etter opplæringsloven

- etablere nye plasser og sikre full barnehagedekning
- vektlegge barnehagen som læringsarena
- styrke arbeidet med barn og unges psykiske helse

Sikre at tjenestene har nødvendig bemanning og kompetanse i et stramt arbeidsmarked og sørge for konkurransedyktige forhold

- Satse på kompetanseheving, videreutdanning og faglig oppdatering samt
- Praksisrelatert utdanning
- Kvalifiserte ledere som fremmer et attraktivt arbeidsmiljø og gode tjenester
- Etablere god seniorpolitikk

Arbeide for at barn og unge opplever medvirkning, mestring og inkludering
Få til god og effektiv bruk av ressurser til barn med spesielle behov slik at brukeren får det tilbudet de har krav på i overensbestemmelse med barnehageloven og opplæringsloven.

3.4.3 Situasjonsbeskrivelse

Etablering av barnehageplasser

Alle i søkere i Bydel Sagene med lovfestet rett til barnehageplass (barn født før 31.08.2011) som ønsket det og som hadde søkt innen fristen til hovedopptaket, fikk tilbud om barnehageplass i egen bydel.

I 2012 er det etablert 1 ny kommunal barnehage i bydelen. Thor Olsen barnehage (med lokaler i tilknytning til Nordpolen skole) med 11 avdelinger og totalt 119 barn, 76 små og 40 store (198 ekvivalenter – det vil si plasser for barn over 3 år). Barnehagen startet opp 1. august 2012. Det er opprettet 35 årsverk i tilknytning til barnehagen. Barnehagen har samdrift med den opprinnelige Thor Olsen barnehage. Leieavtalen for lokalene til Torshov barnehage (1 avd.) er sagt opp og Torshov barnehage er flyttet inn Thor Olsen barnehage (nye) og inngår som en del av denne.

I 2012 har Vøyensvingen barnehage redusert antall ekvivalenter med 18. Dette skyldes pålegg fra Brann- og redningsetaten. 12 av plassene (ekvivalentene) er permanent lagt ned og 2 årsverk er inndratt. 1 årsverk ledigholdes midlertidig.

Det har vært en økning i 2012 på 115 barnehageplasser, 52 småbarnsplasser og 63 storebarnsplasser. Dette tilsvarer en netto økning på 167 ekvivalenter.

Det har kun vært en økning på 2 ekvivalenter i private barnehager i 2012.

Totalt pr.15.12.2012 hadde bydelen 2 034 barnehageplasser fordelt på 1 609 plasser i kommunale barnehager og 425 plasser i private barnehager. Befolkningsstatistikken pr. 01.01.2012 oppgir 2 189 barn i alderen 1-5 år bosatt i Bydel Sagene. Av disse er 1 130 1-2 åringer og 1 059 3-5 åringer. Dette gir en barnehagedekning på 92,9 %.

Pr. 15.12.2012 var det 423 barn fra språklige og kulturelle minoriter i bydelens barnehager. Dette utgjør 20,8 % av totalt antall barn i bydelens barnehager.

Bemanning og rekruttering

Kommunale

Alle 35,5 faglederne/enhetsledere (årsverk) i bydelens kommunale barnehager har førskolelærerutdanning. Av til sammen 143 pedagogiske lederstillinger i kommunale barnehager er 36 på dispensasjon fra utdanningskravet. Dette er en nedgang på 7 fra 2011. Dette utgjør 25 % på dispensasjon fra utdanningskravet blant pedagogiske ledere. Av pedagogiske ledere på dispensasjon har 25 annen relevant høyskoleutdanning. I tillegg har bydelen 28 fagpedagogstillinger med ansatte med annen relevant høyskoleutdanning. Bydelen har 26 støttepedagoger ansatt til å ivarta barn med spesielle behov. 11 av disse er førskolelærere og 14 har annen relevant høyskole-utdanning. Av pedagogiske ledere og assistenter er 20,3 % menn.

Private

I bydelens private barnehager har alle fagledere i 2012 førskolelærerutdanning. Av de 46 pedagogiske lederstillinger er 9 på dispensasjon fra utdanningskravet. Dette utgjør 20 %. Av

pedagogiske ledere på dispensasjon har 7 har annen relevant høyskoleutdanning. Av pedagogiske leder og assistenter er 28,3 % av de ansatte er menn.

Samlet er bydelens kommunale og private barnehager svært godt dekket med ansatte med høy faglig kompetanse.

Det er jobbet aktivt med rekruttering i form av deltakelse på rekrutteringsdager, kontakt med høyskoler det er naturlig å samarbeide med, omdømmebygging, utvikle annonsering og intervjuer.

Innholdet i barnehagene

Styringsgruppa for kompetanseheving i Bydel Sagene sine barnehager har initiert og fått gjennomført følgende i 2012:

- Opprettet en arbeidsgruppe som har laget en forpliktende plan for språkmiljø og språkutvikling i bydel Sagene sine barnehager
- Arrangert implementerings og opplæringsdag for alle ledere i forbindelse med utgivelsen av planen

Implementert og tatt i bruk Oslostandarden for samarbeid og sammenheng mellom barnehager og skoler i Oslo. I den forbindelse hatt

- Spesifikke foreldresamtaler med alle foresatte til barna som begynte på våre skoler våren 2012, og sendt informasjonsskjemaer til skolene på 91,8 % av barna
- Gjennomført foreldremøte for foresatte til de eldste barna i barnehagen i samarbeid med alle skolene
- Gjennomført samarbeidsmøter med alle sosiallærerne og representanter for barnehagene
- Hatt økt fokus på barnas norskkunnskaper

Implementert, hatt opplæring og tatt i bruk ny årsplanmal i alle bydelens barnehager.

Lagt ut informasjon om alle barnehagene i Oslo kommunes nye web portal.

Gjennomført brukerundersøkelse etter ny mal. Alle resultatene er publisert på nettsidene til barnehagene.

Kompetansesatsing

Strategier for å forhindre barnefattigdom: Barnehagene deltar i tverrfaglig samarbeid som har som mål å lage strategier for bydelens utsatte barn og unge. Dette er ofte barn som vokser opp i fattige familier. Samarbeidet omfatter tjenester fra helse- og sosialavdelingen (NAV), kultur- og utviklingsavdelingen og barne- og ungdomsavdelingen.

Tidlig innsats er et spesifikt satsingsområde i alle enheter. Det arbeides med kompetanseheving og tiltak på flere områder der bydelens barnehager deltar:

- Bidra til at alle ungdommer fullfører videregående skole
- 3 gjennomførte fagdager med temaene: Barnefattigdom, Nyere hjerneforskning-microseparasjoner og "Vold i nære relasjoner"
- ASSIST som er et kursprogram for barnehageansatte hadde 2011/2012 temaet språkutvikling og språkmiljø. Temaet i 2012/2013 er tidlig innsats for å hindre eller redusere skjevutvikling hos utsatte barn. 65 assistenter og pedagogiske ledere deltar. Opplæringsprogrammet går over 7 forelesningskvelder og 7 refleksjonssamlinger ute på tjenestestedene.
- TVERRFAGLIG SEMINAR I BOU er i 2012 gjennomført med svært gode evalueringsresultater. Tema Det moderne Sagene. Fokus på omdømme, ansatte i møte med bydelens befolkning og utfordringer i bydelens brukergrupper. Samlingen hadde

ca.100 deltakere hvorav ca. 60 fra bydelens barnehager

- Bydelens barnehageansatte deltar sammen med ansatte fra bydelens barnevernstjeneste og helstasjonen i et prosjekt gjennom Borgestadklinikken som har som mål å gi kompetanse slik at ansatte kan komme tidlig inn å avdekke og sette inn tiltak for utsatte barn og utarbeide en handlingsveileder til bruke i alle tjenestene som arbeider med barn og unge
- Gjennomført norskkurs for 15 tospråklige ansatte igjennom Rosenhoff voksenopplæring høsthalvåret 2012 (13 samlinger)

Videreutdanning og etterutdanning:

- 1 fagleder har tatt Master i barnehageledelse. Ytterligere 4 fagledere er påmeldt til neste semester.
- Pr. 31.12.2012 er 8 ferdigutdannet førskolelærere gjennom ABF studiet. 7 er ansatt som pedagogiske ledere ved bydelens barnehager. 9 er under utdanning. Tallene omfatter hele satsingsperioden.
- Det er lagt til rette for ansatte som ønsker deltidsutdanning. Det er i 2012 flere ansatte i alle barnehageenhetene som tar deltidsutdanning til førskolelærere.

Veiledning er satt i system for alle ansatte i bydelens barnehager. I tråd med føringer fra departementet er det i bydelen utarbeidet en plan for veiledning av nyutdannede førskolelærere. Planen er utarbeidet i samarbeid med høyskolen i Oslo og Akershus.

Arbeidet med styringsgruppe for kompetanseheving bestående av 5 enhetsledere og avdelingsdirektør for barne- og ungdomsavdelingen kvalitetssikrer alle kompetansehevingstiltak og sikrer evaluering og utvikling.

Bydelen har også i 2012 mottatt kr. 235 000 i øremerkete kompetansemidler fra Fylkesmannen for å styrke de ansattes kompetanse når det gjelder å styrke barnehagen som læringsarena.

Barn med spesielle behov:

I Stortingsmelding 41 legges det særskilt vekt på at barnehagen skal sikre et helhetlig tilbud til alle barn. Bydelen fikk i 2012 kr. 7,027 mill (6,8 mill i 2011) i kommunal ramme til vedtak etter Opplæringsloven § 5-7 og 6,010 mill (5,8 mill i 2011) etter barnehageloven § 13 til barn med spesielle behov.

Pr. 15.12.2012 var det 88 barn med prioritert plass på grunn av nedsatt funksjonsevne og/eller etter vedtak i.h.t. Lov om barnevernstjenester. Dette er en økning med 5 barn fra 2011. 37 av disse hadde vedtak etter Opplæringsloven. I tillegg er 10 barn henvist for utredning hos PPT og 28 barn ("gråsonerbarn") som blir fulgt opp/mottar veiledning fra spesialpedagogene på Søknauskontoret.

3.4.4 Hovedoversikt økonomi F - 2 A - netto driftsutgifter

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regnskap 2012
201 Førskole	214 774	199 301	238 233	248 280	-10 047
211 Styrket tilbud til førskolebarn	14 499	15 671	17 179	15 680	1 498
221 Førskolelokaler og skyss	44 342	39 791	56 165	54 187	1 978
Sum netto utgifter *)	273 615	254 763	311 577	318 147	-6 570

Bydelens vurderinger:

Merforbruket skyldes blant annet høye lønnskostnader første hele driftsår ved Margarinfabrikken trinn 2 samt noe høyere tilskudd til private barnehager og noe lavere kompensasjon for nye barnehageplasser enn budsjettet.

3.4.5 Måltall- og nøkkeltall for tjenesteproduksjon

Obligatoriske måltall for funksjonsområde 2A - Barnehager	Resultat 2010	Resultat 2011	Måltall 2012	Resultat 2012	Avvik resultat - måltall
Innhold					
Foreldreundersøkelse: Foreldres generelle tilfredshet *	4,7	-	4,9	5,1	0,2
Utbygging					
Andel barn 1-5 år med barnehageplass	84,0 %	88,9 %	90,1 %	92,9 %	2,8 p.p.

* På en skala fra 1-6 der 6 er best. Ny brukerundersøkelse for Oslo i 2012 med samme spørsmål som i undersøkelsen fra 2010

Nøkkeltall for: Funksjonsområde 2A – Barnehager	Resultat 2009	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012
Innhold				
Foreldres tilfredshet med utvikling og læring i barnehagen**	-	4,7	-	4,9
Foreldres tilfredshet med barnets trivsel i barnehagen**	-	5,0	-	5,3
Foreldres tilfredshet med barnehagens fysiske miljø**	-	4,1	-	4,8
Andel barn som skolen mottar informasjonsskjema fra barnehagen om****	-	-	-	91,8
Utbygging				
Andel barn 1-2 år med barnehageplass (dekningsgrad)	74,10 %	75,65 %	85,50 %	91,06 %
Andel barn 3-5 år med barnehageplass (dekningsgrad)	90,30 %	93,44 %	92,70 %	94,90 %
Antall barn 1-2 år med barnehageplass	672	814	977	1 029
Antall barn 3-5 år med barnehageplass	852	898	942	1 005

** Ny brukerundersøkelse for Oslo fra 2012

**** Ny rapportering ved innføring av Oslostandard for samarbeid og sammenheng mellom barnehager og skole i 2011-2012

3.5 FUNKSJONSOMRÅDE 2 B: OPPVEKST

3.5.1 Ansvarsområde

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten er et lavterskeltilbud til alle barn og unge og deres foreldre hjemlet i lov om kommunehelsetjenesten og omfatter svangerskapsomsorg, helsestasjon 0-5 år, skolehelsetjeneste, helsestasjon for ungdom, smittevern og fysioterapitjeneste til barn. Helsestasjonens smittevernarbeid består i hovedsak av oppfølging av tuberkulosearbeid og miljøundersøkelser ved eventuell smitteoppsporing av tuberkulose i bydelen.

Myndighet til å fatte vedtak etter lov om sosiale tjenester § 4-2 (avlastningstiltak, støttekontakter, omsorgslønn og plass i institusjon for barn og unge med nedsatt funksjonsevne for aldersgruppen 0-18 år) er lagt til Søknadskontoret for barn- og ungetjenester.

Myndighet til å tildele plass i bydelens barnehager, ekstraressurser til barn med spesielle behov etter barnehageloven og opplæringsloven, samt ressurser til tospråklig assistanse er lagt til Søknadskontoret for barn- og ungetjenester.

Barnevernets hovedoppgave er å gi barn, unge og familier hjelp og støtte i vanskelige livssituasjoner, og ha en sentral rolle i det lokale samarbeidet om barn og unges oppvekstvilkår. Barneverntjenesten skal kjennetegnes ved faglig godt arbeid, rettsikkerhet for brukerne og god ressursutnyttelse. Barnevernets arbeid er hjemlet i Lov om barneverntjenester.

Ungdomstiltak - det er ingen lover som styrer driften av ungdomstiltak, men ca. 20 % av driften er finansiert av statlige midler hvor det er satt en rekke betingelser for mottak av tilskuddene (eks. fattigdomsmidler).

3.5.2 Hovedmål

Byrådets hovedmål for 2012

Barnevern:

- Utnytte Oslo kommunes fortrinn ved å ha det helhetlige ansvaret for barnevernet
- Sikre at barn og unge får tiltak som er i tråd med den enkeltes behov ved aktiv bruk av tiltaksplaner
- Bidra til å redusere bruk av rusmidler blant ungdom som mottar tiltak fra barnevernet
- Bedre tilrettelegging for og oppfølging av skolegang for barn i barnevernet
- Hjelp barn og unge som er truet av eller utsatt for æresrelatert vold, tvangsekteskap, kjønnslemlestelse eller menneskehandel

Forebyggende barne og ungdomsarbeid:

- Bidra til at alle ungdommer fullfører videregående skole
- Sørge for at alle barn og unge i Oslo har tilgang på gode fritidstilbud
- Skape et trygt Oslo
- Sikre at ungdoms medvirkning og deltakelse skal vektlegges
- Øke ungdomsarbeidernes kompetanse
- Nå fram med gode forebyggende tiltak overfor særlig utsatte ungdommer

Helse-og sosialtjenester til barn og unge:

- Sørge for at barn og unge med spesielle behov får koordinerte tjenester
- Sikre at barn, unge og familier får hjelp så tidlig som mulig
- Bekjempe kjønnslemlestelse og tvangseketeskap og bistå de som har vært utsatt for dette
- Sørge for koordinerte habiliterings- og rehabiliteringstjenester til barn og unge som har behov for det
- Forebygge utbrudd av smittsomme sykdommer

Bydelens hovedmål fra strategiske plan:

- Satse på gode og varierte tiltak for barn og unge
- Ha gode og varierte ungdomstilbud med stor grad av brukermedvirkning
- Aktivt støtte opp under de frivillige barne- og ungdomsaktivitetene
- Styrke arbeidet med barn og unges psykiske helse
- Bedre barn og unges oppvekstvilkår i utsatte boligområder gjennom tverrfaglig samarbeid og tiltak
- Utvikle tiltakskjeder i barn og unges nærmiljø i tett samarbeid mellom barnevernet og bydelens øvrige tjenester
- Beholde ansatte og deres kompetanse og sikre rekruttering

3.5.3 Situasjonsbeskrivelse

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten har en sentral rolle i forebyggende og helsefremmende arbeid for barn og unge. Mål for tjenesten er å tilby et helhetlig og samordnet tilbud til gravide, barn og unge i alderen 0-20 år. Tilbudet skal også fange opp familier som har barn med spesielle behov eller som er i risikozonen for en uheldig utvikling.

Svangerskapsomsorg

I løpet av 2012 benyttet 628 gravide tilbudet om svangerskapskontroll ved helsestasjonen. Gravide kan velge om de ønsker å benytte svangerskapskontroll ved helsestasjonen, hos fastlege eller en kombinasjon mellom disse. Tjenesten har i perioder hatt noen ukers ventetid, men har ikke mulighet til å øke kapasiteten med nåværende ressurser.

Helsestasjon 0-5 år

Det er i 2012 registrert 897 fødsler. Det har over flere år vært stigende fødselstall i bydelen og det medfører et økt press på tjenesten. Det tilstrebes at alle førstegangsførelse foreldre tilbys hjemmebesøk og at alle familier tilbys en tett oppfølging i den første perioden. Alle barn i aldersgruppen 0-5 år har fått tilbud om helseundersøkelser og vaksinerings ved helsestasjonen. Det er gitt tilbud om foreldreveiledning og helseopplysning omkring ulike tema som amming, mat og søvn både individuelt og i barselgrupper.

Det er ønskelig med en tettere oppfølging av utsatte grupper for å avdekke en svak språkutvikling og annen skjevutvikling og helsestasjonen er i 2012 styrket med en helsesøsterstilling. Helsestasjonen har fokus på tidlig intervensjon for å fange opp signaler på omsorgssvikt, mistriksel og utviklingsavvik for videre oppfølging. Det har vært et tett samarbeid med barnevern, barnehagesektoren og sosialtjenesten med satsing på foreldrestøttende arbeid. Helsestasjonen deltar i felles bekjempelse av barne- og familiefattigdom. Som ledd i dette er det i 2012 etablert et tilbud om økonomisk veiledning av familier på helsestasjonen med saksbehandler fra sosialtjenesten.

Helsestasjonen har høsten 2012 opprettet et tilbud med "åpen helsestasjon" en dag i uka, hvor foreldre kan komme uten timebestilling for å motta enkle tjenester som veiing, restvaksinering og enkel rådgivning. Dette for å kunne tilby en bedre overgang mellom barselavdeling og hjem og gi økt tilgjengelighet for foreldre, særlig i nyfødtp perioden. Tilbudet har vært populært med opptil 50 besøkende pr dag.

Fedre utgjør en stadig større brukergruppe og det er våren 2012 etablert et tilbud om pappagrupper for fedre i permisjon som ønsker å treffe andre i samme situasjon. Gruppen treffes en gang på helsestasjonen og møtes deretter på eget initiativ. Totalt 45 fedre har møtt til pappagruppene, fordelt på 12 grupper. Tilbudet er under evaluering.

I oktober 2012 ble det gjennomført en brukerundersøkelse ved helsestasjonen. Alle brukere som møtte på helsestasjonen i uke 37 og som hadde barn i alderen 0-5 år ble oppfordret til å delta i undersøkelsen. Helsestasjonen fikk svært gode tilbakemeldinger på ansattes oppfølging av brukerne.

Skolehelsetjeneste

Skolehelsetjenesten har fokus på barns fysiske- og psykiske helse og samarbeider med skole, hjem og hjelpeapparat for å løse helseproblemer knyttet til barns hverdag. "Åpen dør", undervisning, veiledning og helseopplysning har vært sentrale arbeidsmetoder i skolehelsetjenesten ved siden av helseundersøkelser og vaksiner. Ved Sagene skole har det også vært tilbud om jentegrupper etter metoden Sisterhood.

Tjenesten har fokus på barn og unge som er i risikozonen for å bli utsatt for kjønnslemlestelse og tvangsekteskap. Tema blir tatt opp i 1., 5. og 8. klasse. Skolehelsetjenesten tilbyr samtale og frivillig underlivsundersøkelse av jenter som er i risiko for eller har vært utsatt for kjønnslemlestelse. Det har i liten grad vært avdekket at jenter har vært utsatt for dette, og det er ikke registrert oppfølgingssamtaler i 2012.

Skolehelsetjenesten har et godt samarbeid med bydelens skoler. Det er i 2012 etablert skolehelsetjeneste ved Nordpolen skole og det vil bli et behov for opptrapping av tjenesten i takt med skoleutbyggingen i bydelen. I 2012 mottok helsestasjonen prosjektmidler fra Helsedirektoratet til styrking av skolehelsetjenesten. Det ble opprettet et engasjement på 0,7 årsverk og alle bydelens skoler hadde økt tilstedeværelse av helsesøster fram til 1. september 2012. Prosjektmidlene ble ikke videreført og skolehelsetjenesten er nå tilbake på tidligere bemanningsnivå.

Helsestasjon for ungdom

Helsestasjon for ungdom (HFU) har vært åpen en kveld i uken og bemannet med helsesøster, psykiatrisk sykepleier, lege og psykolog fra Homansbyen familiekontor. Tilbudet er gratis og ungdom kan komme uten timebestilling. Tilbudet er primært beregnet på ungdom bosatt eller som går på skole i bydelen. I 2012 var det 178 nye brukere av tjenesten og det ble gjennomført 356 konsultasjoner.

Internasjonalt arbeid

Helsestasjonen har deltatt i EU-prosjektet "Healthy Children in Healthy Families". Prosjektet er en del av EUs helseprogram og skal styrke samarbeidet mellom bydelen og frivillige organisasjoner. Hensikten er å fremme en sunn livsstil hos familier i utsatte boområder. Frivillige har vært med på å gjennomføre ulike aktiviteter som familiemiddager og barnegrupper. Prosjektet avsluttes i 2013.

Barnehabilitering og barn med spesielle behov

I aldersgruppen barn 0-18 år er det pr. 15.12.2012 110 habiliteringsbarn (barn som på grunn av sin funksjonshemming har behov for to tiltak eller flere.) Dette er en økning på 10 fra 2011. Det er 100 barn som har ansvarsgruppe m/koordinator og 10 barn som har en kontaktperson fra vårt kontor. Det ble etablert 16 nye ansvarsgrupper i 2012.

Det er 41 barn som har individuell avlastning og/eller gruppeavlastning og 18 barn som hadde sommeravlastning. Videre er det 32 barn som har støttekontakt i 2012. Dette er en økning på 7 fra 2011. 10 familier mottok omsorgslønn i 2012. 8 barn hadde vedtak om AKS (aktivitetsskole tilrettelagt for funksjonshemmete etter fylte 12 år). Det var 6 barn som hadde kostnadskrevende tiltak. Disse har avlastningstiltak, barnebolig og tilrettelagt AKS der de årlige kostnadene overstiger 0,5 mill.

Barneverntjenesten

Bemanning

Barnevernet ble i 2012 styrket med 0,7 stillinger i den statlige satsingen på barnevernet. Bydelsutvalget styrket barnevernet med ytterligere 0,3 stilling, slik at barnevernet til sammen ble styrket med en hel stilling. Stillingen ble brukt til saksbehandling.

Aktivitet

For hele året mottok barnevernet samlet 281 meldinger mot fjorårets 293. Barnevernet henla 45 meldinger tilsvarende 16 % mot 27 % i 2011. Henleggelsene omhandler saker om enkelthendelser som håndteres av melder eller familie og barnet blir ivaretatt, hvor familier blir henvist til andre instanser eller at det fremkommer forhold som faller utenfor barnevernloven. Barnevernet overholdt alle meldingsfrister i henhold til lovens krav.

Det ble opprettet 236 nye undersøkelser mot 242 sammenlignet med 2011. Det ble overført 51 ikke avsluttede undersøkelser fra år 2011 og dermed fikk 287 barn og unge deres sak undersøkt i løpet av året fordelt på 0-5 år 119 barn, 6-12 år 96 barn og 72 unge i alderen 13 til 17 år. I 55 % av alle de undersøkte sakene hadde barna innvandrebakgrunn. 55 barn og unge hadde ikke fått deres sak undersøkt ferdig innen utgangen av året.

41 prosent av de avsluttede undersøkelsene gikk videre til hjelpetiltak. De resterende ble henlagt uten tiltak. I 3 saker trakk familien samtykke til hjelpetiltak. 2 saker ble overført til annen bydel. 8 saker venter på behandling i fylkesnemnda ved utgangen av året.

Når det gjelder innholdet i meldinger omhandler ca 15 % av meldingene vold i nære relasjoner, ca 13 % omhandler barn som lever med foreldre med rus- og/eller psykiske lidelser og ca 12 % omhandler barn og ungdom med atferdsvansker, skolefravær og rusmisbruk. Resterende saker omhandler ulike typer av manglende evne til omsorg. Barnevernet har mottatt langt færre søknader fra foreldre om konkrete tiltak dette året sammenlignet med tidligere år. For 2012 har barnevernet mottatt 6 søknader mot 36 for 2011 og 14 for 2010. Søknadene dreier seg i hovedsak om ønske om avlastning fra enslig forsørgere.

Totalt mottok 409 barn og unge i løpet av året tiltak fra barnevernet. 32 (2011: 27) av disse barna fikk tiltak både i og utenfor hjemmet i løpet av året. Det ble foretatt 36 akutt plasseringer. Dette er en stor økning sammenlignet med forrige år hvor det var 19 akutt plasseringer. I de fleste sakene dreier det seg om barn og unge som er vitne til vold eller selv blir utsatt for vold i nære relasjoner. Det dreier seg også om foreldre med psykiske lidelser og ungdom som blir kastet ut av hjemmet. Aldersmessig fordeler seg slik: 0-5 år 18 barn, 6-12 år 5 barn og 12-18 år 12 barn. 60

ungdommer over 18 år mottar ettervern Dette er ikke en vesentlig endring sammenlignet fra forrige år.

Barnevernet overtok omsorgen for 14 barn og unge i løpet av året, mot 10 omsorgsovertakelser i 2011. Det ble fattet ett vedtak om behandling i institusjon med tvang.

Meldinger til barnevernet.

Barnevernet mottok 12 færre meldinger enn forrige år. De som har meldt flest saker til barnevernet er: barneverntjenesten selv/andre, skolene, barnevernvakten, politi, mor/far, rusinstitusjoner/sykehus/lege, barnehage og sosialtjenesten. Barneverntjenesten har i mange tilfeller tatt opp igjen saker og startet ny undersøkelse i saker som ble henlagt med bekymring. Flest meldinger kommer på barn i alderen 0-5 år.

Henvendelser til barnevernet

Barnevernet mottar gjennom året en del henvendelser på telefon som kan være anonyme drøftninger eller bekymringer som ikke konkluderes som meldinger eller hvor det ikke opprettes undersøkelse. Noen av henvendelsene dreier seg om bekymringer for ufødt barn, men hvor den gravide ikke ønsker kontakt med barnevernet før fødsel. Disse henvises til å melde bekymring når barnet er født, eller å ta kontakt med sosialtjenesten om det er bekymring knyttet til rus. Noen foreldre kontakter barnevernet for veiledning i forhold til konflikter med egne barn eller barns atferdsavvik.

Barneverntiltak i hjemmet

288 barn og unge hadde ett eller flere tiltak i familien i løpet av året. Av disse var 40 mellom 18 og 23 år. De fleste tiltakene omhandler barnehage, fritidstiltak, aktiviteter, råd og veiledning til foreldre og økonomiske støtte. For ungdommene er tiltakene som oftest oppfølging i forhold til skole og arbeid, oppfølging i egen hybel, råd og veiledning og økonomisk stønad. Pr 31.12 hadde 99,6 % prosent av alle barn og unge gyldig tiltaksplan. Alle barn som bydelen har omsorgsansvar for hadde gyldig omsorgsplan.

Barneverntiltak utenfor hjemmet

153 barn og unge mottok tiltak utenfor hjemmet, enten i form av fosterhjems plassering, plassering på institusjon eller beredskapshjem i påvente av behandling i Fylkesnemnda.

Barnevernet overtok omsorgen for 14 barn og unge. Av disse har 8 barn og unge innvandrerbakgrunn. Ved utgangen av 2012 sto 8 barn på vent for å få behandlet saken i fylkesnemnda. Barnevernet møtte 1 gang for tingsretten. Barnevernet fremmet 2 saker om atferdsplassering på ungdom.

75 barn og unge bor i fosterhjem, hvorav 44 er forsterket fosterhjem. 10 ungdommer over 18 år bor i fosterhjem. Dette er ungdommer som har vært under omsorg og bodd i fosterhjem over lengre tid.

Ved årets slutt er 25 barn registrert plassert i institusjon mot 20 forrige år. 9 av disse er plassert i beredskapshjem i påvente av behandling av sak i Fylkesnemnd eller i påvente av at egnet fosterhjem er funnet. 5 er plassert i familiehjem tilknyttet institusjon.

Samarbeid/fagdager

I tillegg til det alminnelige samarbeidet som barnevernet har med helsestasjon, barnehager, søknadskontoret for barn- og ungetjenester, skoler, ungdomstiltakene og NAV har barnevernet dette året avholdt fagdager for ansatte i barnehager og skole om vold i nære relasjoner. Det er også avholdt fagdager om mikroseparasjoner og ettervirkninger av traumatiserende hendelser i barndom og oppvekst. Her ble ansatte i barnehager, helsestasjon, søknadskontoret for barn- og

ungetjenester og NAV invitert. Barnevernet vil årlig gjennomføre fagdager rettet mot ansatte i bydelen og på skolene. Barnevernet har inngått et strukturert samarbeid med NAV med tanke på bekjempelse av barne- og familiefattigdom.

Fosterhjem

Barn i fosterhjem er et av satsningsområdene for barnevernet i 2011 og 2012. Barnevernet har gjennomført 3,76 av 4,0 mulige oppfølgingsbesøk i alle fosterhjem. Fortsatt er den største utfordringen å få gjennomført tilstrekkelige antall tilsynsførerbesøk i fosterhjemmene som ligger utenfor Oslo. Det ble gjennomført 3,37 av 4 slike tilsynsbesøk av slike tilsynsbesøk (utført av tilsynsfører) i 2012. Det er den kommunen hvor fosterhjemmet ligger som har ansvar for å rekruttere tilsynsfører til barn som bor i fosterhjem. Barnevernet har iverksatt rutiner som innebærer at tilsynsfører skal sende oversikt over planlagte tilsynsførerbesøk til omsorgskommune. Omsorgskommunen vil fire ganger i året purre på tilsynsrapporter som ikke er mottatt innen frist. Kopi av purring sendes Fylkesmannen. Det ble gjennomført 3,83 tilsynsbesøk av 4,0 mulige for de barna som bydelen har tilsynsansvar for.

Barnevernet etablerte ett Sagene fosterhjem i 2012 hvor en ungdom flyttet inn i bolig sammen med fosterfar. Fosterfar er av en annen etnisk opprinnelse enn norsk.

Rekruttering av fosterhjem

Barnevernet har i 2012 hatt en stor økning av plasseringer i beredskapshjem og institusjon ved akuttsituasjoner. På grunn av lang saksbehandlingstid i fylkesnemnda blir barn og unge boende over lang tid i midletidige plasseringsalternativer. Barnevernet har siste del av 2012 startet på en jobb med tanke på å rekruttere egne fosterhjem. Barnevernet har selv rekruttert 10 fosterhjem. Av disse fosterhjemmene har ett fosterhjem annen etnisk opprinnelse enn norsk.

Ungdom

Andelen av ungdom både over og under 18 år som får hjelp fra barnevernet er økende. Flere av disse ungdommer har store problemer med å fullføre skolegang. Alle ungdommene får tilbud om hjelp i en eller annen form i regi av barnevernet i samarbeid med bydelens skoler og Sagene Nav, Utviklingssenteret.

Familiekonsulenter

Ved å bruke egne familiekonsulenter har barnevernet hatt en vesentlig reduksjon i utgiftene til kjøp av private tjenester. Så langt vurderer barnevernet at etableringen av familiekonsulent i barnevernet har vært positivt. Familiekonsulenten kommer raskt inn i sakene og den tette kontakten til saksbehandler medfører at man raskt kan gjøre endringer i oppdraget og raskere kan avslutte tiltaket hvis det ikke fører frem. I hele 2012 har familiekonsulentene hatt kontakt med 35 familier, inkludert 46 barn, fordelt på 26 gutter og 20 jenter. Hovedparten av familiene har hatt barn i alderen 3-12 år. I hovedsak har problemområdene handlet om vansker med å sette grenser, skape rutiner, utydelig/svak tilknytning mellom foreldre og barn, utøvelse av vold fra foreldrenes side med hensikt om å oppdra barnet, psykiske lidelser hos foreldre eller barnet, uavklart rusmisbruk og svak utøvelse av foreldrefunksjoner.

Familieråd

Barnevernet har implementert Familieråd som et tiltak alle familier som ønsker det får tilbud om. I 2012 påbegynte saksbehandlere som ikke har opplæring i Familieråd slik opplæring. Opplæringen vil bli avsluttet i 2013. I tillegg har barnevernet vært med i et større prosjekt som omfatter flere bydeler og flere kommuner i Norge. Prosjektet har hatt som hovedmål å rekruttere fosterhjem i familienes nærmiljø, slekt eller øvrig nettverk ved bruk av Familieråd. Prosjektet hadde oppstart i 2011. Oslo kommune besluttet å trekke seg ut av prosjektet ved utgangen av

2012. Barneverntjenesten vil fortsette å ha fokus på å rekruttere fosterhjem i familiens nettverk, ved hjelp av Familieråd eller andre metoder.

Enslige mindreårige ungdommer

Bydelen har ikke etablert flere nye bofellesskap for enslige mindreårige flyktninger i 2012. Bydelen følger opp til sammen 13 enslige mindreårige flyktninger fordelt på 3 bofellesskap og 2 leiligheter. Utviklingssenteret ved NAV og barnevernet samarbeider tett om oppfølgingen av ungdommene. Bydelen bosatte 1 enslig mindreårig i familienettverk i løpet av 2012. Det er 6 barn og unge som bor i fosterhjem hos slekt.

Tiltaksplaner og omsorgsplaner

Barnevernet er pålagt å følge nøye med i barnets utvikling, herunder sikre at alle barn og unge har gyldig tiltaks – og omsorgsplaner. Når hjelpetiltak vedtas, skal barneverntjenesten utarbeide en tidsavgrenset tiltaksplan. Barnevernet skal følge nøye med på hvordan det går med barnet og foreldrene, og vurdere om det er nødvendig med nye tiltak eller om det er grunnlag for omsorgsovertakelse. Tiltaksplanen skal evalueres regelmessig.

Barnevernet har deltatt i prosjektet: ”Evaluering av hjelpetiltak – med tiltaksplaner som praktisk forankring”. Prosjektet har vært et samarbeid mellom Helse – og velferdsetaten og KS. Fem bydeler i Oslo samt 3 kommuner har deltatt. Hovedfokus i prosjektet har vært å utvikle gode evalueringsredskaper for derigjennom å heve kvaliteten på tiltaksjobbingen og sikre at tiltak blir evaluert i henhold til oppsatte mål. Prosjektet ble påbegynt i 2010 og avsluttet i 2012 med prosjektrapporten: ”Nå vet vi bedre hva vi gjør”.

Intern Kontroll

Barnevernet har i 2012 fortsatt hatt fokus på utviklingen av internkontrollen med mål om at intern kontroll skal være en naturlig del av saksbehandlingen i barnevernet. Ansatte i barnevernet rapporterer avvik i Kvalitetslosen. Barnevernet har utviklet egne kvalitetsdokumenter som brukes i den daglige oppfølgingen av tiltak og som en del av internkontrollen. Barnevernet foretar en årlig evaluering av utpekte fokusområder i internkontrollen, foretar risikovurdering og oppsetter nye mål.

Kompetanse og fagutvikling

Kravene til kompetanse hos ansatte i barnevernet er høye og i kontinuerlig utvikling. Barnevernet har utdannet egne kursledere som er ansvarlig for opplæring av alle ansatte i Barnesamtalen, og det foregår opplæring kontinuerlig gjennom hele året. Ansatte i barnevernet følger opplæring om Familieråd som er i regi av Barne- og familieetaten i Oslo. Dette fortsetter ut i 2013. Utvalgte ansatte har fått økt kompetanse innen ulike satsningsområder som barnevernet har besluttet. Flere ansatte er i gang med videreutdanning eller mastergrads studie, deriblant to ledere som går på masterstudie i verdibasert ledelse. To av lederne ved barnevernet følger lederutviklingsprogram i regi av Barne- og familieetaten i Oslo, og dette fortsetter utover i 2013. To ansatte har deltatt i opplæring om tidlig intervensjon knyttet opp mot familier med rusproblematikk (Borgestadprosjektet). Det er avholdt ulike halv- og heldagskurs for ansatte innen ulike temaer. Barnevernet har i 2012 hatt fokus på hvilke konsekvenser det får for barnets hjerne å bli utsatt for vold og annen stress og har hatt fagdag om dette.

Barnevernet har gjennomført fagdag for fosterforeldre med tema å snakke med barn. Det er også gjennomført en fagdag om rekruttering av fosterhjem. Det var flere som møtte på denne dagen som barnevernet har gått videre med i forhold til rekruttering og godkjenning som fosterhjem. Videre har barnevernet gjennomført fagdag for ansatte i barnehager og skole om vold i nære relasjoner. Barnevernet har også gjennomført utdrettet informasjonsarbeid mot innvandrer-miljøet blant annet inn i voksenopplæringen for innvandrere.

Endring av fordeling av arbeidsoppgaver i tjenesten

Barnevernet har foretatt en endring når det gjelder gruppeinndeling i tjenesten. Det har over lengre tid vært stor pågang av saker som omhandler de yngste barna, og som har medført stort arbeidspress på saksbehandlere som jobber spesielt med denne aldersgruppen. Det ble besluttet å inndelegge faggruppene slik at alle saksbehandlerne for undersøkelser og oppfølging av tiltak jobber med hele aldersgruppen. Faggruppen som jobber med barn under omsorg ble ikke endret.

Ungdomstiltak

Byrådet er opptatt av gode oppvekstvilkår for alle byens barn og unge. Gode rammevilkår for frivillig sektor og satsing på gode kommunale rusfrie og trygge kultur- og fritidstilbud prioriteres i 2012.

Ungdomstiltakene har tre hovedmålgrupper for det forebyggende barne- og ungdomsarbeidet:

- Det generelle tilbudet til alle barn og unge i bydelen
- Det spesielle tilbudet, rettet mot utsatte barn og unge i bydelen
- Tilbud til ungdom og voksne med funksjonshemninger i og utenfor bydelen

Det generelle tilbudet til alle barn og unge i bydelen

UngMetro har i 2012 hatt klubbdrift alle kvelder i uken, med godt oppmøte både på juniorklubb, ungdomsklubb og fredagsklubb for utviklingshemmete. I tillegg har det blitt arrangert turer i alle skolens ferier. De fleste turene har vært utenbys og har vært sesongbetonte. Sommeren 2012 ble det i tillegg arrangert en sommerklubb i Drøbakgt, med stort oppmøte av barn og unge fra de kommunale gårdene rundt Sagene torg.

UngMedia har i 2012 startet en prosess med å sette opp en musikal for barn og unge bosatt i bydelen. Musikalen skal, etter planen, settes opp i september 2013.

Avtalen med Utdanningsetaten om utleie av lokaler, utstyr og personale til Sogn videregående skoles alternative media linje videreføres i 2013.

Tiltak for utsatte barn og unge – Tilretteleggertjenesten

Tilretteleggertjenesten har i 2012 organisert ulike lokale tiltak for utsatte barn og ungdom i bydelen. Ett av målene for 2012 var å styrke foreldresamarbeidet og tilby tiltak for foreldre og barn. Det ble etablert en foreldreveiledningsgruppe for foreldre i 2011, (ICDP), som ble videreført til 2012. Det ble også i 2012 invitert til en felles julemiddag for alle barn tilknyttet Tilretteleggertjenesten.

Tilretteleggertjenesten har videreført fokuset på individuell oppfølging av de mest utsatte ungdommene dette året, i tillegg til målrettet arbeid med de ulike aktivitetsgruppene. Ca. 50 barn og unge mottok tiltak via Tilretteleggertjenesten i 2012.

Fritidstilbud til utviklingshemmete – Fredagsklubben

Ungdomstiltakene har også i 2012 drevet klubb for ungdom og voksne utviklingshemmete fra hele Oslo. Dette tilbudet er i hovedsak til brukere 16 år +. Målet er å gi et godt fritidstilbud til ungdom og voksne med ulike funksjonshemninger i og utenfor bydelen. Klubben har hatt godt oppmøte dette året. Det har vært noe nyrekruttering i 2012. Bandet "Creatures of the night" har fått ny musikkinstruktør, og holder stand med mange av de samme medlemmene!

Innsats mot mobbing og vold

I nært samarbeid med skolene, bydelspolitiet, barneverntjenesten, skolehelsetjenesten og bydelens Saltokoordinator har Ungdomstiltakene også i 2012 tilbudt en rekke tiltak for å rette en ekstra innsats mot både grupper og enkeltindivider. Det har vært et mål å redusere omfanget av mobbing og vold mellom barn og ungdom i bydel Sagene.

For å nå målene om redusert mobbing og vold blant barn og ungdom, har det vært benyttet ulike metoder i dette arbeidet. Metodene Sisterhood, Gatemekling og ICDP (International Child Development Programme) har vært gode verktøy for å nå de unge og deres foreldre. Ungdomstiltakene har i 2012 tilbudt foreldreveiledning på kveldstid for foreldre til utsatte barn og ungdom.

Barnefattigdom

Gjennom tilskudd fra barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet har Ungdomstiltakene hatt muligheten til å tilby turer og arrangementer til utsatte barn og unge også i 2012. Alle turer har en lav egenandel eller er gratis. Sommerklubb i Drøbakgt var et tilbud som varte i hele juli måned, med nærmiljøbaserte aktiviteter og lengre åpningstid enn året før. Tilbudet var svært godt besøkt.

Ungdomstiltakene har et gjennomgående fokus på de mest utsatte barna og ungdommene, og tilstreber å gi disse barna tilbud om turer og ferieopplevelser. Høsten 2012 startet arbeidet med en felles handlingsplan mot familiefattigdom, hvor også Ungdomstiltakene er viktige aktører.

Utekontakter

Utekontaktene fikk i 2012 to nye medarbeidere, som måtte starte ”på nytt” med etablering av nettverk blant både ungdom og samarbeidspartnere. Dette har de fått fint til. Flere tiltak og aktiviteter har vært gjennomført, og det er lagt planer for 2013, blant annet med et sommerjobbprosjekt som skal driftes av utekontaktene. Dessverre sluttet den ene medarbeideren ved årsskiftet og ny utekontakt må på plass for 2013. Utekontaktene har vært en dag i uken på skolene, og bidratt i friminutter og inn i skoletimer ved behov. I tillegg har de overtatt ansvaret for tiltaket ”Idrett og utfordring” og driver denne gruppen en ettermiddag i uken. Tiltaket er rettet mot ungdom som trenger aktivisering og sosialisering. Utekontaktene har drevet oppsøkende arbeid hver tirsdag kveld, og har utvidet sin turnus til å felte annenhver fredag kveld. Det er også i 2012 medt om relativt rolige forhold i ungdomsmiljøet i bydelen. Kjøpesenteret StorO er et samlingssted hvor utekontaktene har truffet en del av bydelens ungdom, uten at det har vært rapportert inn at dette har skapt problemer for kjøpesenteret.

Kriminalitetsforebyggende arbeid SALTO

Ungdomstiltakene samarbeider tett med bydelens SALTO-koordinator, barneverntjenesten, politiet og skolene for å intervensjon ved negativ utvikling i barne- og ungdomsmiljøene. Ungdomstiltakene har i flere år hatt fokus på rask intervensjon både ved enkelthendelser og ved tendenser som har utviklet seg over tid. Ved å benytte metoder som Gatemekling, Sisterhood, ICDP og aktiviteten trial, har flere barn og unge og deres foreldre fått muligheten til å endre en negativ utvikling.

Det byomfattende prosjektet ”Jenter, vold og trusler”, nå ”Jenter, vold og kriminalitet”, som er ledet av bydel Sagene, har deltatt aktivt i arbeidet rundt Oslo S med jenter som har hatt en tilknytning dit. Dette jentemiljøet er nå mer eller mindre oppløst, og jentene er kartlagt og henvist til hjelpeapparat i den bydelen/kommunen de tilhører. Arbeidet er gjort i nært samarbeid med politiet, Uteseksjonen og Oslos SALTO koordinatorene. Veldig få av disse jentene har hatt bostedsadresse i bydel Sagene. Prosjektet videreføres og videreutvikles i 2013, med et større fokus på ofrene for vold, mobbing og seksuelle overgrep.

I 2012 ble det vedtatt at bydel Sagene skulle tildeles midler til det internasjonale prosjektet "Girls using violence – intervention and prevention" med oppstart februar 2013.

Unge utenfor

I 2011 kom bydel Sagene med i et prosjekt i regi av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet som retter seg mot unge utenfor skole og arbeidsliv. Prosjektet kalles LOS og er et samarbeidsprosjekt med bydelene Gamle Oslo, Grünerløkka og St. Hanshaugen. Prosjektet har base ved Riverside Ungdomshus i bydel Gamle Oslo og hver bydel er tildelt en ressursperson som følger opp enkeltungdom i bydelene. Målet er å være et bindeledd mellom ungdommen og hjelpeapparatet med mål om å få ungdommen tilbake til en aktiv hverdag. Prosjektet er treårig og avsluttes i 2013.

Ungdomstiltakene fikk videreført prosjektet "Ung Ressurs" i 2012, med midler fra barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet. Prosjektet tilbyr ungdom lønnet arbeidspraksis i Ungdomstiltakenes ulike tilbud. Totalt 8 ungdommer har deltatt i prosjektet i 2012.

BUR

Rådet har gjennomført to opplæringskonferanser, og behandlet mange politiske saker gjennom året. Rådet har i 2012 bestått av stabile medlemmer, og de jobber godt med sakene.

3.5.4 Hovedoversikt økonomi FO2B- netto driftsutgifter

Tall i 1000kr

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regnskap 2012
231 Aktivitetstilbud for barn og unge	11 916	11 410	11 765	12 373	-609
232 Forebygging - skole- og helsestasjonstjeneste	14 454	16 379	16 588	15 368	1 221
244 Barneverntjeneste	20 213	21 626	22 416	23 187	-772
251 Barneverntiltak i familien	14 194	11 176	11 114	13 252	-2 138
252 Barneverntiltak utenfor familien	62 413	60 397	68 892	73 035	-4 143
Sum netto utgifter *)	123 190	120 989	130 775	137 215	-6 441

Bydelens vurderinger:

Merforbruket skyldes i hovedsak vesentlig mer kjøp av institusjonsplasser i barnevernet enn budsjettet.

3.5.5 Måltall for tjenesteproduksjon

Obligatoriske måltall for funksjonsområde 2B - Barnevern	Resultat 2010	Resultat 2011	Måltall 2012	Resultat 2012	Avvik resultat - måltall

Andel avsluttede undersøkelser innen 3 mnd.	97,0 %	100 %	100 %	96,5%	3,5 pp
Antall gjennomførte tilsynsbesøk pr fosterbarn under 18 år hvor Oslo har tilsynsansvar	3,1	3,1	4	3,8	0,2
Antall gjennomførte oppfølgingsbesøk pr fosterbarn	3,9	4,0	4	3,8	0,2
Andel barn i hjelpetiltak med gyldig tiltaksplan per 31.12.	99,60 %	99,47 %	100 %	99,57%	0,43 pp

Nøkkeltall for: Funksjonsområde 2B - Barnevern (EST)	Resultat 2009	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012
Netto driftsutgifter pr innbygger 0-17 år - barneverntjenesten	18 588	19 722	20 074	22 333
Netto driftsutgifter (f. 244, 251 og 252) pr barn i barnevernet	174 370	172 436	242 048	267 664
Brutto driftutgifter pr barn (f. 244)	34 905	34 208	55 888	62 553
Brutto driftsutgifter pr barn i opprinnelig familie (f. 251)	42 218	47 258	55 098	46 109
Brutto driftsutgifter pr barn utenfor opprinnelig familie (f. 252)	539 948	459 839	501 236	484 135
Andel avsluttede undersøkelser innen 6 mnd.	100,00 %	100,0 %	100,0 %	94,8 %
Antall gjennomførte tilsynsbesøk pr fosterbarn under 18 år hvor Oslo har plasseringsansvaret	4,00	3,10	3,13	3,37

Bydelens vurderinger:

Det er økning på 19 barn som mottok tiltak i form av plassering utenfor hjemmet fra 2011 til 2012. Dette skyldes i hovedsak en økning av akutt plasseringer i beredskapshjem. Til tross for at kostnadene pr. barn har gått ned fra 2011 til 2012 kunne disse vært ytterligere redusert ved en raskere overflytting av barn fra beredskapshjem til fosterhjem. I tillegg er det et mål å redusere kostnadene ytterligere ved å se på muligheten for mindre omfattende tiltak til de over 18 år som er plassert utenfor hjemmet.

Tvangstiltak	Resultat 2010	Resultat 2011	Måltall 2012	Resultat 2012	Avvik resultat – måltall
Saker avsluttet med tvangstiltak inklusiv omsorgsovertakelse	6	10	8	15	7
Antall barn under omsorg	56	52	60	61	1
- herav i forsterket fosterhjem	30	40	40	44	4

Enslige mindreårige flyktninger	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012
Enslige mindreårige flyktninger	4	11	1
Barn utsatt for menneskehandel	1	0	0

Familiekonsulent i barnevernet	Resultat 2011	Resultat 2012
Antall barn	32	46
Antall familier	26	35

Familieråd	Resultat 2011	Resultat 2012
Gjennomførte familieråd	10	7
Oppfølgende familieråd	3	9

Fylkesnemndssaker	Resultat 2011	Resultat 2012
Antall saker fremmet for fylkesnemnda	17	20
- herav medhold	12	13
- herav trukket fra behandling	1	4
- herav ikke behandlet pr års slutt	4	3

Rettsvesenet (Ting – og Lagmannsretten)	Resultat 2011	Resultat 2012
Antall saker fremmet for rettsvesenet	5	10
- herav medhold	5	9
- herav trukket fra behandling	0	1

3.6 FUNKSJONSOMRÅDE 3: PLEIE OG OMSORG

Pleie og omsorg består av følgende resultatenheter:

501 Søknadskontor for eldre og funksjonshemmete

513 Møllehjulet bosenter

521 Hjemmetjenesten

523 Enhet for tilrettelagte tjenester

580 Eldresentrene og frivillighetsmidler

3.6.1 Ansvarsområde

Områdene omfatter følgende lovhjemling:

- Dagsentertjenester og aldershjem (bosenter) jf. Lov om helse- og omsorgstjenester i kommunene mv
- Vedtak om plass i sykehjem og annen boform med heldøgns omsorg og pleie, jf. Lov om helse- og omsorgstjenester i kommunene
- Pleie og omsorg – hjemmesykepleie og fysioterapi, jf. Lov om helse- og omsorgstjenester i kommunene
- Praktisk bistand og hjemmehjelp, omsorgslønn, støttekontakt og andre støtteordninger jf. Lov om helse og omsorgstjenester i kommunene
- Transportordninger – TT-kjøring er uhjemlet, men regulert i kommunal forskrift
- Eldresentervirksomhet – uhjemlet.

Vedtak om tjenester fattes av Søknadskontoret for tjenester til eldre og funksjonshemmede og Søknadskontoret for tjenester til barn og unge.

Enhet for tilrettelagte tjenester (ETT) består av 3 boliger for mennesker med psykiske lidelser og aktivitetssenter for samme målgruppe (tidligere en del av Rehabiliteringsenheten). I tillegg har enheten ansvar for 4 boliger for personer med utviklingshemming/nedsett funksjonsevne og et dagsenter for samme målgruppe.

ETT's hovedoppgave er koordinering av tjenester for mennesker med sammensatte og langvarige behov, samt yte bistand etter vedtak, hovedsakelig hjemmesykepleie og praktisk bistand og opplæring.

Bydelen har 25 utviklingshemmede som mottar tjenester fra medarbeidere tilknyttet bydelens samlokaliserte boliger. 8 brukere benytter seg av bydelens eget dagsenter for utviklingshemmede.

I boliger for mennesker med psykiske lidelser bor det i dag 47 personer som mottar tjenester fra fast personalgruppe. Psykiatriske sykepleiere, heretter kalt psykisk helsearbeidere, har sin daglige arbeidsplass i boligene/basene og utfører tjenester på lik linje med miljøterapeuter. I tillegg til oppdrag etter vedtak i boligene, ytes det bistand etter vedtak til 113 personer som bor i egen leilighet rundt om i bydelen.

3.6.2 Hovedmål

Tjenestene til eldre og funksjonshemmede skal tilrettelegges slik at den enkelte i størst mulig grad kan bevare sin selvstendighet og selvhjulpenhet. Det skal finnes et differensiert tjenestetilbud som kan skreddersys for den enkelte og der medbestemmelse og valgfrihet står i fokus.

Møllehjulet bosenter har som mål i gi eldre beboere et trygt og faglig forsvarlig heldøgntilbud. Mål og hensikt med Møllehjulet dagsenter er å gi hjemmeboende eldre et tilbud i hverdagen med god ernæring, sosial kontakt utenfor hjemmet for å øke deres livskvalitet. I tillegg skal det gis kvalitativt gode heldøgntilbud til mennesker som er ferdigbehandlet fra sykehus, og som trenger et kort avklaringsopphold før hjemreise.

3.6.3 Situasjonsbeskrivelse

Søknadskontoret for eldre og funksjonshemmete

Samhandlingsreformen trådte i kraft 01.01.2012. Reformen har preget Søknadskontorets arbeid ved at hovedfokus har vært å få ferdigbehandlede pasienter som har behov for kommunale tjenester ut av sykehus og tilbake til bydel fra den dagen de er meldt utskrivingsklare. Det har vært stor pågang av utskrivingsklare pasienter gjennom hele året og Søknadskontoret har opplevd at pasientene har hatt større pleie- og omsorgbehov enn tidligere. For å lykkes i dette arbeidet har det vært avgjørende å ha et godt samarbeid med sykehusene og tilstrekkelig med tiltak på omsorgstrappen i form av hjemmetjenester, avklaringsplasser, rehabiliteringsplasser, boliger m.m. Det har vært av avgjørende betydning å ha tilstrekkelig med lokale virkemidler for at Søknadskontoret har greid å ta imot så stor andel av utskrivningsklare pasienter umiddelbart etter at UK melding er mottatt fra sykehus.

Hjemmebasert ergo- og fysioterapi har vært knyttet til avklaringsplassene ved Møllehjulet i forhold til opptrening og tilrettelegging av bolig for å få brukere raskt tilbake til eget hjem.

Søknadskontoret har ført tilsyn med og gjennomgått kontrakter til kjøp av plasser til kostnadskrevenne brukere. Dette har medført at en bruker er tilbakeført fra institusjon utenfor bydel og tilbake til bolig med tjenester i egen bydel.

Søknadskontoret og hjemmetjenesten har sammen utarbeidet nye rutiner for gjennomgang og revurdering av vedtak for bedre tilpasning av vedtaksnivå i forhold til det som faktisk utføres.

Antall innvilgede sykehjemsplasser er redusert i 2012. Bydelen har fortsatt høyere dekningsgrad på institusjonsplasser enn sammenlignbare bydeler.

Hjemmetjenesten

Antall eldre i bydelen er også i 2012 redusert og hjemmetjenesten tilpasses endringer kontinuerlig. Andelen yngre brukere med ulike typer medisinske og sosiale funksjonshemminger har derimot vært økende sett opp mot nedgangen i andelen eldre brukere.

Ansatte i hjemmetjenesten har vært utsatt for endringer over lang tid. Selv om mange er omstillingsdyktige, kreves det mye energi og motivasjon å få ansatte til å forstå og godta de endringer som må gjøres. Sykefraværet i hjemmetjenesten har i 2012 vært høyt. Det har vært en utfordring å få gode og stabile vikarer tilgjengelig og det har til tider vært stort arbeidspress på de som er på jobb. Det er imidlertid i samarbeid med NAV og bydelens Personalavdeling iverksatt kontinuerlige tiltak for å redusere sykefraværet.

Innføring av brukervalg i hjemmesykepleien representerer en stadig utfordring, og det har vært viktig at tjenesten er konkurransedyktig, slik at brukerne fortsatt ønsker å velge våre tjenester. Dette er gjort gjennom kvalitets- og utviklingsarbeid, samt positiv omdømmebygging. Det har vært viktig at samarbeidspartnere og publikum har hatt tillit til at hjemmetjenesten er i stand til å gi gode tjenester til de som kommer rett hjem, slik at brukere opplever at hjemme er best. Brukerundersøkelsen 2012 ga hjemmetjenesten et positivt resultat og over 80 % av brukerne som besvarte undersøkelsen er fornøyd med de tjenester som ytes.

Fra 1.februar 2012 ble igjen hjemmetjenestene integrert slik at praktisk bistand og hjemmesykepleie nå er samorganisert i fire avdelinger. Dette har medført at tjenester til brukerne samordnes lettere. Brukerne har en avdeling og en leder å forholde seg til uavhengig av hvilke tjeneste de har vedtak på. I tillegg til at det har gitt en bedre tilgjengelighet til tjenesten for bruker, har det ført til mindre administrasjon. Ansatte slipper å ringe bruker og hverandre for å koordinere hjelpen der begge tjenester er inne med oppdrag.

Samhandlingsreformen som ble iverksatt 01.01.2012 har fokus på helhet, samordning og koordinering av tjenestene til brukerne, og det legges vekt på profesjonsnøytralitet. Hjemmetjenesten har dette året opplevd økt trykk på utskrivningsklare pasienter fra sykehusene, inkludert i helger, og brukerne har økte bistandsbehov. Dette krever høy sykepleierfaglig kompetanse, kompetente helsefagarbeidere og hjemmehjelpere, noe hjemmetjenesten har vært heldig å ha mange av.

Tjenester på kveld og helg er i 2012 styrket ved at det er ansatt en prosjektkoordinator kveld og helg. Hovedfokus har vært gjennomgang av systemer og rutiner for at drift og personaloppfølging skal fungere optimalt også når lederteamet ikke er tilstede.

Etter at Treschows Hus ble etablert og beboerne flyttet inn i mars/april 2012, har hjemmetjenesten ytt tjenester til beboerne med vedtak på hjemmesykepleie og praktisk bistand her. Det er i løpet av året etablert et godt samarbeide med Seniorsenteret og ansatte i hjemmetjenesten har fått eget kontor til disposisjon.

Da Seniorsenteret flyttet fra Sandakerveien 61 til Treschows Hus i mars 2012, etablerte hjemmetjenesten egne grupper for frokost- og middagsservering i Sandakerveien 61. Det er etablert god kontakt mellom hjemmetjenestens faste kontaktperson i Sandakerveien og Frivilligsentralen, som flyttet inn etter Seniorsenteret.

Møllehjulet bosenter og dagsenter

Bydelen har i 2012 etablert en avklaringsavdelingen i 3. etasje med 6 plasser. Avdelingen skal videreføres og utvides i 2013 til totalt 10 plasser, ved å ta i bruk et dobbeltrom. Plassene skal også kunne benyttes til korttidsopphold for hjemmeboende brukere ved behov.

I forbindelse med etablering av egen avklaringsavdeling, hadde Møllehjulet behov for å øke andelen sykepleiere og en ledig stilling ble omgjort til sykepleier. Dette for å øke og sikre god faglig kompetanse i avdelingen og for å imøtekomme kravene som samhandlingsreformen og utskrivningsklare pasienter fra sykehus krever.

Det ble i 2012 startet opp et arbeid for å vidreutvikle Møllehjulet, denne gang med tanke på å etablere flere heldøgns botilbud for personer med psykiske lidelser.

Dagsenteret ble mer tilrettelagt for rehabilitering og aktiviteter for hjemmeboende eldre. Demensplassene ble bestemt avviklet for å etablere et nytt dagtilbud for demente utenfor Møllehjulets lokaler.

Enhet for tilrettelagte tjenester

I løpet av våren 2012 har enheten faset inn nye turnuser ved alle boligene. Dette for å sikre adekvat oppfølging av tjenestene i henhold til behov, men også for å sikre best mulig ressursutnyttelse.

Enheten har vært pilot i Oslo Kommune på innføring GAT HR, som er et elektronisk bemanningsplansystem som er knyttet opp mot det øvrige HR-systemet, hva angår variabel lønn og fraværsregistrering.

Enheten har fortsatt fokus på kompetansehevende tiltak, deriblant vergeteknikker. I og med at mange av våre ansatte yter tjenester alene til mer eller mindre labile brukere, trenger vi å bevisstgjøre ansatte både i forhold til hvordan man forholder seg til denne gruppen av brukere, men også hvordan man eventuelt kan håndtere uønsket atferd. Dette er teknikker man trener på gjennom praktiske øvelser.

I og med at prosjektet for etablering av tilrettelagte boliger i Mor Go'hjertas vei fortsatt ligger til behandling på Rådhuset, har det i 2012 vært behov for å se på bruken av eksisterende boligmasse. Det har vært relativt stor pågang av brukere som trenger tilrettelagte/samløkaliserte boliger, og bydelen ser behovet for å nyttegjøre seg Vøyensvingen 4-6-8 til å dekke boligbehovet for denne gruppen av brukere. Det har også vært en vurdering av øvrig boligmasse som benyttes, og de vil trenge noe vedlikehold fremover for å sikre et tilfredsstillende bo- og arbeidsmiljø.

Grunnet endring av brukere i Voldsløkka bolig i 2012, er det vurdert som hensiktsmessig å slå sammen Maridalsveien og Voldsløkka boliger til en seksjon med felles ledelse.

ROP-prosjekt (rus og psykiatri)

ROP-prosjektet startet opp i bydelen 1. mars 2012. Det ble opprettet 2 prosjektstillinger, som har som oppgave å følge opp brukere med dobbeltdiagnose; rus og psykiatri. Prosjektet tenkes videreført 2013.

Punktjtjeneste

Enheten har i 2012 sett på muligheten til etablering av ambulant team/punktjtjeneste. Teamet vil ha som formål å yte helhetlige tjenester til hjemmeboende brukere som i liten grad klarer å nyttegjøre seg ordinære hjemmetjenester. Brukergruppen vil i hovedsak være utviklingshemmede og mennesker med psykiske lidelser.

Etablering av nytt botiltak

Enheten har i 2012 deltatt i planleggingen av mottak av 7 brukere fra bydelene Vester Aker og Ullern som har kjøpt leiligheter i Bydel Sagene og opprettet eget borettslag. Disse vil ha behov for tilrettelagte tjenester. Enheten vil være ansvarlig for å etablere personalbase i tilknytning til boligen, og tilby individuelt tilpassede tjenester. Innflytting vil skje i løpet av våren 2013.

Samhandlingsreformen - psykisk helse

Samhandlingsreformen vil inkludere psykisk helse fra 01.01.2014. Enheten har i 2012 begynt planleggingen mot denne dato, og ser på bydelens muligheter for å etablere et institusjonslignende tilbud i bydelen spesielt rettet mot dem som ikke evner å bo i egen bolig. Bydelen ser for seg å kunne etablere en avdeling med inntil 9 plasser.

Seniorsenter

Etter flytting av Seniorsenteret til Treschows hus har aktiviteten ved senteret økt og kafeen har hatt sin beste omsetningsmåned høsten 2012. Seniorsenteret lager mellom 100 – 150 porsjoner

middag hver dag, og bringer mat til et stort antall hjemmeboende. Maten bringes av hjemmetjenesten, senterets ansatte og frivillige. Senteret har frivillige som gjør en stor innsats, men de har behov for flere frivillige.

3.6.4 Hovedoversikt økonomi FO3 – netto driftsutgifter

Tall i 1000kr

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regnskap 2012
234 Aktivisering og støttetjenester ovenfor eldre og funksjonshemmete	23 247	27 819	29 204	24 032	5 172
253 Bistand, pleie, omsorg i institusjoner for eldre og funksjonshemmete	173 360	163 991	162 434	171 609	-9 175
254 Bistand, pleie og omsorg til hjemmeboende	160 447	170 917	170 170	173 124	-2 954
261 Institusjonslokaler	4 077	4 655	4 205	3 984	222
733 Transport (ordninger) for funksjonshemmede	10 021	9 365	9 364	11 243	-1 879
Sum netto utgifter *)	371 152	376 748	375 377	383 991	-8 614

Bydelens vurderinger:

Merforbruket skyldes blant annet økte utgifter til TT-kjøring samt at Oslo universitetssykehus har sagt opp en avtale med bydelen om utgiftsdeling. Bydelen bestred oppsigelsen men tapte saken i tvistenemnda.

Regnskapet til hjemmetjenesten viser et merforbruk på 1,5 millioner kroner. Dette må ses i sammenheng med at enheten har fått sitt budsjett vesentlig redusert inneværende år samtidig som samhandlingsreformen har medført økt press på tjenesten.

3.6.5 Måltall for tjenesteproduksjon

Obligatoriske måltall for funksjonsområde 3 - Pleie og omsorg	Resultat 2010	Resultat 2011	Måltall 2012	Resultat 2012	Avvik resultat - måltall
Andel av bydelens årsverk i pleie og omsorg med relevant fagutdanning 1), 2)	65,0 %	68,0 %	65,0 %	65,2 %	0,2 %
Brukertilfredshet i hjemmetjenesten - andel fornøyde brukere	87,0 %	85,0 %	82,0 %	*	*

1) Kilde: NLP (UKE - datavarehuset), (Kostrafunksjon f234, f253, f254)

2) Måltall 2011 og resultat 2010 omfatter fast ansatte og fastlønnede vikarer (ikke timelønnede vikarer)

*Kommentar: resultat fra bruker us foreligger femdeles ikke

Nøkkeltall for FO3 - Pleie- og omsorg (EST)	Resultat 2009	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012
Andel personer 80+ pr 31.12	2,9	2,7	2,7	2,4
Netto driftsutgifter pleie og omsorg pr innbygger 1)	10 419	10 118	9 541	9 568

Netto driftsutgifter pr. mottaker av pleie- og omsorgstjenester 1)	259 038	274 887	269 837	279 362
Netto driftsutgifter pr. hjemmetjenestemottaker 1)	152 585	153 317	176 750	176 118
Andel egne innbyggere 80 år og over som mottar hjemmetjenester 2)	44,6	41,7	38,4	38,0
Andel egne innbyggere 66 år og under som mottar hjemmetjenester 2)	1,3	1,3	1,3	1,3
Andel egne innbyggere 67 - 79 år som mottar hjemmetjenester 2)	15,3	14,0	14,8	15,0
Andel egne innbyggere 80-89 år som mottar hjemmetjenester 2)	42,2	38,7	35,2	35,2
Andel egne innbyggere 90 år og over som mottar hjemmetjenester 2)	51,5	49,8	47,0	45,0
Andel egne innbyggere 80 år og over som bor i institusjon 3)	21,2	20,3	19,1	20,3
Andel egne innbyggere 67 - 79 år som bor i institusjon 3)	4,1	4,0	3,7	3,4
Andel egne innbyggere 80 - 89 år som bor i institusjon 3)	14,3	14,2	14,2	13,6
Andel egne innbyggere 90 år og over som bor i institusjon 3)	40,4	36,9	32,5	38,0
Andel sykehjemsbeboere på tidsbegrenset opphold i institusjon 4)	14,4	13,4	13,7	12,4

1) Netto driftsutgifter, kommuneregnskapet, Rapporteres kun ved årsslutt pr 31.12.

2) Praktisk bistand og hjemmesykepleie (jfr. lov om helsetjenesten i kommunene § 1-3 annet ledd nr. 3 og Lov om Sosiale tjenester § 4-2 a, b og e). Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor kategorien psykisk helsearbeid. I henhold til loven omfatter praktisk bistand: Hjemmehjelp, husmorvikar og annen hjelpevirksomhet i hjemmet, herunder miljøarbeid, opplæring i dagliglivets gjøremål, boveiledning og brukerstyrt personlig assistent.

3) Sykehjem, aldershjem og andre boformer med heldøgns omsorg og pleie som er hjemlet i lov om helsetjenesten i kommunene eller sosialtjenesteloven, dvs. boformer der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

4) Sykehjem, hjemlet i lov om helsetjenesten i kommunene

3.7 FUNKSJONSOMRÅDE 4: ØKONOMISK SOSIALHJELP

3.7.1 Ansvarsområde

Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen, Lov om introduksjonsstønnad mv.

3.7.2 Hovedmål

Formålet med loven er å

- a) fremme økonomisk og sosial trygghet, å bedre levekårene for vanskeligstilte, å bidra til økt likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer.
- b) bidra til at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig og til å ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.

3.7.3 Situasjonsbeskrivelse

Se beskrivelse under Funksjonsområde 1.

3.7.4 Hovedoversikt økonomi FO4 – netto driftsutgifter

Tall i 1000kr

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funkjon	Regnskap 2011	Oppr. Budsjett 2012	Regulert budsjett 2012	Regnskap 2012	Avvik reg.bud/regnskap 2012
276 Kvalifiseringsprogr.	29 686	32 508	32 755	30 657	2 098
281 Økonomisk sosialhjelp	78 986	77 708	72 541	69 031	3 510
Sum FO4 *)	108 672	110 216	105 296	99 688	5 609

Bydelens vurderinger:

Se Funksjonsområde 1.

3.8 GJENNOMFØRTE OMSTILLINGS- OG EFFEKTIVISERINGSTILTAK, SAMT STØRRE "PROSJEKTER"

Større prosjekter

Den tidligere Sandaker videregående skole er bygget om til grunnskole og barnehage. Skolen fikk etter vedtak i bydelsutvalget navnet Nordpolen skole, mens barnehagedelen drives av bydelen som kommunal barnehage sammenslått med en eksisterende barnehage under dennes navn Thor Olsen barnehage. Barnehagen åpnet i august 2012 med 118 barn.

Samhandlingsreformen tok til å virke fra 01.01.2012 og medførte blant annet at bydelen fikk ansvaret for utskrivningsklare pasienter fra dag 1. Som et ledd i reformen har bydelen etablert en avklaringsavdeling i Møllehjulet bosenter. Avdelingen har ved årsskiftet 9 plasser og har i betydelig grad bidratt til at bydelens utgifter til utskrivningsklare pasienter har vært minimale. Samhandlingsreformen har gitt store utfordringer for bydelen i antallet utskrivningsklare pasienter, men bydelens tjenester og særskilt Søknadskontoret for eldre har håndtert dette på en god måte. Bydelen har hatt minimalt med betalingsdøgn for utskrivningsklare i 2012, og langt under bydelens kostnader for 2011.

Bydelen overtok i mars 2012 76 utleieboliger i Treschows gate 2. Prosjektet inngår i det byomfattende Omsorg pluss konseptet. Boligene er tiltenkt eldre med behov for kommunale tjenester men uten behov for institusjonsplass. Boligene ble utleid til søkere innen målgruppen i løpet av kort tid. Omsorg+ Treschows gate 2 drives av bydelen i samarbeid med Sagene Torshov seniorsenter som ved etableringen flyttet sin virksomhet til lokalene Treschowshus Omsorg+ med 75 leiligheter, seniorsenteret samt frisklivssentral, ble etablert våren 2012. Det har vært god innsøkning, og tilløp til ventelister på bolig. Seniorsenteret har avtale med bydelen om husvertfunksjonen, og har hatt stor aktivitetsøkning knyttet til kafeteriaen ved senteret

Bydelens hjemmetjeneste etablerte kveld/helg prosjekt for bedre å samordne kveld og helg oppdrag mellom avdelingene, med foreløpig gode erfaringer.

Bydelen har etablert ROP-team i bydelen som er et samarbeid med bydel Bjerke, Nordre Aker og Josefinegate DPS.

Bydelen var pilot ved innføring av GAT i det nye HR systemet, og innføring av e-link mellom sykehus og bydelens tjenester er blitt gjort med god erfaring og som allerede oppleves lettere i kommunikasjon og samarbeid med sykehusene.

4 SÆRSKILT RAPPORTERING

4.1 TILTAK FOR FORBEDRET SERVICE OVERFOR BRUKERNE

- Bydelens tilsynsutvalg inviterte til møte med alle hjemmetjenestens brukere i samarbeid med bydelen. Et konstruktivt møte mellom brukere, tilsynsutvalg og bydel.
- Lagt ut informasjon om alle barnehagene i Oslo kommunes nye web portal.
- Gjennomført brukerundersøkelse i bydelens barnehager etter ny mal. Alle resultatene er publisert på nettsidene til barnehagene.
- Gjennomført brukerundersøkelse ved bydelens helsestasjon.

4.2 SAKSBEHANDLINGSTID

Administrasjon

En gjennomgang i de enkelte avdelinger viser at bydelsadministrasjonen i all hovedsak følger gjeldende saksbehandlingsfrister angitt i Forvaltningslovens § 11a og gjengitt i vedtak i bystyresak 359/94 og 43/02. Bydelen har gode rutiner for å gi foreløpige svar innen to uker og videre oppfølging. Arkivleder fører jevnlig restansekontroll, og ikke avskrevne restanser som krever svar blir fulgt opp.

Det er til enhver tid oversikt over restanser i administrasjonen. Det er imidlertid vanskelig å finne reelle tall på hvor lang saksbehandlingstiden er i bydelen når det gjelder administrative saker. Administrasjonen behandler mange store saker, og de enkelte sakene skal gjerne behandles i mange ledd. Ofte avskrives ikke dokumentene før hele saken er ferdig, med mindre enkelte dokumenter skal svares på og på denne måten blir avskrevet.

Saker som gjelder hele bydelen

De største avvikene gjelder følgende type dokumenter:

- Søknader på stillinger (3532 søknader i 2012) – disse behandles fra september 2012 i rekrutteringsmodulen i HR-systemet, og avskrives først når ansettelsen er foretatt.
- Arbeidsavtaler – disse restansene skal ikke besvares, og blir som oftest ikke avskrevet innen tidsfristene. Arkivpersonalet avskriver disse restansene ved kontroll etter tre måneder.

Barneverntjenesten

Barneverntjenesten følger de veiledende frister i forvaltningsloven og fristene i Lov om barneverntjenester. Frister som er gjeldene er:

1. meldinger til barneverntjenesten §4-2, - Barneverntjenesten skal snarest, og senest innen en uke, gjennomgå meldinger og vurdere om meldingen skal følges opp med undersøkelse etter bestemmelsene i §4-3.
2. reglene §6-9, en undersøkelse etter §4-3 skal gjennomføres snarest og senest innen tre måneder. I særlige tilfelle kan fristen være seks-6-måneder.
3. tiltaket skal iverksettes snarest, men senest innen seks uker fra vedtakstidspunktet, når grunnlaget for tiltaket er forhold som nevnt i §4-12.
4. frister i henhold til §4-25 og §4-6, 2. ledd, hvor vedtaket faller bort hvis ikke barneverntjenesten har fremmet forslag om tiltak innen henholdsvis 2 uker og 6 uker.
5. frister i henhold til midlertidig godkjenning av akuttvedtak som skal foreløpig godkjennes av Fylkesnemnda i Oslo og Akershus innen 48 timer.

Add. 1: **Ingen** fristbrudd

Add. 2: Barneverntjenesten har hatt fristbrudd i 9 omhandlende undersøkelse etter § 4-3.

En Fylkesnemndssak, tre grunnet svikt i interne rutiner, en er begrunnet i at det alvorlig og komplisert sak og fire er begrunnet med manglende kapasitet og sykdom i barneverntjenesten.

Add 3: **Ingen** fristbrudd

Add 4: **Ingen** fristbrudd

Add 5: **Ingen** fristbrudd

Alle fristoversittelser er meldt fylkesmannen gjennom kvartalrapportering.

4.3 TILGJENGELIGHET FOR MENNESKER MED FUNKSJONSHEMMING

Tabell 4.3 Funksjonsnedsettelse

Områder fra handlingsplanen	Ja/nei
Har virksomheten informert og skolert sine berørte ansatt om diskriminerings- og tilgjengelighetsloven?	*JA
Har virksomheten utarbeidet handlingsplan for mennesker med funksjonshemming?	JA
Er det utarbeidet konkrete tiltak på handlingsplanens stasjonsområder?	JA, tiltak

*Ikke spesiell skoloring utover generell informasjon. Informasjon blant annet gjennom plan.

4.4 TILTAK I OSLO KOMMUNES FOLKEHELSEPLAN

Folkehelsetiltak/prosjekter avsluttet pr. 31.12.2012

Navn på tiltaket	Ansvarlig kommunal instans	Samarbeids-partnere	Finansiering	Tidsrom	Avsluttet Ja/Nei	Kontakt-informasjon
Tur og kulturaktiviteter i psykisk helse-arbeid	Bydel Sagene, Rehabiliterings-tjenesten	Spesialist-helsetjenesten Bruker-organisasjoner (Mental Helse)	Partnerskaps-midler Egne driftsmidler	2007 -	Nei	Rehabiliteingstjenesten v/Bente Riise
Sammen for fysisk aktivitet	Bydel Sagene, Barne- og ungdomsavd	Skoler og idrettslag i Bydel Sagene	Partnerskaps-midler Egne driftsmidler	2009 -	Nei	Ungdoms-tiltakene v/Lillian Rognstad. Familiens Hus v/Sissel Sønju-Moltzau

4.5 LIKESTILLING OG MANGFOLD

Deltid og fravær

	Heltid		Deltid		Midlertidig ansatte		Fravær pga foreldre permisjon		Personal politisk tiltak	
	M %	K %	M %	K %	M %	K %	M %	K %	M %	K %
Totalt i virksomheten (N)	633		195		399		610		12	
Kjønn	M %	K %	M %	K %	M %	K %	M %	K %	M %	K %
2012	22 %	78 %	17 %	83 %	31 %	69 %	5 %	95 %	33 %	67 %

Selvvalgt personalpolitisk tiltak: Seniortiltak. Etter fylte 62 år kan man søke om å få innvilget inntill 5 dager velferdspermisjon med lønn. 12 ansatte i bydel Sagene har benyttet seg av dette tilbudet i 2012 (se tabell).

Rapporter på antall ansatte/ stillinger er tatt ut av nytt HR-system. Utvalgskriteriene er lagt ut sentralt og fremgår ikke direkte. Tall for 2011 er tatt ut i et annet system med andre utvalgskriterier.

2011	Heltid %	Deltid %	Midlertidig ansatte %	Foreldre-permisjon %
------	----------	----------	-----------------------	----------------------

Totalt i virksomheten	89 %	11 %	4 %	6,80 %
Kvinner	76,67 %	75,68 %	90 %	100 %
Menn	23,33 %	24,32 %	10 %	0 %

Prosent foreldrepermisjon er sett i forhold til totalt antall ansatte. Heltid og deltid er angitt i % av alle ansatte. Midlertidig ansatte er definert som engasjement og angitt i % av alle ansatte.

Tilstand lønn og kjønn

Kategori		Kjønnsbalanse			Lønnsbalanse		
		Menn %	Kvinne r %	Total (N)	Menn (kr)	Kvinner (kr)	Kvinner andel av menn %
Toppleders ledergruppe inkl toppleder *	2012	62,50 %	37,50 %	8	817 357	802 707	98,20 %
	2011	57,00 %	43,00 %	7	702 825	727 600	103,52 %
Enhetsledere	2012	6,66 %	93,33 %	15	638 661	626 227	98,05 %
	2011	6,66 %	93,33 %	15	521 096	522 320	100,23 %

Gjennomsnittslønn for 2012 framgår automatisk i en sentralt produsert rapport i nytt HR-system. Tallene som fremkommer viser en nedgang i lønn fra 2011 til 2012 og kan åpenbart ikke være riktige. Det rapporteres likevel på 2 grupper med et begrenset antall ansatte som er beregnet manuelt for 2012.

* I 2011 ble bydelsdirektør ikke medregnet i toppleders ledergruppe. I årets rapport er bydelsdirektør tatt med i beregningen.

Fra 2012 har avdelingsdirektører, gjennom lokal avtale, ikke rett på overtidsgodtgjørelse. Dette er ersattet med 3 lønnstrinn, noe som utgjør deler av endringen fra 2011 til 2012. For 2011 var lønn for for alle kategoriene angitt uten overtid.

Likestillingstiltak

Har bydelene mål som ivaretar likestilling- og mangfold*	Ja	Nei	Gi en kort redegjørelse for et tiltak, hvorfor det er satt i gang, målsettingen, tidsplan og hva som er status. Dersom det ikke er satt mål på områdene skal det også redegjøres for dette.
i rekrutteringsprosesser?	X		Sjekkes ut på innstillingskjema.
i tilknytning til opplæring og kompetanseutvikling?	X		
i arbeidet mot trakassering/diskriminering?	X		

*Med likestillings- og mangfoldstiltak menes her tiltak som både gjelder kjønn, etnisitet, religion, og nedsatt funksjonsevne, jf aktivitets- og rapporteringsplikten i likestillingsloven, diskrimineringsloven, og diskriminerings og tilgjengelighetsloven.

Alle ansatte som har behov for norskopplæring har anledning til å bli meldt på norskkurs som gjennomføres ved utviklingssenteret. Tjenestesteder i både helse- og sosialavdelingen og barne- og ungeavdelingen har hatt praksiskandidater fra utviklingssenteret.

Ved hjelp av midler fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester, ble det gitt norskopplæring til ansatte i barnehagene. Barne- og ungdomsavdelingen valgte å engasjere voksenopplæringen på Skullerud. Norskkurset har vært arrangert for de faste ansatte som prater dårligst norsk. Tema på kurset har vært arbeidsnorsk med fokus på barnehagespråket. Det har vært avholdt 52 kurstimer fordelt over 13 uker i perioden september – desember 2012. Kursene har vært holdt i arbeidstiden. 14 ansatte fra alle barnehageenhetene har deltatt, og utvelgelsen av ansatte ble avklart med bydelens hovedstillitsvalgte. Tilsvarende kurs er planlagt for 2013.

Diskriminering

	Ja	Nei

Har virksomheten en overordnet plan for tilrettelegging av tjenestetilbud til en etnisk mangfoldig befolkning?		Ja	
Hvis ja, beskriv kort hvilke områder eller tjenestesektorer dette gjelder: Barnehagene har utarbeidet en egen plan for språkopplæring.			
Har virksomheten benyttet brukerundersøkelser i arbeidet med å tilrettelegge tjenester?		Ja	
Har virksomheten konsultert innvandrersorganisasjoner e.l. i arbeidet med å tilrettelegge tjenester			Nei
Har virksomheten gjennomført tiltak som gir ansatte økt innsikt i eller opplæring om mangfoldspørsmål?		Ja	
Har virksomheten tilpassete og tilrettelagte tjernestetilbud for disse gruppene?		Ja	
Hvis ja, gjelder dette	Informasjonstiltak (oversettelse, tolk, o.l.)	Ja	
	Minoritetsrådgivere, linkarbeidere o.l.	Ja	
	Samarbeid med frivillige aktører	Ja	
	Tilpasninger til brukernes tro og livssyn	Ja	
Har virksomheten utviklet måter å tilrettelegge tjenester som har vært vellykket (eksempler på best practice)		Ja	
Beskriv kort. Familiens hus - et lavterskeltilbud for utsatte familier.			

Introduksjonsordning - måloppnåelse

Bydel Sagene har en økning av deltakere i introduksjonsprogram. Det begrunnet med rask bosetting i 2012, kvoten er 24 per år, samt at innvilgelse av oppholdstillatelse for familiejenforening raskere blir innvilget av UDI enn tidligere.

Dette påvirker antall deltakere i introduksjonsprogrammet i bydelen. De fleste som fått innvilget opphold i Norge med rett til introduksjonsprogrammet kommer fra landsområde hvor de ikke har tilgang til skole og har derfor liten eller ingen utdanning fra hjemlandet, samt at de fleste ikke har hatt et reelt arbeidsforhold som de kan bruke i Norge.

I 2012 er 19 deltakere utnotert av introduksjonsprogrammet, hvorav 5 ut i utdanning, 4 ut i jobb (måloppnåelse 47,7 % (9 av 19 deltakere), 9 deltakere over på KVP og 1 deltaker flyttet til annen kommune.

4.6 RAPPORTERING INNEN HR-OMRÅDET OG HELSE, MILJØ OG SIKKERHET (HMS)

Medarbeiderundersøkelse

Medarbeiderundersøkelsen "Bedre kommune"	Resultat 2012	Resultat 2011
Gjennomsnittlig medarbeidertilfredshet	4,4	4,4
Svarprosent på medarbeiderundersøkelsen	77,0	80,0
Svarprosent på gjennomførte medarbeidersamtaler	83,8	84,1

HMS

MÅL	Ja	Nei	Kommentarer
Er det fastsatt egne mål på HMS-området?	X		Unntakene er produktkontroll og ytre mål.

På hvilke lovområder er det fastsatt HMS-mål (arbeidsmiljø, brannsikkerhet, el-sikkerhet, produktkontroll og ytre mål)			Unntakene er produktkontroll og ytre mål.
Hvis ikke det er fastsatt på disse områdene; hvorfor?			Produktkontroll anses ikke som aktuelt.
Med utgangspunkt i målformuleringene, er det utarbeidet tiltaksplaner/handlingsplaner?	X		
Er handlingsplaner/tiltaksplaner innpasset i de årlige budsjetter og økonomiplaner?	X		I hovedsak.
RISIKOVURDERINGER			
Er det gjennomført risikovurderinger innen HMS?	X		
Er det iverksatt tiltak for å redusere risiko?	X		
REVISJON			
Er det gjennomført internt tilsyn (systemrevisjon, verifikasjoner) i egen virksomhet for å sikre at HMS-systemet fungerer som forutsatt? (Det spørres ikke om det har vært gjort endringer - revisjon i eget HMS-system)	X		
HMS-opplæring			
Er det gjennomført opplæring el. vedlikehold av opplæring for ledere i linjen i løpet av 2012?	X		
Er det gjennomført opplæring av nytilsatte i løpet av 2012?	X		Verneombud og ledere får en samlet og omfattende opplæring. Enkeltarbeidstakere får opplæring på tjenestestedet.

Sykefravær

Sykefravær i % - Gjennomsnitt pr. år	2010	2011	2012	Endring i %-poeng 2011-2012
Menn	8,11	8,81	6,79	-2,02
Kvinner	8,93	9,62	10,24	0,62
Totalt	8,76	9,44	9,49	0,05

Bydelen har hatt en liten økning (på 0.05 %) i sykefraværet fra 2011 til 2012. Bydelen har fortsatt fokus på arbeidsmiljø og oppfølging av sykemeldte både fra ledere og personalavdeling. I nytt HR-system har det ikke vært mulig å ta ut sykefraværstatistikk før i desember 2012.

IA-avtalen

Delmål i IA-avtalen	Ja	Nei	Kommentar
Delmål 1. Har virksomheten oppdaterte mål og tiltaksplaner i forhold til sykefravær?	X		
Delmål 2. Har virksomheten oppdaterte mål og tiltaksplaner for å ansette personer med nedsatt funksjonsevne?	X		Del av personalpolitisk plan.
Delmål 3. Har virksomheten oppdaterte mål og tiltaksplaner for å øke avgangsalder for pensjonering blant ansatte.	X		

Bydelen har egen seniorplan. Livsfaseorientert personalpolitikk med særlig vekt på seniorpolitikk er også en viktig del av personalpolitisk plan. Bydelen har som uttalt policy at seniorer er en viktig ressurs. Sikring av at tjenestestedene har dette som en holdning skal blant annet være tema på ledersamtaler. Seniorer betraktes i utgangspunktet som "ordinære arbeidstakere" fordi det ikke antas i være noe ved deres arbeidsutførelse eller fungering som tilsier spesiell fokus på deres

alder, med mindre de selv ønsker en slik fokus. De kan selv velge å benytte seg av mulighet for seniorstatus. I seniorplanen er følgende punkter angitt:

1. Seniorstatus skal være et punkt i medarbeidersamtaler for utsjekking av eventuell tilrettelegging/ønske om seniorstatus.
2. Seniorer kan få innvilget trening i arbeidstiden.
3. Seniorer skal få mulighet for hjemmekontor i stilinger og ved tjenestesteder der dette er relevant.
4. Seniorer over 62 år kan søke om inntil 5 velferdsdager pr. år.

Det er 12 seniorer som har fått innvilget velferdsdager i 2012. Bydelen har tre arbeidstakere som er over 70 år.

Arbeidstid

Overtid - aml § 10-6	Ja	Kommentarer
Har virksomheten etablert internkontrollsystem som kan avdekke om arbeidstiden ved overtidsarbeid overstiger 13 timer i løpet av 24 timer?	X	Oslo kommune har innført turnus-programmet GAT, og tjenester tok dette i bruk andre halvår 2012. Her registreres alle avvik av arbeidstid som går utover ordinær arbeidstid på vaktene. Varsel sendes da til tjenesten umiddelbart. Dette registreres og rapport kan tas ut. Ved behov for vakter ringes ekstravakter. Er ekstravakter ikke tilgjengelig beordres fast ansatte til overtid. Tjenestene i bydelen har egen protokoll med tillitsvalgte der alle arbeidsforhold i turnustjenesten er nedfelt med henvisning til AML. Tjenestene har også egen arbeidsinstruks til den som kan beordre inn ansatte på ekstrajobb.
Hvis ja, har internkontrollsystemet avdekket avvik i 2012?		Avvik er registrert i GAT fra andre halvår 2012.
Hvis ja, kommenter hvordan dette er fulgt opp.		Når varsel mottas, sjekkes begrunnelsen for hvorfor ansatte må beordres utover ordinær arbeidstid. Det lages en kort skriftlig redegjørelse for hendelsen, som oppbevares hos leder.
Arbeidsfri periode - aml. § 10-8	Ja	Kommentarer
Har virksomheten etablert internkontrollsystem som kan avdekke om arbeidstaker har hatt mindre enn 11 timer sammenhengende arbeidsfri i løpet av 24 timer?	X	Avvik registreres og varsles via GAT. Tjenestene har inngått skriftlig avtale med tillitsvalgte om min. 9 timer hvile mellom vaktene. Dette kan gjøres i hht Aml § 10-8 (3) der det står at det ikke kan avtales kortere hviletid enn 8 timer.
Hvis ja, har internkontrollsystemet avdekket avvik i 2012?		Nei, det er ikke avdekket avvik i 2012.
Søndagsarbeid - aml § 10-8 og § 10-10	Ja	Kommentarer
Har virksomheten etablert internkontrollsystem som kan avdekke om arbeidstaker har arbeidet 2 eller flere søn- og helgedager etter hverandre?	X	Registreres og varsles i GAT. Tjenestene har inngått skriftlig avtale med tillitsvalgte, der arbeidstidsordning i gjennomsnitt gir arbeidstaker arbeidsfri hver annen søndag over en turnusperiode på 26 uker.
Hvis ja, har internkontrollsystemet avdekket avvik i 2012?		Avvik er registrert i GAT fra andre halvår 2012.
Hvis ja, kommenter hvordan dette er fulgt opp.		Når varsel mottas, sjekkes begrunnelsen for hvorfor ansatte må beordres utover ordinær arbeidstid/turnus. Det lages en kort skriftlig redegjørelse for hendelsen, som oppbevares hos leder.

4.7 INFORMASJONSSIKKERHET

Bydelens IKT-systemer driftes av Utviklings- og kompetanseetaten. Bydelen forutsetter derfor at sikkerheten rundt IKT-systemene er ivaretatt. Fra bydelens side blir det fokusert på god og nøyaktig tilgangsstyring og forsvarlig bruk av systemene. Ansatte i bydelen forholder seg til taushetsplikten. Personopplysninger og annen informasjon som er unntatt offentlighet behandles derfor med varsomhet.

4.8 ANSKAFFELSER

Bydelen utarbeidet i 2010 en samlet plan for anskaffelsesvirksomheten. Denne planen ble våren 2011 fulgt opp med utarbeidelse av en konkret tiltaksplan. Tiltaksplanen ble utarbeidet på grunnlag av en risikoanalyse og oppdatert høsten 2011. Planen inneholder blant annet rutiner for utforming av kontraktsstrategi og oppfølging av kontrakter. På grunnlag av forslag til revidert anskaffelsesstrategi for Oslo kommune, har bydelen startet arbeidet med oppdatering av disse planene. Arbeidet forventes ferdigstilt våren 2013.

Bydelen har i 2012 gjennomført åpne anbudskonkurranser om rammeavtaler for tjenester som elektriker, maler og rørlegger. Konkurransen på tjenestene vaktmester og tømmer er utlyst og avgjøres tidlig i 2013.

Bydelen har i sine kontrakter krav om egenerklæringer i forhold til helse, miljø og sikkerhet, ILO-konvensjonen om barnearbeid samt krav om lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Bydelens rutiner på anskaffelsesområdet er lagt inn kvalitetsstyringssystemet Kvalitetslosen. Bydelens controller følger løpende opp at bydelens anskaffelsesvirksomhet drives i samsvar med lover, forskrifter og kommunale vedtak og beslutninger.

4.9 RISIKOSTYRING OG INTERNKONTROLL

Bydelen har gjennomført risiko- og sårbarhetsanalyser i alle organisasjonssaker som har vært fremmet og som har vært behandlet i Arbeidsmiljøutvalget.

Bydelen nedsatte våren 2012 en arbeidsgruppe som skulle følge opp den tidligere vedtatte handlingsplanen mot økonomisk kriminalitet. Det ble gjennomført risikoanalyser av de deler av virksomheten som ble vurdert som spesielt utsatt for slik kriminalitet. Arbeidsgruppens innstilling ble lagt fram i juni og fulgt opp med et oppfølgingsmøte i desember.

Våren 2011 ble det utarbeidet en overordnet risiko- og sårbarhetsanalyse for bydelen. Denne er benyttet som grunnlag for oppdatering av bydelens sentrale og lokale beredskapsplaner og ble lagt til grunn ved beredskapsøvelse. Arbeid med revisjon av planene er igangsatt i 2012.

I de årlige budsjettdokumenter inntas risikovurderinger av samtlige aktivitetsendringer.

4.10 FORVALTNING AV KUNSTVERK I OSLO KOMMUNES VIRKSOMHETER

Kunstverk

Endringer i løpet av 2012. Rapportering på OKK.E.nr.*) og OKK.nr.)**

Type	Antall OKK registrerte kunstverk (Ref. liste)	Kunstverk ikke funnet 2012, oppgi OKK.E.nr.	Kunstverk stålet, oppgi OKK.E.nr.	Kunstverk skadet, oppgi OKK.E.nr.	Innkjøp 2012, antall uregistrerte kunstverk
Maleri	26				
Grafikk	17				
Skulptur	2				
Tekstil	0				
Foto	0				
Diverse	10				
Totalt	55				

Det er ingen endringer i 2012.

4.11 REKRUTTERING AV LÆRLINGER

Det ble i 2012 inngått lærlingkontrakter som oppfyller bydelens målsetting om å ha til sammen 12 lærlinger fra og med 2012. Det ble inngått kontrakter med 7 nye lærlinger høsten 2012, 3 i barne- og ungdomsarbeiderfaget og 4 i helsearbeiderfaget. Fra før hadde bydelen 7 lærlinger, hvorav 5 inngikk kontrakter i 2011, mens 2 hadde inngått kontrakter i 2010.

Bydelen er i dag godkjent som lærebedrift i barne- og ungdomsarbeiderfaget og helsearbeiderfaget.

4.12 GJELDSOFFERASSISTANSE

Bydelens sosialtjeneste har tre økonomikonsulenter/rådgivere som arbeider med gjeldsrådgivning, for beboere i bydelen med gjeldsproblematikk.

5 OPPFØLGING AV VERBALVEDTAK OG FLERTALLSMERKNADER

5.1 UTKVITTERING AV BYSTYRETS VERBALVEDTAK OG MERKNADER

AVKLARING AV HVILKE FLERTALLSMERKNADER OG VERBALVEDTAK FRA BUDSJETTBEHANDLINGEN, BUDSJETT 2012 SOM FORVENTES OMTALT I BYDELENS ÅRSBERETNING FOR 2012 - EST-SEKTORENS OMRÅDE

Det vises til tildelingsbrevet for 2012, hvor verbalvedtak av direkte eller indirekte betydning for bydelene og de viktigste verbalvedtakene for tidligere år som fortsatt gjelder er referert.

I tildelingsbrevet er forutsatt at flertallsmerknader fra bystyrekomiteenes behandling av byrådets årsberetning for 2011, samt kontrollutvalgets merknader til årsoppgjøret for 2011, som eventuelt krever oppfølging fra bydelenes side følges opp.

Følgende merknader og verbaler fra budsjettbehandlingen 2012 budsjett forventes omtalt i bydelenes årsberetning for 2012

FLERTALLSMERKNADER VEDRØRENDE ÅRSBERETNING 2011

Barnevern

Helse- og sosialkomiteen ser at det har vært en økning i antall bekymringsmeldinger til barnevernet. Det er viktig at disse følges opp, og på en god måte. Det er også viktig at barnevernets forebyggende arbeid styrkes. Godt forebyggende arbeid gjør at man minsker behovet for mer drastiske tiltak. Det vises til bydel Nordstrands gode erfaringer med dette.

Bydel Sagene: Bydel Sagene har i en årrekke hatt et stabilt høyt antall meldinger til barnevernet. Alle meldinger følges opp i henhold til barnevernloven og innen for frist. Barnevernet henlegger omkring 16 % av meldingene. Årsaken er i hovedsak at familien selv ordner opp i situasjonen, familien henvises til andre instanser eller problemstillingen faller utenfor barnevernets ansvarsområde. Barnevernet driver med ulike typer at forebyggende barnevern, både i forhold til enkelttjenester, med råd og veiledning og i forhold til flere av bydelens tjenester med blant annet fagdager. Barnevernet har utstrakt samarbeid på generelt grunnlag med alle tjenester i bydelen som ønsker.

Bolig

Komiteen viser til budsjettvedtaket for 2011 hvor det er satt av 630 millioner kroner til bedre botilbud for vanskeligstilte, spesielt rettet mot de med dobbeldiagnose. Dette vil sikre at flere får et bedre botilbud. Komiteen ser også frem til den varslede boligbehovsplanen som skal legges frem i forbindelse med budsjettet for 2013 og vil i den forbindelse understreke behovet for at kommunens virkemiddelapparat er bredt innrettet også fremover.

Bydel Sagene: Bydelen har god kompetanse innen bomiljø og rusområdet i sosialtjenesten, psykisk helsearbeidere og etablert bydelsbasert ROPteam, men har en utfordring når det gjelder beboere med dobbeltdiagnose/dualproblematikk som bor i bydelens kommunale boliger og unndrar seg nødvendig oppfølging.

Hjemmebasert omsorg

Komiteen mener arbeidet flere bydeler har gjort innen hjemmebasert omsorg for å muliggjøre et lengre og bedre liv i egen bolig er viktig å videreutvikle. Frederica-modellen om aktivisering av hjemmeboende eldre blir trukket frem som en god modell. Komiteen ber byrådet arbeide videre med å utvikle lignende modeller.

Bydel Sagene: Bydelen har etablert hjemmerehabilitering, og innsatsteam, fysio- og ergoterapeutene som i stor grad står for dette, følger pasienter fra opphold i døgninstitusjon og hjem, og det tilstrebes at de samme ansatte følger brukeren. Dette gir både kontinuitet i rehabiliteringen og trygghet for brukeren.

Fastlegeordning

Komiteen mener at det er positivt at bydelene tar ulike grep for å sikre innbyggerne fastlegedekning, herunder ansettelse av egne fastleger for å styrke folkehelsearbeidet. Komiteen finner det likevel bekymringsfullt at enkelte bydeler ikke har tilstrekkelig fastlegekapasitet til å sikre alle innbyggere som ønsker det fastlege i egen bydel.

Bydel Sagene: Bydelen har etablert Sagene lokalmedisinske senter for nettopp å ivareta dette.

Kulturkompetanse

Komiteen viser til en økende tillitskrise mellom enkelte minoritetsgrupper og offentlige velferdstilbud som f. eks barnevernet. For å gjenopprette og styrke tilliten er det viktig at kommunen satser på språk- og kulturkompetanse blant de ansatte. Komiteen ber om byrådet legger frem et notat om hvordan tillitskapende arbeid mellom offentlige tjenester og personer med innvandrerbakgrunn kan tilrettelegges bedre.

Bydel Sagene: Det er mange forhold som kan vanskeliggjøre eller i noen tilfeller umuliggjøre, utvikling av gode samarbeidsrelasjoner mellom foreldre og saksbehandlere i barnevernet. Barnevernet har et spesielt ansvar for å legge til rette for samarbeid. Barnevernet i bydelen er opptatt av at alle som kommer i kontakt med barnevernet skal behandles med respekt og forståelse, uavhengig av etnisk og kulturell bakgrunn. Barnevernet jobber kontinuerlig med å skaffe seg nødvendig kompetanse for å bli bedre i stand til å møte de komplekse og vanskelige problemstillinger som barnevernet stilles overfor daglig. Barnevernet ønsker å møte alle som har kontakt med barnevernet med respekt, tro på enkeltmennesket og forståelse for hver enkelts situasjon. Samtidig har barnevernet en lovfestet plikt til å beskytte barn og unge som utsettes for omsorgssvikt uavhengig av kulturell bakgrunn. Å ta et barn fra foreldre er noe av det mest kontroversielle som barnevernet gjør og loven stiller strenge krav til et slikt alvorlig inngripen i barnets liv. Uansett bakgrunn er dette vanskelig for de det gjelder og det stiller store krav til barnevernet å forklare dette på en forståelig måte. Derfor er det viktig at barnevernet, så langt det er mulig sikre at de familier det gjelder, forstår hva som skjer. Utfordringene er både av samfunnsmessig, kulturell og språklig karakter. Barnevernet har flere ansatte med annen etnisk bakgrunn enn norsk, og det er en relativ god blanding av mannlige og kvinnelige saksbehandlere. Barnevernet har i flere år jobbet aktivt for å komme i dialog med ulike innvandremiljøer blant annet ved å delta på informasjonsmøter om barnevernet i regi av Røde Kors, EMI og skoler som driver introduksjon av nye innvandrere til Norge.

Helse

Komiteen viser til at helsestasjonene med samhandlingsreformen får et økt ansvar for premature og nyfødte barn. Hvordan helsestasjonene vil møte denne utfordringen og om de har god nok kompetanse er ikke kommet tydelig nok frem i årsberetningene. Komiteen ber om at kompetanseheving på området sikres slik at premature og nyfødte barn vil få et godt nok tilbud.

Bydel Sagene: Premature kan ha behov for særskilt oppfølging på ulike områder. Helsestasjonen følger nasjonale faglige retningslinjer for oppfølging av for tidlig fødte barn (Sosial- og helsedirektoratet 2007). Det innebærer hyppigere kontakter enn helsestasjonens vanlige program det første året. Deretter vurderes tiltak ut fra konkrete behov. Helsestasjonens behov for

kompetanseheving dekkes via internundervisning og eksterne kurs. 2 helsesøstre ved helsestasjonen deltar i et kompetansehevingsprogram i regi av Oslo Universitetssykehus med 2 årlige fagdager. Helsestasjonens fysioterapeuter innehar en viktig kompetanse når det gjelder premature barn og bidrar i helsestasjonens interne opplæring.

Sykefravær

Komiteen merker seg at nesten alle bydelene har hatt en liten økning i sykefraværet i 2011. Det er viktig å holde på fokuset på arbeidsmiljø og oppfølgingen av sykmeldte.

Bydel Sagene: Bydelen har hatt en liten økning (på 0,05%) i sykefraværet for 2012. Bydelen har fortsatt fokus på arbeidsmiljø og oppfølging av sykemeldte. Pilotprosjekt for nytt HR-system har medført at vi ikke har hatt oversikt over sykefraværet store deler av året, dette har vært en stor utfordring.

Komiteen viser til det viktige arbeidet som Vern for eldre gjør for byens eldre som blir utsatt for overgrep og som trenger bistand. Komiteen viser til at det er store mørketall for overgrep mot eldre mennesker, og det er derfor viktig at publikum og hjelpeapparatet blir informert om tilbudet til Vern for eldre.

Bydel Sagene: Bydelens ansatte innen hjemmebasert omsorg ved Søknadskontor og Hjemmetjeneste, samt de frivillige organisasjonene bydelen samarbeider med, Seniorsenteret og Frivilligsentralen har fokus på dette området, da det jevnlig er bekymring for eldre som har voksne barn med rusproblemer.

Komiteen merker seg at kapasitetsutnyttelsen i BFEs institusjoner fortsatt går ned. Komiteen merker seg samtidig at antall meldinger til barnevernet er økende, og at bydelene etterlyser fleksible, varierte og tilpassede tilbud i BFE. Komiteen vil derfor påpeke hvor viktig det er at BFE fortsatt har en nær og løpende dialog med bydelene for å kunne utvikle tiltak i tråd med behovet. Komiteen ser imidlertid at stadige endringer i hva slags tilbud bydelene etterspør medfører utfordringer for etaten når det gjelder å etablere nye tilbud.

Bydel Sagene: Barnevernet har tett dialog med BFE både når det gjelder behov for institusjonsplasser, beredskapshjem og fosterhjem. Behovet er varierende og for 2012 har det vært større behov for ulike typer tiltak fra BFE, enn ved tidligere år. Samarbeidet fungerer bra, utfordringen handler som oftest om å få det riktige tilbudet raskt. Lang saksbehandlingstid i fylkesnemnda bevirker at barn og unge blir værende i en midlertidig løsning alt for lenge. Den største utfordringen har vært knyttet til rekruttering av tilstrekkelige og kvalifiserte fosterhjem.

Komiteen registrerer, fra BUFDIRs oversikter, at bruk av akuttparagrafen i Oslo er betydelig høyere enn i nabolands hovedsteder. Komiteen ber byrådet ta en gjennomgang av bruk av akuttparagrafen.

Bydel Sagene: Sammenlignet med forrige år har barnevernet hatt en økning i akutt plasseringer i 2012. Bakgrunn for akutt plasseringene har vært forskjellig. I noen av sakene har det dreid seg om barn som har vært utsatt for vold av sine omsorgspersoner. Det har også i noen tilfeller blitt vurdert som nødvendig å plassere barn i det øyeblikket foreldre får beskjed om at sak vil bli fremmet for fylkesnemnda og at barna har kommet i et akutt fare. Barnevernet har plassert flere større søskenflokker i 2012 sammenlignet med tidligere år. Det har i de aller fleste sakene vært barnevernet selv som har fattet vedtak om akutt plassering. I 9 av 36 akutt plasseringer har barnevernvakta fattet vedtak. Noen av sakene har barnevernet kjennskap til fra tidligere, enten at det pågår en oppfølging i familien eller at barnevernet tidligere har hatt kontakt med familien.

Funksjonsområde 2B – oppvekst (fritidstilbud)

Kultur- og utdanningskomiteen viser til at alle bydeler har fritidsklubber og fritidsklubblignende tiltak. Komiteen ser det som spesielt viktig at det rusfrie tilbudet til ungdom ikke reduseres og mener at det i utgangspunktet bør være åpne fritidstilbud i bydelene i helgene.

Bydel Sagene: Ungdomstiltakene i bydel Sagene har ingen faste åpne generelle tilbud til barn og ungdom i helgene. Imidlertid arrangeres inntil 12 lørdagsarrangement i løpet av året. Arrangementene varer i hovedsak til kl 23.00.

Komiteen mener det er bra med stor innholdsmessig spredning i aktivitetstilbudet på klubbene i byen og vil rose de mange gode tiltakene som spenner fra media og styling, via dans og musikk til mekking. Komiteen ser samtidig problemene med at enkelte bydeler opererer med en øvre aldersgrense for deltakelse på 16 år. Komiteen mener at det er viktig at også ungdom over ungdomsskolealder kan ha et reelt tilbud i fritidsklubbene, f.eks gjennom egne klubbkvelder for denne målgruppen. Komiteen mener det er viktig å sikre at fritidsklubber også fungerer som et lavterskeltilbud der ungdom har et sted å være uten at de er nødt å engasjere seg i ytterligere aktiviteter.

Bydel Sagene: Bydel Sagene har pr i dag ingen generelle åpne fritidstilbud til ungdom over 16 år. Dette er noe bydelen ønsker å se nærmere på i 2013.

FLERTALLSMERKNADER VEDRØRENDE BUDSJETT 2012

GENERELT DEL 03 – BYDELENE

FO1 Helse, sosial og nærmiljø

Komiteen viser til at en av de store oppgavene i årene som kommer, blir å drive et aktivt folkehelsearbeid. Det må legges stor vekt på å forebygge livsstilssykdommer.

Bydel Sagene: Bydelen har stor fokus på forebygging også i folkehelsearbeidet. Bydelen har i 2012 etablert Frisklivvsenter finansiert av prosjektmidler fra Helse- og omsorgsdirektoratet og bydelsutvalget.

Sosial og rus

Komiteen ser at en del innbyggere er brukere av flere typer sosialtjenester over lengre tid og at det oppstår behov for koordinering av disse. Som byrådet påpeker er det derfor viktig at bydelene benytter individuell plan som verktøy i disse tilfellene. Slik blir den enkeltes behov ivaretatt på best mulig måte.

Bydel Sagene: Bydelen benytter i stor grad individuell plan for personer med behov for koordinerte tjenester, og det vurderes som like viktig å ha en fast koordinator for brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester.

Komiteen ser positivt på byrådets mål om arbeidsdeltakelse, gode bomiljøer og sosial mobilitet for å bedre livssituasjonen for de innbyggerne som har sosiale utfordringer. Nøkkelordene for å få til dette er hjelp til selvhjelp, særlig gjennom kvalifiserings- og arbeidstiltak. Bydelene skal også tilby booppfølging til beboere i kommunale boliger ved behov.

Bydel Sagene: Bydelen har gjennom år hatt stor fokus på kvalifiserings- og sysselsettingstiltak, og oppnådd gode resultaterved at mange har kommet i arbeid/utdanning. Det har også gjennom

bydelens STYRK-prosjekt blitt utredet og kartlagt over 300 langtidssosialhjelpsmottakere av sosialhjelp som har vist seg å ha store helseutfordringer, og hvor mange er blitt avklart å ha rettigheter i opp mot statlige trygdeytelser.

Bydel Sagene har med sine mange kommunale boliger store utfordringer knyttet til beboere i kommunale boliger, og har over mange år hatt booppfølging som metode for vanskeligstilte beboere. Bydelen har to faste stillinger og ett engasjement knyttet til bomiljøarbeid, og tre stillinger knyttet til individuell booppfølging i tillegg til psykisk helsearbeidere.

FO2B Oppvekst

Barn og unge

Komiteen viser til behovet for å rekruttere flere fosterhjem, herunder også med minoritetsbakgrunn og til nødvendigheten av at fosterforeldre får god oppfølging. Komiteen ser det også som nødvendig med gode ettervernstiltak for ungdom i alderen 18 – 23 år.

Bydel Sagene: Bydelens behov for fosterhjem har vært større i år sammenlignet med tidligere år. Ved alle beslutninger om fosterhjem prøver barnevernet først å finne fosterhjem i familie og slekt. Barnevernet har også selv rekruttert 10 fosterhjem for inneværende år. Det er etablert en arbeidsgruppe med representanter fra bydelsbarnevernet og BFE som blant annet skal se på måter å skaffe flere fosterhjem på.

Barneverntjenesten har et godt etterverntilbud til ungdom mellom 18 og 23 år. Det er utarbeidet tett samarbeid med NAV sagene i saker hvor det er hensiktsmessig. Alle ungdom får tilbud om ettervern og for 2012 har ingen ungdom takket nei til tilbudet. Antall ungdom mellom 18 – 23 år har vært økende de siste 3-4 årene. Barnevernet har som målsetting at flest mulige ungdommer skal komme seg gjennom videregående skole, og de som ikke kan klare dette skal ha annet tilbud.

VERBALVEDTAK BUDSJETT 2012

Oslo kommune tar imot og bosetter 410 flyktninger i 2012. (H6)

Bydel Sagene har bosatt bydelens kvote på 24 flyktninger.

Byrådet bes vurdere eldresentrenes rolle i forbindelse med innføring av samhandlingsreformen, for å sikre godt forebyggende helsearbeid i hele byen. Byrådet bes orientere bystyret på egnet måte. (H25)

Bydel Sagene: Bydelens seniorsenter har driftsavtale med bydelen, som har aktiviteter med trening for eldre flere dager i uka gjennomført av bydelens fysioterapeuter. Seniorsenteret har stor kafeteriadrift og omfattende matombringning til bydelens hjemmeboende eldre som ikke kommer seg ut. I tillegg har Seniorsenteret også omfattende kulturell aktivitet som vurderes å være et svært viktig element i det forebyggende folkehelseperspektivet.

Byrådet bes i samarbeid med NAV og politiet etablere en rutinemessig kontroll av mottakere av sosialhjelp og andre kommunale ytelser ved mistanke om misbruk som for eksempel falske skilsmisser. (H31)

Bydel Sagene: Bydelens sosialtjeneste har et godt samarbeid med statlig NAV for å forhindre misbruk av offentlige ytelser. All svindel/misbruk av midler blir politianmeldt.

Byrådet bes instruere bydelene om å skjerpe kravene til deltakelse på aktiviseringstiltak som vilkår for utbetaling av sosialhjelp. (H32)

Bydel Sagene: Vilkår for utbetaling av sosialhjelp benyttes som en naturlig del og i stort omfang for oppfølging av bydelens mottakere av sosialhjelp.

Byrådet bes igangsette et prosjekt i Sykehjemsetaten og bydelene for å forhindre at det blir gitt feilaktige avslag på søknad om sykehjemsplass. Prosjektet skal inneholde følgende konkrete tiltak:

- *Kursing av fastleger*
- *Krav om at saksbehandlere som fatter vedtak, fysisk skal møte søker før det eventuelt fattes vedtak om avslag*
- *Innføring av praksis der et utvalg klager på avslag gjennomgås av byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester.(H44)*

Bydel Sagene: Bydel Sagene har prosedyre på at alle søknader om sykehjemsplass skal vurderes av to saksbehandlere, og at de møter søkeren for vurdering før det fattes vedtak.

VERBALVEDTAK FRA TIDLIGERE SOM FORTSATT GJELDER

Byrådet bes ha et særlig fokus på gjeldsofferassistanse for vanskeligstilte skatteyttere som pga. sin livssituasjon har pådratt seg skattegjeld de ikke makter å betjene. Bydelene bes redegjøre for sitt generelle gjeldsrådgivningsarbeid i forbindelse med årsberetningene. (H15/2010)

Bydel Sagene: Bydelens sosialtjeneste har tre økonomikonsulenter som arbeider med gjeldsrådgivning.

Byrådet bes i samarbeid med bydelene medvirke til at sosialkontorene også legger vekt på barnas behov for fritidsaktiviteter når de vurderer støtten til barnefamilier. (H24/2008)

Bydel Sagene: Det er innført nye prosedyrer for vurdering av søknader om sosialhjelp til barnefamilier for bedre å ivareta den enkelte familiens reelle behov.

F8/2007. Lærlingplasser

Byrådet ber alle kommunens etater og virksomheter igangsette tiltak for å rekruttere flere lærlinger.

Bydel Sagene: Bydelen har gradvis økt antall læreplasser fra 6 plasser i 2010 til 12 plasser i 2012.

VERBALVEDTAK FRA TIDLIGERE SOM IKKE ER FERDIG GJENNOMFØRT VERBALVEDTAK BUDSJETT 2011

Bruk av håndterminaler/PDA skal innføres hos både kommunale og private leverandører av hjemmesykepleie og praktisk bistand innen 01.10.2011 (H12).

Bydel Sagene: Bydelen har innført håndterminaler i bydelens hjemmetjeneste. Bydelen har rundt 70 PDAer.

5.2 MERKNADER FRA KOMMUNEREVISJONEN OG KONTROLLUTVALGET

Bydelen har mottatt merknader på følgende forhold fra kommunerevisjonen i 2012:

Merverdiavgiftskompensasjon

Revisjonen har vist til at det er krevd uberettiget merverdiavgiftskompensasjon for personbiler med hvite skilter og for utgifter til mat og servering ved representasjon. For å unngå at dette gjentar seg, vil bydelen følge opp revisjonens anbefaling om jevnlig kontroll og korrigerings av de aktuelle konti.

Kredittkort

Revisjonen har påpekt enkelte svakheter ved kontroll av bruken av kredittkort. Svakheterne revisjonen har påpekt når det gjelder oppfølging av de vedtatte rutiner, ble tatt opp på et kurs for bestillere i november og på ledermøte i desember. Saken vil også bli fulgt opp på møter med enhetslederne i de ulike avdelingene. Bydelen har nå tatt i bruk dokumentarkivet i Agresso. Dette vil gjøre det lettere å sjekke kontrollspor og kvitteringer.

Dokumentasjon av varemottakskontroll

Revisjonen har pekt på at kommentarfeltet i Agresso ikke alltid benyttes til å dokumentere varemottakskontroll. Saker en tatt opp på kurs for bestillere og på ledermøte. Fakturaer i Agresso vil heretter bli vurdert avvist dersom kommentarfeltet ikke er utfyllt.

Lønnsrapport for ledere

Revisjonen har bemerket at dokumentasjon av kontroll av lederlønnsrapporter ofte mangler.

På grunn av stor belastning ved innføring av nytt lønssystem, har lønnseksjonen i 2012 ikke i tilstrekkelig grad fått fulgt opp med purring på manglende kontrollskjemaer. Bydelen vil i løpet av de nærmeste måneder for fullt ta i bruk kontrollfunksjonen i HR-systemet. Oppfølging av at kontrollene er utført vil da bli lettere.

Dokumentasjon av konverteringskontroller fra NLP til nytt lønssystem

Revisjonen har registrert at bydelen ikke har hatt noen egen kontroll av at lønnsdata er riktig konvertert fra NLP til det nye lønssystemet.

Bydelen fikk før konvertering oversendt konverteringslister som ble rettet i NLP. Disse er arkivert hos lønnsseksjonen. HR prosjektet har konvertert fra NLP. Bydel Sagene har vært pilot og dokumentasjonen på denne konverteringen er ukjent for bydelen.

Kommunerevisjonen har tatt bydelens svar på merknadene til etterretning.

5.3 ANDRE SPØRSMÅL FRA BYRÅDET / BYSTYRET

Det var ingen andre spørsmål fra Byrådet / Bystyret.

5.4 UTKVITTERING AV BU-VERBALVEDTAK BUDSJETT 2012**Arbeidsutvalgets område**

VA1 Ufrivillig deltid (UTKVITTERT BU 18.10)

BU ber bydelsdirektøren leggje fram ei kartlegging av omfanget av ufrivillig deltid hjå dei tilsette i bydelen, saman med framlegg til å betre denne situasjonen.

Status: Tatt til etterretning med noen føringer fra BU om hvordan det skal arbeides videre.

VA2 Private leverandører (UTKVITTERT BU 22.03)

En del av bydelens tjenester og oppgaver er satt ut til private firmaer. Bydelsutvalget ber direktøren om å komme tilbake med en sak som viser hvilke tjenester som er satt ut til private leverandører.

Status: Saken tatt til etterretning. Ingen særskilt oppfølging.

VA3 Flyktninger bosatt i Sagene bydel (UTKVITTERT BU 24.05)

Bydelsutvalget ber om at administrasjonen gir en orientering om den oppfølgingen flyktninger får når de bosettes i bydelen. Særskilt bør det orienteres om helseforhold, boforhold og norskopplæring. Spesielt ønsker bydelsutvalget å vite hva som gjøres for barn og unge blant flyktningene.

Status: Saken tatt til orientering. Ingen særskilt oppfølging

VA4 Oljefri bydel (UTKVITTERT BU 15.11)

Bydelsutvalget har tidligere behandlet saker som omhandler fyring med olje i vår bydel. Bydelsutvalget mener det nå er på tide å sette en dato for avvikling av all oljefyring i bydelen. Bystyret har vedtatt at Oslo skal bli oljefritt innen 2020. Bydelsutvalget ber direktøren om å komme tilbake med en sak om hvordan bydel Sagene kan bli oljefritt innen 2016.

Status: Egen virksomhet er tidligere utkvittert. Vedtaket 15.11 innbefatter at bydelen skal arrangere en konferanse for bydelens bedrifter, boligselskaper m.fl.

VA5 Et åpnere BU

Bydelsutvalget er lokaldemokratiet og bydelsutvalget er opptatt av at bydel Sagene utvikler sitt lokaldemokrati. Bydelsutvalget ber derfor direktøren sørge for at det avholdes en konferanse om hvordan bydel Sagene kan utvikle sitt lokaldemokrati. Konferansen skal planlegges i samarbeid med partiene i bydelsutvalget.

Status: Saken overføres 2013.

VA6 Saksordførerordningen

Bydelsutvalget har i noen saker forsøkt en ordning med saksordfører. Denne ordningen har vært vellykket og bydelsutvalget ønsker å fortsette denne ordningen. Bydelsutvalget ber BU-leder i samarbeid med AU om å finne saker som kan passe til saksordførerordningen og finne saksordførere.

Status: Saken overføres 2013.

VA7 Energikostnader (UTKVITTERT BU 22.03)

Bydelsutvalget mener bydelen kan spare på sin bruk av energi. Dette vil gi både en miljøgevinst og en økonomisk gevinst. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak om hvordan bydelen skal kunne spare energi.

Status: Innendørstemperatur på tjenestesteder forsøkes senket med i snitt 1 grad.

VA8 Opplysnings-/servicekontor (UTKVITTERT BU 22.03)

Bydelsutvalget henviser til vedtak i BU-sak 11/27 om opplysnings-/servicekontor. Det er uheldig at denne saken ikke er fremmet før budsjettbehandlingen og heller ikke innarbeidet i budsjettet. Bydelsdirektøren bes fremme saken snarest slik at bydelsutvalget kan ta stilling til tiltaket, eventuelt andre tiltak for å bedre informasjonen og servicen til bydelens befolkning.

Status: Følges opp slik det er beskrevet i saken: Internett, 02-180 m.m.

VA9 Bydelen som forvalter og tjenestetilbyder (UTKVITTERT BU 20.09)

Mange av bydelens innbyggere er avhengige av tjenester bydelen tilbyr. Bydelsutvalget ber

om at bydelsdirektør kommer tilbake med en sak om hvordan bydelen ser på sitt ansvar som forvalter og offentlig tjenestetilbyder, herunder informasjonsvirksomhet både før og under saksbehandling og de forvaltningsmessige rutinene tilknyttet dette.

Status: Bu tok sak 12/78 til etterretning, Ingen særskilt oppfølging

VA10: Sykefravær (DELVIS UTKVITTERT BU 20.09)

Etter flere år med nedgang i sykefraværet i bydelen, ser sykefraværet igjen til å stige og må følges videre opp. Bydelsutvalget ber bydelsdirektør om å vurdere sykefraværet på enhetsnivå sett i forhold til tilsvarende enheter i andre bydeler, og deretter komme tilbake med en vurdering av årsakene til den stigende trenden og mulige tiltak for å redusere sykefraværet.

Status: BU tok sak 12/82 til etterretning, men ba om en sak om hvordan sykefraværet i hjemmetjenesten kan reduseres. Jfr. nytt verbalvedtak for 2013 (VH6.)

VA12: Nettsider (UTKVITTERT)

Nettsidene til bydel Sagene har dessverre utviklet seg til å bli mindre brukervennlig enn ønskelig. Eksempelvis er ikke relevant kontaktinformasjon til ansvarspersoner tydelig tilgjengelig og politiske saker til behandling oppfattes som utilgjengelig. Bydelsutvalget ber bydelsdirektør komme tilbake med en plan for hvordan bydelens nettsider kan gjøres mer brukervennlig i den forstand at den informasjon som bydelens innbyggere etterspør er tilgjengelig på rett nivå og med rett tydelighet.

Tilhørende budsjettendring: 100.000 til styrking av informasjonstjenesten, men ikke direkte knyttet til dette verbalvedtak.

Merknad: Løpende oppdatering av nettsidene - særskilt fokus på Barnehageportalene og presentasjon av BU-sakene.

VA13: Åpne data

Byrådet har nylig tatt til orde for at kommunen skal frigi offentlige datagrunnlag for å styrke åpenheten i kommunen. Eksempel på bruk av åpne data er skoleportalen eller kartvisualisering av graveprosjekter i gatene. Bydelsutvalget ber bydelsdirektør redegjøre for hvilke underlagsdata bydelen innehar og forvalter, og hvorvidt disse dataene kan gjøres tilgjengelige for innbyggerne.

Merknad: Overføres 2013.

VA20: Utekontakter (UTKVITTERT BU 24.05)

Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge frem en sak om utekontaktens arbeid. Denne bør inneholde en beskrivelse av arbeidet som gjøres, en evaluering av ordningen og beskrivelse av måloppnåelse, samt forslag til tiltak som kan forbedre ordningen. Saken bør legges frem slik at en eventuell styrking av ordningen kan innarbeides i budsjettet for 2013.

Tilhørende budsjettendring: TA9: kr. 500.000,- for å øke to 50% stillinger til to 100% stillinger.

Status: Tatt til etterretning i BU 24.05. Ingen særskilt oppfølging.

VA21: Tilsynsutvalgene (UTKVITTERT)

Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge frem en sak om tilsynsutvalgenes arbeid. Denne bør inneholde en beskrivelse av arbeidet som gjøres, en evaluering av ordningen og beskrivelse av måloppnåelse, samt forslag til tiltak som kan forbedre ordningen. Saken bør legges frem slik at en eventuell styrking av ordningen kan innarbeides i budsjettet for 2013.

Tilhørende budsjettendring: TA8: 100.00- til opplæring av tilsynsutvalgene.

Status: Opplæring er gjennomført i april i regi av Pensjonsistforbundet. BU leder vil sjekke ut om det er behov for ytterligere opplæring.

Helse- og sosialkomiteens område:

VH2: Selvmord og selvsykdom (UTKVITTERT BU 20.09)

Hvert år er det 530 selvmord i Norge og man regner med at selvmordsforsøk er 10. ganger vanligere. Bydel Sagene opplever også årlig selvmord, også i våre egne boliger. Selvskading er mest utbredt blant unge og unge voksne. Både selvmord og selvskading påfører mange mye lidelse. Bydelsutvalget ber derfor direktøren om å utarbeide en handlingsplan mot selvmord og selvskading.

Status: Vedtak i BU sak 12/80 er at området innarbeides i lokal folkehelseplan.

VH3: Tannhelse (UTKVITTERT BU 24.05)

Det er flere årsaker til dårlig tannhelse, blant annet rusmisbruk, psykiske lidelser eller andre helseforhold. Dårlig tannhelse kan føre til isolasjon og dårlig ernæring. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak om hvilke tiltak som eksisterer for utsatte grupper og tilgjengeligheten for disse tiltakene, samt kostnadene ved å utvide disse tiltakene i forbindelse med Sagene Lokalmedisinske senter.

Status: Tatt til etterretning. SLM utvides ikke med tannhelsetjenester. Jfr. BU vedtak for 2013 – TH5.

VH4: Skolemat - frokosttilbud (UTKVITTERT BU 15.11)

Frokost er det viktigste måltidet i løpet av dagen og i et folkehelseperspektiv er frokost spesielt viktig. Bydel Sagene har store fattigdomsutfordringer og i dette perspektivet er frokost særdeles viktig. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak der man ser på muligheten til å igangsette et folkehelseprosjekt der bydelens barn og unge får tilbudt om gratis frokost før skolestart.

Status: Bydelen hadde et slikt tilbud tilknyttet SFO da bydelen drev tilbudet. Et nytt tilbud må tilknyttes skolene. BOU har tatt kontakt med områdedirektør for bydelens skoler for en felles utredning av hvordan et slikt tilbud kan organiseres og driftes. Det må søkes om eksterne midler. BU vedtak (budsjett 2013) om etablering på to skoler – Bjølsen og Nordpolen.

VH5: Salg av hjemmetjenester (UTKVITTERT BU 15.11)

Bydelsutvalget ber direktøren om snarest å sørge for at også bydelens hjemmetjenester kan selge tilleggstenester på samme måte som private leverandører. Bydelsutvalget understreker at dette ikke må medføre en mer markedsrettet eldreomsorg. Vedtakene må fremdeles fattes ut fra hvilket behov hver enkelt har, slik at ekstra brukerbetaling ikke skal oppleves som en nødvendighet. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak om hvordan dette skal organiseres, hvilke tjenester som skal leveres og hva prisen skal være.

Tilhørende budsjettendring: Vedtatt etablert fra 2013. Timepris vedtatt i budsjett 2013.

VH6: Omsorgsteknologi (UTKVITTERT)

Bydelsutvalget ønsker at flere skal få mulighet til å bli boende hjemme lengre. Skal vi lykkes med det må vi sørge for at eldre opplever trygghet ved å bo hjemme. Dette kan gjøres ved å tilby ”trygghetspakker” som kan inneholde foruten trygghetsalarm, røyk-

og lekkasjevarslerer, inngangskontroll og fallsensorer. Bydelsutvalget ønsker å prøve ut dette i vår bydel. Bydelsutvalget ber direktøren om å komme tilbake til bydelsutvalget med en sak om hvordan et slikt prosjekt kan gjennomføres.

Tilhørende budsjettendring: TA3: kr. 400.000,- er avsatt til et slikt prøveprosjekt (midlene er ikkje benyttet i 2012 og trekkes inn).

Status: Det etableres en egen leilighet på Aker sykehus ("Almas Hus") for visning av tekniske hjelpemidler og utstyr knyttet til personer med kognitiv svikt og demens. Byrådet vil teste ut smartløsninger i Kampen Omsorg+. BU leder/nestleder sluttet seg til at bydelen ikke etablerer et eget prosjekt, og først lager en orienterings sak knyttet til andre kommunale prosjekter.

Jfr. Nytt verbalvedtak for 2013 – VH14.

VH7: Rustiltak og booppfølging (UTKVITTERT BU 22.03)

Direktøren bes om å legge fram en sak for bydelsutvalget om hvordan bomiljøarbeid og bo-oppfølging i kommunale leiligheter kan styrkes i samarbeid med kommune og stat. Barn og unges oppvekstvilkår skal være sentralt. En annen viktig problemstilling er hvordan man kan skaffe større leiligheter for barnefamilier. Bydelsutvalget ber om at det arrangeres en befaring i Drøbakgata 1 og Arendalsgata 3 der ulike parter deltar for å drøfte overnevnte temaer. Deltagere bør være: representanter for bydelens administrasjon, beboere, Boligbygg KF, bydelsutvalget og bystyret. Representanter for Stortinget og regjeringen bør også inviteres til å delta. Vi viser ellers til regjeringens utredning (2011) om sosial boligpolitikk med tittelen "Rom for alle", som blant annet tar opp utfordringer i kommunale leiebøliger.

Tilhørende tallendring: TA6: kr. 500.000,- avsatt for å utvide prosjektet.

Status: Prosjektet er utvidet til Arendalsgata/Dannevigsveien ved bruk av de bevilgede midler. Det avholdes en befaring i løpet av mai. HOS avklarer opplegget og tidspunkt med komiteleder.

VH8: Frisklivssentral (UTKVITTERT BU 16.02)

Bydelsutvalget er glade for opprettelsen av en frisklivssentral i Treschows Hus. Forebygging er både rimeligere og har bedre effekt enn behandling i etterkant. Bydelsutvalget ber om at direktøren på første møte i 2012 kommer tilbake med en sak om hvordan brukervedvirkningen i planleggings- og etableringsfasen ivaretas, samt hvilke aktiviteter og tilbud som er tenkt på sentralen.

Tilhørende tallendring: 150.000,- er avsatt (i tillegg til 1 mill bevilget av dept)

Status: Jfr. Forøvrig sak VH9.

VH9: Folkehelsekoordinator (UTKVITTERT)

Bydelsutvalget ønsker en videre satsing på forebygging blant bydelens innbyggere. Bydelsutvalget ber derfor direktøren komme tilbake til en sak om kostnader tilknyttet opprettelsen av en folkehelsekoordinator tilknyttet Sagene Lokalmedisinske senter, i nær tilknytning til Frisklivssentralen.

Status: BU opprettet i budsjett 2013 et engasjement for miljøarbeid. Dette vil avlaste Helsekonsulenten og frisklivskoordinator.

VH10: Bedrede brukerundersøkelser (UTKVITTERT)

Bydelsutvalget ønsker å heve kvaliteten på brukerundersøkelsene for brukere av hjemmetjenestene og beboerne på sykehjemmene. Bydelsutvalget ber derfor om at de eksisterende brukerundersøkelsene gjennomgås og forbedres for å i større grad, både kvalitativt og kvantitativt, kunne reflektere hverdagen for beboere og brukere. Bydelsutvalget ønsker også at undersøkelsene og metodene i større grad tilrettelegges for eldre og syke. Målet må være at svarene som gis, i så stor som mulig gir et reelt og statistisk pålitelig bilde av styrker og svakheter ved tjenestene.

Status: Det er ikke bydelen som utarbeider, iverksetter eller gjennomfører brukerundersøkelser i hjemmetjenesten og sykehjemmene. BUs vedtak oversendes derfor til byrådet for deres vurdering.

VH11: Ensomhet hos hjemmeboende eldre

I dialogmøte i fjor med brukere av hjemmetjenester og ansatte i hjemmetjenesten kom det fram at ansatte i hjemmetjenesten ikke informere om de tjenestetilbud bydelen har til hjemmeboende eldre. For eksempel er det viktig å sørge for at hjemmeboende i størst mulig grad benytter bydelens dagtilbud for å motvirke ensomhet, og dermed kan bo hjemme lenger. Bydelsdirektøren bes om å komme tilbake med en orienteringssak til BU om hvordan dette er fulgt opp.

Status: Overføres 2013.

VH12: Sykehjemsplasser (UTKVITTERT BU 15.11)

Bydelsutvalget ber bydelsdirektør om å legge frem en sak om ventetid for å få tildelt sykehjemsplass for bydelens beboere. Det bes også om en grundig analyse om realismen i den forventede nedgangen i antall sykehjemsplasser budsjettet legger opp til, med bakgrunn i tidligere års avvik mellom reell og forventet bruk av sykehjemsplasser.

Tatt til etterretning. Ingen særskilt oppfølging.

Barn- og ungekomiteens område:

VB1: Psykisk helse (UTKVITTERT BU 20.09)

Psykiske lidelser rammer mange, og bydel Sagene har mange med slike plager bosatt. Psykisk sykdom er svært belastende for den enkelte, og store ressurser brukes på behandling, medisiner og trygdeytelser. Som på de fleste andre områder er forebygging

mer lønnsomt enn behandling. Bydelsutvalget ber derfor direktøren komme tilbake med en helhetlig sak om hvilke tiltak som finnes for å fremme åpenhet rundt psykiske lidelser, herunder angst og depresjon, samt å forebygge å mestre slike lidelser. Bydelsutvalget ber også om at det i saken settes fokus på psykisk helse blant minoriteter, samt barn, ungdom og unge voksne, herunder de som vokser opp med foresatte med psykiske lidelser, og de

spesielle utfordringene som finnes i disse gruppene. Barnevernet har et spesielt ansvar og bydelsutvalget ber derfor direktøren inkludere rutinene for samarbeidet mellom barnehagene og barnevernet på dette området.

Status: Vedtak: Bydelens psykiatriplan skal revideres innen første halvdel 2013 for perioden 2013-16.

VB2: Barnehager – kvalitet (UTKVITTERT 14.06, 18.10)

Bydelsutvalget er opptatt av høy kvalitet i barnehagene. Dette gjelder ikke bare for barnehagebygningene og uteområdene, men også for de ansatte. Det skal være nok ansatte, og de skal være kvalifiserte til den jobben de skal gjøre. Dette gjelder også språklig - mye av språkinnlæringen skjer i barnehagen, og de ansatte i barnehagene er en viktig del av dette. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak om standarden i den enkelte barnehage i bydelen, og ber om at språkinnlæring tillegges ekstra vekt.

Status: Adm saksfremlegg ble tatt til etterretning men med følgende tillegg;

”BU ber bydelsdirektør komme tilbake med en sak om hvordan de barnehagene i bydelen som oppnår lavest resultat i brukerundersøkelsen, kan oppnå bedre resultater ved neste brukerundersøkelse. Idet saken gjaldt språkopplæring tolker administrasjonen at lave resultater kun gjelder på dette området”.

Adm. Svar i sak 12/93 tatt til etterretning

VB3: Barnehager – kveldsåpent (UTKVITTERT BU 15.11)

Foreldre er forskjellige og noen foreldre har annen arbeidstid enn det som er vanlig. For disse foreldrene kan det være en utfordring å finne barnepass. I Oslo finnes det kveldsåpne barnehager i dag. Bydelsutvalget ønsker å få utredet om det er et behov for en slik ordning i vår bydel og evt. hvordan et slikt tilbud kan organiseres. Vi ber direktøren om å komme tilbake med en sak om dette. I tillegg bes det om at behovet for nattpass utredes.

Status: Bydelsdirektørene er tilskrevet med spørsmål om de har etablert slike tilbud. For å kartlegge behovet må det gjennomføres en spørreundersøkelse blant foreldre med barn i barnehagen. Det undersøkes om UKE har avtale med firmaer som kan gjennomføre en slik undersøkelse. Bydeler og UKE pures.

Tatt til etterretning 15.11. BU vedtak betyr at et slikt tilbud ikke etableres.

VB4: Ny ungdomsklubb (UTKVITTERT BU 15.11)

Ungdomsbefolkningen i bydelen er sterkt økende. Bydelen har få ungdomstilbud og med den sterke økningen kan det være behov for flere ungdomsklubber i bydelen.

Bydelsutvalget ber derfor direktøren om å komme tilbake med en sak om behovet for nye ungdomsklubber og hvor disse eventuelt skal ligge. Bydelsutvalget ber om at saken også inneholder kostnadsoverslag. I forbindelse med åpningen av Nordpolen skole bes direktøren ha et særskilt fokus på å nå elevene ved skolen.

Status: Tatt til etterretning. BU vedtok i budsjett 2013 å opprette et kveldstilbud tilknyttet frivillighetssentralen. Det arbeides videre med å få til et tilbud i samarbeid med Ragna Ringdal – jfr. Også VK10

VB5: Økt organisert ungdomsaktivitet på Torshov (UTKVITTERT BU 15.11)

De etablerte fritidsaktivitetene i bydelen har vært veldig viktige i barns fysisk utfoldelse og levekår. Det er ingen tvil om at det er behov for flere ungdomstilbud og ungdomsklubber i nærmiljøet særlig på Torshovsida. Bydelsutvalget ber derfor administrasjonen om å se på mulighetene for mer aktiviteter for barn og unge i Torshovområdet

Status: Jfr. VB4.

VB6: Barnehager, friluft og natur (UTKVITTERT BU 15.11)

Oslo er en by med et rikholdig og variert naturtilbud som det er viktig at byens barn tidlig lærer å dra nytte av. Naturopplevelser gir blant annet både økt kulturforståelse, økt mestringsfølelse, økt kreativitet samt et styrket fellesskap. Bydelsutvalget er svært positive til at barnehager i bydelen benytter seg av utflukter og hytteturer som del av et pedagogisk opplegg, forutsatt at dette er et frivillig opplegg som skjer innenfor eksisterende budsjetter, regelverk og avtaler. Bydelsutvalget forutsetter også at det foreligger klare rutiner og sikkerhetsberedskaper i forkant av slike turer. Bydelsutvalget henstiller derfor til bydelsadministrasjonen å legge til rette for videreføring av bruk av hytteturer, utflukter og annen bruk av naturen som en del av det pedagogiske opplegget for barnehagene.

Status: Behandlet av BU 26.04. Askeladden gis innen de føringer som er gitt i vedtaket anledning til hyttetur i år. Erfaringer fra turen legges frem for BU.

BU vedtok videre at det legges frem en ny sak til høsten om organisering av utflukter og overnattingar med utgangspunkt i erfaringer fra Askeladden barnehage og at det spesielt ses nærmere på:

- *oversikt over lover, forskrifter og annet som regulerer sikkerhet rundt slike turer*
- *forhold til arbeidstid og overtid dersom skolenes avtaler legges til grunn*
- *krav som stilles til overnattingssteder*

Retningslinjer for slike turer vedtatt av BU 15.11.

VB7: Svømmeopplæring i bydelen (UTKVITTERT BU 16.02)

Å lære alle skolebarn å svømme er viktig både for den enkelte og ikke minst for sikkerheten ved ferdsel i båt. Ved Torshov skole, som er eid av Bastia eiendom, er det et relativt nytt svømmeanlegg som nå ikke brukes. Bydelsdirektøren bes om vurdere om det er mulig å inngå en samarbeidsavtale med Torshov skole/Statens, slik at skolene i

nærmiljøet kan benytte svømmeanlegget.

Status: Det nevnte anlegg eksisterer ikke. Jfr. Nye verbalvedtak for 2013.

VB8: Idrett for inkludering og folkehelse (UTKVITTERT BU 14.06,15.11)

Bydelsutvalget er glade for den aktive rollen idrettslagene spiller i bydelen. Mange barn og unge, men også voksne, benytter seg av de tilbudene idrettslagene kan tilby. Idrett er viktig for inkludering og sosialisering, men også i et folkehelseperspektiv. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med en sak om hvordan idrettslagenes kompetanse og ressurser i enda større grad kan brukes til både inkluderings- og folkehelseformål.

Status: Tatt til etterretning BU 14.06 med følgende tilleggspunkt:

Bydelsutvalget ber administrasjonen oppsummere tilbudene som finnes og komme med en sak om hvordan man kan bedre og utvide dette arbeidet. Bydelsutvalget savner lavterskeltilbud knyttet til fysisk aktivitet for alle voksne herunder minoritetskvinner og ber bydelsdirektøren om å komme tilbake med en redegjørelse om hvordan idrettslagenes kompetanse og ressurser i større grad kan benyttes til folkehelseformål, spesielt for voksne.

Svaret tatt til etterretning BU 15.11.

VB9: Barn og ungdom (UTKVITTERT BU 15.11)

Bydelsutvalget viser til ungdomshøringen som ble arrangert i desember dette år, der ungdommen etterlyser lokaler til arrangementer som de kan drive selv. Ungdommen ønsker blant annet å arrangere matkurs, teater og drive egen ungdomsbutikk som kan gi dem viktige erfaringer og kunnskap. Bydelsutvalget ber derfor bydelsdirektør om å komme tilbake med en oversikt over tilbudet til ungdom i bydelen enten arrangert av bydelen eller frivillige, samt en oversikt over lokaler til rådighet og hvorvidt det er kapasitet til å utvide tilbud som allerede eksisterer.

Status: Jfr. VB4.

VB10: Barnehager – vikarer (UTKVITTERT BU 14.06, BU 18.10)

Kvalitet og trygghet i barnehagetilbudet er viktig. Ved sykdom blant de ansatte i barnehagene blir tilbudet til barna redusert og belastningen større på de ansatte som blir igjen. Bydelsutvalget ber bydelsdirektør komme tilbake med vurdering av muligheten for og kostnaden ved å hente inn vikarer allerede etter 1 dags sykefravær.

Status: Beregnet å koste ca. 5 mill. BU tok saken til delvis etterretning i BU 14.06 men ønsket en ny sak som belyste:

Hvordan statistikken for vikarbruk fordeler seg utover arbeidsgiverperioden, og at i samme sak opplyser om kostnader i forbindelse med innleie (bruk av) vikarer i bydelens barnehager og antall timer disse har jobbet i barnehagene for 2011 og første halvår 2012. Tatt til etterretning sak 12/92.

VB11: Barnehager – trafikk (UTKVITTERT BU 20.09)

Bydelsutvalget ber bydelsdirektør redegjøre for den nåværende trafikksituasjon ved henting og levering i bydelsens barnehager, samt når og hvordan denne vurderingen oppdateres dersom trafikksituasjonen i nærheten av barnehagen endres. Eksempel på endring vil være utbygging på naboeiendommer, eller endring av kjøremønster i tilstøtende gater.

Status: BU behandlet saken 14.06 OG 20.09. KON avdelinga følger opp vedtaket løpende.

Kultur og nærmiljøkomiteens område:**VK1: Kultur app (UTKVITTERT BU 15.11)**

Kulturbydelen Sagene har en rekke skulpturer, minnesmerker, kjente bygninger og andre kunstsatter. Bydelsutvalget er opptatt av å gjøre disse kunstsattene mer tilgjengelige for befolkningen. Bydelsutvalget er også opptatt av å ta i bruk ny teknologi. Bydelsutvalget ber derfor direktøren om å komme tilbake med en sak om det er mulig å igangsette et prosjekt for å utvikle en app som kan lokalisere kunstsatter i bydelen. Denne appen bør inneholde informasjon om kunstverket, om kunstneren og historier knyttet til kunstverket. Vi ber også om at saken også inneholder et kostnadsoverslag og om det er mulig å finne ekstern finansiering av et slikt nærmiljø tiltak.

Status: Det vurderes om Bus ønsker kan inngå i de apper som nå utvikles av Visit Oslo og av museene for Akerselva.

VK2: GateMatKultur (UTKVITTERT)

Sagene er en urban og nyskapende bydel som tiltrekker seg nye og spennende konsepter. En gruppe lokale entusiaster ønsker å utfordre det lokale serveringsliv til å imponere med nytenkende matopplevelse. Kulturselskapet vil i samarbeid med nyoppstartede Food Studio på Lilleborg gjennomføre en "Gatematfestival". Det skal samarbeides med flere lokale og regionale aktører for å få til en slik festival. Bydel Sagene som landets kulturbydel ser viktigheten av å satse på matkulturen som utsprer seg i lokalmiljøet og ber administrasjonen legge til rette for at dette lar seg gjennomføre.

Bydelsutvalget bevilger 50.000 kr til dette arrangementet.

Status: Arrangementet ble ikke gjennomført.

VK3: Lokal stasjon av Oslo musikk og kulturskole i bydel Sagene (UTKVITTERT BU 20.09)

Oslo har Norges minste Musikk- og kulturskole, hvor kun 5,1 av Oslos barn og unge får et godt kvalitetssikret pedagogisk tilbud av kommunen. Det er lange ventelister og kor, korps og orkestre får ikke nok timer til enkeltundervisning og dirigenttimer.

Kulturbydelen Sagene har en rekke kor, korps og orkestre som har et tett og nært samarbeid med OMK. Nærheten og tilgangen til kulturskolen er svært viktig for barn, derfor ber bydelsutvalget om en sak der det sees om det er mulig å lokalisere en Oslo Indre Øst filial av musikk- og kulturskolen i bydel Sagene. Bydelsutvalget vil peke på Ringnes direktørbolig som en mulig lokasjon.

Status: Bu vedtok i sak 12/84 å samarbeide med Bydel Nordre Aker om etablering i ny skole (Nydalen skole)

VK4: Universell utforming (UTKVITTERT BU 22.03)

For å skape en bydel for alle ber bydelsutvalget direktøren igangsette rutiner for å legge egne kulturaktiviteter til universell utformede møteplasser. Det må også ved tildeling av kulturmidler og frivillighetsmidler påpekes at tilskudd skal komme alle til gode og at det derfor er viktig at alle aktører legger sine aktiviteter og tjenester til steder som alle kan benytte.

Status: Tatt til etterretning. Følges opp i forhold til bydelens byggesaker og leieforhold.

VK5: Sagene samfunnshus (UTKVITTERT 15.11.)

Bydelsutvalget er veldig positive til at Sagene samfunnshus blir brukt i så stor grad som samfunnshuset blir brukt. I år er huset 20 år og utviklingen har vært svært positiv etter at bydelen tok over ansvaret av huset. Det er viktig at lokale lag og foreninger får muligheten til å bruke huset. Bydelsutvalget ber direktøren komme tilbake med sak som omhandler

- * beskrivelse av tilstanden til huset
- * hvordan man kan videreutvikle huset
- * se på hvordan flere lokale foreninger kan benytte seg av huset
- * lage en økonomisk beskrivelse for hva som må til for at flere lokale lag og foreninger kan få muligheten til å bruke huset til en lavere pris.
- * vurdere om samfunnshuset kan ta initiativ til å ruste opp uteområdet utenfor Drøbakgata 1 med tanke på å fremme det sosiale miljøet.
- * beskrive framdriften når det gjelder å miljøsertifisere bydelens virksomheter.

Status: BU tok sak 12/85 vedr. Vedtakspunktene 1-4 til etterretning, og vil vurdere spørsmål om økonomi inkl. prispolitikk i forbindelse med budsjett 2012.

Sak vedr. Punkt 5 fremmet til BU 15.11. Bu avsatte midler i 2013 for å følge opp administrasjonens føringer i saken.

VK6: Folkefest med Oslo filharmonien på Myraløkka (UTKVITTERT)

Oslo Filharmonien skal i juni 2012 avholde en festival i Oslo indre øst. Festivalen skal bestå av mindre konserter, klubbkonsert og kammerkonserter. De ønsker å avslutte festivalen på Myraløkka og da med hele orkesteret. De ønsker et gratis familiearrangement i samarbeid med Bydel Sagene. I lengre tid så har Bydel Sagene ønsket å få til en årlig sommerkonsert på Myraløkka. Konserten skal være en helhetlig opplevelse for hele familien. Filharmonien vil stille opp gratis men det er behov for tilrettelegging i form av scene osv. Bydelsutvalget ber direktøren legge til rette for at en slik konsert kan gjennomføres. Det settes av 75.000 til et grunnbeløp for bistand

til scene og teknikk, det forutsetter at man finner ekstern finansiering på det resterende beløp for gjennomføring.

Tilhørende tallendring: kr. 75.000,- avsatt som bydelens støtte av et kostnadsestimat på kr. 500.000,-

Status: Konserten ble avholdt 10. juni. Over 5000 fremmøtte.

VK7: Iladalen (UTKVITTERT BU 24.05)

Under Iladalen renner Ilabekken. Bekken har sitt utspring på Tåsen, renner gjennom Voldsløkka, og følger derfra Uelands gate ned Iladalen. Bekken krysser Maridalsveien nedenfor Gamle Aker kirke og renner ut i Akerselva ved Nedre Foss. Bekken ble lagt i rør gjennom Iladalen mellom 1898 og 1920. Bydelsutvalget mener at en gjenåpning av Ilabekken kan være en stor forbedring for Iladalen. Vi ber derfor direktøren komme tilbake med en sak om gjenåpning av Ilabekken. Vi ber om at saken også inneholder et kostnadsoverslag. Vi ber også om at befolkningen rundt Iladalen trekkes inn i utarbeidelse av saken.

Status: Ilabekken kan pr.d.d. ikke gjenåpnes idet bekken og kloakk går i samme løp. Det arbeides med å etablere en ny bekk for overflatevann m.m.

VK8: Trygghet – Lysplan (UTKVITTERT BU 26.04)

Det er mange steder i bydelen svært mørkt og dette skaper selvsagt utrygghet. Ungdomshøringen 2011 tok også for seg lyssetting av mørke områder spesielt der ungdom følger seg utrygge. Bydelsutvalget ber derfor direktøren om å komme tilbake med en oversikt over særlig utsatte steder, og forslag til konkrete tiltak for forbedringer der.

Status: BU vedtok:

Oversikt over mørke/utsatte steder i Sagene bydel oversendes Bymiljøetaten Divisjon samferdsel med en anmodning om at disse områdene prioriteres i det videre arbeidet for å gjøre Oslo til en tryggere by.

Direktøren bes rette en henvendelse til borettslag/institusjoner/bedrifter osv som bydelen har kontaktinformasjon/samarbeid med, for å oppfordre til å ta ansvar i forhold til belysning og trygghet.

Direktøren bes rette en spesifikk anmodning til Bymiljøetaten for å be dem følge opp befolkningens bekymring for belysning på Voldsløkka idrettspark og Akerselva miljøpark.

Direktøren bes komme med en oppfølgingssak før budsjettmøtet i desember der det redegjøres for dialogen med Bymiljøetaten.

VK9: Opprusting av parker inkludert kildesortering av søppel (UTKVITTERT BU 26.04 OG 15.11)

Parkene i bydelen er viktige for trivselen for innbyggerne, og de blir flittig brukt. Bydelsutvalget ser på parkene som en stor ressurs og ber direktøren om å komme tilbake

med en sak om hvordan disse kan rustes opp. Bydelsutvalget ber om at saken blant annet

inneholder mulighet for og kostnader forbundet med kildesortering samt lyssetting av mørke områder i parkene.

Tilhørende tallvedtak: TA15 avsatt kr.500.000, hvorav kr.150.000 (TA21) er frie midler som følge av ny driftsavtale – dvs. en netto økning på kr. 350.000,-.

Status: Det vurderes om bydelen kan gå sammen med andre bydeler og Bymiljøetaten vedr. Kildesortering.

BU vedtak av 26.04 utkvitterte lyssetningen av parkene. Vedtaket lyder:

Bydelsutvalget tar bydelsadministrasjonens redegjørelse om belysning i parkene til orientering og ber om at den utarbeidede konsulentrapporten oversendes til Bymiljøetaten med en anmodning om videre oppfølging.

Direktøren bes komme med en oppfølgingssak før budsjettmøtet i desember der det er innhentet tilbakemelding fra Bymiljøetaten på rapporten.

VK11: Kvalitetssikring av kildesortering (UTKVITTERT BU 26.04)

I et miljøperspektiv er kildesortering viktig, men dette forutsetter at kvaliteten på kildesorteringen er god. Kildesortering er fortsatt forholdsvis nytt i bydelen, og langt fra alle kildesorterer eller sorterer godt nok. Bydelsutvalget ber derfor direktøren komme tilbake med en orientering om hvilke oppfølgingstiltak som er tenkt i denne sammenheng. Bydelsutvalget vil også foreslå at kildesortering markedsføres med stands under bydelsdagene i 2012.

Status: BU-sak 12/31 tatt til orientering.

VK12: Badeplass på Myraløkka (UTKVITTERT)

Bydelsutvalget ber bydelsdirektør om å fremme en sak om hvor og hvordan en badeplass kan etableres på Myraløkka, når vannkvaliteten på et tidspunkt i fremtiden blir tilfredsstillende for bading.

Status: Videre arbeid må avvente reguleringsplanen for Sandakerveien 24.

VK13: Kultur i parkene (UTKVITTERT BU 15.11)

De mange parkene i bydel Sagene kan med fordel brukes av flere og økt aktivitet i parkene vil også være positivt tilskudd til bydelens kulturliv. Bydelsutvalget ber derfor bydelsdirektør om å utforme en plan for hvordan bydelen kan innta en mer aktiv rolle som utleier til kulturarrangementer.

Status: Administrasjonen følger opp føringene i saken.

VK17: Voldsløkka (UTKVITTERT BU 20.09)

Bydelsutvalget ber bydelsdirektør om å legge frem en sak vedrørende fremdriften for Voldsløkka idrettspark

Status: Ny reguleringsplan ble behandlet av BU 20.09 (sak 12/72). Bydelen følger løpende opp saken.