



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	BARNEHAGER
--------	------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

*3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	11,8	12,4		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	3,5	3,4		
Langtidsfravær:	7,3	9,0		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ingen kommentar

--

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	2 632,5	timer
Ansatte med overtid over *	-	antall
Forskjøvet arbeidstid:	-	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	30	dager
Saksbehandlingstid:	30	dager

Bemanningsnorm (barnehager):	Barn u/3 år; en pedagog pr 9 barn/3 barn pr årsverk Barn o/3 år; en pedagog pr 18 barn/6 barn pr årsverk	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	416,21	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Frister vedrørende Lovkrav og Saksbehandlingstid følger Forvaltningslovens regler med saksbehandling innen en måned, eventuelt å gi et midlertidig svar innen denne frist. For øvrig foreligger det egen "Forskrift om saksbehandlingsregler ved opptak i barnehage".

Antall årsverk er ifølge budsjett for Enhet Barnehager året 2012.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	29	6,96		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfylt.

Antall oppsigelser gjelder for hele 2012. Grunnet overgang til nytt HR-system må det telles manuelt, derfor er det mulig at tallene ikke er helt korrekt. Tallet inkluderer også dem som har gått av med pensjon.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	1
Antall episoder med bruk av vold: 2)	1
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	5
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

De innrapporterte sakene på episoder med trusler og bruk av vold er håndtert og avsluttet uten ytterligere konsekvenser. Prosedyre når det gjelder skademeldinger er fulgt.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5*	5
Organisering av arbeidet:	4,5*	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,6*	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

*Sammenlagt snitt for 4 avdelinger i Enhet Barnehager:

Barnehagene, områdeledere, Pedagogisk fagsenter og stab/administrasjon

Tabell under viser resultatene fra de fire avdelingene i Enhet Barnehager

Resultat i medarbeiderundersøkelse september 2012

	Innhold i jobben	Organisering av arbeidet	Stolthet over egen arbeidsplass
Barnehagene	4,9	4,5	4,6
Områdeledere	5	4,4	4,8
Pedagogisk fagsenter	5,1	4,3	4,5
Stab/Administrasjon	4,9	4,7	4,4

- Resultat av medarbeiderundersøkelsen har vært opp i HMS i de enkelte barnehagene.
- HMS- gruppen i barnehagene/ped.fags./adm. velger ut særskilte områder det skal arbeides med knyttet til denne undersøkelsen og implementerer dette i HMS-handlingsplanen for 2013.
- Resultat fra medarbeiderundersøkelsen, med fokus på barnehageområdene, er gjennomgått i HMS-møte med hovedverneombud og tillitsvalgt for Fagforbundet.
- Det er ønskelig i Medarbeiderundersøkelsen neste år, at samtlige ansatte i et barnehageområde kan svare på områdeleder på spørsmål vedrørende nærmeste leder.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere	Barnehager	Søndre Nordstrand	59 (56,7)*	64

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Brukerundersøkelsen ble gjennomført i februar/mars 2012.

59% omfatter samtlige barnehager som var med i undersøkelsen, 56,7% gjelder de kommunale barnehagene.

Viser for øvrig til kommentarer i 1. og 2. tertialrapport.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Fritid
--------	--------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

*1 = status 1. tertial – 30. april

2 = status 2. tertial – 31. august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31. desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	5,28	16,43		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	1,17	2,0		
Langtidsfravær:	4,06	14,43		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2. tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har vært fokus på nærværarbeid. Lederne har arbeidet forebyggende for å unngå sykemeldinger og tilrettelagt der det var mulig. Sykefraværet har vært tema på alle personalmøter, og alle ansatte har kommet med innspill i forhold til hva som kunne gjøres av den enkelte for å unngå sykefravær. Jeg tror vi har en sykefraværsprosent for hele enheten på ca 10, 0 % ved årets slutt.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	Ca 100	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

I løpet av de siste 4 månedene er det arbeidet ca 100 timer overtid. Disse timene er fordelt på 7 personer. Overtiden er utløst pga av sene lørdags arrangement, som enheten har fått støtte til fra Rådhuset. Det er også arbeidet overtid pga sykdom ved Søndre ås gård. Dette for å ta seg dyrene ved gården.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0	-		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Ingen oppsigelser i faste stillinger i løpet av året. Dette kan tyde på at ansatte er stolte over egen arbeidsplass, at de føler de gjør en nyttig jobb ovenfor brukerne, at de trives med sine arbeidskollegaer og sine arbeidsoppgaver.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	
Antall episoder med bruk av vold: 2)	1
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	
Antall skademeldinger:	
Antall anmeldelser av voldsbruk:	

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vi hadde en volds episode blant brukerne på Søndre ås gård tidlig i våres. Det har ikke vært noen nye episoder siden den gang. Sikkerheten for ansatte og brukere blir gjennomgått på for- og ettermøter hver kveld. Dette har et høyt fokus for å sikre at tjenestestedene skal oppleves trygge både for brukere og ansatte.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,0	4,9
Organisering av arbeidet:	4,9	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	5,0	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enheten scorer høyt i medarbeiderkartleggingen. Da vi gikk gjennom undersøkelsen kom det frem at de fleste trives på jobb og de ga uttrykk for at de har et meningsfullt arbeid hvor de har muligheten til å påvirke. De fleste ser at arbeidet akkurat "de" gjør har mye å si for mange barn og unge og deres hverdag, i vår bydel. Dette arbeidet føles meningsfullt og gjør at trivselsnivået er høyt i enheten.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Nei

Resultat:	Enhet fritid	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Viser til tidligere kommentarer:

Enheten har ikke gjennomført en offisiell brukerundersøkelse, men enheten har et sterkt fokus på hva brukerne er opptatt av. Det legges stor vekt på brukermedvirkning. Dette skjer i små grupper, i her-og-nå situasjoner og ved innspill fra ungdommene som er med i de ulike gruppeaktivitetene, eksempelvis: DJ-gruppa, dansegruppa, studio osv. De ulike klubbrådene er med og tar ansvar for mye av aktivitetene som gjennomføres på klubbene, og de har hatt ansvaret for gjennomføringen av sene lørdagsarrangement.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Forebyggende barn og unge
---------------	---------------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
---	---

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	10,3	4,0		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	1,3	3,0		
Langtidsfravær:	9,0	1,0		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefravær rapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 3 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

En økning i sykefraværet i forhold til 2011. Dette skyldes flere langtidssykemeldte. Det arbeides aktivt med tilrettelegging og flere er nå i gradert sykemelding på vei tilbake i jobb. Men vi ser at flere trenger tid og mer tilrettelegging før de er tilbake eller at arbeidsevnen er avklart.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 3 mnd
 - $2,5 \text{ timer pr uke} \times \text{antall uker siste 3 mnd}$
 = overtid etter AML siste 3 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ikke aktuelt for forebyggende enhet

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	4,8%		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Enheden har totalt 42 årsverk faste stillinger, men disponerer pr utgangen av 2012 46 årsverk inkl prosjektstillinger.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,7	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,8	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Gode resultater på medarbeiderundersøkelsen. Over og på landsgjennomsnitt.

Det jobbes i enhetene systematisk med rutiner og organisering av arbeidet for å styrke effekten av de tiltak som settes inn. Enheten jobber kontinuerlig med å videreutvikle sine arbeidsmåter slik at ansatte skal oppleve å mestre sine oppgaver og brukere få et så bra tilbud som mulig.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei x

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Har ikke gjennomført brukerundersøkelse



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Barnevern
--------	-----------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

- * 1 = status 1. tertial – 30. april
- 2 = status 2. tertial – 31. august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31. desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	12,52	12,96		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,79	2,72		
Langtidsfravær:	9,73	10,24		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2. tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:

x	
x	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tjenesten har hatt, og har fortsatt, noen ansatte ute i langvarige sykemeldinger for alvorlige sykdommer. Det er god oppfølging av disse og det arbeides for at de skal kunne være aktiv i arbeid så mye som mulig. Tiltak som tilrettelegging av arbeidet både fysisk og i forhold til belastning har bidratt til at sykemeldte nå enten er fullt eller delvis tilbake i arbeid. Vi har også et samarbeid med HR-enheten i forhold til ansatte som trenger å komme tilbake til andre typer stillinger.

Det er mange som har bidratt ekstra og arbeidet med å få ned langtidsykefraværet er fortsatt godt. Det er en utfordring å finne gode løsninger som bidrar til at arbeidsbelastningen ikke blir for stor på de som er tilstede.

Vi har egne IA møter der situasjonen for tjenesten blir drøftet med fagorganisasjonen og vernetjenesten.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	335,25	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - $2,5 \text{ timer pr uke} \times \text{antall uker siste 4 mnd}$
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	For 2012 har vi oppnådd:
Alle skal ha: Tiltaksplan eller Omsorgsplan	95,62 % har tiltaksplan 100 % har omsorgsplan
4 tilsyn i fosterhjem med fosterbarn under 18 pr år	3,6 tilsyn egen bydel 3.1 andre kommuner
4 oppfølgingsbesøk av fosterbarn	3,5
Saksbehandlingstid: 3 mnd undersøkelser	79,3 % undersøkt innen tre måneder

Bemanningsnorm	
Bemanning i arbeidsplan: Totalt 73 hjemler (72 hele stillinger)	Pr 31.12.12 er det en ledig stilling.
Har direkte med saksbehandling å gjøre: 61 hjemler (60 hele stillinger)	
Arbeider forebyggende eller m/egne tiltak: 12 hjemler	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Barnevernet har mange krav til oppfølging og behandling som er hjemlet i Lov om barneverntjenester. Barnevernet har i mange år slitt med å oppfylle disse kravene og ser nå resultatet av å ha fått tilført flere ressurser i form av betydelig bedre måloppnåelse.

Andel barn som får undersøkt saken sin innen tre måneders frist er høyere i 2012 enn i 2011. De tiltak som har vært satt inn virker, og selv om det tar lengre tid å nå målet om å komme så nær 100 % som mulig, er det fortsatt slik at brukerraten går ned.

Det jobbes kontinuerlig for å ha så lite vakanser som mulig, spesielt ettersom vi ennå ikke fyller alle krav til saksbehandlingen.

Vi har de senere år fått tilført mange nye stillinger, og har derfor hatt mange nyansettelser. I HMS møtene har det framkommet at det er behov for korttidsvikarer, men tjenesten opplever samtidig at det er vanskelig å skaffe kvalifiserte slike.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	1			

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

I løpet av de siste 4 mnd av 2012 hadde barneverntjenesten en oppsigelse. I samme periode gikk en ansatt fra en stilling til en annen i organisasjonen.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	1
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Barnevernet har en god sikkerhetsplan og er opptatt av å planlegge sikkerhet rundt møter. Dette er nok årsaken til at det oppstår relativt få trusselsituasjoner.

Tjenesten har imidlertid en relativ høy terskel for hva som meldes som trusler, og spørsmålet er om den er for høy. I HMS-møter er det forholdet at det ikke er noen episoder så langt i år tatt opp, og sammen er det laget ny rutine for rapportering av ubehag. Det er anmeldt trusler og vi har fattet utestengingsvedtak i forhold til enkeltperson.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5	4,9
Organisering av arbeidet:	4,5	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	5	4,9

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

For 2012 var det en svarprosent på 89,7 % for hele barnevernet.
 For 2010 var scoren 4,7 , 3,9 og 4,7, svarprosent på rundt 55.
 For 2011 var scoren 4,7, 4, 2 og 4,8 svarprosent på 98,
 De områdene ansatte i barnevernet er minst fornøyde med er lønn, innklime, standard på arbeidsplassen og tid til å utføre arbeidet.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon**Brukerundersøkelser**

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd Nei

Resultat:	Enhet barnevern	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Søknadskontor	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
--------	---------------	----------------------------------	---

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	4,12	6,24		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	1,95	1,3		
Langtidsfravær:	2,17	4,94		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	x	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	x	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Søknadskontoret har gjennomgående lavt sykefravær. Enheten har derimot ansatte med kroniske sykdommer noe som gir sykefravær. Fraværet er ikke jobbrelatert og det er god dialog mellom ansatt og leder.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
- 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
= overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	1 mnd*	dager
Saksbehandlingstid:	Se under	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanningsplan i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

*Søknadskontoret arbeider etter forvaltningsloven ift saksbehandling. Alle henvendelser som gjelder søknad på tjenester (enkeltvedtak) skal besvares så raskt som mulig. Dersom man ikke kan endelig besvare denne innen 1 måned, skal det gis et foreløpig svar.

Endelig saksbehandlingstid ved søknadskontoret varierer fra tjeneste til tjeneste ut fra sakens kompleksitet og tilgang på informasjon. Det er ikke mulig pr dd å ta ut snitt av saksbehandlingstid for alle tjenester i dagens rapportsystem, derimot er dette noe enheten jobber målrettet med.

Turnover

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	9,1		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Enheten har mottatt to oppsigelser: en ordinær og en overgang til pensjon.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,6	4,9
Organisering av arbeidet:	4,1	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	3,9	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tallene refererer til undersøkelse foretatt høst 2011.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd x Nei

Resultat:	Enhets økonomi	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak: