



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Rehabilitering - helse
---------------	------------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3.
---	----

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	8,94	11,72		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	3,00	2,94		
Langtidsfravær:	5,94	8,78		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Sykefraværet er høyere enn enhetens målsetting om 8% fravær. Det er fokus på sykefravær og nærværarbeide både i HMS-møter, ledermøter, personalmøter/medarbeiderkartlegging og medarbeidersamtaler. Dessuten gis det tilbud om individuelle samtaler og støtte for å fremme økt jobbnærvær. Vi har en person med langtidsfravær, noe som har medført at vi ikke har klart å holde målsetningen om 8% sykefravær i 2012.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	1 - 214	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ansatte i enheten har fleksitid og overtid/forskyvning av arbeidstid pålegges sjelden.

Enhetens prioritering styres av prioriteringsnøkler.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2,0	13,4%		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Tre fast ansatte, en i 100% stilling og to i 50% stillinger, har sagt opp sine stillinger i 3. tertial. To av disse har hatt lengre ulønnede permisjoner, med vikarer inne. Det har vært en utfordring å få stabilitet i vikariatene. Når vi nå har ansatt faste personer i disse stillingene mener vi at dette vil gi økt stabilitet. Den tredje som sa opp var ansatt i bydelen, men var utleid til SYE. Da SYE sa opp avtalen med bydelen om kjøp av ergo- og fysioterapitjenester valgte hun å si opp.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ansatte i enheten utsettes sjelden for trusler og vold. Enheten har rutiner for å håndtere dette dersom det oppstår.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,2	5,0
Organisering av arbeidet:	4,9	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,7	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhetens ansatte scorer høyere på alle tre områdene i medarbeiderundersøkelsen i 2012 enn de gjorde i 2011. Vi anser oss fornøyde med resultatene og setter ikke inn nye tiltak i forhold til disse områdene.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd **Nei**

Resultat:	Enhet rehab	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tertialstatistikk for Enhet rehabilitering – helse for tredje tertial 2012 viser at fem personer har ventet lenger på ergoterapi enn fristen gitt i prioriteringsnøkkelen. Lengste ventetid er nå 6,5 måneder. Dette er bedre enn første tertial, men en forverring siden andre tertial da ingen hadde ventet lenger enn fristen og lengste ventetid var 4,5 måned.

Når det gjelder fysioterapi er det 3 personer som har ventet lenger enn fristen, og lengste ventetid er syv måneder. Resultatene er bedre enn ved første tertial, men en forverring siden andre tertial, da ingen hadde ventet lenger enn fristen og lengste ventetid var fire måneder.

Innsatsteamet har hatt 179 brukere i 2012. Dette er en markant økning fra tidligere år og utgjør 48% flere brukere enn i 2011.

Enheten får sjelden skriftlige klager, men ansatte mottar en del muntlige henvendelser, uten at antallet er registrert. I tillegg til klager på ventetiden har klagen den senere tid ofte dreid seg om oppgaver vår samarbeidspartner på hjelpemiddelområdet, NAV Hjelpemiddelsentral Oslo og Akershus, har ansvaret for, men ikke løser tilfredsstillende. Disse klagenes oppleves belastende av de ansatte, som føler seg maktesløse ift å hjelpe brukerne med å løse problemene.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Hjemmetjenester	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
--------	-----------------	----------------------------------	---

*1 = status 1. tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	14,99	15,34		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	3,13	-		
Langtidsfravær:	11,85	-		

Tallene over tilsvare tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Avholdt 10 møter med lokale VO/TV og ledere i hjemmetjenester, og 3 møter med HVO/HTV og enhetsleder.

Saker som ble tatt opp i møtene:

- HMS- handlingsplan for 2012
- Opplæringsplan og fokusområder
- Status iht. sykefravær, prosedyrer og rutiner ihht. tjenesteutførsel, og miljøklime
- Rolleavklaring, hvem gjør hva og når
- Avviksbehandling

Forhold som også ble drøftet:

- Ledige stillinger, bemanningsplan og tilpassninger ihht vedtaks mengde
- Sykefravær i helger
- Praktisk bistand har lavt korttidsfravær og høyere langtidsfravær, mens det er omvendt i hjemmesykepleien

Tiltak:

- Det er ansatt 5 sykepleiere i ledige stillinger. Oppstart i det alt vesentlige fra mai til august. Ansatt flere helgevikarer. Alle stillinger 100 % og 50 % er besatt ved utgangen 2012 bort sett fra enkelte helgstillinger. Det er en stor utfordring å skaffe kvalifiserte hjemmehjelpsvikarer.
- Tettere sykefraværsoppfølging i samarbeid med HR- enheten, NAV og fastleger
- Fokus på å utarbeide arbeidsplaner i god tid for å sikre forutsigbarhet
- Ny arbeidsplan for hjemmesykepleie iverksatt fra 01.10.2012 for å tilpasse antall årsverk i fht vedtakstid for dermed å få en bedre ressursutnyttelse
- Tettere oppfølging og kontroll av overtidsbruk
- Utarbeidet bilordninger slik at kostnader reduseres.

Arbeidsbelastning:*Arbeidstid siste 4 mnd*

Overtid:	2637	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:		vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Overtidsbruket påløper i hovedsak på kveld, natt og helg. Flest timer er brukt i helg og på natt. Det er stort avvik mellom tallene fra Datavarehus og GAT. I periode 1.5.-31.8.2012 viste GAT 690,5 timer og Datavarehuset i samme periode viser 1107 timer. Et avvik på 416,5 timer. Datavarehuset viser ikke forskjøvet arbeidstid slik GAT viser.

Tiltak:

- Tettere oppfølging av sykefravær helg og natt
- Ytterligere presisering av at all overtid er pålagt, ansatte må klarere all bruk av overtid med tjenesteledere på forhånd
- Må ansettes flere helgvikarer spesielle PB

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	3,72		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

2 sykepleiere i 100 % stillinger.

Årsak: Videre utdanning.

Totalt årsverk i hjemmetjenesten er 53,7 og fra 1.10.2012 50,2 årsverk

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	2
Antall episoder med bruk av vold: 2)	3
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	1
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	2
Antall skademeldinger:	2
Antall anmeldelser av voldsbruk:	2

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Alle 3 hendelsene er risikovurdert og det er satt i verk umiddelbare tiltak.

2 av forholdene er politianmeldt.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,75	4,9
Organisering av arbeidet:	4	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	3,75	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har blitt tatt en grundig vurdering av medarbeiderundersøkelse i samarbeid med VO/TV i enheten.

Tiltak:

- Det ble igangsatt et arbeidsmiljøprosjekt i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Prosjektet startet nov.2011 og ble avsluttet sommeren 2012. Prosjektets fokus har vært arbeidsmiljø, holdninger, kommunikasjon og sykefraværet. Prosjektet er evaluert og ble avsluttet sammen med HTV/HVO 18.6.2012
- Startet høsten 2012 ny prosess i samarbeid med UKE i form av gruppe-couching for de fleste ansatte og ledere for å få bedre avklaring av ansvarsområde og plikter som følger
- Har gjennomført forventningssamtale med alle ansatte dog ikke ekstravakter
- Alle ekstravakter skal ha 2 personalmøte x 2 pr år. 1. møte var høsten 2012. Alle våre ekstravakter møtet opp☺
- Både praktisk bistand og hjemmesykepleien har månedlig personalmøte samt 2- 3 allmøter i året med enhetslederen
- Startet med fagmøter ukentlig
- Har laget opplæringsplan i samarbeid med lokale TV/VO, og denne gjennomført
- Strukturert og systematisk samarbeid med TV/VO

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. **Ja** i 2011

Resultat:	Enhet hjemmetj	Bydel samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere hjemmesykepleie	76%		86%	30%
Andel fornøyde brukere praktisk bistand	79%		85%	36%

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten gjennomføres årlig. Brukerundersøkelsen over er fra 2011. Brukerundersøkelse fra 2012 er gjennomført i sep.2012. Resultatet har ikke kommet enda.

Tiltak igangsatt på følgende områder:

- Kan du være med bestemme hvordan, og når tjenesten skal utføres? Det er lagt en prosedyre som skal sikre brukemedvirkning og det jobbes med implementering
- Brukere skal få beskjed ved forsinkelse
- Ansatt følger opp brukers klage på tjenesten, og det er lagt prosedyre for å

kvalitetssikre flyten på evt klagesaker

Forbedrings områder som skal jobbes med i enheten:

- Fokus på brukermedvirkning; hva er brukerens mål og innholdet i tjeneste ihht vedtaket
- Informasjon, "når oppdragets tidspunkt endres"- Økt fokus på "**Ring å si fra**"
- Øker fokuset på samarbeid med pårørende
- Styrker kontinuitet så langt som mulig, følger opp BOB- ordningen
- Nærere samarbeid med både interne og eksterne aktører for å tilby en bedre koordinert tjeneste



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Funksjonshemmede
--------	------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	9,86	11,94		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	5,25	2,93		
Langtidsfravær:	7,02	9,02		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	x	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 3 mnd:	x	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det er åtte tjenestestede/kostnadssteder + adm. funksjonshemmede som har rapportert.

SYKEFRAVÆR: det foreligger ikke data på sykefravær etter september 2012.

Tjenestestedene rapporterer om at sykefraværet er stabilt, noen har nedgang i fht 2011 og noen har litt høyere sykefravær.

HMS:

Av åtte tjenestestede/kostnadssteder er det fem som har avviklet HMS-møter de siste 4 mnd. Adm. funksjonshemmede ved enhetsleder har månedlige samarbeidsmøter med HTV og HVO. HVO og enhetsleder har i tillegg egne møter ved avvikshåndtering eller når noe

spesielt skjer i enheten.

Kommentar og vurdering: Ett av de tre tjenestestedene har vært uten styrer siden august 2012. Enhetsleder har fulgt opp dette tjenestestedet. Det har vært avholdt møter med verneombud og tillitsvalgte hvor fokus har vært arbeidsmiljø uten at det har vært ordinære HMS-møter. De to andre tjenestestedene deler en leder som i tillegg har bistått som superbruker i GAT (arbeidsplanverktøy)

Tiltak: Ny styrer er ansatt fra 01.01.2013 ved det ene tjenestestedet. Styreren som har lederansvar for to tjenestesteder, vil i fremtiden ha felles HMS-møter for disse tjenestestedene.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	1460,5	timer
Ansatte med overtid over *	6	antall
Forskjøvet arbeidstid:	131,4	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 3 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 3 mnd
 = overtid etter AML siste 3 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	123, 53	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet funksjonshemmede har i 2012-budsjettet 116,41 årsverk. I løpet av 2012 ble det opprettet flere stillinger pga inntak av nye brukere på dag- bo- og avlastningstilbudene samt at enkelte brukere fikk et økt personalbehov. Enhet funksjonshemmede har pr 31.12.12 totalt 124, 53 årsverk.

- Seks tjenestesteder i enheten har døgkontinuerlig drift og dermed et betydelig antall deltidsstillinger.
- Uproblematisk med rekruttering til helsefagarbeider- og miljøarbeiderstillinger - uansett stillingsbrøk.
- Utfordring med å rekruttere vernepleiere.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	22	17,9		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Flere tjenestesteder melder om problemer med å rekruttere vernepleiere.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	2
Antall episoder med bruk av vold: 2)	217
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	154
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	3
Antall skademeldinger:	7
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet funksjonshemmede gir tjenester til funksjonshemmede brukere. Det rapporteres om 217 episoder med bruk av vold mot ansatte i enheten og i 154 av tilfellene har dette gitt fysisk eller psykisk skade på den som har blitt utsatt for volden. I tre tilfeller har episoder av vold medført sykemelding hos ansatte. Ved noen tjenestesteder er det brukere som har vedtak om bruk av tvang/makt, hjemlet i HOL kap 9.

Det arbeides forebyggende for om mulig å finne andre alternativer til bruk av tvang/makt, og det skrives enkeltmeldinger på de tilfeller der det ikke er fattet vedtak i ft denne lovhjemmelen.

Brukere med vedtak etter HOL kap 9 har lovkrav på at det skal være to ansatte tilstede når tvang skal brukes. En av disse to ansatte, skal ha treårig høyskoleutdannelse. Det er fylkesmannen som vedtar om tvang/makt kan brukes når det er fare for liv og helse.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,8	4,9
Organisering av arbeidet:	4,5	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,7	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Svarprosenten blant enhetens tjenestesteder varierte fra 92 % til 25 %.

Årsak til lav svarprosent skyldes bl.a. at enkelte tjenestesteder har:

- flere deltidsstillinger med arbeid i helger enn andre
- ansatte som er utrygge på data
- ansatte som ikke ønsker å delta
- ansatte som ikke forstår spørsmålene pga dårlig norsk språkforståelse

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. Nei

Resultat:	Enhet funksjhem.	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ikke aktuelt. Det har ikke vært gjennomført brukerundersøkelse. Å avholde en slik undersøkelse er en utfordring fordi de fleste av våre brukere ikke har nødvendige verbale eller skriftlige ferdigheter.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Psykisk helse
--------	---------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

- *1 = status 1. tertial – 30. april
- 2 = status 2. tertial – 31. august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31. desember

Sykefravær

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	14,6	14,1		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,4	2,3		
Langtidsfravær:	12,2	11,8		

Tallene over tilsvare tallene ved rapportering etter 2. tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har vært flere personer ute i langtidsfravær grunnet alvorlige sykdommer og årsaker som ikke har vært mulig å tilrettelegge i enheten. Disse har hatt 100% stillinger, og fraværet blir da høyt i en enhet med 32,9 årsverk. To av de ansatte har gått over i AAP, ansatte følges opp iht IA og det jobbes kontinuerlig med tilrettelegging for å få ansatte tilbake i jobb.

Hauketoveien omsorgsbolig hadde høyt sykefravær i 2011, men har lavt sykefravær i 2012. Det har vært skifte av ledelse ved boligen og tettere oppfølging av de ansatte både opp mot beboere og ifm sykefravær.

Små tjenesteområder som har 2 ansatte hver sykefravær (Broa og Vilje Viser Vei) er spesielt sårbare for

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	395,15	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	30	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - $2,5 \text{ timer pr uke} \times \text{antall uker siste 4 mnd}$
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	32,9	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet psykisk helse har 32,9 årsverk fordelt på 6 tjenestesteder:

- Psykisk helseteam 7,5 årsverk
- Broa Aktivitetshus 2 årsverk
- Vilje Viser Vei 2 årsverk
- Hauketoveien Oms.blg. 8 årsverk
- Bjørndal Gård 8 årsverk
- Holmlia Bokollektiv 4,4 årsverk

I tillegg kommer ett årsverk for forsterket tilbud til hjemboende som t.o.m. september var organisert under bokollektivet, men som fra oktober ble lagt under Hauketoveien.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	3	9,1		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Det har vært oppsigelser i 3 stillinger i enhet psykisk helse, tilsvarende 2,5 årsverk. Disse stillingene har vært i psykisk helseteam. 2 årsverk er grunnet flytting til annen del av landet og 0,5 årsverk er grunnet overtallighet fra 2011.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	6
Antall episoder med bruk av vold: 2)	1
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	1
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet psykisk helse har mange stabilt ustabile personer i tjenestene, og mange hendelser defineres derfor som ikke avvik ift vold og trusler – mulig underreportering. Det forventes til tider brukere som er dårlige og utagerer, men som er en del av deres handlingsmønster. I tillegg til trusler og vold har det vært en hendelse med seksuell trakassering fra bruker.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,7	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,8	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet psykisk helse skåret over snittet på de fleste spørsmål, men lavt på fysiske arbeidsforhold og på virksomhetens ledelse. Psykisk helseteam skåret lavt på fysiske arbeidsforhold, men har flyttet inn i nye lokaler etter undersøkelsen.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei

Resultat:

	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Brukerundersøkelsen er gjennomført i enhetens boliger, men resultatene er ikke gjennomgått.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	HR-enheten
--------	------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	16,35	12,88		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,24	2,96		
Langtidsfravær:	14,10	9,92		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefraværsrapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA	NEI
----	-----

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:		X
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:		X

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Sykefraværet var i 2012 høyt i HR-enheten samlet, noe som skyldtes høyt sykefravær i Renholdsseksjonen. Selv om det ikke foreligger tall fra de siste månedene vet vi at sykefraværet gikk noe ned på slutten av året da noen av de langtidssykmeldte gradvis kom tilbake. I HR-enheten for øvrig har det vært et relativt lavt sykefravær.

HR-enheten har ikke faste møte med HVO og HTV, men har dialog under veis. Planlagte HMS-møter har vært avlyst grunnet mye kurs, møter og tidspress ved innføringen av nytt HR-system, og sykdom og utarbeiding av budsjett på økonomi. (HR og økonomi har felles HMS-møter). Det er imidlertid dialog med det lokale verneombudet under veis.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	449	timer
Ansatte med overtid over *	1	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrerer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Ikke aktuelt.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Overtiden er først og fremst knyttet til innføring av nytt HR-system, og lønnsmedarbeiderne har måttet jobbe mye overtid. Overtiden for disse har likevel så langt vært innenfor Arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser. I og med at det også første halvår 2013 vil bli mye overtid, vil det bli inngått avtale med tillitsvalgt om mulighet for utvidet overtid, jfr. Arbeidsmiljøloven 10-6 (5).

En person har jobbet med enn 10 timer overtid en helg i forbindelse med flytting av et tjenestested.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

Det har imidlertid ikke vært turn-over i HR-enheten bortsett fra 2 i renholdsseksjonen der en har sagt opp og en gikk av med pensjon.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,6	5,0
Organisering av arbeidet:	4,3	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,2	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Hovedtyngden av innkomne svar kommer fra renholdstjenesten. En del av forholdene som scorer lavest vil bli tatt opp og diskutert på personalmøter fremover, og det vil i større grad lagt vekt på opplæring og bruk av ulike metoder.
Det har vært ustabil ledelse siste året, noe som også kan ha innvirkning på resultatene.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.?

Nei

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har ikke vært utført brukerundersøkelser i enheten.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Økonomi
--------	---------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	3
----------------------------------	---

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	7,29	3,73		
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	3,91	0,68		
Langtidsfravær:	3,38	3,05		

Tallene over tilsvarer tallene ved rapportering etter 2.tertial. Oslo kommune har gått over til nytt HR-system med innføring i Bydel Søndre Nordstrand f.o.m. november 2012. I det nye HR-systemet er det pr dato ikke mulig å få ut sykefravær rapport pr. enhet. Det har heller ikke så langt lyktes å hente frem tall for korttids- og langtidsfraværet.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:		X
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Økonomienheten har gjennomgående lavt sykefravær. Enheten, som også omfatter IT-seksjonen, er på 9 personer. 1 person med litt lengre sykefravær kan derfor gi store utslag.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	30,4	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	22,2		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Heller ikke når det gjelder turn-over har bydelen fått ut rapporter fra det nye HR-systemet. Derfor er dette punktet mangelfullt utfyllt.

1 person har sluttet i perioden. Samlet antall årsverk i enheten er 9.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,9 *	4,9
Organisering av arbeidet:	4,3 *	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,2 *	4,7

*) Pga lav svarprosent foreligger det ikke tall for Økonomienheten. Tallene er derfor fra forrige undersøkelse

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Kommentarene gjelder forrige undersøkelse

På spørsmålet om ”Innhold i jobben” og ”Organisering av arbeidet” ligger økonomienheten på landsgjennomsnittet.

Når det gjelder ”Stolthet over egen arbeidsplass” ligger vi på 4,2 mot landsgjennomsnitt på 4,7. Nærmere om hvordan svarene fordeler seg på spørsmålstype:

Spørsmål	Snitt Økonomiavdelingen	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
Disse spørsmålene er knyttet til hvor stolt du er av din egen arbeidsplass du arbeider for. Vi bruker her ordet 'arbeidsplass', det kan bety for eksempel barnehagen, skolen, ditt tjenestested osv.				
I hvilken grad				
Tror du din arbeidsplass har et godt omdømme blant innbyggerne i kommunen?	3,8	4,5	5,3	3,4
Tror du brukerne er fornøyd med tjenestene fra din arbeidsplass?	4,2	4,6	5,2	3,8
Vil du anbefale andre å søke jobb på din arbeidsplass?	4,0	4,8	5,5	3,9
Tror du at du jobber i kommunen om 3 år?	4,8	4,7	5,4	3,5
Alt i alt, i hvilken grad er du stolt av arbeidsplassen din?	4,3	4,8	5,5	4,0
Snitt	4,2	4,7	5,4	3,7

Ser man på svarene så ligger man på landsgjennomsnittet i spørsmålet om man jobber i kommunen om 3 år. Det skulle tyde på at trivselen er rimelig god.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd **Nei**

Resultat:	Enhets økonomi	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Økonomienheten har ingen brukerundersøkelser