



Arkivsak: 200800473

Arkivkode: 225.0

Saksbeh: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato
Eldrerådet	11.03.2013
Omsorgskomite	11.03.2013
Råd for funksjonshemmede	12.03.2013
Bydelsutvalget	18.03.2013

RAPPORT - KVALITETSMÅLING I HJEMMETJENESTEN - REGISTRERING AV OBJEKTIVE KVALITETSINDIKATORER 2011

Sammendrag:

Rapportering av objektive kvalitetsindikatorer i hjemmetjenesten er en del av kvalitetsmålingssystemet i Oslo kommune. Systemet består av revisjonsbesøk, innrapportering av kvalitetsindikatorer, brukerundersøkelser og analyse av ansatteundersøkelser. Rapporten som følger vedlagt gjelder for 2011. Bydelen mottok rapporten 28.12.2012.

Saksframstilling:

Registrering av objektive kvalitetsindikatorer i hjemmetjenesten skal vise målt kvalitet for følgende områder:

- Tilgjengelighet (bestillerenheten)
- Pålitelighet (hjemmesykepleien og praktisk bistand)
- Personalets kompetanse (hjemmesykepleie, praktisk bistand og bestillerenheten)

Ad Tilgjengelighet, pkt 2.1 Saksbehandlingstid for nye søknader (figur 1) og pkt 4 Revurderinger
Bydel Østernsjø har lengst saksbehandlingstid i Oslo på nye søknader om praktisk bistand, 54,1 dager i 2011 mot 38,5 dager i 2010. I 2012 er imidlertid saksbehandlingstiden redusert til 36,8 dager.

Bydelen hadde 598 aktive vedtak om praktisk bistand der vedtaksdatoen var utløpt og det ikke var foretatt revurdering per 31.12.2011. Dette er et langt høyere antall enn alle de andre bydelene.

Årsaken til den lange saksbehandlingstiden for nye søknader og for revurderinger er at Bestillerkontor 18+ prioriterte arbeid med å forberede samhandlingsreformen. Dette krevde mye ressurser, og saksbehandling av søknader om praktisk bistand ble nedprioritert. Det ble satt inn ekstraressurser i form av 4 midlertidige stillinger i 2012 for å redusere etterslepet. Disse 4 stillingene er opprettet som faste årsverk fra 2013 for å være à jour med saksbehandling av nye søknader og revurderinger.

Av 15 bydeler er det kun Bydel Nordstrand som mottar flere søknader om hjemmesykepleie og praktisk bistand enn Bydel Østensjø.

Ad Pålitelighet, pkt 3 Avlyste besøk i den kommunale hjemmetjenesten

Bydel Østensjø var i 2011 den bydelen med flest oppdrag i hjemmesykepleien, men var ikke lenger den bydelen som hadde flest avlyste oppdrag. Totalt antall oppdrag var 363 047 og 745 oppdrag ble avlyst, og dette tilsvarer 0,2 % av oppdragene.

Innen praktisk bistand hadde Bydel Østensjø i 2011 totalt 61 681 oppdrag, og 2 353 oppdrag ble avlyst. Bydelen hadde det høyeste antallet avlyste oppdrag, men antallet avlysninger var redusert fra rapporten i 2010 (3 311).

Ad Personalets kompetanse, vedlegg 1, tabell 15.

Ved gjennomgang av rapporten fra Helseetaten opp mot innsendte opplysninger om personalets kompetanse, viser det seg at 2 årsverk og ansatte med *annen helse- og sosialfaglig kompetanse på høyskolenivå* ved bestillerkontoret 18+ har falt ut.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport - kvalitetsmåling i hjemmetjenesten - registrering av objektive kvalitetsindikatorer 2011 tas til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingsjef

Vedlegg:

Rapport - kvalitetsmåling i hjemmetjenesten - registrering av objektive kvalitetsindikatorer 2011