

Felles strategi for NAV - kontorene i Oslo 2013-2015

Stat og kommune har et felles ansvar for utvikling av NAV- kontorene til beste for brukerne. Som et ledd i å bidra til utviklingen av NAV -kontorene i Oslo har vi utarbeidet én felles strategi. Strategien har følgende fem hovedområder, med mål og tiltak.

- *Ledelse*
- *Publikumsmottaket*
- *Ungdom 16-24 år*
- *Oppfølging av brukere*
- *Barnefattigdom*

Ledelse

Mål: NAV- ledere skal sammen lede og styre med sikte på felles måloppnåelse.

Tiltak:

- Lederne skal koordinere styringssignaler fra begge styringslinjer og nedfelle dette i felles virksomhetsplan.
- Lokale partnerskapsmøter skal avholdes minimum to ganger pr år og skal fungere som en beslutningsarena hvor saker som er avgjørende for videre utvikling drøftes.
- Målekortet skal brukes som felles styringsverktøy.
- Lederne skal utvikle en felles kompetanseplan og struktur for informasjonsutveksling og kompetansedeling.
- Lederne skal arbeide for et helhetlig og godt arbeidsmiljø og god beredskap gjennom en felles HMS plan.
- NAV – kontoret skal samarbeide med andre aktuelle tjenesteytere.

Mottak av brukere som møter på NAV- kontoret

Mål: NAV- kontorene skal sikre at brukerne møter en felles og helhetlig førstelinjetjeneste i publikumsmottaket(PM).

Tiltak:

- PM skal ikke ha kø i henhold til styringslinjer og skal ha én felles leder og en felles vertsrolle.
- Alle brukere som henvender seg til sitt NAV-kontor for å få bistand i forhold til arbeid og aktivitet skal raskest mulig få sitt bistandsbehov kartlagt og vurdert.
- Brukerne skal møtes med en forent arbeidslinje- og sosialfaglig orientering.

Ungdom 16-24 år

Mål: NAV- kontorene skal sammen arbeide for at ungdom kommer ut i arbeid, utdanning, kvalifisering eller andre aktive tiltak.

Tiltak:

- Alle ungdommer skal raskt få avklart sitt bistandsbehov.
- Brukerne skal sikres en plan for arbeidsrettet aktivitet og tett individuell oppfølging.
- Det enkelte NAV- kontor skal ha en felles oversikt over sine brukere i målgruppen og en struktur for oppfølgingsarbeidet.

Oppfølging av brukere

Mål: NAV - kontorene skal sammen bidra til at bruker raskest mulig kommer i arbeid eller aktivitet og får sine rettigheter vurdert.

Tiltak:

- Økt overgang til arbeid for alle registrerte arbeidssøkere skal være et kontinuerlig mål.
- NAV - kontorene skal jobbe for en helhetlig vurdering av behovet før tiltak iverksettes.
- Lederne skal velge ut målgrupper som står i fare for eller synes å forbli yrkespassive, og etablere tverrfaglig oppfølging der det kreves.
- NAV – kontoret skal gi brukere med store og sammensatte helseutfordringer bistand til helseavklaring med sikte på å avklare riktig tiltak i forhold til arbeid og aktivitet, kvalifisering og rettigheter.
- Lederne skal etablere rutiner som avklarer ansvarsforhold, herunder bruk av Individuell plan, og sikre sømløse overganger mellom de ulike ytelsene.
- Bruker skal få bistand fra den veileder som er best egnet til å ivareta brukers behov uavhengig av ytelse.

Barnefamilier

Mål: Bekjempe fattigdom

Tiltak:

- NAV – kontoret skal kartlegge barnefamilier og sørge for at begge ektefeller i lavinntektsfamilier får tilbud om og følges opp i forhold til arbeid og aktivitet, kvalifisering og rettigheter.
- NAV – kontoret skal sørge for at enslige forsørgere får oppfølging og nødvendig veiledning og bistand i forhold til kompetanseutviklingsmuligheter og barnetilsyn mens de er i arbeidsrettet aktivitet.

