

# Årsrapport 2012

fra

## Tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester og dagsentervirksomhet utenfor institusjon

Medlemmer: Randi Vollmerhaus (leder) Evy Johansen og Nonna Martynova

Varamedlemmer: Ragnar Ellingsen, Stein Mejlbo og Jon Kvikne

Tilsynsutvalget har hatt følgende henvendelser/aktivitet:

Et større antall mail, utvekslet med en pårørende og administrasjonen

Tre telefoner fra brukere, hvorav to er besvart pr telefon

Et tilsynsmøte hos bruker, med et oppfølgingsmøte

Brukerallmøte, med administrasjonen og brukerne av hjemmebaserte tjenester

Presentasjonsmøte med administrasjonen, tillitsvalgt og tilsynsutvalget

Opplæring basert på Tilsynsveileder for hjemmebaserte tjenester

Oslo 29. januar 2013

Randi Vollmerhaus

Evy Johansen

Nonna Martynova

Sign.

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
04 FEB 2013	
S.NR. 201100694	UG
AVD.	AK 026.1
SAKSBEH.:	