



Kontrollutvalget

Dato: 19.03.2013

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):  
201200044-37  
Revisjonsref:

Saksbeh:  
Hanne Sophie Hem  
Tlf.: 23 48 68 18

Arkivkode  
126.6

## **RAPPORT 4/2013 BARNEVERNTJENESTENES HÅNDTERING AV MELDINGER FRA OSLO KRISESENTER I 2011**

### **Saken gjelder:**

Kommunerevisjonen har undersøkt barneverntjenestenes håndtering av meldinger fra Oslo Kriसेsenter i 2011. Kortfattet oppsummert er bakgrunnen for denne undersøkelsen at daglig leder for Oslo Kriसेsenter, i innslag i NRKs nyhetssending *Dagsrevyen* 18.12.2011, uttalte at av 110 bekymringsmeldinger som hadde blitt sendt til barneverntjenestene i Oslo kommune, var 109 meldinger blitt henlagt. Det ble senere klargjort at det dreide seg om henleggelse av saker etter at barneverntjenesten hadde gjennomført undersøkelser i sakene og at antallet meldinger dreide seg om året 2010.

Byråden for helse og sosiale tjenester tok i februar 2012 initiativ til en kartlegging av barneverntjenestenes håndtering av meldinger fra Kriसेsenteret som de hadde mottatt i løpet av 2011. Kartleggingen besto bl.a. i at barneverntjenestene rapporterte om antallet mottatte meldinger, samt utfallet av sin behandling. I et notat fra byråden til helse- og sosialkomiteen 04.09.2012 ble resultatet av kartleggingen oppsummert. Det vises der til at barneverntjenestene hadde mottatt 48 meldinger fra Kriसेsenteret, og det vises til utfallet av behandlingen av meldingene.

Av Kriसेsenterets årsberetning for 2011 framgikk det opplysning om at det var sendt 73 bekymringsmeldinger til barneverntjenestene i 2011. Kontrollutvalget vedtok deretter 23.10.2012 (sak 106) at det skulle gjennomføres en undersøkelse vedrørende håndteringen av meldingene.

Kommunerevisjonens rapport 4/2013 bygger blant annet på gjennomgang av alle meldingene som Kriसेsenteret hadde sendt i 2011, og de aktuelle barneverntjenesters skriftlige dokumentasjon i sakene. Kommunerevisjonens undersøkelse er i stor grad av kartleggende art. Det er ikke vurdert om sakene var forsvarlig behandlet, om skjønnsutøvelsen i enkeltsaker var tilfredsstillende eller om «terskelen» for å tilby hjelpetiltak eller bringe en sak inn for fylkesnemnda lå på riktig nivå.

Kommunerevisjonens gjennomgang viser at Krisesenteret hadde sendt 76 bekymringsmeldinger i 2011. Når barneverntjenesten mottar en melding skal den gjennomgå meldingen og vurdere om den skal følges opp med undersøkelse. Alle meldingene ble vurdert. Av de 76 meldingene var det 3 som ikke ble fulgt opp med undersøkelse. Det var følgelig 73 av Krisesenterets meldinger som ble gjenstand for undersøkelse. Det skal startes opp en undersøkelse dersom det er rimelig grunn til å anta at det foreligger forhold som kan gi grunnlag for tiltak etter barnevernloven. Utfallet av undersøkelsene viste at 32 resulterte i tiltak og 41 resulterte i henleggelse. De henlagte undersøkelsene var fordelt på 9 barneverntjenester (bydeler).

Det framgikk ikke alltid klart av barneverntjenestenes dokumentasjon om saker ble henlagt fordi foreldrene motsatte seg hjelpetiltak eller fordi det ble vurdert at det ikke var grunnlag for tiltak etter barnevernloven. 5 av totalt 14 saker som ble henlagt fordi foreldre ikke hadde samtykket til hjelpetiltak, var fulgt opp i ettertid. Det var 27 saker som ble henlagt fordi barneverntjenestene av ulike årsaker ikke fant at det var grunnlag for tiltak.

Hovedårsaken til differansen mellom Krisesenterets tall for meldinger sendt og barneverntjenestenes tall for meldinger mottatt, var at Krisesenteret i en del saker ikke var første melder. I flere barneverntjenester var det kun første melder som ble registrert i saksbehandlingssystemet *Familia*. Disse barneverntjenestene benyttet kun *Familia* som grunnlag for sin rapportering av mottatte meldinger fra Krisesenteret i 2011, og ikke andre kilder som postjournaler og klientmapper.

I sin uttalelse til rapporten viser Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester blant annet til at samarbeidsavtalen mellom barneverntjenesten og Krisesenteret var ferdigstilt i februar 2013. Byrådsavdelingen påpeker at det er viktig at barneverntjenestene formidler begrunnelsen for henleggelsen av undersøkelser til foreldre/foresatte, og at den vil ta dette skriftlig opp med bydelene i løpet av mars 2013. Det vises videre til at bydelene har blitt bedt om å redegjøre for sine rutiner for oppfølging av undersøkelsessaker som blir henlagt fordi det ikke samtykkes til hjelpetiltak. Dette vil bli fulgt opp av byrådsavdelingen ved besøk i barneverntjenestene i mars 2013.

Kommunerevisjonen vil sende rapporten også til de bydelene som ikke er direkte berørt av undersøkelsen.

*Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:*

Kontrollutvalget har ved behandling av Kommunerevisjonens rapport 04/2013

*Barneverntjenestenes håndtering av meldinger fra Oslo Krisesenter i 2011* merket seg at samtlige meldinger sendt fra Krisesenteret i 2011 var håndtert av barneverntjenestene.

Kontrollutvalget understreker betydningen av at barneverntjenestene tydelig begrunner årsaken til at undersøkelser henlegges, sikrer vurdering av om vilkårene for å iverksette en ny undersøkelse er til stede i de sakene der det er aktuelt, samt sørger for skriftlig tilbakemelding til alle meldere i tråd med lovkrav. Utvalget merker seg at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester viser til relevante tiltak.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 04/2013 *Barneverntjenestenes håndtering av meldinger fra Oslo Krisesenter i 2011* til orientering.

Saken oversendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Unn H. Aarvold  
kst. kommunerevisor

Lars Normann Mikkelsen  
avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 04/2013 *Barneverntjenestenes håndtering av meldinger fra Oslo Krisesenter i 2011*

Utskrift av protokollen sendes:

Byråden for helse og sosiale tjenester

Bydelene Gamle Oslo, Grünerløkka, Frogner, Ullern, Vestre Aker, Bjerke, Stovner, Alna og Søndre Nordstrand