



Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Protokoll 2/13

Møte: Bydelsutvalget
Møtested: Bølerlia 2
Møtetid: Mandag 18. februar 2013 kl. 18.30
Sekretariat: Torunn Nyernes, tlf. 23438561

Møteleder: Kristin Sandaker (A)

Tilstede: Kristin Sandaker (A)
Mads Jørgen Lindahl (A) møtte for Pål Einar Røch Johansen (A)
Nasir Ahmed (A)
Liv Thorstensen (A)
Gry Larsen (A)
Mona Ridder-Nielsen (A)
Karin Svendsen (A)
Hanne Irene Eldby (SV)
Benjamin Bornø (H)
Erland Bakke (H)
Nonna Martynova (H)
Torunn Smedal (H)
Tommy Skjervold (Frp)
Ann Carnarius Elseth (Frp)
Britt Inglingstad (V)

Forfall: Pål Einar Røch Johansen (A)

Fra administrasjonen møtte: Håkon Kleven, fung. bydelsdirektør
Tommy Grotterød, avd.sjef barn og kultur
Mary Ann Gursli, avd.sjef velferd og fritid
Kari Bjørneboe, bydelsoverlege
Jatinder Sharma, avd.sjef rehabilitering og omsorg

Møtesekretær: Torunn Nyernes

Følgende saker ble omfordelt:

- Rapport fra driftsstyret Manglerudhjemmet 12.12.2012
- Nytt valgoppgjør for bydelsutvalg Østensjø (H) – orientering om vedtak
- BU Østensjø – bydelsutvalgets tilsynsansvar
- Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2013 – oversendelse av verbalvedtak

Opprop

Åpen halvtime – ingen frammøtte

Saker behandlet under møte

Sak 3 /13	Godkjenning av innkalling og sakskart.....	1
Sak 4 /13	Godkjenning av protokoll fra møtet 13.12.2012 og 09.01.2013.....	1
Sak 5 /13	Protokoller til orientering.....	1
Sak 6 /13	Informasjon fra administrasjonen	2
Sak 7 /13	Årsberetning og årsstatistikk 2012 Bydel Østensjø	2
Sak 8 /13	Barnehagene, rapportering per januar 2013	3
Sak 9 /13	Månedsrappport barneverntjenesten per desember 2012.....	4
Sak 10 /13	Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012.....	4
Sak 11 /13	Brukerundersøkelse sosialtjenesten 2012	4
Sak 12 /13	Orientering om tilsyn med sosiale tjenester i NAV, juni 2012 - personer med forsørgeransvar.....	5
Sak 13 /13	Oslo kommunes handlingsplan for mennesker med nedsatt funksjonsevne 2013 - 2014, og rullering av lokal handlingsplan. Etablering av arbeidsgruppe.....	5
Sak 14 /13	Rapport uanmeldt tilsyn - Langerud sykehjem 13.09.2012	6
Sak 15 /13	Rapport anmeldt tilsyn- Langerud sykehjem 09.11.2012	6
Sak 16 /13	Rapport anmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem 13.09.2012.....	6
Sak 17 /13	Rapport anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 12.10.2012	6
Sak 18 /13	Rapport anmeldt tilsyn- Manglerudhjemmet 14.11.2012	7
Sak 19 /13	Rapport uanmeldt tilsyn - Oppsalhjemmet 03.12.2012	18
Sak 20 /13	Østensjø kulturutvalg 2013 - Oppnevning av representanter.....	19
Sak 21 /13	Innspill til område- og prosessavklaring for John G. Mattesons vei 4, Ulstrup.....	19
Sak 22 /13	Orientering om uttalelser til søknader om salgs- og skjenkebevillinger.....	20
Sak 23 /13	Høring: Endringer i Oslo kommunes politivedtekt §§2-1 og 2-2	20
Sak 24 /13	Rapport uanmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem avd. Østensjø 07.12.2012	23
Sak 25 /13	Fartsgrensen i Tvetenveien, tettbygd strøk - Til uttalelse	23

Eventuelt – ingen saker

Sak 3 /13 Godkjenning av innkalling og sakskart

Britt Inglingstad (V), på vegne av Bydelsutvikling, miljø- og kulturkomiteen (BMK), ba om at sak om *Fartsgrensen i Tvetenveien, tettbygd strøk - til uttalelse*, som ble satt på kart og behandlet i BMK, ble satt på kart. Saken ble satt på kart som sak nr. 25
Innkalling og sakskart ble godkjent med dette tillegget.

Sak 4 /13 Godkjenning av protokoll fra møtet 13.12.2012 og 09.01.2013

Protokoll fra møte 13.12.2012 ble godkjent
Protokoll fra møte 09.01.2013 ble godkjent

Sak 5 /13 Protokoller til orientering

Arbeidsutvalget	04.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	
Bydelsutvikling, miljø- og kulturkomite	11.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	
Omsorgskomite	11.02.2013
<i>Karin Svendsen påpektefølgende feil i protokollen: I OMKs vedtak i sak 11/13 har tredje avsnitt falt ut. Avsnittet er identisk med tilsvarende avsnitt i forslag til vedtak Protokoll tatt til orientering med denne korreksjonen.</i>	
Oppvekstkomite	11.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	
Eldrerådet	11.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	
Råd for funksjonshemmede	12.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	
Ungdomsrådet	11.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	
Arbeidsmiljøutvalget	13.02.2013
<i>Bydelsutvalget ba om at rapport fra Arbeidstilsynets tilsyn blir lagt fram som sak til BU. Bydelsutvalget ba om at status sykefraværprosjekt 2012-2013 blir lagt fram som sak til BU. Protokoll tatt til orientering</i>	
Medbestemmelsesutvalget	13.02.2013
<i>Protokoll tatt til orientering</i>	

Sak 6 /13 Informasjon fra administrasjonen

Fung. bydelsdirektør Håkon Kleven orienterte om følgende

- Resultat av regnskap 2012 er klart, med et sluttresultat på 10,6 mill kroner. Resultatet skyldes blant annet: Barnehageområdet gikk mer i pluss enn forventet, noe som i hovedsak skyldes mindreforbruk til strøm, barneverntjenesten fikk et bedre resultat enn forventet, mens sosialhjelp hadde et merforbruk
- Finanskomiteens sak 23 Opprettelse av egen sykehjemsnemnd (saksnr.12/01770-5). Byrådet anmodes om å fremme sak med innstilling til bystyret.

Avd.sjef rehabilitering og omsorg Jatinder Sharma, orienterte om følgende

- Sykehjemsetaten har trukket tilbake oppsigelsen av Intermediæravdelingen ved Abildsø for nærmere å kunne vurdere det totale sykehjemstilbudet i Oslo kommune.
- MBU-sak vedrørende stillingsbeskrivelse for fagutviklingspsykepleier trukket i MBU, da man i ettertid så at innholdet i stillingsbeskrivelsen ikke var tilfredsstillende.
- Det nye HR-systemet som er tatt i bruk er foreløpig ikke klargjort for å ta ut sykefraværssrapporter.

Sak 7 /13 Årsberetning og årsstatistikk 2012 Bydel Østensjø

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Årsberetning 2012 for Bydel Østensjø godkjennes
2. Årsstatistikk 2012 for Bydel Østensjø tas til orientering

Omsorgskomiteen (OMK) hadde følgende forslag til vedtak

1. Årsberetning 2012 for Bydel Østensjø tilsattes med følgende endringsforslag:
Følgende setning på side 43 strykes: *"Bydel Østensjø har ca 150 flere personer som mottar hjemmehjelp enn bydelens befolkningsgrunnlag skulle tilsi."*
I stedet settes inn: *" Bydelen har siden 2011 innført en mer systematisk oppfølging av behovet den enkelte bruker har for hjemmehjelp. Det sikrer at vedtakene til en hver tid er i samsvar med det reelle behovet for hjelp. "*

I følgende setning på side 43: *"I fremtiden må bydelen tilby trening og oppfølging av nye (og aktuelle) brukere av hjemmehjelp som har opplevd akutt sykdom eller skade, for å redusere behovet for tjenester etter midlertidig funksjonssvikt."* settes følgende ledd inn:

" for øke deres evne og mulighet til å greie seg selv. Dette vil også bidra til"

Setningen endres til: *"I fremtiden må bydelen tilby trening og oppfølging av nye (og aktuelle) brukere av hjemmehjelp som har opplevd akutt sykdom eller skade for øke deres evne og mulighet til å greie seg selv. Dette vil også bidra til å redusere behovet for tjenester etter midlertidig funksjonssvikt."*

2. Årsstatistikk 2012 for Bydel Østensjø tas til orientering

Bydelsdirektør hadde følgende forslag til endring av OMKs punkt 1, 1. avsnitt:

Følgende setning på side 43 *"Bydel Østensjø har ca 150 flere personer som mottar hjemmehjelp enn bydelens befolkningsgrunnlag skulle tilsi"*, endres til:

"Bydel Østensjø har ca 150 flere personer som mottar hjemmehjelp sammenlignet med bygjennomsnittet"

Deretter suppleres avsnittet med OMKs forslag: *Bydelen har siden 2011 innført en*

mer systematisk oppfølging av behovet den enkelte bruker har for hjemmehjelp. Det sikrer at vedtakene til en hver tid er i samsvar med det reelle behovet for hjelp. ”

Votering

Det ble votert over Omsorgskomiteens forslag til vedtak, inkludert bydelsdirektørens endringsforslag samlet.

Votering enstemmig.

Vedtak

1. Årsberetning 2012 for Bydel Østensjø tilsuttes med følgende endring:
Følgende setning på side 43 *”Bydel Østensjø har ca 150 flere personer som mottar hjemmehjelp enn bydelens befolkningsgrunnlag skulle tilsi”, endres til:
”Bydel Østensjø har ca 150 flere personer som mottar hjemmehjelp sammenlignet med bygjennomsnittet.”*

Deretter suppleres avsnittet med: *Bydelen har siden 2011 innført en mer systematisk oppfølging av behovet den enkelte bruker har for hjemmehjelp. Det sikrer at vedtakene til en hver tid er i samsvar med det reelle behovet for hjelp.”*

I følgende setning på side 43: *”I fremtiden må bydelen tilby trening og oppfølging av nye (og aktuelle) brukere av hjemmehjelp som har opplevd akutt sykdom eller skade, for å redusere behovet for tjenester etter midlertidig funksjonssvikt.”* settes følgende ledd inn:

” for øke deres evne og mulighet til å greie seg selv. Dette vil også bidra til”

Setningen endres til: *”I fremtiden må bydelen tilby trening og oppfølging av nye (og aktuelle) brukere av hjemmehjelp som har opplevd akutt sykdom eller skade for øke deres evne og mulighet til å greie seg selv. Dette vil også bidra til å redusere behovet for tjenester etter midlertidig funksjonssvikt.”*

2. Årsstatistikk 2012 for Bydel Østensjø tas til orientering

Merknad fra Britt Ingingstad (V) på vegne av Bydelsutvikling, miljø- og kulturkomiteen (BMK):

BMK ønsker at antall befaringer av komiteen framkommer på s. 7 i årsberetningen.

Sak 8 /13 Barnehagene, rapportering per januar 2013

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak vedrørende barnehagene, rapportering per januar 2013, tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Sak vedrørende barnehagene, rapportering per januar 2013, tas til orientering.

Sak 9 /13 Månedssrapport barneverntjenesten per desember 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Månedssrapport barneverntjenesten per desember 2012 tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Månedssrapport barneverntjenesten per desember 2012 tas til orientering.

Sak 10 /13 Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012 tas til orientering.

Råd for funksjonshemmede (RFF) hadde følgende forslag til vedtak

Oppfølging av brukerundersøkelse psykisk helse 2012 tas til orientering.

RFF bemerker at svarprosenten er svært lav til tross for at den er høyere enn i 2011. RFF er av den oppfatning at bildet ikke er reelt. Det er et sterkt ønske om at det jobbes med å motivere brukere og pårørende til å svare. Det er ønskelig å vite hva svarprosenten på landsbasis er til sammenligning.

Hanne Eldby (SV), på vegne av A og SV, fremmet følgende forslag til vedtak

Bydelsutvalget (BU) ber om at saken utsettes til neste møterekke. BU ber om at RFF utdyper sin merknad. BU ber også administrasjonen om å utdype metoden for brukerundersøkelsen.

Votering

Det ble votert over forslag til vedtak fra Hanne Eldby (SV), vegne av A og SV

Votering enstemmig

Vedtak

Bydelsutvalget (BU) ber om at saken utsettes til neste møterekke. BU ber om at RFF utdyper sin merknad. BU ber også administrasjonen om å utdype metoden for brukerundersøkelsen.

Sak 11 /13 Brukerundersøkelse sosialtjenesten 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Brukerundersøkelsen i NAV 2012 tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Brukerundersøkelsen i NAV 2012 tas til orientering.

Sak 12 /13 Orientering om tilsyn med sosiale tjenester i NAV, juni 2012 - personer med forsørgeransvar

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Redegjørelse for tilsyn med sosiale tjenester i NAV juni 2012 og lukking av avvik tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Redegjørelse for tilsyn med sosiale tjenester i NAV juni 2012 og lukking av avvik tas til orientering.

Sak 13 /13 Oslo kommunes handlingsplan for mennesker med nedsatt funksjonsevne 2013 - 2014, og rullering av lokal handlingsplan. Etablering av arbeidsgruppe

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Det opprettes en arbeidsgruppe for rullering av bydelens handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse. Rådet for funksjonshemmede utpeker to representanter til arbeidsgruppen.

Hanne Eldby (SV) på vegne av A og SV fremmet følgende tilleggsforslag til vedtak

Karin Svendsen (A) deltar som bydelsutvalgets representant i arbeidsgruppa, i tillegg til to representanter fra RFF

Votering

Først ble det votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Deretter ble det votert over tilleggsforslag fra Hanne Eldby (SV).

Forslaget ble vedtatt med 8 stemmer for (A, SV) og 7 stemmer mot (H, Frp, V).

Vedtak

1. Det opprettes en arbeidsgruppe for rullering av bydelens handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse. Rådet for funksjonshemmede utpeker to representanter til arbeidsgruppen.
2. Karin Svendsen (A) deltar som BUs representant i arbeidsgruppa, i tillegg til to representanter fra RFF.

Sak 14 /13 Rapport uanmeldt tilsyn - Langerud sykehjem 13.09.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 13.09.2012 tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 13.09.2012 tas til orientering.

Sak 15 /13 Rapport anmeldt tilsyn- Langerud sykehjem 09.11.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 09.11.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 09.11.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten tas til orientering.

Sak 16 /13 Rapport anmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem 13.09.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem 13.09.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem 13.09.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Sak 17 /13 Rapport anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 12.10.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 12.10.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.
Votering enstemmig.

Vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 12.10.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Sak 18 /13 Rapport anmeldt tilsyn- Manglerudhjemmet 14.11.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 14.11.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Omsorgskomiteens vedtak

OMK tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 14.11.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse til orientering, med følgende kommentarer og forslag til vedtak:

[Kommentarer til rapport av 14.11.2012 - Manglerudhjemmet fra tilsynsutvalg 2 og Sykehjemsetatens\(SYE\) svar av 19.12.2012.](#)

Kommentarene gis til hovedpunktene i utvalgets rapport og til de avsnitt i SYEs brev som behandler disse punktene.

Minimumskrav til ytelser

[Tilsynsutvalgets konklusjon:](#)

Kravene i Tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og realkompetanse/erfaring hos ansatte oppfyller etter utvalgets vurdering ikke kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at ”kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene”.

Kravene i tilbudsinvitasjonen er heller ikke i samsvar med kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon slik de er beskrevet i sluttrapporten fra prosjektet ”Behovsstyrt Bemanning” BOB-prosjektet.

[SYEs svar:](#)

Minimumskrav er det hinderet alle leverandører må over for å i det hele tatt få lov til å delta i en konkurranse. Konkurransen er på resterende forhold, hvor kvalitet er det viktigste. Staten bruker noen minstekrav for å luke ut helt useriøse leverandører, samt for å sikre at enkelte krav satt av bystyret/ lovgiver/ etaten oppfylles.

[Bydelsutvalgets kommentar](#)

Det er oppsiktsvekkende at kommunens fagetat mener at lovens krav til fagkompetanse: ”kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene” og bystyrets krav til fagkompetanse er satt så lavt at leverandører som ikke tilbyr mer enn lovens og bystyrets krav er helt useriøse.

Dersom Sykehjemsetaten har rett burde den sammen med byrådsavdelingen for eldre for lengst ha fremmet forslag til bystyret om å skjerpe minimumskravene til ytelser i sykehjem.

Det burde være strenge krav til ytelser som lukte unna helt useriøse leverandører, ikke angivelig lave krav til ytelser i lov og i krav fra bystyret.

Bydelsutvalget slutter seg til tilsynsutvalgets konklusjon om at minimumskravene i tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og til realkompetanse/erfaring hos ansatte ikke oppfyller kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at ”kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene” og kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon.

Bydelsutvalget viser til Stortingsproposisjon 91 L, om Helse- og omsorgstjenesteloven der Helse- og omsorgsdepartementet uttaler seg slik om kravet til forsvarlige tjenester: *Kravet om forsvarlighet er en rettslig standard. Det innebærer at innholdet bestemmes av normer utenfor loven. Forsvarlighetskravet for helse- og omsorgstjenesten er forankret i anerkjent fagkunnskap, faglige retningslinjer og allmenngyldige samfunnsetiske normer. Innholdet i forsvarlighetskravet endrer seg dermed også i takt med utviklingen av fagkunnskap og endringer i verdioppfatninger.*

Spørsmålet er derfor om minimumskravene i Sykehjemsetatens tilbudsinvitasjon oppfyller forsvarlighetskravet i loven og er ”forankret i anerkjent fagkunnskap, faglige retningslinjer og allmenngyldige samfunnsetiske normer.” Svaret på dette spørsmålet vil ha stor betydning for pasienter, pårørende og ansatte på Manglerudhjemmet. Det vil også være av stor interesse for alle sykehjem i Norge. Bydelsutvalget finner det nødvendig at spørsmålet om minimumskravene til ytelser slik de er beskrevet i tilbudsinvitasjonen er i samsvar med krav i lov og forskrifter blir vurdert av Helsetilsynet. Blir Sykehjemsetatens vurdering om at minimumskravene tilfredsstillende lovens krav stående uimotsagt, innebærer det at minimumskravene er etablert som en norm for faglig forsvarlig bemanning i sykehjem.

Minstekrav, konkurranseresultat og kontrakt

SYE skriver:

Tilsynsutvalget ser ut til å sammenblende minstekrav med konkurranseresultat og kontrakt. Det er en misforståelse, og tilsynsrapport basert på feiloppfatninger kan være egnet til å skremme beboere, pårørende og ansatte ved Manglerudhjemmet. Misforståelsen kunne vært unngått om utvalget hadde kontaktet SYE vedrørende påstandene.

Tilsynsutvalget skrev i sin rapport pkt. 5:

Tilsynsutvalget er klar over at ingen leverandør kan gi et tilbud som bare oppfyller minimumskravene. Leverandøren er bl.a. forpliktet til å overta det personell som arbeider på Manglerudhjemmet ved en virksomhetsoverdragelse.

Bydelsutvalgets kommentar

Bydelsutvalget kan ikke se tilsynsutvalget sammenblender minstekrav med konkurranseresultat og kontrakt. Det kan imidlertid se ut til at SYE ikke har lest rapporten grundig nok.

Minstekrav til sykepleierdekning

SYE skriver:

Minstekravet vedr sykepleiere som utvalget viser til er at det skal være aktiv kontinuerlig sykepleiertjeneste. Dette kravet er satt for å vise at det til enhver tid skal være en våken sykepleier til stede på institusjonen. Det er altså ikke tillatt med bakvakt, sovende vakt, osv. Kravet har ingenting med antall sykepleiere å gjøre. En leverandør som ikke tilbyr tilstrekkelig antall sykepleiere vil ikke nå opp i konkurransen.

Bydelsutvalgets kommentar

I Tilbudsinvitasjonen avsnitt 4, står det under **minimumskrav til ytelsen:** *"Det skal være aktiv døgnkontinuerlig tilstedeværende sykepleietjeneste"*. Dette er det eneste konkrete krav til sykepleiedekning i tilbudsinvitasjonen. Kommunens egne krav til sykepleierdekning, jfr. BOB-prosjektet, er ikke nevnt i Tilbudsinvitasjonen. Se vedlegg til tilsynsutvalgets rapport, side 2. I sluttrapporten til BOB-prosjektet fastlegges et krav om at det skal være en tjenesteansvarlig (TA) sykepleier i 100%-stilling pr. 10 pasienter med langtidsopphold i institusjon. Med 55 pasienter på Manglerudhjemmet betyr det 5,5 årsverk sykepleierstilling som tjenesteansvarlig.

SYE gir ikke svar i brevet av 19.12.2012 på hvorfor kommunens egne krav ikke er omtalt i tilbudsinvitasjonen. Bydelsutvalget vil derfor spørre Sykehjemsetaten om hvorfor kommunens standard minstekrav ikke er omtalt under minimumskrav til ytelsen?

Bydelsutvalget vil også påpeke at det var ikke noe som hindret Sykehjemsetaten i stille krav om *"tilstrekkelig antall sykepleiere"* i tilbudsinvitasjonen. Det ville antagelig være en mer effektiv måte å luke ut helt useriøse leverandører på enn minimumskravene tilbudsinvitasjonen.

Krav til andel faglært pleie- og omsorgspersonell

Tilsynsutvalget skriver i vedlegg til rapporten pkt. 1.c:

Minimumskrav til ytelsen [i tilbudsinvitasjonen] er: *"Leverandøren må forplikte seg til minimum 85 % andel faglært pleie- og omsorgspersonell skal være oppnådd innen 1. driftsår"*

Merknad:

Det utføres 52,86 årsverk av pleie- og omsorgspersonell på Manglerudhjemmet i dag. I tillegg kommer 2 årsverk avdelingssykepleiere og 0,4 årsverk fagutviklingssykepleier, til sammen 55,26 årsverk. Av disse er 6,35 årsverk ikke-faglært personale. Det er 48,91 årsverk faglært pleie- og omsorgspersonell. D.v.s. en andel på 88% faglært personell på sykehjemmet. På Rustad er andelen faglært personell 95%. Tilsynsutvalget konstaterer at en leverandør kan levere et tilbud med en lavere andel faglært pleie- og omsorgspersonell enn 85% når driften overtas.

SYEs svar:

Kravet til andel faglærte som settes i konkurransen er høy. Den er tilsvarende etatens eget mål for månedslønnede i kommunale sykehjem. I konkurransen gjelder den alle ansatte.

Bydelsutvalgets kommentar

Bydelsutvalget konstaterer at andelen faglært arbeidskraft på Manglerudhjemmet i dag er høyere enn Sykehjemsetatens mål. Bydelsutvalget finner dette rimelig siden sykehjemmet har vært et spesialsykehjem til nå.

Hva regnes som faglært personell

Tilsynsutvalget skriver i vedlegg til rapporten pkt. 1.d:

Under - Minimumskrav til ytelsen er det referert til vedlegg 2, pkt 1.3.4 der det står: *"Som faglært pleie- og omsorgspersonell regnes sykepleiere, hjelpepleiere/ helsefagarbeidere/omsorgsarbeidere, vernepleiere som arbeider i avdeling, samt i denne konkurransen, 3. års sykepleiestudenter."*

Merknad:

I Tilbudsinvitasjonen er det ikke fastsatt andre minimumskrav til kompetanse hos pleie- og omsorgspersonalet enn de krav som er beskrevet i pkt 1.3.4. Dette er krav til formell utdanning. For vernepleiere er det krav om erfaring fra arbeid i avdeling. Det er ingen

minimumskrav i Tilbudsinvitasjonen til personell med videreutdanning eller kurs eller andre kompetansegivende tiltak med relevans for pleie og omsorg av demente pasienter. Det er heller ingen minimumskrav til realkompetanse eller erfaring med arbeid med demente i en skjermet avdeling eller generell erfaring med arbeid på sykehjem. I Tilbudsinvitasjonen er det ingen beskrivelse av den fagkompetanse og realkompetanse og erfaring med arbeid på sykehjem eller med demente pasienter som ansatte på Manglerudhjemmet har.

SYEs svar:

Sykehjemsetaten har ikke besvart spørsmålet om hvorfor etaten ikke har stilt krav om ansatte hos leverandøren skal ha fagkompetanse og realkompetanse og erfaring med arbeid på sykehjem eller med demente pasienter.

Bydelsutvalgets kommentar

Bydelsutvalget vil be om svar på hvorfor etaten ikke stilte krav til fagkompetanse og realkompetanse og erfaring med arbeid på sykehjem eller med demente pasienter. Bydelsutvalget finner det merkverdig at det i kravet om andel faglært personale ikke skilles mellom sykepleiere og hjelpepleiere med tilleggsutdannelse og lang erfaring i pleie og omsorg av demente pasienter, og personell uten slik kompetanse og erfaring.

Beboeres og pårørendes uttalelser om forslag om konkurranseutsetting

Tilsynsutvalget skriver i rapporten pkt.3

I forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie heter det i § 4-9: *”Beboerne skal på forhånd orienteres om forslag til endringer av betydning for deres liv og trivsel i boformen, og gis anledning til å uttale seg.”* Tilsynsutvalget har forespurt ledelse og ansatte på Manglerudhjemmet om beboerne eller pårørende ble orientert om forslaget om konkurranseutsetting og fikk anledning til å uttale seg før byrådet traff sitt vedtak i august. Ingen av dem som er spurt kjenner til at det har skjedd.

SYEs svar:

Beslutning om konkurranseutsetting er gjort av politisk ledelse, Sykehjemsetaten kan ikke svare for prosess forut for avgjørelsen.

Bydelsutvalgets kommentar

Driftsstyret for Manglerudhjemmet ble heller ikke hørt før byrådet traff sin avgjørelse, i strid med instruks vedtatt av bystyret. Bydelsutvalget konstaterer brudd på statlig forskrift og brudd på bystyrets instruks i denne saken. Byrådet er ansvarlig disse brudd. Det har til nå ikke fått konsekvenser for dem som har ansvaret.

Manglerudhjemmet. Et spesialsykehjem

Utdrag av tilsynsutvalgets rapport pkt. 4:

På nettsiden til Sykehjemsetaten er Manglerudhjemmet beskrevet slik: *”Vi er et spesialsykehjem for pasienter med aldersdemens og alderspsykiatriske sykdommer. Vårt mål er at pasientene skal oppleve gode øyeblikk. Samhandling med pårørende er viktig for å kunne ivareta pasientens trygghet og verdighet. Vi har små oversiktlige skjermede enheter, forutsigbare rutiner og stabilt personale. Manglerudhjemmet skal være ”et trygt og godt sted å leve, bo og arbeide – hvor vi ser hverandre”.*”

I NOU 1995:14 ”Fylkeskommunale langtidsinstitusjoner” er spesialsykehjem omtalt slik: *”Spesialsykehjemmene atskiller seg fra somatiske sykehjem ved at de er beregnet på enkelte pasient/klientgrupper som har behov for spesielt tilrettelagte behandlings- og pleietilbud.”*

Til tross for en slik omtale av Manglerudhjemmet på nettsiden til Sykehjemsetaten er det i Tilbudsinvitasjonen ingen omtale av Manglerudhjemmet som et spesialsykehjem. I Byrådssak 1070/12 ”Konkurransetsetting av sykehjemmene Manglerudhjemmet og Uranienborghjemmet” er Manglerudhjemmet omtalt som spesialsykehjem.

SYEs svar:

Manglerudhjemmet er ikke et spesialsykehjem som sådan. Men det er et spesielt sykehjem fordi det utelukkende har plasser tilrettelagt for skjerming og demens. Mange sykehjem har egne avdelinger for skjerming, men bare Manglerudhjemmet har utelukkende skjermede plasser.

Bydelsutvalgets kommentar

Sykehjemsetaten mener tydeligvis at Manglerudhjemmet ikke er et spesialsykehjem. Likevel har etaten til nå hatt en nettside der sykehjemmet betegnes som et spesialsykehjem. Byrådet brukte også betegnelsen spesialsykehjem i sitt saksfremlegg.

Ut fra definisjonen av spesialsykehjem i NOU 1995:14 er Manglerudhjemmet et spesialsykehjem. Det har hatt en høy sykepleierdekning. Pleiefaktoren er høy 0,96 mot Sykehjemsetatens krav til pleiefaktor i skjermede avdelinger på 0,81. Det har hatt en høy andel faglært personell, 0,88 mot minimumskravet på 0,85 innen ett år etter overtakelse av leverandør. Manglerudhjemmet har hatt en svært høy andel personell med fagkompetanse og realkompetanse/erfaring i pleie og omsorg av demente pasienter. Jfr. oversikten i bilag 2 til rapporten.

Bydelsutvalget er enig med tilsynsutvalget at kravene til kompetanse i Tilbudsinvitasjonen er stilt langt lavere enn de krav som i dag oppfylles på Manglerudhjemmet. Konsekvensene vil vise seg når driften er overtatt av den leverandør som vinner konkurransen. Bydelsutvalget frykter i likhet med tilsynsutvalget at kvaliteten på tilbudet til pasientene på Manglerudhjemmet over tid blir klart lavere enn i dag.

Sykehjemsetatens konkurranser

SYE skriver til slutt:

Etatens konkurranser er godt gjennomtenkt, får gode tilbakemeldinger og blir etterspurt av andre kommuner. Fagpersoner med mange års erfaring innen pleie, omsorg og sykehjemstjenester har laget konkurransen. Etaten har en ekstern anskaffelseskomite med juridisk og omsorgsfaglig kompetanse som har gjennomgått konkurransematerialet. Norsk Sykepleierforbund og Fagforbundet er også representert i komiteen, og gir råd i prosessen.

Bydelsutvalgets kommentar:

Bydelsutvalget tar etatens egenvurdering av kompetanse og erfaring i konkurranseutsetting til orientering.

Bydelsutvalget mener på grunnlag av tilsynsutvalgets rapport og Sykehjemsetatens svar samt rapporten fra driftstyret for Manglerudhjemmet at både byrådet og Sykehjemsetaten bør foreta en gjennomgang av rutinene for konkurranseutsetting av sykehjem. Det bør også foretas en evaluering av hvilke krav som bør stilles i tilbudsinvitasjonen til leverandører som ønsker å overta driften av sykehjem.

Bydelsutvalget har et siste spørsmål til Sykehjemsetaten: Hva er mandatet til den eksterne anskaffelseskomiteen? Ble tilbudsinvitasjonen forelagt den eksterne anskaffelseskomiteen til evt. råd og kommentarer før den ble offentliggjort?

Forslag til vedtak i bydelsutvalget:

Bydelsutvalget slutter seg til tilsynsutvalgets konklusjon om at minimumskravene i tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og til realkompetanse/erfaring hos ansatte ikke oppfyller kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at *"kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene"* og kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon.

Bydelsutvalget finner det nødvendig at spørsmålet om minimumskravene til ytelser slik de er beskrevet i tilbudsinvitasjonen er i samsvar med krav i lov og forskrifter blir vurdert av Helsetilsynet. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren oversende en anmodning til Helsetilsynet om å foreta en slik vurdering vedlagt bydelsutvalgets vedtak og kommentarer, Sykehjemsetatens svar av 19.12.2012, tilsynsutvalgets rapport med vedlegg og bilag.

Bydelsutvalgets vedtak og kommentarer oversendes byrådet og Sykehjemsetaten.

Kristin Sandaker (A), på vegne av A og SV, hadde følgende forslag til vedtak:

Bydelsutvalget viser til en enstemmig Omsorgskomitees (OMK) kommentarer, og til tilsynsutvalgets konklusjon om at minimumskravene i tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og til realkompetanse/erfaring hos ansatte ikke oppfyller kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at *"kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene"* og kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon.

Bydelsutvalget er urolig for at en samlet OMK og tilsynsutvalg har rett i sine kommentarer.

Bydelsutvalget finner det nødvendig at spørsmålet om minimumskravene til ytelser slik de er beskrevet i tilbudsinvitasjonen er i samsvar med krav i lov og forskrifter blir vurdert av Helsetilsynet. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren oversende en anmodning til Helsetilsynet om å foreta en slik vurdering vedlagt bydelsutvalgets vedtak og kommentarer, Sykehjemsetatens svar av 19.12.2012, tilsynsutvalgets rapport med vedlegg og bilag.

Bydelsutvalgets vedtak og kommentarer oversendes byrådet og Sykehjemsetaten.

Alle overskrifter der det står BUs kommentarer endres til OMK.

Votering

Det ble votert over forslag til vedtak fra Kristin Sandaker (A).

Votering enstemmig.

Omsorgskomiteens kommentarer, etter at alle overskrifter der det står BUs kommentarer er endret til OMK, lyder:

Kommentarer til rapport av 14.11.2012 - Manglerudhjemmet fra tilsynsutvalg 2 og Sykehjemsetatens(SYE) svar av 19.12.2012.

Kommentarene gis til hovedpunktene i utvalgets rapport og til de avsnitt i SYEs brev som behandler disse punktene.

Minimumskrav til ytelser

Tilsynsutvalgets konklusjon:

Kravene i Tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og realkompetanse/erfaring hos ansatte oppfyller etter utvalgets vurdering ikke kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at *"kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene"*.

Kravene i tilbudsinvitasjonen er heller ikke i samsvar med kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon slik de er beskrevet i sluttrapporten fra prosjektet "Behovsstyrt Bemanning" BOB-prosjektet.

SYEs svar:

Minimumskrav er det hinderet alle leverandører må over for å i det hele tatt få lov til å delta i en konkurranse. Konkurransen er på resterende forhold, hvor kvalitet er det viktigste. Etaten bruker noen minstekrav for å luke ut helt useriøse leverandører, samt for å sikre at enkelte krav satt av bystyret/ lovgiver/ etaten oppfylles.

Omsorgskomiteens kommentar

Det er oppsiktsvekkende at kommunens fagetat mener at lovens krav til fagkompetanse: "kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene" og bystyrets krav til fagkompetanse er satt så lavt at leverandører som ikke tilbyr mer enn lovens og bystyrets krav er helt useriøse.

Dersom Sykehjemsetaten har rett burde den sammen med byrådsavdelingen for eldre for lengst ha fremmet forslag til bystyret om å skjerpe minimumskravene til ytelser i sykehjem.

Det burde være strenge krav til ytelser som lukte unna helt useriøse leverandører, ikke angivelig lave krav til ytelser i lov og i krav fra bystyret.

Omsorgskomiteen slutter seg til tilsynsutvalgets konklusjon om at minimumskravene i tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og til realkompetanse/erfaring hos ansatte ikke oppfyller kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at "kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene" og kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon.

Omsorgskomiteen viser til Stortingsproposisjon 91 L, om Helse- og omsorgstjenesteloven der Helse- og omsorgsdepartementet uttaler seg slik om kravet til forsvarlige tjenester:

Kravet om forsvarlighet er en rettslig standard. Det innebærer at innholdet bestemmes av normer utenfor loven. Forsvarlighetskravet for helse- og omsorgstjenesten er forankret i anerkjent fagkunnskap, faglige retningslinjer og allmenngyldige samfunnsetiske normer. Innholdet i forsvarlighetskravet endrer seg dermed også i takt med utviklingen av fagkunnskap og endringer i verdioppfatninger.

Spørsmålet er derfor om minimumskravene i Sykehjemsetatens tilbudsinvitasjon oppfyller forsvarlighetskravet i loven og er "forankret i anerkjent fagkunnskap, faglige retningslinjer og allmenngyldige samfunnsetiske normer." Svaret på dette spørsmålet vil ha stor betydning for pasienter, pårørende og ansatte på Manglerudhjemmet. Det vil også være av stor interesse for alle sykehjem i Norge. Bydelsutvalget finner det nødvendig at spørsmålet om minimumskravene til ytelser slik de er beskrevet i tilbudsinvitasjonen er i samsvar med krav i lov og forskrifter blir vurdert av Helsetilsynet. Blir Sykehjemsetatens vurdering om at minimumskravene tilfredsstillende lovens krav stående uimotsagt, innebærer det at minimumskravene er etablert som en norm for faglig forsvarlig bemanning i sykehjem.

Minstekrav, konkurranseresultat og kontrakt

SYE skriver:

Tilsynsutvalget ser ut til å sammenblende minstekrav med konkurranseresultat og kontrakt. Det er en misforståelse, og tilsynsrapport basert på feiloppfatninger kan være egnet til å skremme beboere, pårørende og ansatte ved Manglerudhjemmet. Misforståelsen kunne vært unngått om utvalget hadde kontaktet SYE vedrørende påstandene.

Tilsynsutvalget skrev i sin rapport pkt. 5:

Tilsynsutvalget er klar over at ingen leverandør kan gi et tilbud som bare oppfyller minimumskravene. Leverandøren er bl.a. forpliktet til å overta det personell som arbeider på Manglerudhjemmet ved en virksomhetsoverdragelse.

Omsorgskomiteens kommentar

Omsorgskomiteen kan ikke se tilsynsutvalget sammenblander minstekrav med konkurranseresultat og kontrakt. Det kan imidlertid se ut til at SYE ikke har lest rapporten grundig nok.

Minstekrav til sykepleierdekning

SYE skriver:

Minstekravet vedr sykepleiere som utvalget viser til er at det skal være aktiv kontinuerlig sykepleiertjeneste. Dette kravet er satt for å vise at det til enhver tid skal være en våken sykepleier til stede på institusjonen. Det er altså ikke tillatt med bakvakt, sovende vakt, osv. Kravet har ingenting med antall sykepleiere å gjøre. En leverandør som ikke tilbyr tilstrekkelig antall sykepleiere vil ikke nå opp i konkurransen.

Omsorgskomiteens kommentar

I Tilbudsinvitasjonen avsnitt 4, står det under **minimumskrav til ytelsen:** "Det skal være aktiv døgnkontinuerlig tilstedeværende sykepleietjeneste". Dette er det eneste konkrete krav til sykepleierdekning i tilbudsinvitasjonen. Kommunens egne krav til sykepleierdekning, jfr. BOB-prosjektet, er ikke nevnt i Tilbudsinvitasjonen. Se vedlegg til tilsynsutvalgets rapport, side 2. I sluttrapporten til BOB-prosjektet fastlegges et krav om at det skal være en tjenesteansvarlig (TA) sykepleier i 100%-stilling pr. 10 pasienter med langtidsopphold i institusjon. Med 55 pasienter på Manglerudhjemmet betyr det 5,5 årsverk sykepleierstilling som tjenesteansvarlig.

SYE gir ikke svar i brevet av 19.12.2012 på hvorfor kommunens egne krav ikke er omtalt i tilbudsinvitasjonen. Omsorgskomiteen vil derfor spørre Sykehjemsetaten om hvorfor kommunens standard minstekrav ikke er omtalt under minimumskrav til ytelsen?

Omsorgskomiteen vil også påpeke at det var ikke noe som hindret Sykehjemsetaten i stille krav om "tilstrekkelig antall sykepleiere" i tilbudsinvitasjonen. Det ville antagelig være en mer effektiv måte å luke ut helt useriøse leverandører på enn minimumskravene tilbudsinvitasjonen.

Krav til andel faglært pleie- og omsorgspersonell

Tilsynsutvalget skriver i vedlegg til rapporten pkt. 1.c:

Minimumskrav til ytelsen [i tilbudsinvitasjonen] er: "Leverandøren må forplikte seg til minimum 85 % andel faglært pleie- og omsorgspersonell skal være oppnådd innen 1. driftsår"

Merknad:

Det utføres 52,86 årsverk av pleie- og omsorgspersonell på Manglerudhjemmet i dag. I tillegg kommer 2 årsverk avdelingssykepleiere og 0,4 årsverk fagutviklingssykepleier, til sammen 55,26 årsverk. Av disse er 6,35 årsverk ikke-faglært personale. Det er 48,91 årsverk faglært pleie- og omsorgspersonell. D.v.s. en andel på 88 % faglært personell på sykehjemmet. På Rustad er andelen faglært personell 95 %.

Tilsynsutvalget konstaterer at en leverandør kan levere et tilbud med en lavere andel faglært pleie- og omsorgspersonell enn 85 % når driften overtas.

SYEs svar:

Kravet til andel faglærte som settes i konkurransen er høy. Den er tilsvarende etatens eget mål for månedslønnede i kommunale sykehjem. I konkurransen gjelder den alle ansatte.

Omsorgskomiteens kommentar

Omsorgskomiteen konstaterer at andelen faglært arbeidskraft på Manglerudhjemmet i dag er høyere enn Sykehjemsetatens mål. Omsorgskomiteen finner dette rimelig siden sykehjemmet har vært et spesialsykehjem til nå.

Hva regnes som faglært personell

Tilsynsutvalget skriver i vedlegg til rapporten pkt. 1.d:

Under - Minimumskrav til ytelsen er det referert til vedlegg 2, pkt 1.3.4 der det står: *”Som faglært pleie- og omsorgspersonell regnes sykepleiere, hjelpepleiere/ helsefagarbeidere/omsorgsarbeidere, vernepleiere som arbeider i avdeling, samt i denne konkurransen, 3. års sykepleiestudenter.”*

Merknad:

I Tilbudsinvitasjonen er det ikke fastsatt andre minimumskrav til kompetanse hos pleie- og omsorgspersonalet enn de krav som er beskrevet i pkt 1.3.4. Dette er krav til formell utdanning. For vernepleiere er det krav om erfaring fra arbeid i avdeling. Det er ingen minimumskrav i Tilbudsinvitasjonen til personell med videreutdanning eller kurs eller andre kompetansegivende tiltak med relevans for pleie og omsorg av demente pasienter. Det er heller ingen minimumskrav til realkompetanse eller erfaring med arbeid med demente i en skjermet avdeling eller generell erfaring med arbeid på sykehjem. I Tilbudsinvitasjonen er det ingen beskrivelse av den fagkompetanse og realkompetanse og erfaring med arbeid på sykehjem eller med demente pasienter som ansatte på Manglerudhjemmet har.

SYEs svar:

Sykehjemsetaten har ikke besvart spørsmålet om hvorfor etaten ikke har stilt krav om ansatte hos leverandøren skal ha fagkompetanse og realkompetanse og erfaring med arbeid på sykehjem eller med demente pasienter.

Omsorgskomiteens kommentar

Omsorgskomiteen vil be om svar på hvorfor etaten ikke stilte krav til fagkompetanse og realkompetanse og erfaring med arbeid på sykehjem eller med demente pasienter. Omsorgskomiteen finner det merkelig at det i kravet om andel faglært personale ikke skiller mellom sykepleiere og hjelpepleiere med tilleggsutdanning og lang erfaring i pleie og omsorg av demente pasienter, og personell uten slik kompetanse og erfaring.

Beboeres og pårørendes uttalelser om forslag om konkurranseutsetting

Tilsynsutvalget skriver i rapporten pkt.3

I forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie heter det i § 4-9: *”Beboerne skal på forhånd orienteres om forslag til endringer av betydning for deres liv og trivsel i boformen, og gis anledning til å uttale seg.”* Tilsynsutvalget har forespurt ledelse og ansatte på Manglerudhjemmet om beboerne eller pårørende ble orientert om forslaget om konkurranseutsetting og fikk anledning til å uttale seg før byrådet traff sitt vedtak i august. Ingen av dem som er spurt kjenner til at det har skjedd.

SYEs svar:

Beslutning om konkurranseutsetting er gjort av politisk ledelse, Sykehjemsetaten kan ikke svare for prosess forut for avgjørelsen.

Omsorgskomiteens kommentar

Driftsstyret for Manglerudhjemmet ble heller ikke hørt før byrådet traff sin avgjørelse, i strid med instruks vedtatt av bystyret.

Omsorgskomiteen konstaterer brudd på statlig forskrift og brudd på bystyrets instruks i denne saken. Byrådet er ansvarlig disse brudd. Det har til nå ikke fått konsekvenser for dem som har ansvaret.

Manglerudhjemmet. Et spesialsykehjem

Utdrag av tilsynsutvalgets rapport pkt. 4:

På nettsiden til Sykehjemsetaten er Manglerudhjemmet beskrevet slik: *”Vi er et spesialsykehjem for pasienter med aldersdemens og alderspsykiatriske sykdommer. Vårt mål er at pasientene skal oppleve gode øyeblikk. Samhandling med pårørende er viktig for å kunne ivareta pasientens trygghet og verdighet. Vi har små oversiktlige skjermede enheter, forutsigbare rutiner og stabilt personale. Manglerudhjemmet skal være ”et trygt og godt sted å leve, bo og arbeide – hvor vi ser hverandre”.*”

I NOU 1995:14 ”Fylkeskommunale langtidsinstitusjoner” er spesialsykehjem omtalt slik: *”Spesialsykehjemmene atskiller seg fra somatiske sykehjem ved at de er beregnet på enkelte pasient/klientgrupper som har behov for spesielt tilrettelagte behandlings- og pleietilbud.”*

Til tross for en slik omtale av Manglerudhjemmet på nettsiden til Sykehjemsetaten er det i Tilbudsinvasjonen ingen omtale av Manglerudhjemmet som et spesialsykehjem. I Byråds sak 1070/12 ”Konkurranseutsetting av sykehjemmene Manglerudhjemmet og Uranienborghjemmet” er Manglerudhjemmet omtalt som spesialsykehjem.

SYEs svar:

Manglerudhjemmet er ikke et spesialsykehjem som sådan. Men det er et spesielt sykehjem fordi det utelukkende har plasser tilrettelagt for skjerming og demens. Mange sykehjem har egne avdelinger for skjerming, men bare Manglerudhjemmet har utelukkende skjermede plasser.

Omsorgskomiteens kommentar

Sykehjemsetaten mener tydeligvis at Manglerudhjemmet ikke er et spesialsykehjem. Likevel har etaten til nå hatt en nettside der sykehjemmet betegnes som et spesialsykehjem. Byrådet brukte også betegnelsen spesialsykehjem i sitt saksfremlegg.

Ut fra definisjonen av spesialsykehjem i NOU 1995:14 er Manglerudhjemmet et spesialsykehjem. Det har hatt en høy sykepleierdekning. Pleiefaktoren er høy 0,96 mot Sykehjemsetatens krav til pleiefaktor i skjermede avdelinger på 0,81. Det har hatt en

høy andel faglært personell, 0,88 mot minimumskravet på 0,85 innen ett år etter overtakelse av leverandør. Manglerudhjemmet har hatt en svært høy andel personell med fagkompetanse og realkompetanse/erfaring i pleie og omsorg av demente pasienter. Jfr. oversikten i bilag 2 til rapporten.

Omsorgskomiteen er enig med tilsynsutvalget at kravene til kompetanse i Tilbudsinvitasjonen er stilt langt lavere enn de krav som i dag oppfylles på Manglerudhjemmet. Konsekvensene vil vise seg når driften er overtatt av den leverandør som vinner konkurransen. Omsorgskomiteen frykter i likhet med tilsynsutvalget at kvaliteten på tilbudet til pasientene på Manglerudhjemmet over tid blir klart lavere enn i dag.

Sykehjemsetatens konkurranser

SYE skriver til slutt:

Etatens konkurranser er godt gjennomtenkt, får gode tilbakemeldinger og blir etterspurt av andre kommuner. Fagpersoner med mange års erfaring innen pleie, omsorg og sykehjemstjenester har laget konkurransen. Staten har en ekstern anskaffelseskomite med juridisk og omsorgsfaglig kompetanse som har gjennomgått konkurransematerialet. Norsk Sykepleierforbund og Fagforbundet er også representert i komiteen, og gir råd i prosessen.

Omsorgskomiteens kommentar:

Omsorgskomiteen tar etatens egenvurdering av kompetanse og erfaring i konkurranseutsetting til orientering.

Omsorgskomiteen mener på grunnlag av tilsynsutvalgets rapport og Sykehjemsetatens svar samt rapporten fra driftstyret for Manglerudhjemmet at både byrådet og Sykehjemsetaten bør foreta en gjennomgang av rutinene for konkurranseutsetting av sykehjem. Det bør også foretas en evaluering av hvilke krav som bør stilles i tilbudsinvitasjonen til leverandører som ønsker å overta driften av sykehjem.

Omsorgskomiteen har et siste spørsmål til Sykehjemsetaten: Hva er mandatet til den eksterne anskaffelseskomiteen? Ble tilbudsinvitasjonen forelagt den eksterne anskaffelseskomiteen til evt. råd og kommentarer før den ble offentliggjort?

Vedtak

Bydelsutvalget viser til en enstemmig Omsorgskomitees (OMK) kommentarer, og til tilsynsutvalgets konklusjon om at minimumskravene i tilbudsinvitasjonen til sykepleierdekning og fagkompetanse og til realkompetanse/erfaring hos ansatte ikke oppfyller kravet i § 4.1 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester om at "kommunen skal sikre tilstrekkelig fagkompetanse i tjenestene" og kommunens standard minstekrav til sykepleierdekning i institusjon.

Bydelsutvalget er urolig for at en samlet OMK og tilsynsutvalg har rett i sine kommentarer.

Bydelsutvalget finner det nødvendig at spørsmålet om minimumskravene til ytelser slik de er beskrevet i tilbudsinvitasjonen er i samsvar med krav i lov og forskrifter blir vurdert av Helsetilsynet. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren oversende en anmodning til Helsetilsynet om å foreta en slik vurdering vedlagt bydelsutvalgets vedtak og kommentarer, Sykehjemsetatens svar av 19.12.2012, tilsynsutvalgets rapport med vedlegg og bilag.

Bydelsutvalgets vedtak og kommentarer oversendes byrådet og Sykehjemsetaten.

Sak 19 /13 Rapport uanmeldt tilsyn - Oppsalhjemmet 03.12.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 03.12.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Omsorgskomiteen (OMK) hadde følgende forslag til vedtak

Bydelsutvalget ber Sykehjemsetaten om at Infeksjonskontrollprogrammet og rapport eller dokument som redegjør for veiledende bemanning for renholdere sykehjem oversendes tilsynsutvalg 2.

Bydelsutvalget ber også om redegjørelse for hvilke(n) instans(er) som er ansvarlige for å kontrollere at retningslinjer i Infeksjonskontrollprogrammet og retningslinjer for veiledende bemanning for renholdere følges?

Bydelsutvalget viser til Sykehjemsetatens vedtak om at det ikke skal være renhold på sykehjem i helgene. Det er nettopp i helgene at pasientene får hyppigst besøk av pårørende, venner og kjente. De benytter fellesrom, stuer og felles toaletter. Samtidig er bemanningen lavere i helgene enn i ukedagene. Bydelsutvalget mener det ikke kan være forsvarlig å unnlate å ha tilgjengelig personell som kan utføre vanlig renhold i helgene.

Bydelsutvalget ber i den forbindelse om å få opplyst om kravet til renholdet i helgene når det er registrert smittsomme sykdommer på sykehjemmet? I slike tilfelle hvem er da pålagt å utføre renhold av berørte pasientrom, toaletter m.m.?

Votering

Det ble votert over Omsorgskomiteens forslag til vedtak.
Votering enstemmig.

Vedtak

Bydelsutvalget ber Sykehjemsetaten om at Infeksjonskontrollprogrammet og rapport eller dokument som redegjør for veiledende bemanning for renholdere sykehjem oversendes tilsynsutvalg 2.

Bydelsutvalget ber også om redegjørelse for hvilke(n) instans(er) som er ansvarlige for å kontrollere at retningslinjer i Infeksjonskontrollprogrammet og retningslinjer for veiledende bemanning for renholdere følges?

Bydelsutvalget viser til Sykehjemsetatens vedtak om at det ikke skal være renhold på sykehjem i helgene. Det er nettopp i helgene at pasientene får hyppigst besøk av pårørende, venner og kjente. De benytter fellesrom, stuer og felles toaletter. Samtidig er bemanningen lavere i helgene enn i ukedagene. Bydelsutvalget mener det ikke kan være forsvarlig å unnlate å ha tilgjengelig personell som kan utføre vanlig renhold i helgene.

Bydelsutvalget ber i den forbindelse om å få opplyst om kravet til renholdet i helgene når det er registrert smittsomme sykdommer på sykehjemmet? I slike tilfelle hvem er da pålagt å utføre renhold av berørte pasientrom, toaletter m.m.?

Sak 20 /13 Østensjø kulturutvalg 2013 - Oppnevning av representanter

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Østensjø kulturutvalg 2013 vedtas med følgende medlemmer:
Amund Kveim, Østensjøvannets venner
Asbjørn Liland, Østensjø kunstforening
Bjørn Lilleeng, Østensjø historielag
Jan Sørлие, Østensjø Lions
Marit Jacobsen, Bøler og Nøklevann skolekorps
Per Inge Østmoen, Idrettens samarbeidsutvalg
2. Bydelsutvalget utpeker _____ som representant til kulturutvalget 2013
3. Bydelsutvalget utpeker _____ som vara til kulturutvalget 2013
4. Kulturutvalget konstituerer seg selv med leder og nestleder.

Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomiteens (BMK) forslag til vedtak:

1. Østensjø kulturutvalg 2013 vedtas med følgende medlemmer:
Amund Kveim, Østensjøvannets venner
Asbjørn Liland, Østensjø kunstforening
Bjørn Lilleeng, Østensjø historielag
Jan Sørлие, Østensjø Lions
Marit Jacobsen, Bøler og Nøklevann musikkorps
Per Inge Østmoen, Idrettens samarbeidsutvalg
2. Bydelsutvalget utpeker Liv Thorstensen som representant til kulturutvalget 2013
3. Bydelsutvalget utpeker Per Nygaard som vara til kulturutvalget 2013
4. Kulturutvalget konstituerer seg selv med leder og nestleder.

Votering

Det ble votert over BMKs forslag til vedtak.

Votering enstemmig

Vedtak

1. Østensjø kulturutvalg 2013 vedtas med følgende medlemmer:
Amund Kveim, Østensjøvannets venner
Asbjørn Liland, Østensjø kunstforening
Bjørn Lilleeng, Østensjø historielag
Jan Sørлие, Østensjø Lions
Marit Jacobsen, Bøler og Nøklevann musikkorps
Per Inge Østmoen, Idrettens samarbeidsutvalg
2. Bydelsutvalget utpeker Liv Thorstensen som representant til kulturutvalget 2013
3. Bydelsutvalget utpeker Per Nygaard som vara til kulturutvalget 2013
4. Kulturutvalget konstituerer seg selv med leder og nestleder.

Sak 21 /13 Innspill til område- og prosessavklaring for John G. Mattesons vei 4, Ulsrud

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Administrative bemerkninger til planinitiativ for John G Mattesons vei tilsluttes.

Mads Lindahl (A) fremmet følgende forslag til vedtak

Bydel Østensjø er bekymret for økt forsøpling av lokalmiljøet. Det bes derfor om at avfallshåndtering gis ekstra oppmerksomhet ved det videre planarbeidet. Trafikksituasjonen i området er i dag utfordrende som en konsekvens blant annet på grunn av etablering av Leos Lekeland. Bydelen ber om at det utarbeides en trafikkanalyse.

Britt Inglingstad (V) fremmet følgende forslag til vedtak

Bydelsutvalget ber administrasjonen anmode politiet om å vurdere parkering forbudt på snuplass i John G. Mattesons vei.

Votering

Først ble det votert over forslag til vedtak fra Mads Lindahl (A)

Votering enstemmig.

Deretter ble det votert over forslag til vedtak fra Britt Inglingstad (V)

Votering enstemmig.

Vedtak

1. Bydel Østensjø er bekymret for økt forsøpling av lokalmiljøet. Det bes derfor om at avfallshåndtering gis ekstra oppmerksomhet ved det videre planarbeidet. Trafikksituasjonen i området er i dag utfordrende som en konsekvens blant annet på grunn av etablering av Leos Lekeland. Bydelen ber om at det utarbeides en trafikkanalyse.
2. Bydelsutvalget ber administrasjonen anmode politiet om å vurdere parkering forbudt på snuplass i John G. Mattesons vei.

Sak 22 /13 Orientering om uttalelser til søknader om salgs- og skjenkebevillinger

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Uttalelser til søknader om salgs- og skjenkebevillinger tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Votering enstemmig.

Vedtak

Uttalelser til søknader om salgs- og skjenkebevillinger tas til orientering.

Sak 23 /13 Høring: Endringer i Oslo kommunes politivedtekt §§2-1 og 2-2

Britt Inglingstad (V), på vegne av SV/V fremmet følgende forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget støtter ikke forslag til endringer i politivedtektene. Tilreisende, fattige mennesker, som disse forslagene øyensynlig retter seg mot, kommer til Oslo helt lovlig som en del av Norges samarbeid i EØS området. Det er en åpenbar humanitær utfordring for byen at svært mange bor og gjør alle sine gjøremål i

2. Forslaget om utvidelse av forbudet om overnatting på offentlig sted rammer feil. For det første kan ikke bydelsutvalget støtte forslag som retter seg mot enkeltgrupper. For det andre vil forslaget også ramme øvrige bostedsløse i Oslo, også der hvor overnattingen ikke er til sjenanse for omgivelsene. Bydelsutvalget vil uansett ikke støtte en vedtektsendring som innfører et kategorisk forbud mot overnatting i bil, uavhengig av om slik overnatting er til sjenanse for fastboende eller forstyrrer den offentlige ro og orden.
Kriminell virksomhet, forsøpling og støy, har politiet i dag hjemler til å håndtere, og disse hjemlene bør benyttes aktivt.
3. Det er ikke ulovlig å tigge i Norge. Der det er mistanke om kriminalitet har politiet de nødvendige hjemler til å kunne gripe inn å stoppe dette i dag.
Bydelsutvalget ser derfor ikke hensikten med meldeplikt som § 2-2 legger opp til. En meldeplikt vil måtte gjelde all form for innsamling av penger.
Da dette også vil gjelde aktivitet som Operasjon dagsverk, valgkamp, salg av =Oslo og lignende, ser vi at en slik ordning vil innebære unødvendig byråkrati.
Det er etter bydelsutvalgets vurdering nok av eksempler på ordensforstyrrelse, der politiet ikke utnytter seg av sine hjemler etter gjeldende vedtekter til stanse f.eks. aggressiv salgsvirksomhet eller tigging. Det er ingen fornuft i å utvide politiets hjemler før de eksisterende er tatt i bruk.
4. Bydelsutvalget ber bystyret om å etablere flere lavterskeltilbud for bostedsløse i Oslo og øke den økonomiske støtten til de tiltakene som drives av frivillige organisasjoner.

Kristin Sandaker (A) fremmet følgende forslag til vedtak

1. Tilreisende, fattige mennesker, som disse forslagene øyensynlig retter seg mot, kommer til Oslo helt lovlig som en del av Norges samarbeid i EØS området. Det er en åpenbar humanitær utfordring for byen at svært mange bor og gjør alle sine gjøremål i det offentlige rom, det være seg i byens parker, friområder, under broer, i marka, på øyene mv. Bydelsutvalget har også forståelse for de utfordringene det medbringer for Oslos beboere at det overnattes i gater og parker i nærheten av der folk bor, men stiller seg tvilende til om forslagene til nye politivedtekter er riktige tiltak. Det bybildet som vi ser i Oslo i dag, med mange bostedsløse og tiggere, er et uttrykk for sosiale og økonomiske forskjeller i Europa, der fattigdom og arbeidsløshet er økende. Oslo kan ikke alene løse disse problemene, men vi kan heller ikke lukke øynene og late som om problemet ikke eksisterer.
Løsningen kan ikke være å kriminalisere de tilreisende, men å finne humanitære løsninger.
2. Forslaget om utvidelse av forbudet om overnatting på offentlig sted rammer feil. For det første kan ikke bydelsutvalget støtte forslag som retter seg mot enkeltgrupper. For det andre vil forslaget også ramme øvrige bostedsløse i Oslo, også der hvor overnattingen ikke er til sjenanse for omgivelsene. Bydelsutvalget vil uansett ikke støtte en vedtektsendring som innfører et kategorisk forbud mot overnatting i bil,

uavhengig av om slik overnatting er til sjenanse for fastboende eller forstyrrer den offentlige ro og orden.

Kriminell virksomhet, forsøpling og støy, har politiet i dag hjemler til å håndtere, og disse hjemlene bør benyttes aktivt.

3. Det er ikke ulovlig å tigge i Norge. Der det er mistanke om kriminalitet har politiet de nødvendige hjemler til å kunne gripe inn å stoppe dette i dag.
Det er etter bydelsutvalgets vurdering nok av eksempler på ordensforstyrrelse, der politiet ikke utnytter seg av sine hjemler etter gjeldende vedtekter til stanse f.eks. aggressiv salgsvirksomhet eller tigging, og stiller seg tvilende til at det har noen hensikt å utvide politiets hjemler før de eksisterende er tatt i bruk.
Bydelsutvalget mener likevel at det kan være tre grunner til å innføre meldeplikt;
 1. at den er en meldeplikt og ikke innebærer noe byråkrati i form av søknadsbehandling
 2. den vil gi hjelpeorganisasjonene og kommunen en oversikt over hvem som er i landet, når man kan forvente innrykk og dermed planlegge for dette
 3. den vil gi en oversikt over hvem som har oppholdt seg her i tre måneder.
4. Bydelsutvalget ber bystyret om å etablere flere lavterskeltilbud for bostedsløse i Oslo og øke den økonomiske støtten til de tiltakene som drives av kommunen og frivillige organisasjoner.

Frp v/ Tommy Skjervold fremmet følgende forslag til vedtak

Bydelsutvalget avgir ikke høringsuttalelse.

Votering

Først ble det votert over forslag til vedtak fra Tommy Skjervold (Frp)

Forslaget falt med 6 stemmer for (Frp, H), 9 stemmer mot (V, SV, A)

Deretter ble det votert over forslag til vedtak fra Kristin Sandaker (A), satt opp mot forslag til vedtak fra Britt Inglingstad (V) på vegne av V/SV

Forslag til vedtak fra Kristin Sandaker (A) ble vedtatt med 13 stemmer for (A, H, Frp), 2 stemmer mot (V, SV).

Vedtak

1. Tilreisende, fattige mennesker, som disse forslagene øyensynlig retter seg mot, kommer til Oslo helt lovlig som en del av Norges samarbeid i EØS området. Det er en åpenbar humanitær utfordring for byen at svært mange bor og gjør alle sine gjøremål i det offentlige rom, det være seg i byens parker, friområder, under broer, i marka, på øyene mv. Bydelsutvalget har også forståelse for de utfordringene det medbringer for Oslos beboere at det overnattes i gater og parker i nærheten av der folk bor, men stiller seg tvilende til om forslagene til nye politivedtekter er riktige tiltak. Det bybildet som vi ser i Oslo i dag, med mange bostedsløse og tiggere, er et uttrykk for sosiale og økonomiske forskjeller i Europa, der fattigdom og arbeidsløshet er økende. Oslo kan ikke alene løse disse problemene, men vi kan heller ikke lukke øynene og late som om problemet ikke eksisterer.
Løsningen kan ikke være å kriminalisere de tilreisende, men å finne humanitære løsninger.
2. Forslaget om utvidelse av forbudet om overnatting på offentlig sted rammer feil. For det første kan ikke bydelsutvalget støtte forslag som retter seg mot enkeltgrupper. For det andre vil forslaget også ramme øvrige bostedsløse i Oslo, også der hvor overnattingen ikke er til sjenanse for omgivelsene. Bydelsutvalget vil uansett ikke

3. Det er ikke ulovlig å tigge i Norge. Der det er mistanke om kriminalitet har politiet de nødvendige hjemler til å kunne gripe inn å stoppe dette i dag.
Det er etter bydelsutvalgets vurdering nok av eksempler på ordensforstyrrelse, der politiet ikke utnytter seg av sine hjemler etter gjeldende vedtekter til stanse f.eks. aggressiv salgsvirksomhet eller tigging, og stiller seg tvilende til at det har noen hensikt å utvide politiets hjemler før de eksisterende er tatt i bruk.
Bydelsutvalget mener likevel at det kan være tre grunner til å innføre meldeplikt;
 1. at den er en meldeplikt og ikke innebærer noe byråkrati i form av søknadsbehandling
 2. den vil gi hjelpeorganisasjonene og kommunen en oversikt over hvem som er i landet, når man kan forvente innrykk og dermed planlegge for dette
 3. den vil gi en oversikt over hvem som har oppholdt seg her i tre måneder.
4. Bydelsutvalget ber bystyret om å etablere flere lavterskeltilbud for bostedsløse i Oslo og øke den økonomiske støtten til de tiltakene som drives av kommunen og frivillige organisasjoner.

Sak 24 /13 Rapport uanmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem avd. Østensjø 07.12.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø 07.12.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Votering

Det ble votert over bydelsdirektørens forslag til vedtak.
Votering enstemmig.

Vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø 07.12.2012 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Sak 25 /13 Fartsgrensen i Tvetenveien, tettbygd strøk - Til uttalelse

Forslag til vedtak fra Bydelsutvikling, miljø- og kulturkomiteen (BMK)

Bydel Østensjø støtter Bymiljøetatens forslag om at Tvetenveien fra Østensjøveien til Lindebergåsen defineres til å ligge i tettbygd strøk. Det er for øvrig kun strekningen fra Tveten bru til Ytre Ringvei som berører bydelen.

Votering

Det ble votert over BMKs forslag til vedtak.
Votering enstemmig

Vedtak

Bydel Østensjø støtter Bymiljøetatens forslag om at Tvetenveien fra Østensjøveien til Lindebergåsen defineres til å ligge i tettbygd strøk. Det er for øvrig kun strekningen fra Tveten bru til Ytre Ringvei som berører bydelen.

Bydel Østensjø, 20.02.2013

Kristin Sandaker (A) /s
BU-leder

Torunn Nyrnes /s
sekretær