



## Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

**Virkeområde:**

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

**Tjenestesteder:**

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

<b>Navn på tjenestested:</b> <del>Ervald</del> Årvoll Dagsenter
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uanmeldt besøk
<b>Dato for besøket</b> 31.01.13 <b>Tidspunkt fra kl</b> 14.00 <b>til kl</b> 14.30
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Monica Semb Sætre og Jenny Dahl Bakken
<b>Forfall:</b> Terje Erik Hellerud
<b>Møtesekretær:</b> Monica Semb Sætre
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig kommunikasjon
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Vi snakket med leder og ansatte og et par brukere
<b>Henvendelser:</b> <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i>  <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i>
<b>Rapport:</b> <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i>  <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i>
<b>Tilsynsutvalgets kommentarer:</b>

Vi snakket med leder, noen ansatte og brukere.

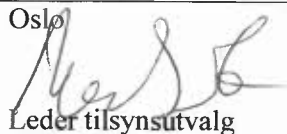
Det var konsert da vi var der, umiddelbart fulgt av middag så vi fikk ikke snakket med mange brukere. Men vi snakket med noen på aktivitetsrommet. Vi fikk en generell tilbakemelding om at både brukere og ansatte er lei seg for nedleggelsen, men at folk nå er resignert med dette.

Plassene er ikke fordelt enda så man vil forsøke å få grupper med tett kontakt til å få plass samlet og spørre om frivillige til Lille- Tøyen.

Nesten alle ansatte har hatt samtaler med bydel og fagforbundet og føler seg godt ivaretatt, men de har ikke fått noen nye stillinger og det er nå kun to måneder til plassene flyttes.

Det er planlagt mange aktiviteter i denne perioden blant annet dagstur til Holmsbu. Senteret har arvet en tidligere bruker og planlegger å bruke hele summen på aktiviteter for brukerne før flyttingen

Oslø



Leder tilsynsutvalg

Sign:

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

**Taushetsplikt:**

*Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt*

*Mal for rapport er utarbeidet jmfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"*



## Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

**Virkeområde:**

*Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.*

**Tjenestesteder:**

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

<b>Navn på tjenestested: Ervald</b>			
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk</b>			
<b>Dato for besøket</b> 31.01.13	<b>Tidspunkt fra kl</b> 13.00	<b>til kl</b> 13.45	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>			
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Monica Semb Sætre og Jenny Dahl Bakken</b>			
<b>Forfall:</b> Terje Erik Hellerud			
<b>Møtesekretær: Monica Semb Sætre</b>			
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig			
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Samtaler med leder og ansatte og en bruker			
<b>Henvendelser:</b> <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i>  <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i>			
<b>Rapport:</b> <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i>  <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i>			
<b>Tilsynsutvalgets kommentarer:</b>			

Vi snakket først med leder Tomeck som fortalte at de hadde det hektisk for tiden grunnet flyttingen. Dagen etter besøket skulle de første på Base 2 starte på Bjerke nærmiljøsender så de var på senteret for opplæring mens vi var på besøk. Det er 4 brukere som skal ta denne oppgaven i første omgang. I tillegg kommer det arbeidsrom i bakkant. Det blir en innkjøringsfase før det er full drift fra 01.03

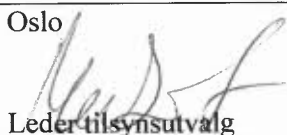
Det virker som at gruppen tilhørende her er godt fornøyde da det ikke er heisbehov og mulighet for interaksjon med flere grupper på senteret.

Det har også vært frem skynding av flytting til Årvoll. Det har kommet ønsker fra utleier om å overta lokalene til Base 3 hvor brukerne som skal til Årvoll hører til. Tidsperspektivet vi ble fortalt var da overtagelse av Årvoll fra 01.04 og inflytting 01.05 og at ny leietager overtar samtidig. Er det forsinkelser i denne prosessen kan brukerne bruke gamle fase 2 som Ervald beholder ut året. Tomeck sa at de er godt trent til å håndtere brukernes problemer med endringer så bør man forholde seg til en endring. To flyttinger vil også medføre mer ekstraarbeid for de ansatte.

Både brukere og ansatte ser frem til nye lokaler både når det gjelder at lokale er over en flate, uteplass som kan brukes samt nærheten til marka. Men det er også litt skepsis til endringen blant ansatte. Det virker som om at mye er grunnet at det ikke er ekstraressurser til flytteoppgavene og de er ikke bemannet mer enn det de trenger for oppfølgingen av brukerne. Det er også usikkerhet rundt om man vil rekke å gjennomføre oppussingen på Årvoll.

Ellers har det vært mange heisstopp i det siste med lange ventetider for brukerne på gangen fordi man ikke vet om det kommer reparasjon umiddelbart eller om lengre tid. Dette fører også til at man må bestille transport flere ganger.

Oslo

  
Leder tilsynsutvalg

  
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

**Taushetsplikt:**

*Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt*

*Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"*