

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

BU-SAK 49/2013 2
Vedlegg 1

Navn på tjenestested: Vålcrengen bo- og servicesenter
Dato for besøket: 14.11.2012 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 12.00 til 13.00
Uanmeldt besøk: 2. etasje post 1 Korttidsavdelingen + noen faste plasser
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ingrid Tungen, Karin Ryen og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall:
Møtesekretær: Ingrid Tungen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) 2. ansatte, 1. Pårørende, 5 beboere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk og muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none">• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten• drives med forsvarlige personalforhold• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi kom til institusjonen samlet og tok kontakt i resepsjonene for å si ifra at vi kom og eventuelt bli hentet av ansatte. Vi ble hentet av avdelingsjef Jorunn Hærcid og vist inn på posten. Hun kunne fortelle at 11 ansatte på avdelingen var på Ullevål for å få vaksine og bli sjekket for en vissig tuberkulose som en bruker hadde brakt med seg fra Tyrkia. De skulle også få opplæring i å gi vaksine slik at de kunne behandle brukerne. De var dermed ikke fullt bemannet på avdelingen på tidspunktet ettersom flere var på Ullevål.

Posten har 22 kortidsplasser og 9 langtidsplasser. Bemanningen var formelt på 7 sykepleiere i tillegg til avdelingsjefen og 12 helsefagarbeidere. Avdelingsjefen beskrev bemanningen som svært god. I realiteten var det hele 12 sykepleiere, men flere hadde ikke fått godkjent sykepleierutdannelsen fra utlandet i Norge og var dermed ansatt som helsefagarbeidere. Det er ingen utaglærte i faste stillinger, og de som arbeidet som vikarer helg var stort sett under helsefaglig utdanning. Det er ansatte fra svært mange ulike land, men dette ble beskrevet som positivt og ikke en stor utfordring. Det var lite sykefravær og de hadde nettopp hatt internkontroll møte om sykefravær. Noe fravær på grunn av smitte fra mrsa bakterier hvor de ansatte måtte ha langt fravær for å hindre videre smitte.

Vi fikk først snakke med beboerne, vi snakket med totalt sett fem stykker, alle oppholdte seg i "dagligstuen" og var kvinner. Brukerne kunne fortelle at de var fornøyde med oppholdet og at maten var god. Ei var misfornøyd, og ble lett oppbrakt. Ei av brukerne kunne fortelle at hun var fornøyd, men begynte å gråte. Karin Ryen fulgte en av de hun samtalte med på toalettet, da en av de ansatte ikke kunne gjøre det umiddelbart. Avdelingsjefen kunne fortelle at de fleste av brukerne var sterkt demente, men at mange likevel fungerte godt sosialt. Da vi gikk for å prate med avdelingsjefen på vaktrommet ble de fleste fulgt ned i første etasje for andakt.

Vi snakket videre med avdelingsjefen på vaktrommet. Avdelingen la stor vekt på kosthold og hadde tatt i bruk datasystemet Gerica som blant annet gir påminnelse om veiing og brukes for å utarbeide kostholdsplaner. Alle brukerne har egne kostholdsplaner og de brukte mye tid på å få brukerne til å spise riktig og godt. Hun kunne også fortelle at de hadde et godt samarbeid med Lovisenberg sykehus angående smertelindring og annen behandling.

Utvalget fikk en omvisning på posten. Det er ikke et velegnet hus for en sånn institusjon, og de håper de får revet det og bygget nytt. Enkeltrumene er for små og har ikke egentlig egne bad men provisoriske bad i hjørnene på rommene. Alt så forøvrig rent og trivelig ut. På runden traff vi på en pårørende som var veldig positiv til behandlingen av sin søster.

Vi hilste på en lærer og to av sykepleierne, i tillegg kom legen på senteret innom for å hilse på mens vi hadde en samtale med avdelingsjefen. Alle kunne melde om gode arbeidsforhold.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 25.11.2010

Anne-Karin Eidsem Hansen Karin Ryen _____ Ingrid Tungen _____

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

Før sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" byrådssak 144/08