

# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

BU-SAK 50/2015 2  
Vedlegg 1

<b>Navn på tjenestested:</b> Villa Enerhaugen
<b>Dato for besøket:</b> 11.02.2013 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 12.30 til 14.45
<b>Meldt besøk besøk:</b> Var på Dagsenteret og snakket med institusjonssjef og avdelingssjef
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Jo Frisch og Anne-Karin Eidsem Hansen
<b>Forfall:</b> Ingrid Tungen
<b>Møtesekretær:</b> Anne-Karin Eidsem Hansen
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) På Dagsenteret snakket vi med Margareth Isaksen og 7 brukere.  Så snakket vi med institusjonssjef Ragnhild Lindgaard og avdelingsleder Oddveig Storløs.
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk muntlig.
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li><li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li><li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li><li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li><li>• drives med forsvarlige personalforhold</li><li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li><li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li><li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li></ul>

*Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.*

### **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Tilsynsutvalget valgte å gå på besøk på dagsenteret, da forrige besøk der ikke var så informativt som det burde være, da vi kom midt i flytting, oppussing og middag. Oppussingen i november har gitt et godt resultat. Dagsenteret var blitt lyst og trivelig. Og de har fått nytt kjøkken. Det har forresten hele huset fått installert.

Det var 7 brukere til stede denne dagen. Noen av dem er pratsomme, men de fleste er nokså skeptiske til fremmede. Vi snakket mest med Margareth Isaksen en ansatt. De som er ansatt på dagsenteret er:

1 hjelpepleier i 100% stilling

1 aktivtør i 100% stilling

1 aktivtør som er der mandag og tirsdag

+ ½ stilling til.

De har også 2 vakante stillinger 1 ergoterapeut og 1 hjelpepleierstilling.

I løpet av en uke har de gjennomsnittlig 12 brukere. Det er oftest 7-8 stykker til stede hver dag. Dagsenteret er åpent fra kl. 08.00 til kl. 17.00. Om morgenen kommer de fleste i taxi. Det har fungert så som så, da de bruker Samres. Men nå har de fått faste sjåførere og da fungerer det bedre. Når de skal hjem reiser noen sammen som skal til samme område i Oslo, mens 2 tar T-banen hjem alene. Det er ingen stengte dører, så hvis noen vil gå ut får de gjøre det. De kan også reise hjem, men da blir pårørende varslet.

For tiden er det mest menn som bruker dagsenteret. Brukerne er på dagsenteret en 2 til 3 år, før de blir så syke at de må ha en døgnplass. Det skal ikke være pasienter ved Villa Enerhaugen som er over 67 år. De over 67 år må få en sykehjemsplass et annet sted. Det var bare 1 dame som bruker denne dagen. Hun kommer også på lørdager for at hun skal få middag. Alderen for brukerne er mellom 50 og 60 år, men det hender at det er brukere som er yngre. Alle brukere får frokost, lunsj og middag. Middagen kommer som oftest fra Silurveien, særlig mennene synes det er for mye fisk, men maten er god. De lager også middag selv, og blir det igjen rester av middagen brukes det som man kan til frokost, som stekte poteter eller noe kjøtt som kan varmes eller stekes. Dersom været er fint om sommeren drar de ut i marka og griller f. eks. pølser.

Dagsenteret har mange aktiviteter. I kjelleren er det trimrom og biljard og

7

bordtennis. Det er også et snekkerverksted og når noen bruker det, er det betjening 1 til 1, slik at personalet kan trå til å hjelpe når brukeren står fast. Hver fredag er det fredagskos med kaffe og vafler. Hver tirsdag er det fellestur rundt om med en fast sjåfør fra Oslo Taxi. Dette betales av huset. Dagen etter vi var der skulle de til Teknisk museum. Men mange liker og bowle og da drar de til Torggata. Ellers er de rundt om på museer og andre institusjoner rundt om i Oslo og i nærheten av Oslo. Ellers brukes nærmiljøet til å gå på tur. Det brukes også eksterne artister som kommer og underholder alle beboere og brukere på huset.

Mange som er brukere av dagsenteret er også på avlastning. De har tett pårørende kontakt, pr. mail og telefon og de har møter med pårørende. Mens vi var der kom en pårørende innom for å hilse på de på dagsenteret. Kona hans var nå på fast plass, men hadde tidligere vært bruker av dagsenteret. Han var meget fornøyd med Villa Enerhaugen. For en tid tilbake begynte 2-3 stykker som nye på dagsenteret, og de ville først ikke være der, men etter en tid søkte de om utvidet bruk av senteret. Vi registrerte at aktivtøren som er på dagsenteret mandag og tirsdag var dyktig til å få i gang en samtale blant brukerne. Hun hadde en spørrekonkurranse blant brukerne med quize spørsmål fra avisen. Brukerne var dyktige til å svare.

Etter besøket på dagsenteret gikk vi i møte med institusjonssjef Ragnhild Lindgaard og Oddveig Storløs. Institusjonssjefen har arbeidet ved Villa Enerhaugen i ca. 4 uker og avdelingssjefen har arbeidet der i 23 år. Institusjonssjefen skal arbeide ved Villa Enerhaugen fram til 30. juni 2013.

Vi fant at det var lurt å snakke med ledelsen, da hun er ny, og at Jo Frisch som er ny i tilsynsutvalget fikk en gjennomgang av hvordan institusjonen fungerer. Det er 65 årsverk på hele huset. I 2. og 3. etasje er det 20 langtidsplasser. Disse er delt opp i 4 grupper. I 4. etasje er det en liten post med 6 senger for de sykeste beboerne.

Den 30 mai 2013 er det åpen dag for naboene rundt institusjonen.

Når man har fått tildelt plass, går ansatte på hjembesøk for å få kontakt med både pårørende og pasient. Dette er et godt fundament å bygge på i forholdet til pårørende. Videre er det en innkomtsamtale og ca. 1 gang i måneden møte med pårørende. Ellers er det møter med pårørende 2 ganger i året. Ofte begynner man som dagsenterbruker, så blir man fast beboer ettersom sykdommen utvikler seg. Det blir presisert overfor pårørende at etter fylte 67 år må pasienten flytte til en annen institusjon. Dersom brukere av dagsenteret trenger en avlastningsplass, behøver de ikke søke om det, men de kan ringe til Oddveig Storløs og få tildelt en plass. Det er ingen brukere fra bydel Gamle Oslo ved Villa Enerhaugen for tiden.

Det er ikke stor utskiftning av personale. De av personale som er ikke etnisk norske, må ha nivå 3 med norskkunnskaper. De som ikke har det må gå på norskkurs. Det finnes en opplæringsplan for ansatte. Noen av de ikke etnisk norske har vært på kurs i regi av Sykehjemsetaten.

Institusjonssjefen er for tiden opptatt med rapportering og handlingsplan. Det lages rapporter hver morgen og kveld, slik at vaktskiftene vet hva som har hendt før de kom på jobb.

Tilsynsutvalget fant ingenting spesielt å bemerke ved dette besøket.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

**Lage avtale med Fredvår Brovoll som leder pårørende grupper som har møter ca. 1 gang i måneden, slik at vi kan få snakket med noen pårørende.**

Oslo den 17.02.2013

Anne-Karin Eidsem Hansen \_\_\_\_\_

Jo Frisch \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08