



Tilsynsrapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Økern sykehjem. Økern dagsenter
Dato for besøket: Tirsdag 19 mars. 2013 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 9 til 11.
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Meldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ragnhild Myklebust (H), leder. Elisabeth Vatne-Lund (A).Trond Nilsen (A).
Forfall: Ingen
Møtesekretær: Ragnhild Myklebust, leder.
Kontakter under tilsynet: Institusjonssjef Anne Helleborg, Avdelingssykepleier Åshild Skårland (Vest) (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Besøk Økern sykehjem, muntlig kommunikasjon. (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)

Tilsynsutvalgets oppgaver:
(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet .

Fra 2. april øker Økern dagsenter med 23 brukere fra Årvoll dagsenter. Det blir etter hvert 47 brukere. Plassen for dette er i grenseland. 10 brukere fra Årvoll dagsenter skal til dagsenter på Lille Tøyen...

Økern er tilført 3 nye årsverk; aktivitør, hjelpepleier, de er også fra Årvoll dagsenter. Det mangler en ansatt som kan hente/ bringe ved busstransportene.

Vest: Det er få pårørende-klager, ingen store saker. Oppslag om tilsyn er hengt opp. Nettene går bra, tross mye vandring av brukere.

Siste ledige forsterkede plass kom med politieskorte. Personalet virker dyktige og kompetente. Det er 7 sykepleiestillinger på avd Vest , 1 stilling er utlyst, 2 søkere. Det leies inn ekstrahjelp ved behov, viktig å ha nok kapasitet ved pleie og måltider. Det er bemanningsnorm på sykehjemmet. Det er strenge krav til dokumentasjon. Lege er lydhør og samarbeider godt og har faste kontroller av medisiner. Blodprøver legges inn på Gerica, og de får svar samme dag.

Det er viktig med miljøbehandling, først senere kommer medikamenter inn i bildet. Ingen brukere har GPS på seg, fordi brukerne her er for dårlige til å kunne gå ute på egenhånd. Det er lite fallskader, men 2 lårhalsbrudd før jul. Brukerne beveger seg fritt i gruppene. Måltidene gjennomføres som i en stor familie, og de sitter lenge ved bordet. Ved vekttap gis. ekstra ernæring, evt. ønskekost.

Musikk-kafe i dag. Nye lydisolerende bilder på veggen.

Opplæring av personale: Forebygging av vold, 4 dager i høst. TMV, terapeutisk mestring vold. Med TMV-ombud, 44 ansatte har fått undervisning.

Språkopplæring: Det er krav om at ansatte skal mestre norsk på trinn 3, skriftlig og muntlig. 2 ansatte går på kurs.

Økern tar i mot praktikanter fra NAV og de får opplæring i pleie og språk, de går på toppen av bemanningen under veiledning.

Det jobbes med kompetanseheving via internundervisning som: Prosjekt "Ringer i vann", Palliativt fokus, lindrende behandling, smertebehandling, terminal pleie. Lege, fagutviklingspsykepleier, 4 sykepleiere, 2 hjelpepleiere deltar.

Alle plasser er fylt på sykehjemmet, 56 brukere. Det fylles for tiden raskt inn ledige plasser, men siden de forsterkede plassene er kostbare er det viktig å markedsføre de forsterkede plassene pga Økern er et kompetansesykehjem ved demens og har et dyktig og kompetent personale med godt omdømme.

- anmerkninger/forhold som bør endres:

Interntelefonanlegget på sykehjemmet er dårlig.

Dataskjermene tar lang oppstarttid om morgenen før de er i funksjon.

Det trenges et alarmsystem for å kunne tilkalle hjelp fra andre ansatte raskt ved farlige hendelser. Det er sendt avvik med risikoanalyse .

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk: Se anmerkninger ovenfor.

Oslo den 04.04 2013


Leder tilsynsutvalg


Medlem tilsynsutvalg


Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" - byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" - byrådssak 144/08