



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka
Postboks 2128 Grünerløkka
0505 OSLO



Dato: 03.04.2013

Deres ref:
Lise Olsen

Vår ref (saksnr):
201300001-18

Saksbeh:
Charlotte Grüner, 23433053

Arkivkode:
204

LILLEBORG SYKEHJEM - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 13.03.2013

Vi viser til bydelens oversendelse av 15.3.2013 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Tilsynsutvalget uttrykte bekymring for situasjonen ved Lilleborg sykehjem på bakgrunn av reportasje i NRK og den senere tids oppslag i pressen.

Vedlagt følger institusjonssjef Gerd Jensens kommentarer til saken. Etatsledelsen støtter hennes uttalelse.

For øvrig merker vi oss at tilsynsutvalget møtte mange fornøyde beboere og ansatte ved sitt besøk 13.3. og at de vil følge opp denne saken, samt aktiviteter for beboerne i 2013-2014.

Med hilsen


Per Johannessen
etatsdirektør


Sølvi Karlstad
områdedirektør

Vedlegg: 1

Kopi: Lilleborg sykehjem v/Gerd Jensen



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syke.oslo.kommune.no

Lilleborg sykehjem i media

Av institusjonssjef på Lilleborg sykehjem, Gerd Jensen.

I den senere tid har Lilleborg sykehjem vært omtalt i media på en måte som kan få pasienter, pårørende og Oslos befolkning til å tvile på om kvaliteten på sykehjemmet er god nok. Jeg har derfor behov for å redegjøre for situasjonen da jeg ikke støtter fremstillingen som er gitt.

I november 2011 fikk Lilleborg sykehjem i oppgave å opprette 20 korttidsplasser, såkalte "samhandlingsplasser", for utskrivningsklare pasienter fra sykehus. Dette førte til en krevende omstillingsprosess ved en av våre poster, som på dette tidspunktet var langtidsavdeling for ordinære sykehjemspasienter. Med en fantastisk innsats fra leder, sykepleiere og annet helsepersonell klarte vi løpet av kort tid å etablere de nye plassene, med forsvarlig drift hvor pasientene ble godt ivaretatt.

For å kunne ivareta den nye pasientgruppen på en god nok måte var det nødvendig å iverksette flere tiltak, blant annet ved å øke sykepleierbemanningen. En slik bemanningsendring tar tid, og den var ikke iverksatt da samhandlingsposten ble åpnet. Det var derfor gitt klarsignal for å leie inn vikarsykepleiere når det var behov for dette. Det var ikke alltid mulig å få tak i vikarer, og i slike tilfeller ble sykepleiere på posten bedt om å arbeide overtid, noe som kan være belastende.

I NRK innslaget ble en pasient med pusteproblemer omtalt. Dette var en pasient som ble overflyttet fra sykehus til sykehjemmet. Hun var for dårlig for denne overflytting og dette har sykehuset i ettertid beklaget. Hun ble ivaretatt på en god måte av ansatte på Lilleborg. Når det gjelder nødvendig utstyr var dette tilgjengelig.

Lilleborg har en kultur for kvalitetsarbeid. Det skal meldes avvik som ledd i en kontinuerlig forbedringsprosess. Den raske omstillingen i samhandlingsposten førte til at det for en periode ble meldt flere avvik enn vanlig. Dette var ikke overraskende. Ingen av avvikene førte til skade på pasienter.

Det er viktig å understreke at vi ikke har mottatt klager fra pasienter eller pårørende. I Oslo kommunes Beboerundersøkelse for 2012 var Lilleborg sykehjem ett av de sykehjemmene som kom best ut. Dette er resultat av målrettet kvalitetsarbeid over tid og stor innsats av ansatte. Som institusjonssjef på Lilleborg sykehjem opplever jeg derfor at det er beklagelig at omstillingen har fått en omtale i media som kan uroe pasienter og pårørende.

Lederne på sykehjemmet er opptatt av et godt samarbeid med tillitsvalgte og ser på dem som viktige samarbeidspartnere i arbeidet med å skape et godt arbeidsmiljø og videreutvikle tjenestetilbudet. Saker som medfører omstillinger eller andre aktuelle temaer, blir rutinemessig drøftet med tillitsvalgte og vernetjenesten. Tillitsvalgt i NSF tok direkte kontakt med NRK i denne saken, og har etterpå vært intervjuet i Sykepleien. Det hadde vært ønskelig at den tillitsvalgte hadde bedt om et møte med ledelsen ved sykehjemmet for å drøfte saken, før hun eventuelt tok kontakt med media. Det er ikke riktig at jeg som institusjonssjef har støttet utspillene i media slik det framkommer i intervjuet med Sykepleien.