

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Oslo kommune
Bydel Grønland

13 FEB 2013

201300268-5

Navn på tjenestested:

Lille Tøyen sykehjem

Dato for besøket:

7. februar 2013

Tidspunkt (fra kl. til kl.):

12.15 – 13.30

Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:

Uannmeldt besøk

Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?

Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:

Ulf Granli (H) leder, Saera Khan (A), Eivind Nitter (MDG) og Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

Forfall:

Patrik Sahlstrøm

Møtesekretær:

Ulf Granli

Kontakter under tilsynet:

(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)

Avdelingsledere og beboere på alle avdellinger

Hvordan ble tilsynet gjennomført:

(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)

Institusjonsbesøk

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Etter vårt forrige besøk hvor vi var svært misfornøyd med sykehjemmet og særlig styringen av hjemmet hvilket preget holdningen blant de ansatte ble vi denne gangen svært positivt overrasket. Hjemmet virket veldig rent og ryddig og vi møtte en svært positiv holdning blant så vel ansatte som beboere. Det var en glede for oss å se at det her har blitt foretatt grep som har virket så åpenbart positivt. Vi besøkte også dagpasientene i øverste etasje og vi kan ikke få fullrost den holdning og stemning som også preget den delen av driften.

Vi hadde også en god samtale med verneombudet som ga et solid og engasjert inntrykk. Det må også sies at det er en glede å se en så god og engasjert stab fra mange ulike himmelstrøk trekke sammen til stor tilfredsstillelse for hjemmets brukere.

Men vi snakket med mange beboere som unisont svarte positivt på våre spørsmål omkring hvordan de opplever sykehjemmet. Mange fornøyde eldre og mange dedikerte ansatte.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Vi vil se litt på friluftaktiviteter og andre fritidssysler og ser frem til et møte med sykehjemmets nye leder.

Oslo den 07.02.2013

Ulf Granli (H)

Leder tilsynsutvalg

Saera Khan (A)

Medlem tilsynsutvalg

Eivind Nitter (MDG)

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

VS: Tilsynsrapport Lille Tøyen sykehjem

Lise Olsen

Sendt: 12. februar 2013 12:16

Til: POSTMOTTAK BGA

Vedlegg: Scan0021.pdf (808 kB)

Med vennlig hilsen

Lise Olsen

førstekonsulent, HR-/ og administrasjonsavdelingen
Bydel Grünerløkka
Oslo kommune

Telefon dir.: 23 42 26 60

Mobil: 976 24 587

Sentralbord: 02 180

www.bga.oslo.kommune.no

Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

Fra: Ulf Granli [mailto:granliu@online.no]

Sendt: 8. februar 2013 14:52

Til: Lise Olsen

Kopi: Ulf Granli.

Emne: Tilsynsrapport Lille Tøyen sykehjem