



ÅRSMELDING for 2012 – Oppsal Frivillig Sentral

1. Drift av sentralen

Foreningen Oppsal Frivillig Sentral eier Oppsal Frivillig Sentral. Foreningen har følgende medlemmer: Bydel Østensjø, Eldrerådet i Bydel Østensjø, Lions Club Oslo - Bryn, Østensjø Rotary, Golia Hagebrukslag, Oppsal Menighet, Oppsal Vel, Oppsal treffsenter 60+, og personlige medlemmer.

Den daglige driften av sentralen ivaretaes av daglig leder.

2. Styrets medlemmer

Leder:	Bernt Bernts fra Lions
Nestleder:	Tor Engebretsen ”
Styreprerentanter:	Halldis Stokke fra Oppsal Vel Bjørn Engebakken, Oppsal Kirke Bydel Østensjø v/ Signe Sandnes Bjørn Ahlquist, personlig medlem

Vara:	Anne Bexrud, personlig medlem Thor Langbråthen ” Bydel Østensjø v/ Heidi Karsrud Nordal
-------	---

Sekretær:	Turid Danielsen (daglig leder)
-----------	--------------------------------

3. Sentralens profil

Oppsal Frivillig Sentral kan defineres som en hjelpesentral som hovedsakelig er orientert mot praktisk hjelp og sosiale tiltak. Våre brukere og frivillige består for en stor del av pensjonister, noe som er naturlig ut i fra at vi holder til i et distrikt med høy gjennomsnittsalder på befolkningen.

Våre tjenester er i stor grad brukt som et supplement til bydelens hjemmetjenester, idet vi får mange forespørsler om ledsagere til lege-, tannlege-, sykehusbesøk og lignende fra disse tjenestene. Det viser seg også at flesteparten av de frivillige ved sentralen i hovedsak ønsker seg denne typen oppdrag.



Innstramminger i bydelen gjør at sentralen må vente større pågang i tiden som kommer.

4. Hovedmålsetning

Målsetning for rapporteringsåret 2012

Mål 1

Å hjelpe til dem som ikke kan skaffe hjelp på annen måte, så langt sentralens kapasitet og kompetanse rekker.

Tiltak:

Vi holder kurs/informasjonsseminar om de frivilliges muligheter og begrensninger, spesielt rettet mot kommunale instanser som i dag samarbeider med vår frivilligsentral.

I tillegg arrangerer vi faglige og sosiale samvær for de frivillige for å styrke deres kompetanse og motivere for å kunne møte de til dels krevende oppgavene på en tilfredsstillende måte.

Mål 2

Å bidra til å skape godt samhold og tilhørighet mellom de frivillige og befolkningen for øvrig i bydelen.

Tiltak:

Vi informerer om sentralens muligheter til igangsetting og organisering av kurs, selvhjelpsgrupper og andre grupper. Her kan nevnes TV-aksjonen, datatilbud for seniorer, lydavis, voksenopplæring for innvandrere (leksehjelp), Leseombud ("Leser søker bok") m.m.

Mål 3

Å bidra til et positivt samarbeid med frivillige organisasjoner og kommunale instanser, samt enkeltmennesker i bydelen.

Tiltak:

Vi søker å trekke flere frivillige inn i eksisterende prosjekter samt å bevisstgjøre eiere og kommunale instanser. Sentralen oppretter samarbeid på tvers av grenser mellom frivillige institusjoner i bydelen.

Mål 4

Arbeide for større utnyttelse av sentralens utvidede lokaler.

Tiltak:

Utvikle sentralens virksomhet i samsvar med KUD's retningslinjer fra sept. 2005 som forutsetter at frivillighetsentralene skal være nærmiljøsentraler med tilbud til flere grupper i befolkningen, så som barn og unge, innvandrere m.fl.

Resultat og aktiviteter er beskrevet under punktene 7 – 14.



Strategiseminar

Høsten 2012 ble det avholdt strategiseminar. Målene som ble vedtatt der vil gjøre seg gjeldende for 2013.

Følgende mål ble vedtatt:

Strategiprosessen ble videreført.

Følgende punkter ble vedtatt:

- Styrke og bemanning
 - Det skal tilstrebes at sentralen skal være mest mulig bemannet. Ved fravær skal vi prøve å få inn en vikar (frivillig)
- Registrering av alle oppdrag og trafikk
 - Turid og Bernt utarbeider forslag til et skjema. Skjemaet skal testes ut og evalueres
- Kontakt med frivillige
 - Vi har i dag god oversikt over de frivillige, men listene trenger en gjennomgang
 - Webside utarbeides i forhold til mal
 - Facebookgruppe vurderes
- Markedsundersøkelse
 - Dette løftes opp på bydelsnivå. Bernt Bernts sender notat til bydelen
- Profilering
 - Vi ønsker å profilere sentralen bedre i nærmiljøet. Følgende forslag ble godkjent
 - Flyveblad utarbeides og skal gå som innstikk i menighetsbladet
 - Bedre markering av sentralen på vinduene
 - Beachflagg
 - Annonse i program for Treffsenter 60+
 - Hjemmeside med sentralens profil
 - Vi undersøker om noen av de frivillige kan hjelpe oss med den journalistiske vinklingen.

5. Ansatte

Tittel, navn, stillingsbrøk

Daglig leder Turid Danielsen, 100 % stilling.

6. Økonomi

Driften finansieres ved hjelp av tilskudd fra KUD, tilskudd fra Bydel Østensjø samt tilskudd fra noen av Foreningen Oppsal Frivillig Sentrals eiere.

Regnskapet for 2012 viser et overskudd på kr 201.973 mot et budsjettetert underskudd på kr 32.950,-. Dette skyldes i hovedsak refusjon av sykepengen for 2011 og 2012.

Ser vi på over-/underskudd de siste 5 årene har det vært følgende:

2012	+ kr 201.973
2011	- kr 93.246
2010	- kr 16.518
2009	- kr 31.545
2008	- kr 5.688
Sum:	+ kr 54.976

7. Oversikt over brukere og frivillige

Frivillige årsverk 2011:	Antall brukere/ oppdrag/, timer 2012:	Antall frivillige personer 2012:	Antall frivillige årsverk 2012:
2,03	1315 / 4488	52	2,56

Fordeling av oppgaver:

	Antall ganger	Timer	Årsverk
Følgetjenester	149	522	0,30
Besøksvenner	320	800	0,46
Praktiske oppdrag	158	474	0,27
Leseombud	50	750	0,43
Frivillighets oppgaver og møter	68	280	0,16
TV aksjonen	40	152	0,09
Seniornett	450	1350	0,77
Oppgaver på sentralen	80	160	0,09
Frivillig ulønnet arbeid	1315	4488	2,56
Daglig leder - lønnet			1,00
Sum årsverk			3,56



Kommentar til diagrammet

Tidligere år har vi benyttet et felles registreringsverktøy med de øvrige frivillighetssentralene. Dette verktøyet ble kalt Fridtjof. Support, vedlikehold og utvikling på dette systemet har opphørt, og det var ikke mulig å legge systemet over på vår nye PC da vi skiftet ut den gamle. De fleste sentraler har nå gått bort fra dette systemet, og utarbeider sine egne statistikker. Vi har måttet ta en manuell telling og har beregnet årsverket ut fra det. Tallene er således ikke sammenlignbare med tidligere år.

8. Rekruttering av frivillige og brukere

Rekruttering av frivillige og brukere skjer gjennom flere kanaler. Sentralen har sider på nettstedet www.frivillig-oslo.no. Her finnes en oversikt over sentralens prosjekter, hva de frivillige hjelper til med, samt informasjon om hvordan man kan bli frivillig. Vi har også nettinformasjon under bydelens internettsider. Sentralens brosjyre oppdateres jevnlig, og deles ut på offentlige steder i bydelen. Ellers går mye informasjon om sentralen ut via de



kommunale instansene i bydelen. Brukere og frivillige forteller andre hva sentralen kan brukes til.

Vi står oppført i bydelens publikasjon "Din bydel" og i "Naboposten", som er Oppsal kirkes menighetsblad.

Vi er tilknyttet 1881.no og www.frivillighetsportalen.no, som er Oslo kommunes nyopprettede oversikt over frivillige organisasjoner og aktiviteter.

På årets Frivilligfest på Youngstorget ga vi informasjon og delte ut brosjyrer.

Når det gjelder å beholde og utvikle frivillige, ser vi at tilbud om sammenkomster, seminarer, turer samt individuell oppfølging ved samtaler, er med å bevare motivasjonen for frivillig innsats. Videre er kontinuitet i oppdrag en måte å beholde motivasjonen på.

På våren videreførte vi sentralens Frivillig-treff. Her møtes de frivillige til uformelt samvær med erfaringsdeling, lunsj og utlodning en gang i måneden. Vi inviterte eksterne ressurspersoner som holdt innlegg om aktuelle temaer.

Inneværende år har vi hatt flere interessante foredragsholdere på treffene.

De har representert et bredt spekter av kunnskap og erfaring på sine områder.

Interessen for disse treffene er god og deltakerantallet varierer mellom 5 og 12 personer.

9. Administrasjon

Oppsal Frivillig Sentral har åpningstid kl 10 – 15, mandag – fredag. Arbeidstiden for daglig leder er mellom kl 8.30 og 16.00. Sentralen holder til i 3. etasje i Oppsal samfunnshus. Den er tilgjengelig pr telefon med telefonsvarertjeneste og mobiltelefon hvis sentralen ikke er betjent grunnet fravær, møtevirksomhet m.m.

Grunnet daglig leders sykefravær i lengre perioder har sentralen måttet benytte seg av vikarer i 100 % og 50 % stilling. Vikarene har vært meget fleksible, og sentralen har kunnet holde åpent etter de retningslinjer vi har. I tillegg har det vært en stor innsats fra frivillige. Denne situasjonen har dessverre medført at videreutviklingen av sentralen har vært hemmet, noe høstens strategiseminar har grepet tak i.

Arbeidet som har vært rettet mot de frivillige har i noen grad blitt redusert.

Sentralen har i inneværende år fått forbedret sitt møtelokale. Dette gir oss muligheter til igjen å øke aktiviteten, bl. a. til fordel for de frivillige.

Når det gjelder omfang og hyppighet av besøk til sentralen er det ikke systematisk registrert, men det er til tider en jevn pågang av besøkende. Enten det er for å benytte seg av kopimaskin, datamaskin, bevitelse av kopier av attester og vitnemål, rådgivning/veiledning i forbindelse med ulike oppdrag, generelle livsproblemer, hjelp til utfylling av skjemaer og brevskrivning eller bare stikke innom for en prat med tilbakemelding om oppdrag.

Nye lokaler har også medvirket til at vi nå holder til i egne lokaler når "Nettkafeen" avholdes hver torsdag.

10. Aktiviteter i regi av sentralen

Følgetjenester og andre tilsvarende oppdrag

De vanligste oppdragene som formidles gjennom sentralen, er følgeoppdrag til lege, tannlege,



sykehus osv. Andre oppdrag som vi har en del av, er handleoppdrag, hjelp på data, og en del ulike praktiske oppgaver/småreparasjoner hjemme hos mennesker i distriktet.

Henvendelser kommer fra brukere, hjemmetjeneste og pårørende.

Besøksvenn

Sentralen har flere besøksvenner. Gjennom Oslo Røde Kors, får besøksvennene tilbud om seminarer og møter for besøksvenner med relevante temaer innenfor tjenesten. Tilbakemeldinger fra Oslo Røde Kors tyder på at de betrakter Frivilligsentralen som en nyttig samarbeidspartner på området.

Klesinnsamling

Vi har i første halvår hatt klesinnsamling, som i hovedsak har gått til organisasjonen =Oslo. De etterlyste varme klær, tepper og soveposer til gateselgere av magasinet sitt. Plakater på Oppsal senter og Oppsal samfunnshus, samt samarbeid om info med Oppsal eldresenter førte til mange henvendelser om varme klær, som ble hentet og fraktet videre. Det er stor interesse og giverglede i lokalmiljøet. Tilbakemeldinger fra =Oslo tyder på at de er svært takknemlige for det de har fått.

11. Aktiviteter sentralen deltar i, i regi av andre instanser

TV-aksjonen

Oppsal Frivillig Sentral hadde ansvar for den lokale delen av TV-aksjonen 2012. Innsamlingen gikk til Amnesty International. En godt fungerende komité, bestående av seks rutinerne frivillige samt flere hjelpere på aksjonsdagen, gjorde at aksjonen ble vellykket. Daglig leder er koordinator for aksjonen. Dette er et populært nærmiljøtiltak, og det er stor interesse for å være bøssebærer og andre frivillige hjelpere til dette årlige arrangementet. Innsamlingsresultatet var høyere enn året før.

Leseombud

Samarbeidet med Deichmanske bibliotek her på Oppsal fortsetter. Ombudene er frivillige som hjelper til med høytlesing for dem som selv har vansker med å lese. Ulike sykehjem og andre institusjoner og omsorgsboliger i bydelen har fått tilbud om frivillige leseombud fra denne ordningen. Vi har fått etablert faste lesestunder på bl.a Manglerudhjemmet, Ulsrudveien, boliger i Harry Fetts vei, Langerud sykehjem, Abildsø bo- og rehabiliteringssenter, Bøler omsorgsboliger og på Holtet boliger for mennesker med autisme. Vi er tilsluttet organisasjonen "Leser søker bok", en organisasjon som produserer lettlest og tilrettelagt litteratur. Biblioteket bistår leseombudene med å finne rett litteratur til dem de leser for. Det er stor interesse for dette tilbudet.

I forbindelse med verdensdagen for psykisk helse, som er den 10. oktober, samarbeidet vi med biblioteket om et arrangement, med film, foredrag, underholdning og bevertning. Arrangementet ble avholdt på biblioteket på Oppsal i perioden 8. – 13. oktober. Frivillige fra vår sentral deltok.

Målsetningen med arrangementet var å bidra til større åpenhet og aksept for psykiske problemer.

Arrangementet var populært og godt besøkt.

Lydavis

Flere frivillige har jobbet med lydavisen. Dette var et samarbeidsprosjekt mellom frivilligsentralene og bibliotekene på Bøler og Oppsal. I praksis innebar det at noen frivillige leste inn nyheter og informasjon fra lokalmiljøet 1 gang i kvartalet, og kassetter ble distribuert til faste abonnenter. Målgruppen var både blinde/svaksynte og andre som av ulike grunner foretrekker å høre og ikke lese nyheter. Dette er en tjeneste vi har holdt på med siden sentralen startet opp. Det er å beklage at antall brukere har blitt radikalt redusert. Dette skyldes to hovedårsaker. Noen av brukerne har avgått ved døden, samtidig som tilgangen av lydfiler over nettet har økt. Det ble derfor høsten 2012 besluttet å legge ned tjenesten. Vi vil imidlertid rette en stor takk til Elin Karin Sundh, Fredrik Saugstad og Dag A. Omholt som i alle år har vist en stor entusiasme for prosjektet.

Seniorsurf og seniornettkafe.

Seniornettkafeen som ble opprettet 2007, er et populært tilbud med deltakere fra 55 og oppover. Nettkafeen er åpen hver torsdag og avholdt i egne lokaler. Seniornettkafeen er et populært tilbud og har stor sosial betydning for deltakerne.

2 frivillige er veiledere her.

Det ble tidligere innledet et samarbeid mellom Seniornett, Oppsal Treffsenter 60+ og sentralen om å arrangere datakurs for nybegynnere i Treffsenterets lokaler. Det har vært avholdt 3 datakurs dette året. Tiltaket er populært og fulltegnet. Deltakerne på kurset er velkomne til sentralens nettkafé etterpå.

Den 27. september arrangerte vi seniorsurfedag.

12. Samarbeidspartnere/nettverk

Sentralen deltar i en gjensidig forpliktende samarbeidsgruppe mellom frivillighetsentralene og eldresentrene i bydelen, koordinert av bydelen v/ styrer for Manglerud gård treffsenter 60+. Tema for samarbeidet er erfaringsutveksling, rekruttering av frivillige og brukere, samt satsing på et differensiert tilbud til bydelens befolkning.

Disse møtene holdes annenhver mnd. og er et nyttig forum for å kunne dele erfaringer og samordne aktuelle tjenester. Styreleder og daglig leder deltar her.

Nettverk Sør: Annenhver mnd. har daglige ledere på sentralene Oppsal, Lambertseter, Bjørndal, Manglerud, Bøler, Ekeberg/Bekkelaget og Holmlia nettverksmøte. Denne gruppen har møter på de forskjellige sentralene og deler erfaringer, informasjon fra sentralt hold og faglige utfordringer. Vi samarbeider også om å arrangere turer for de frivillige, høst og vår. Vår daglige leder er nettverksleder.

Nettverksledere er organisert i en basisgruppe. Denne basisgruppen utgjør region 2, og består av nettverksledere fra Oslo, Vestfold, Østfold, Telemark og Vest- Agder. Gruppen har møter 4- 5 ggr. i året og har også ansvar for å arrangere den årlige fagkonferansen hver høst for regionens frivillighetsentraler.

Vi har også byomfattende møter med frivillighetsentralene og uformelle sammenkomster et par ganger i året.



29. august arrangerte vi Frivilligfest på Youngstorget i samarbeid med over 100 frivillige fra Oslos frivillighetssentraler. Frivillige fra vår sentral deltok med sin innsats i dette arrangementet.

Vi har samarbeid med Arbeidstreningen, et tilbud for skoleungdom fra videregående skole som vil kombinere skolegang med arbeid. De påtar seg praktiske oppgaver, til brukernes store tilfredshet.

Vi samarbeider også med Seniortjenesten på Manglerud, som gir praktisk bistand.

”Lunsjpausa” er et samarbeid mellom Bydelsutvalget, Bøler Frivillighetssentral og Oppsal Frivillig Sentral. Målsetningen var å skape et forum for menn over 60 år. Menn i denne aldersgruppen har ofte vansker med å oppsøke sosiale fora. ”Lunsjpausa” skal være et forum for disse. Av ulike årsaker har gruppa blitt lagt på is for en kortere eller lengre periode.

13. Utleie av lokaler

Det drives ikke utleie av våre lokaler. Eierforeningene og TV-aksjonskomiteen har hatt møter her.

14. Informasjon/annet

Arrangementer.

Oppsal Frivillig Sentral deltok på KUD's fagkonferanse med styreleder og et styremedlem. Konferansen ble avholdt den 9.- 12. september i Drammen..

1. oktober ble eldredagen arrangert i Manglerud kirke. Sentralen deltok med mange frivillige som ble hedret for sin innsats som frivillige i bydelen av bydelsdirektør Tove Stien.

22. november arrangerte Bøler og Oppsal tur for frivillige til Ørje/Töcksfors. Det var 21 deltakere fra vår sentral, det var en særdeles vellykket tur.

15. Avslutning

Når det gjelder målsetningen om å bidra til hjelp for dem som har behov for det, opplever vi god måloppnåelse. Det er alltid en utfordring å skaffe frivillige med kapasitet til å ta oppgavene, som til tider kan være ganske krevende. Det kan synes som om de hjemmeboende eldre etter hvert har større behov for bistand fra frivillige, videre at de hjemmebaserte tjenester også er avhengig av frivillige hjelpere for å kunne bistå med tilrettelegging av gode tilbud for sine brukere.

Et sentralt område er fortsatt å være en møteplass og aktør mht styrking av internettkompetanse blant de eldre i lokalbefolkningen.

Utvidelse av lokalene gir oss bedret mulighet til å utvikle sentralen og tilby flere aktiviteter her .



Kulturdepartementet (KUD) vektlegger i retningslinjene fra 2005 dette med møteplass og treffarena (nærmiljøsentral) som frivilligsentralenes oppgaver. Dette er områder vi, som nevnt, ønsker å videreutvikle.

16. Takk

Oppsal Frivillig Sentral setter pris på det gode samarbeidsklimaet som har utviklet seg mellom bydelen, andre frivilligsentraler og brukerne. Vi ser viktigheten av dette samarbeidet og ønsker å stimulere det videre.

Oppsal Frivillig Sentral og dens styre ønsker å takke alle de frivillige for deres innsats til beste for lokalsamfunnet.

Vi ønsker også å takke Bydel Østensjø for støtte til drift av sentralen. Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere tyder på at Oppsal Frivilligsentral er et godt supplement til de offentlige tjenester i bydelen.

Oslo den 19.2.2013

Bernt Bernts, styreleder for
Foreningen Oppsal Frivillig Sentral

Vedlegg

Revisorattestert og godkjent årsregnskap

Oppsal Frivillighetssentral

Endelig 2012 Endelig 2011

Resultat:

Tilskudd fra Bydel Østensjø	184 760,00	173 208,00
Tilskudd fra KKD	320 000,00	290 000,00
Tilskudd fra nettverk		23 000,00
Tilskudd bydel Østensjø - husleie	30 000,00	25 000,00
Andre inntekter	10 380,27	4 345,61
Sum inntekter	545 140,27	515 553,61
Lønn	396 520,00	360 925,00
Feriepenger	44 320,00	-
Beregnete feriepenger	986,00	51 281,00
Aga av f.p.	7 941,00	7 237,00
Arbeidsgiveravgift	52 330,00	51 210,00
Premie pensjonsordning		8 114,00
Andre, ikke agapl.		519,00
Personalforsikr.	4 598,00	-2 759,00
Yrkesskadeforsikring	747,00	-
Ref. sykepenger + feriepenger	-247 057,00	-
Pensjonsforsikring		4 864,65
Gaver ansatte	1 479,00	103,00
Sum personalkostnader	261 864,00	481 494,65
Husleie		25 000,00
Renhold	5 607,25	3 600,00
Lys og varme	30 000,00	
Rekvisita	414,00	
Reparasjoner og vedlikehold utstyr		
Inventar		
TV-aksjonen	685,09	-5 122,36
Lydavis		
Revisjonskostnader	8 750,00	8 750,00
EDB-kostnader	4 334,00	20 809,55
Kontorrekvisita	2 948,75	1 665,50
Aviser, tidsskrifter, bøker		
Møter, kurs	2 074,50	2 250,00
Telefon	-8 381,88	8 726,34
Internett		
Porto	1 853,50	1 527,00
Lisensavgifter og royalties	1 620,00	
Forsikringer	11 027,00	5 937,00
Reisekostnader	735,00	439,00
Reklameartikler	10 455,00	7 910,00
Kontingenter	750,00	500,00
Generalforsamling	1 898,35	1 115,10
Møter/aktiviteter/frivillige	2 627,77	41 065,67
Seniornett	-4 145,20	12 187,20
Nettverksmøter	390,00	-1 160,00
Bankgebyrer	14 455,50	3 921,28
Diverse kostnader	290,00	-5 189,00
Sum andre driftskostnader	88 388,63	133 932,28
Renteinntekter	7 085,79	6 626,92
Sum finansinntekter	7 085,79	6 626,92
Arsresultat - underskudd	201 973,43	-93 246,40

Oppsal Frivillighetssentral

	Endelig 2012	Endelig 2011
Balanse		
Eiendeler		
Andre fordringer	40 659,00	-
Kasse	-623,64	-389,92
Bank 1607 43 73252	42 018,52	4 018,95
Bank 1602 48 73025	283 810,86	164 850,57
Bank 1594 18 94604	7 512,22	21 088,33
Andel Oppsal Samfunnshus	100,00	100,00
Sum omløpsmidler	373 476,96	189 667,93
Sum eiendeler	373 476,96	189 667,93
Gjeld og egenkapital		
Skyldig skattetrekk	7 470,00	21 060,00
Skyldig påleggstrekk		3 500,00
Skyldig arbeidsgiveravgift	10 696,00	12 484,00
Andre trekk	-6 524,00	-6 524,00
AGA av feriepenger	7 517,00	7 789,00
Skyldige feriepenger	53 887,00	52 901,00
Annen kortsiktig gjeld	21 431,00	21 431,00
Sum kortsiktig gjeld	94 477,00	112 641,00
Avsetning FRISAM-midler	155 448,00	155 448,00
Sum langsiktig gjeld	155 448,00	155 448,00
Egenkapital	41 288,44	14 824,93
Annen EK (-) /Udekket tap (+)	82 263,52	-93 246,00
Egenkapital pr 31.12	123 551,96	-78 421,07
Sum gjeld og egenkapital	373 476,96	189 667,93