

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
Lilleborg sykehjem	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.):
Onsdag 13. mars 2013	12.00 – 14.00
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Anmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:	
Ulf Granli (H) leder, Saera Khan (Ap) og Eivind Nitter (MDG) samt Asgeir Norengen fra Eldrerådet	
Forfall:	
Patrik Sahlstrøm	
Møtesekretær:	
Ulf Granli	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Daglig leder Gerd Jensen og avdelingsleder Mona Davidsen	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

• anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Tilsynsutvalget fant det nødvendig å ta kontakt med sykehjemmet på et tidligere tidspunkt enn planlagt på bakgrunn av de oppslag i pressen i den senere tid. Vi fikk en bred og god gjennomgang av ledelsens syn på saken og at de bl.a. i utgangspunktet var uvitende om det oppslag som NRK viste. Ledelsen var i gang med å komme med en redegjørelse til presse o.a. og at de anså saken under kontroll og at det ikke var noen konflikt i huset.

Tilsynsutvalget ga uttrykk for sin bekymring i forhold til at de negative oppslagene kunne skade sykehjemmets omdømme og føles ubehagelig for beboere og pårørende, men ledelsen hadde ikke på nåværende tidspunkt registrert noe uro.

Vi hadde så en samtale med sykepleier Marthe Kristin Nereng som har fremført klager på sykehjemmet gjennom NRKs reportasjer. Tilsynsutvalget gjennomførte et uanmeldt tilsyn 7. februar 2013 hvor Tilsynsutvalget da tok kontakt med Nereng og spurte om det var noen kritikkverdige forhold ved sykehjemmet som hun ville dele med oss. Hun svarte da at hun ikke hadde noe å klage på. To dager senere 9. februar dukket hun opp på NRK med massive klager på sykehjemmet og ifølge et intervju med henne i en annen publikasjon var hun allerede på kurs for å handtere tv-opptreden i regi av NRK da hun snakket med oss. Tilsynsutvalget beklager at vi på daværende tidspunkt ikke ble informert om problemstillingen.

Tilsynsutvalget følger med på om det er tilstrekkelig med ansatte omkring beboerne på de sykehjemmene vi besøker i tillegg til fokus på brukernes ve og vel. Vi vokter oss vel for å skifte vær og vind mellom de ulike aktørene på de institusjoner vi besøker, men uten at vi får andre tilbakemeldinger enn de positive vil vår rapporter bære preg av det vi hører gjennom samtaler med brukere, pårørende og ansatte.

Tilsynsutvalget er bekymret for at slike oppslag virker foruroligende på de pårørende, bruker og publikum for øvrig. Vi aksepterer at det vil og skal være en dialog mellom de ulike aktører mht ulike problemstillinger knyttet til drift av sykehjem, men advarer mot å bruke enkelte institusjoner som arena for å sette sakene på dagsorden, da vi for øvrig står ved den oppfatning som står å lese i våre rapporter ved våre besøk på Lilleborg, som stort sett er overveiende positive.

Denne saken har for øvrig blitt bredt belyst og handtert av de ulike aktører og vi viser til spørsmål fra opposisjonen med svar fra Byråden av 4. mars 2013 ref. sak. 201203914-5 som kaster lys over hva som har skjedd uten at tar dette til inntekt for den ene eller andre.

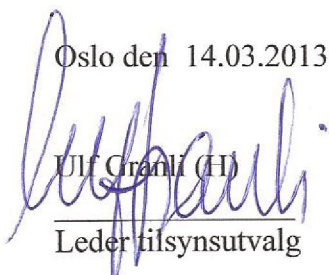
Vi ba om en skriftlig redegjørelse fra Marthe Kristin Nereng og kopi av daglig leder Gerd Jensens kommentarer uten at vi i skrivende stund har mottatt noe. Men vi håper at denne saken ikke får konsekvenser for driften av sykehjemmet og at de eventuelle utfordringer blir vurdert og utbedret om nødvendig.

Vi foretok en runde på huset og - som vanlig - møtte mange fornøyde beboere og ansatte.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Tilsynsutvalget vil ha samtaler med ovennevnte aktører for å se hvordan dette har utviklet seg og vi ønsker en gjennomgang av aktiviteter for hjemmets beboere 2013 – 2014.

Oslo den 14.03.2013


Ulf Granli (H)
Leder tilsynsutvalg

Sara Khan (AP)

Medlem tilsynsutvalg

Eivind Nitter (MDG)

Medlem tilsynsutvalg

I tillegg møtte Asgeir Nordengen fra Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08