

ÅRSRAPPORT 2012- *REKORDMANGE NYE FRIVILLIGE*



INNLEDNING

Aldri har vi mottatt så mange henvendelser som i 2012

Det har alltid vært mange som vil engasjere seg i vårt arbeid, dette er ikke noe nytt, men aldri har vi mottatt så mange henvendelser fra potensielle nye frivillige som i 2012

I perioden september tom desember, var nesten 50 % av henvendelsene fra interesserte nye frivillige, 25 år eller yngre. Dette er gledelig, og gir også et større rom for møter mellom mennesker på tvers av både alder og kultur. Totalt har vi fått over 400 henvendelser fra folk i Oslo, Bærum, Skedsmo, Nesodden og andre kommuner rundt Oslo. Dette representerer en økning på **30 % sammenlignet med 2011**. Det er motiverende og gir oss tro på fremtiden.

Mange viser oss tillit

Det er ikke naturlig for oss alle å spørre om hjelp. Det er derfor riktig å takke de som viser oss tillit og spør om en tjeneste. Uten deres henvendelse hadde vi ikke noen konkrete oppgaver til alle våre frivillige. Det er til tider mangel på oppgaver for nye frivillige, så vi trenger en tettere kontakt med virksomheter og tjenestesteder hvor ensomme er.

Mange av sentralens eldre kan være skeptiske til en ny Besøksvenn som kunne være deres eget oldebarn, men her stopper ofte skepsisen. Tilbakemeldinger vi ansatte får fra de eldre, er med få unntak positive. Eldre i dag har flere felles preferanser med unge, enn for bare noen år siden. De fleste eldre har vært yrkesaktive og har reist mye.

En innovativ Frivilligsentral

St. Hanshaugen Frivilligsentral er en profesjonell aktør innen rekruttering, kvalitetssikring og formidling av frivillige. Vi tørr være åpen for gode ideer fra frivillige, deltagere, samarbeidspartnere og eiere. Vi er ikke redd for å feile, men møter de utfordringene vi avdekker og tenker at vi kan gjøre noe med.

Undertegnede har gjennom midler fra Fagutviklingsenheten, kunnet være i tettere kontakt med virksomhetene i SKBO. Dette har vært nyttig i forhold til å kunne kreere nye oppgaver for frivillige og ikke minst kunne "følge nye frivillige" til en oppgave der det har vært naturlig.

2012 har vært et aktivt år med mange samtaler med nye frivillige. Gode møter med folk som har et stort spenn i alder, erfaring og sosial kompetanse. Takk til dere alle som gir oss ansatte energi, glede i arbeidet og som utfordrer oss.

OPPDRAGET

St.Hanshaugen Frivilligsentral eies av Kirkens Bymisjon Oslo (SKBO), og drives i tett og godt samarbeid med Bydel St. Hanshaugen og Gamle Aker menighet.

En frivilligsentral skal være en møteplass som formidler kontakt mellom mennesker i lokalmiljøet. Noen trenger hjelp og andre ønsker å hjelpe. Vi erfarer at våre deltagere (frivillige og brukere) møtes med respekt for hverandre og utvikler en gjensidighet i relasjonen.

Frivilligsentralen har en **todelt oppgave** i forhold til frivillige. Den ene er å **rekruttere, kvalitetssikre og formidle** til ulike virksomheter i **Kirkens Bymisjon**.

Den andre er å **rekruttere, kvalitetssikre og formidle** til egnede oppgaver i **lokalmiljøet og ikke minst, følge opp** den enkelte frivillige over tid. I praksis betyr dette at alle frivillige tilknyttet sentralen/bydelen/menigheten er i kontakt med oss mer eller mindre jevnlig.

KOMPASSET I Kirkens Bymisjons plandokument for perioden 2010–2012, **KOMPASSET**, vises det til strategier som også har vært en veiviser for våre frivilliges arbeid i 2012.

Vi har **avdekket** isolasjon og ensomhet og gitt **omsorg og bistand** gjennom jevnlig kontakt, motivasjon og trygghet for at potensielle brukere av Besøktjeneste og Ledsagertjeneste skal føle seg trygge til å takke ja til bistand av frivillige. Vi har **påvirket** folks holdninger til frivillig innsats ved å ha varierte tilbud i vår ”oppgavemeny” som gir opplevelsen av verdi og mening i hverdagen. Vi har **forebygget** ensomhet gjennom Besøktjenesten, tilbud om sosiale sammenkomster, lunsjer og søndagsmiddager. Vi har bidratt til at enkeltpersoner har kunnet **fremme rettigheter** gjennom gratis juridisk rådgiving og at andre frivillige har formidlet kontakt med tjenestetilbud. Vi har bidratt til **inkluderende fellesskap** gjennom åpne tilbud på sentralen og Gjestebud for eldre i Romjulen. Vi har fremmet **aktivitet og arbeid** gjennom å tilby konkrete oppgaver til folk som trenger noe å gå til. Vi har **fremmet** barn og unges muligheter til fysisk aktivitet gjennom SKATTKAMMERET. Og vi har lagt til **rette for frivillig innsats** ved å ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser og forutsetninger for sitt frivillige engasjement.

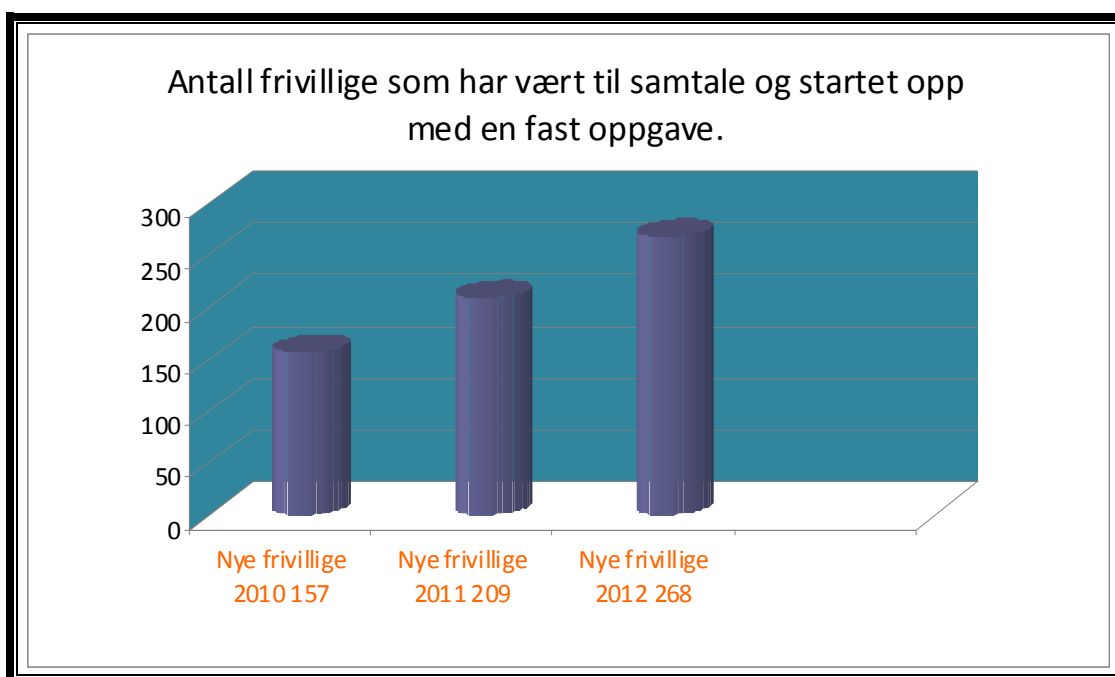
UTVIKLING OG SAMARBEID

Frivilligsentralen skal være en motor for frivillig aktivitet. Vi er opptatt av å legge til rette for de ulike ønsker og behov frivillige og brukere har på en profesjonell måte.

Statistikken på neste side viser en positiv utvikling i forhold til et økende antall nye frivillige som er kommet godt i gang med en konkret oppgave. Flere frivillige med ulik

erfaringsbakgrunn, gir oss mange flere muligheter til å kunne tilby ekstra ressurser, spesielt innen forebyggende arbeid for barn og unge. I samspill med tjenestetilbud som er lovpålagte, er det en forutsetning at vi er tydelige på hva som er riktig bruk av frivillig innsats. Vi opplever at tjenestesteder i Bydelen bidrar til en positiv utvikling av samspillet mellom oss, til beste for brukerne. Som for eksempel aktiviteter for barn/unge og bistand til mennesker med psykiske lidelser, som krever at ansatte i psykisk helse tar ansvaret for organisering og veileder den frivillige.

FRIVILLIGSENTRALENS UTVIKLING GJENNOM TRE ÅR.



Samhandlingsreformen stiller også krav til oss som arrangør av frivillig innsats, og sier blant annet at det offentlige skal samarbeide med frivillige organisasjoner for å nå sine mål. Dette gjelder forebyggende og helsefremmende arbeid for at folk bedre skal kunne mestre sine liv. Reformen sier videre at frivillighet er en verdi i seg selv gjennom medmenneskelighet, engasjement og muligheter for å endre eller utvide sitt sosiale nettverk. Morten Stene, forskningsformidler ved Trøndelag Forskning og Utvikling, skriver i en artikkel 13. november 2012 i *Forskning.no* "*Praktiske tilrettelegging er det viktigste kommunene kan gjøre hvis de vil øke den frivillige innsatsen på pleie- og omsorgsområdet.*"

Videre i den samme artikkelen refererer han til seniorforsker Marit Solbjør også ved TFOU, hun sier: "*Tilrettelegging gjøres på mange forskjellige måter i kommuner rundt omkring. Men mye dreier seg om å organisere og koordinere arbeidet – og tilby et fysisk*"

sted å være å gi et visst økonomisk handlingsrom” Sammen med kollegaer har hun intervjuet ansatte i kommunen, de frivillige selv og brukerne av pleie- og omsorgstjenester i syv kommuner. De har også snakket med frivillige organisasjoner på sentralt nivå.

Forskerne har kommet fram til at frivillig arbeid i pleie- og omsorgsektoren stimuleres når:

- kommunen samarbeider med de frivillige og koordinerer tiltakene og legger til rette med kontor og møteplasser.
- personene som deltar fungerer godt sammen, både ildsjelene og kontaktpersonene, og det er lett å ta kontakt med hverandre.
- de frivillige opplever glede ved, og får respons på arbeidet

Et eksempel på dette hos oss, er at vi har utviklet et godt samarbeid med Utekontakten i bydelen om aktiviteter for barn/unge. Dette samarbeidet hadde ikke vært mulig om ikke Bydelen hadde bevilget penger til lønnsmidler for prosjektleder i SKATTKAMMERET, som koordinerer de frivillige som er med på disse aktivitetene.

BESØKSTJENESTEN

Frivilligsentralen har i mange år drevet besøkstjeneste for Gamle Aker menighet og er tilbud om besøk, ledsagertjeneste og sosiale tilbud for personer som bor i soknet. Totalt har sentralen gjennom besøk, ledsagertjeneste og sosiale sammenkomster jevnlig kontakt med mellom 25 og 30 personer i Gamle Aker menighet. Gjennomsnittsalderen på dem vi har kontakt med er 81 år. Andelen kvinner er klart størst, ca. 82 %. Det har vært arrangert sommerfest, julebord og sosiale sammenkomster spesielt for frivillige og brukere i Besøkstjenesten. Til jul fikk et titalls medlemmer av Besøkstjenesten besøk av noen studenter fra Høyskolen i Staffeldsgate, som foruten besøk, hadde med kaker og blomster. Vi opplever at kontakten med oss blir en trygghet og oppmuntring i hverdagen for de som benytter seg av tilbudet.

PUST I BAKKEN

PIB er et samarbeid mellom Gamle Aker menighet og Kirkens Bymisjon v/Frivilligsentralen, og har vært lokalisert i STALLEN i Gamle Akers Kirkesenter. Pust i bakken skal være et tilbud om samtale med en kvalifisert person, i inntil en time. Det er også en enkel bevertning og folk er velkommen til og bare å sitte ned for en ”pust i bakken”. Fire frivillige har vært med som samtalepartnere. Tilbudet ble benyttet lite, og i november flyttet vi til våre lokaler i Ullevålsveien, med håp om at flere skulle benytte seg av tilbudet. Antall besøkende har ikke blitt flere av den grunn, og vi vurderer å tilby Pust i bakken som et samtaletilbud hvor en bestiller time.

VÆRESTEDET I TREFOLDIGHETSKIRKEN

Dette er et samarbeidsprosjekt mellom bydel og kirke. Tilbudet er åpent hver lørdag ettermiddag og målgruppen er folk med ruserfaring, og/eller psykiske lidelser.

Frivilligsentralen har også i 2012 vært ansvarlig for rekruttering, kvalitetssikring og utvelgelse av frivillige til tiltaket. Totalt er det rekruttert 10 nye frivillige i 2012.

Pr 31.12.12 er det 43 frivillige i arbeid der.

TILBUD FOR BARN OG UNGE

Det har vært arrangert leksehjelp på Ila skole hver tirsdag for barn fra 4 - 10. klasse og hver mandag og tirsdag på Møllergata skole. I tillegg har enkeltelever fått individuell leksehjelp. Totalt har seks frivillige deltatt fast som Leksehjelper.

SKATTKAMMERET

Skattkammeret er en gratis utlånsentral av sportsutstyr til barn og unge som bor i Bydelen. Prosjektet låner lokaler på Bislett Stadion via Bislett Alliansen. Skattkammeret startet opp sommeren 2010. Prosjektet har vokst og fremstår i dag som et godt etablert tilbud, under ledelse av en dedikert prosjektleder.

I dagens samfunn har det blitt en selvfølge at barn skal kunne delta på ulike sports- og fritidsaktiviteter, både i og utenfor skoletiden. I tillegg er barn og unge konstant under press om å passe inn i vennegjengen og blant grupperinger på skolen og i fritiden. Sportslige aktiviteter nødvendiggjør ofte kjøp av dyrt sportsutstyr, som ofte må erstattes opp til flere ganger hos barn i vekstfasen, i tillegg koster det ofte penger å delta på de fleste aktivitetene. Det er lett å falle utenfor og sosial ekskludering er ofte resultatet av dette.

Skattkammerets visjon er at ingen barn skal føle seg ekskludert eller utelukket fra sportslige og sosiale aktiviteter fordi foreldrene deres har dårlig råd og fordi de ikke har det nødvendige sportsutstyret for å delta.

Skattkammeret gjør det mulig for barn og unge enkelt å kunne låne sportsutstyr de måtte trenge for å kunne ta del i fysiske og sosiale aktiviteter hvor det er nødvendig. Vi låner ut alt fra baller, skateboard, fiskestenger og redningsvester til skøyter, snowboard og ikke minst ski. Det er registrert 300 utlån av ski i 2012. Tilbudet har åpent to dager i uken og er bemannet av frivillige medarbeidere, under ledelse av en prosjektleder i 30 % stilling. Bydelen bevilget kr 72 000 av frivilligmidlene til lønnsmidlene for prosjektlederen. I samarbeid Barneverntjenesten og Utekontakten i bydelen, har det vært arrangert flere turer, hvor det har vært spesielt fokus på fysisk aktivitet og sosialt samvær. Frivillige medarbeidere har vært med som aktivitetsledere.

LYS I MØRKET

Aksjonen er Kirkens Bymisjons årlige arrangement i desember. Frivilligsentralen har

rekruttert, intervjuet og organisert frivillige til aksjonen. Aktiviteter har vært: Stallen på Oslo S, konsert i Gamle Logen, Julaften-feiring i Tøyenkirken og i Domkirken. Ansatte på sentralen var ansvarlig for de frivillige på begge stedene. En god løsning, da vi allerede hadde etablert en kontakt med de som skulle være med som frivillige. Totalt var 60 frivillige i sving på Julaften. Så mange som 460 var våre gjester den kvelden.

GJESTEBUD FOR ELDERE

I samarbeid med Engelsborg Ressurssenter for eldre og pårørende, arrangerte vi et stort Gjestebud 5. Juledag. Arrangementet var for pensjonister i Oslo, som hadde lyst til å tilbringe en romjulsdag i hyggelig samvær og med god hjemmelaget mat. Vi hadde 60 gjester og 10 frivillige var vertskap. Det satt en ekstra spiss på Gjestebudet at Mari Maurstad og Steinar Albrigtsen bidro med strålende underholdning, helt frivillig! Gjestebudet var gratis, takket være midler fra Marie Quislings legat.

SAMARBEID MED I BYDELEN OG BYMISJONEN

For å bygge inkluderende og mangfoldige fellesskap med rom for mange, må vi ha et godt samarbeid med andre tjenestesteder i Bydelen og Bymisjonen. Vi hadde ved starten av året et bra samarbeid med aktuelle tjenestesteder, men ønsket å utvide kontakten med flere ansatte, for å øke forståelsen av frivillig innsats. Gjennom midler fra Fagutviklingsenheten, har vi i 2012 hatt ressurser til å kunne planlegge å gjennomføre besøk på mange virksomheter.

Målet med besøkene har vært:

- å samarbeide tettere med flere frivilligledere/ansatte og kreere nye oppgaver som gir rom for flere frivillige
- å bli en god formidler av nye frivillige, slik at virksomhetene har tillit til oss
- bidra til at frivillige får gode oppgaver som står i stil til deres livssituasjon, forutsigbarhet, kompetanse (formell og uformell)

I løpet av våren og sommeren har undertegnede besøkt 12 virksomheter. Det positive resultatet for frivillige formidlet til virksomhet (se statistikk s 3) har sannsynligvis ikke vært så synlig, om vi ikke hadde lykkes med utvidet kontakt med virksomhetene.

ANDRE SAMARBEIDSPARTNERE

Frivilligsentralen har samarbeidet med Oslo Krisesenter om rekruttering av frivillige, Frelsesarmeen om tiltak for barn/unge og arrangement i forbindelse med Julen, andre Frivilligsentraler om Søndagsmiddager og Oslo Frisør- og Hudpleieskole om Inspirasjonsdag for brukere av våre tjenester.

NÆRINGS LIV

Kirkens Bymisjon har en fast avtale om gratis kaffe hos FRIELE, Cubus ga 100 kg gratis tøy til Inspirasjonsdagen, Røtter har gitt oss brødvarer ved flere anledninger, Alf Hansen Blomst ga blomster til arrangementene på Julaften, Baker Hansen i Oslo ga gratis kaker til arrangementene på Julaften og NIKITA ga hårprodukter til Inspirasjonsdagen.

KOMMUNIKASJON OG PROFILERING

Vårt arbeid har vært omtalt i Dagsavisen og Aftenposten. Vi har ikke lyktes med å få omtale i lokalavisen, tross flere forsøk. Aktiviteter gjennomført av frivillige, som Gjestebud for eldre den 29. desember, Inspirasjonskveld for brukere mm, har fått god omtale på Bymisjonen sine nettsider.

Om en ser på antallet nye frivillige, ser det ut til at vi har lyktes med markedsføringen ovenfor frivillige. Dette skyldes nok mest en godt oppbygd nettside i Bymisjonen. Det å skulle vedlikeholde vår hjemmeside blir ikke prioritert bestandig. Vi er allikevel fornøyd med at vi har klart å legge ut den informasjonen som har vært spesielt viktig. Som temakvelder, Informasjonsmøter, Pust i bakken, Juridisk rådgiving osv.

Brosjyremateriale er distribuert hos fastleger i bydelen og på aktuelle tjenestesteder. En gruppe fra Danske Diakonhjem har vært på studiebesøk, ansatte fra ADAPTOR, en arbeidsmarkedsbedrift, NAV Bjerke ved prosjekt Veiledning og Oppfølgingslos, Oslo Friomsorgskontor, Frelsesarmeen prosjekt Idretts- og Nærmiljø, Bestillerkontoret i Bydelen, Kirkens Bymisjon i Kristiansand, en gruppe fra at Kinesisk kirkesamfunn i Beijing og Gatejuristen i Oslo. Vi har besøkt Barnevernsseksjonen i Bydelen, Cathinka Guldbergsenteret, St. Hanshaugen eldresenter, Colletsgate 52 og Møllergata skole.

NYE FRIVILLIGE I 2012

Totalt har vi mottatt over **400 henvendelser** fra interesserte nye frivillige på mail og telefon. Det representerer en **oppgang på 30 %** sammenlignet med 2011. Av disse har vi tatt imot og intervjuet 298 interesserte nye frivillige medarbeidere. Så mange som 58 svarte ikke da vi kontaktet de, 20 møtte ikke til avtalt samtale, 10 har ville vente med å engasjere seg og 30 ble invitert til informasjonsmøte 9. januar i år.

Hva har skjedd med de 298 vi hadde samtale/intervju med?:

Blitt formidlet til og satt i gang med ulike oppgaver i nærmiljøet og registeret i vårt system: **80 personer**

Formidlet til virksomheter i Kirkens Bymisjon: **140 personer**

Formidlet til arrangement og dugnader i regi av Kirkens Bymisjon og oss: **48 personer**

Videreformidlet til andre organisasjoner: **8 personer**

Ikke funnet ønskede eller egnede oppgaver: **2 personer**

Har trukket seg etter intervju, eller ville vente til senere: **10 personer**

Ikke formidlet pr 31.12.12: **10 personer**

Statistikken i diagrammet omfatter sentralens frivillige og deres oppdrag i Bydelen. Den frivillige aktiviteten som genereres etter at nye frivillige er videreformidlet til virksomheter i Kirkens Bymisjon, er derfor **ikke med i denne statistikken.** I 2012 var 201 aktive i en eller flere oppgaver i Bydelen, mot 175 i 2011. Den frivillige innsatsen tilsvarte ca. **7,6 årsverk**. Andelen kvinner er fortsatt størst, 66 %. Gjennomsnittsalderen til de frivillige er **39 år, mot 43 år i 2011**. Den frivillige innsatsen nå tilsvarer færre timer enn før. Vi tror dette skyldes at vi har flere yngre som ikke bruker så mange timer i uken som de mer etablerte over 50 år. Vi vil gjerne beholde alle frivillige over tid, derfor bruker vi mye ressurser på oppstartfasen. En riktig oppgave øker sjansen for at den frivillige blir mer enn et år.

HVOR MANGE BENYTTET SEG AV VÅRE ULIKE TJENESTER OG

TILBUD I 2012?



Så mange som **605 personer** i 2012

Totalt var det **180 personer** som fikk besøk, mottok praktisk hjelp, individuell leksehjelp, pass av barn eller ledsagertjeneste. Lokalene brukes mye av grupper, men vi har kapasitet til flere. Totalt har **80 personer** deltatt på de ulike aktivitetene i måneden. **200 barn/unge** har benyttet seg av Skattekammeret, i gjennomsnitt har **20 barn** vært med på Leksehjelp (Ila og Møllergata skole) og **18 personer** har benyttet seg av Juridisk rådgiving. I tillegg har en selvhjelpsgruppe benyttet lokalene hver tirsdag og deltagerne av de felles aktivitetene vi har arrangert, som Inspirasjonskveld og Gjestebudet.

FRIVILLIGHET I LOKALMILJØET

Frivilligsentralen har en veletablert plass i lokalmiljøet i St.Hanshaugen bydel. Vi møter

folk i alle aldre og som ellers i byen, er det folk med psykiske lidelser, rusproblematikk og ensomme også her. Besøktjenesten tilbyr eldre i bydelen litt variasjon i en ellers ensom hverdag, følge/ledsagertjeneste gir eldre nødvendig hjelp til å komme til lege, offentlige kontorer, etc. Faste aktiviteter for frivillige, brukere og andre som bor i bydelen har i 2012 vært:

LUNSJ

Hver torsdag er det lunsj, et tilbud som er åpent for alle. Mellom 10 og 20 deltar. Hver fjerde torsdag er det lystenning med Bymisjonsprest Olga Tvedt, med mulighet for samtale etterpå. Tilbudet er for brukere, gjester og frivillige. "Lunsjgjengen" var på dagstur til Koster 24. mai. En hyggelig tur, som for noen av deltagerne var den eneste "ferieturen" de hadde i fjor.

SØNDAGSMIDDAG

Hver fjerde søndag har det vært arrangert søndagsmiddag. Målet med dette er at folk kan komme for å spise hjemmelaget mat i trivelig selskap med andre som også bor alene. Oslo kommune v/ Helse- og Velferdsetaten, har finansiert tilbudet, som er et samarbeid mellom fem Frivilligsentraler i Oslo.

KAFFE OG UNDERHOLDNING

Det har vært et sosialt treff for frivillige og brukere hver 4 uke på kvelden. Denne gruppen har også arrangert sommerfest og julebord. Frivillige har det hele og fulle ansvar for både lunsj, søndagsmiddag og kaffe/underholdning.

GRATIS JURIDISK RÅDGIVING

Juridisk rådgiving har vært og er i en overgangsfase. Våre to dedikerte jurister som har drevet tilbudet i nesten 10 år, har trappet ned til fordel for familieliv. To erfarne jurister har videreført tilbudt, og har kunnet tilby rådgiving en fast kveld i måneden. Ikke mange nok i forhold til kapasiteten har benyttet seg av tilbudet i 2012. Dette skyldes ikke kvaliteten på tilbudet, men for dårlig markedsføring.

RESSURSER

ANSATTE

Frivilligsentralen har en grunnbemanning på 1,6 stilling. I tillegg har det vært ansatt en prosjektmedarbeider i en 50 % stilling knyttet til SKATTKAMMERET, ekstrahjelp til Lys i Mørket-aksjonen og renholder tre timer pr uke. Daglig leder har på oppdrag fra en annen virksomhet i Bymisjonen, vært ansvarlig for koordinering av frivillige i oktober, november og desember, tilsvarende 82 timer. Innleid ekstrahjelp ved sentralen tilsvarende timer har blitt benyttet. Vi hadde ikke sykefravær i 2012, et gledelig resultat. Sentralen har avtale med HJELP24 om Bedriftshelsetjeneste.

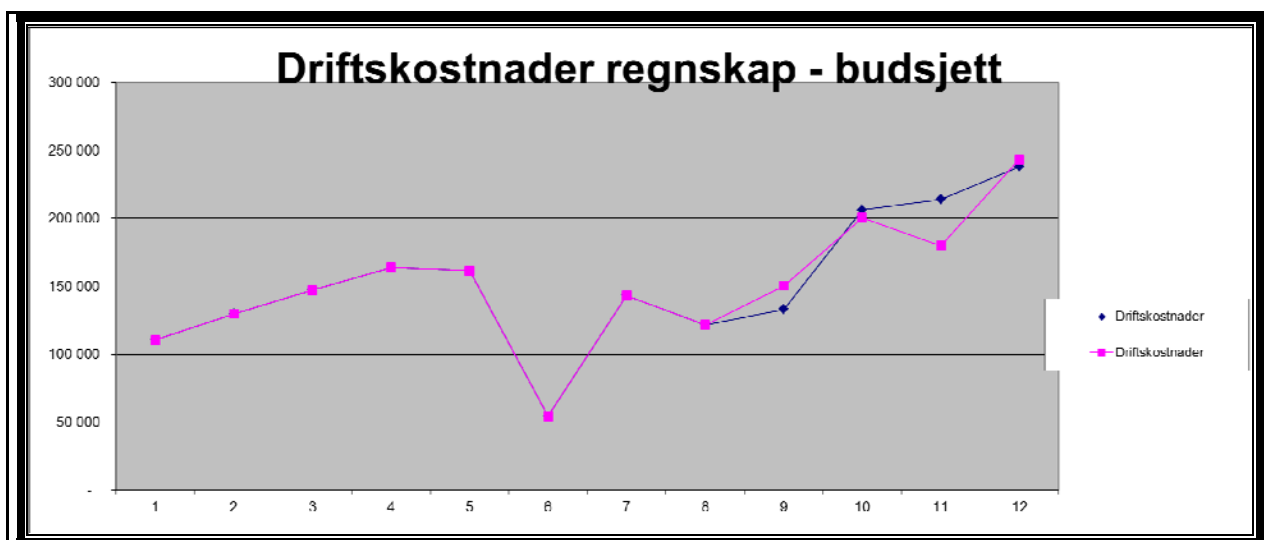
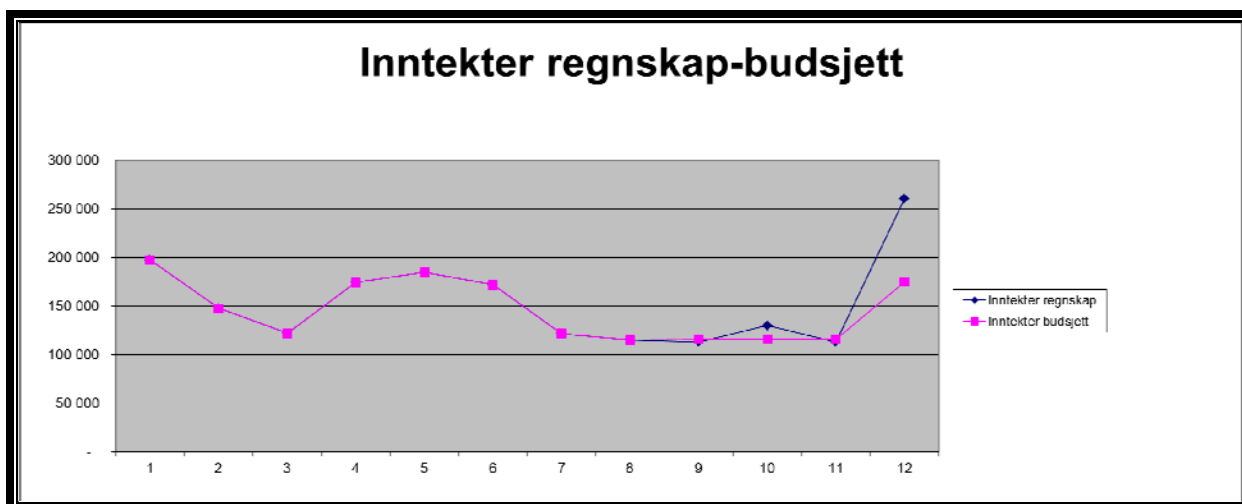
HMS PLAN

Frivilligsentralen er en IA-bedrift og vi har utarbeidet HMS planer.

ØKONOMI

Frivilligsentralens inntekter var totalt kr: 1 850 000 og driftskostnadene kr: 1 824 000.

Lønn og sosiale utgifter tilsvarer ca. 70 % av driftskostnadene. Kostnader til husleie var kr: 120 000. Diagrammene nedenfor viser resultatene i forhold til opprinnelig budsjett.



LOKALER

Sentralens lokaler er gamle, men godt vedlikeholdt, takket være stor innsats fra frivillige medarbeidere. Etter en lekkasje fra etasjen over, måtte vi rehabilitere kjøkkenet. Arbeidet tok lang tid og vanskeliggjorde den daglige driften på mange måter.

Totalt har sentralen fire arbeidsstasjoner, tre faste og en mobil. Lokalene er dessverre ikke tilgjengelige for folk med rullestol. I påvente av konkrete planer for rehabilitering av gården fra gårdeier, er mulighetene for å installere heis i bakgården ikke blitt utredet fra sentralens side.

ORGANISASJONEN

KVALITET OG KOMPETANSE

Frivilligsentralen skal kjennetegnes på kvalitet for frivillige, brukere og samarbeidspartnere. Vi tilstreber oss et godt renommé og vektlegger at nye frivillige skal få god og relevant informasjon og veiledning før de starter opp sitt engasjement.

I samtalen med nye frivillige informerer og avklarer vi dette:

- informerer om vårt verdigrunnlag
- informerer om gjeldende ulykke eller yrkesskedeforsikring
- oppfordrer til å kontakte oss når det er behov for samtale eller veiledning
- underskriver kontrakt og taushetserklæring for frivillige medarbeidere

KOMPETANSEUTVIKLING

Frivillige Det har vært arrangert fire temamøter for besøkere i Besøktstjenesten i samarbeid med nettverket for Besøktstjenester i Oslo, Innføringskurs for nye frivillige i Bymisjonen, undervisning i demens, etikk i rollen som frivillig, sommerfest og Adventskonsert i Gamle Aker kirke. I tillegg har alle fått tilbud om teater og konsertbilletter til redusert pris, eller gratis. Vi har prioritert tid til samtale/veiledning med frivillige som har ønsket det, både avtalt og akutte behov som har oppstått.

Studenter Studenter fra HIO, Diakonhjemmet og Diakonova har til sammen vært 16 uker i praksis. **Ansatte** Daglig leder har vært i medarbeidersamtale med avdelingsdirektør og koordinator og prosjektmedarbeider har vært i medarbeidersamtale med d. leder. Fast planlegging, erfaringsutveksling og veiledning er gjennomført hver mandag. Ansatte har deltatt på følgende kurs, seminarer. Daglig leder har deltatt på to ledersamlinger i Kirkens Bymisjon, 8 lederforum og Fagdag med tema frivillighet, i regi av Fagutviklingsenheten. Koordinator har deltatt på 2 samlinger i Nettverket for besøktstjenester i Oslo og deltatt på møter i nettverket for syv Frivilligsentraler i Oslo Vest. Regionkonferansen 2012 for Frivilligsentraler region Østlandet i Drammen og Kurs vedgående miljøsertifisering av virksomhetene i Kirkens Bymisjon. Hun har også vært Hovedtillitsvalgt for Utdanningsforbundet.

St. Hanshaugen 10.02.13

Jorid Tharaldsen