



Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Protokoll 3/13

Møte: Omsorgskomite
Møtested: Bydelsadministrasjonen Olaf helsetsvei 6,
0694
Møtetid: Mandag 22. april 2013 kl. 18.00
Sekretariat: 90138878

Møteleder: Karin Svendsen

Tilstede: Karin Svendsen (A)
Nonna Martynova (H)
Randi Vollmerhaus (A)
Knut Elgsaas (A)
Said Farah (SV)
Ingen møtte for Vidar Vevik (H)
Ann Carnarius Elseth (Frp)

Forfall: Vidar Vevik (H)
Jon T. Kvikne – observatory (A)

Som vara møtte:

I tillegg møtte: Jatinder Sharma, avdelingssjef RO
Christelle Nilsson, seksjonsleder hjemmetjenesten
Eric Brugman, seksjonsleder bestillerkontor 18 +
Signe Sandnes, spesialkonsulent II.

Dagfrid Haaberg spesialkonsulent Avdeling administrasjon
informerte om bydelens sykefraværprosjekt.

Bård Henanger leder for boligkontoret Bydel Østensjø informerte
om Boligosial handlingsplan 2013 – 2016 sak 26/13

Møtesekretær: Signe Sandnes

Åpen halvtime

Ingen fremmøtt til åpen halvtime

Saker behandlet under møte

Sak 23 /13 Godkjenning av innkalling og sakskart 3/13.....	1
Sak 24 /13 Godkjenning av protokoll 2/13	1
Sak 25 /13 Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 26 /13 Boligsosial handlingsplan 2013 - 2016.....	1
Sak 27 /13 Bemanningsbehov 2013, praktisk bistand.....	2
Sak 28 /13 Bemanningsbehov 2013, hjemmetjenesten natt.....	2
Sak 29 /13 Svar fra Sykehjemsetaten vedrørende vedtak fra BU - rapport fra anmeldt tilsyn Manglerudhjemmet 14.11.2012	2
Sak 30 /13 Rapport anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 11.02.2013	3
Sak 31 /13 Orientering om Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester, februar 2013	3
Sak 32 /13 Bøler frivilligsentral - årsmelding og regnskap 2012	5
Sak 33 /13 Bøler seniorsenter - årsmelding og regnskap 2012	5
Sak 34 /13 Oppsal frivilligsentral - årsmelding og regnskap 2012	6
Sak 35 /13 Etablering av modulhus i Bydel Østensjø.....	6
Sak 36 /13 Program som muliggjør uttrekk av IPLOS data til Excel	6

Eventuelt

Sak 23 /13 Godkjenning av innkalling og sakskart 3/13

Karin Svendsen ba om at forslag fra A og SV "Program som muliggjør uttrekk av IPLOS data til excel" ble satt på kart som sak 36/13

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

- Innkalling og sakskart 3/13 enstemmig godkjent
- Forslag fra A og SV "Program som muliggjør uttrekk av IPLOS data til Excel" settes på kart som sak 36/13

Sak 24 /13 Godkjenning av protokoll 2/13

Protokol 2/13 ble enstemmig godkjent

Sak 25 /13 Informasjon fra administrasjonen

Avdelingssjef Jatinder Sharma informerte om:

- Omsorg+ blir et fast informasjonspunkt på Eldrerådets møter. Planlegging er i gang.
- Manglerudhjemmet er konkurranseutsatt og Unicare omsorg as er tildelt driften
- Brukerundersøkelse 2012 i hjemmetjenesten foreligger nå. Bydelen scorer noe dårligere enn tidligere år.
- Bydelens økonomi – per i dag er det for høyt forbruk av sykehjemsplasser og overliggerdøgn i sykehus. Det er også høyere forbruk i hjemmetjenesten enn budsjettert. Tiltak er iverksatt.
- Sykefravær, overtid og vikarbruk i hjemmetjenesten

Dagfrid Haaberg informerte om bydelens sykefraværprosjekt.

Sak 26 /13 Boligsosial handlingsplan 2013 - 2016

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Boligsosial handlingsplan 2013 – 2016 tilsluttes.

Bård Henanger informerte om Boligsosial handlingsplan 2013 – 2016

Knut Elgsaas(A) fremmet følgende tilleggssforslag

Bydelsdirektøren bes hvert år i et av de første møtene i bydelsutvalget legge fram en rapport om gjennomføringen av Boligsosial handlingsplan det foregående år."

Votering:

Forslag fra bydelsdirektøren:

Enstemmig

Tilleggsforslag fra Knut Elgsaas (A):

Enstemmig

Vedtak i OMK

1. Boligsosial handlingsplan 2013 – 2016 tilsluttes.
2. Bydelsdirektøren bes hvert år i et av de første møtene i bydelsutvalget legge fram en rapport om gjennomføringen av Boligsosial handlingsplan det foregående år."

Sak 27 /13 Bemanningsbehov 2013, praktisk bistand

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Sak om "bemanningsbehov 2013, praktisk bistand", tas til orientering.
2. Med bakgrunn i saksframstillingen inndras ingen årsverk i praktisk bistand på nåværende tidspunkt

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

1. Sak om "bemanningsbehov 2013, praktisk bistand", tas til orientering.
2. Med bakgrunn i saksframstillingen inndras ingen årsverk i praktisk bistand på nåværende tidspunkt

Sak 28 /13 Bemanningsbehov 2013, hjemmetjenesten natt

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Sak om "bemanningsbehov 2013, hjemmetjenesten natt", tas til orientering
2. Med bakgrunn i saksframstillingen inndras ingen årsverk på natt på nåværende tidspunkt

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

1. Sak om "bemanningsbehov 2013, hjemmetjenesten natt", tas til orientering
2. Med bakgrunn i saksframstillingen inndras ingen årsverk på natt på nåværende tidspunkt

Sak 29 /13 Svar fra Sykehjemsetaten vedrørende vedtak fra BU - rapport fra anmeldt tilsyn Manglerudhjemmet 14.11.2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Svar fra Sykehjemsetaten av 05.04.2013 vedrørende vedtak i BU-sak 18/13 – Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 14.11.2012, tas til orientering.

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

Svar fra Sykehjemsetaten av 05.04.2013 vedrørende vedtak i BU-sak 18/13 – Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 14.11.2012, tas til orientering.

Sak 30 /13 Rapport anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 11.02.2013

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 11.02.2013 og Sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 11.02.2013 og Sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.

Sak 31 /13 Orientering om Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester, februar 2013

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Orientering om Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester, februar 2013, tas til orientering.

A og SV fremmet to tilleggsforslag til vedtak i OMK-sak 31/13, BU-sak 70/13,

1. Omsorgskomiteen foreslår at bydelsutvalget vedtar følgende merknad:

Merknad:

Bydelsutvalget konstaterer at Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester til rett tid i bydel Østensjø viser ett avvik fra gjeldende lover og forskrifter.

I rapporten av 4.3.2013 skriver Fylkesmannen:

”Tilsynsmyndighetene har avdekket svikt i forhold til at tjenestene støttekontakt og individuell avlastning ikke iverksettes til rett tid. Tilsynsmyndigheten vurderer at bydelens styringssystem er mangelfullt på dette området.”

Bydelsutvalget behandlet i BU-sak 49/12 en tilsynsrapport fra Fylkesmannen i 2011 om avvik ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming.

I en merknad fra bydelsutvalget i sak 49/12 heter det:

”Fylkesmannens rapport og rapporten fra kvalitetsrevisjon 2011 av Bestillerkontor og Utfører hjemmetjenesten, BU-sak 16/12 og 17/12, viser at bydelsutvalget må få bedre informasjon om avvik og hendelser i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.”

I et vedtak i BU-sak 49/12 ba bydelsutvalget om at:

”bydelsadministrasjonen til første møte i Omsorgskomiteen til høsten legger fram en redegjørelse om kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.”

I møte 8.10.12, OMK-sak 66/12 redegjorde administrasjonen for kvalitetsoppfølgingssystemet i bestillerkontoret og kvalitetsavvik i perioden 1.4.12-31.8.12.

Bydelsutvalget er forbauset over at kvalitetsoppfølgingssystemet ikke har avdekket de forhold som Fylkesmannen har funnet under sitt tilsyn i 2013, og at bydelens styringssystem er mangelfullt på det området Fylkesmannen har undersøkt.

Bydelsutvalget mener det er nødvendig at bydelsdirektøren foretar en gjennomgang av alle områder innen bestillerkontoret og hjemmetjenesten slik at alle mangler i styringssystemet og kvalitetsoppfølgingssystemet blir rettet opp.

2. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren til høsten legge fram en redegjørelse om styringssystemet og kvalitetsoppfølgingssystemet i bestillerkontoret og hjemmetjenesten. Bydelsutvalget ber om at det samtidig legges fram en rapport om gjennomføringen av plan for lukking av avvik etter tilsyn.. Bydelsutvalget ber om at administrasjonen for framtiden etter hvert halvår legger fram for Omsorgskomiteen og tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester en oversikt over kvalitetsavvik og hendelser innen bestillerkontor og hjemmetjenesten.

Votering

Bydelsdirektørens forslag:

Enstemmig

A og SV tilleggsforslag nr 1

Enstemmig

A og SV tilleggsforslag nr 2

Enstemmig

Vedtak i OMK

1. Orientering om Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester, februar 2013, tas til orientering.
2. Omsorgskomiteen foreslår at bydelsutvalget vedtar følgende merknad:

Bydelsutvalget konstaterer at Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester til rett tid i bydel Østensjø viser ett avvik fra gjeldende lover og forskrifter.

I rapporten av 4.3.2013 skriver Fylkesmannen:

”Tilsynsmyndighetene har avdekket svikt i forhold til at tjenestene støttekontakt og individuell avlastning ikke iverksettes til rett tid. Tilsynsmyndigheten vurderer at bydelens styringssystem er mangelfullt på dette området.”

Bydelsutvalget behandlet i BU-sak 49/12 en tilsynsrapport fra Fylkesmannen i 2011 om avvik ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming.

I en merknad fra bydelsutvalget i sak 49/12 heter det:

”Fylkesmannens rapport og rapporten fra kvalitetsrevisjon 2011 av Bestillerkontor og Utfører hjemmetjenesten, BU-sak 16/12 og 17/12, viser at bydelsutvalget må få bedre informasjon om avvik og hendelser i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret. ”

I et vedtak i BU-sak 49/12 ba bydelsutvalget om at:

*”bydelsadministrasjonen til første møte i Omsorgskomiteen til høsten legger fram en redegjørelse om kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.
”*

I møte 8.10.12, OMK-sak 66/12 redegjorde administrasjonen for kvalitetsoppfølgingssystemet i bestillerkontoret og kvalitetsavvik i perioden 1.4.12-31.8.12.

Bydelsutvalget er forbauset over at kvalitetsoppfølgingssystemet ikke har avdekket de forhold som Fylkesmannen har funnet under sitt tilsyn i 2013, og at bydelens styringssystem er mangelfullt på det området Fylkesmannen har undersøkt.

Bydelsutvalget mener det er nødvendig at bydelsdirektøren foretar en gjennomgang av alle områder innen bestillerkontoret og hjemmetjenesten slik at alle mangler i styringssystemet og kvalitetsoppfølgingssystemet blir rettet opp.

3. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren til høsten legge fram en redegjørelse om styringssystemet og kvalitetsoppfølgingssystemet i bestillerkontoret og hjemmetjenesten. Bydelsutvalget ber om at det samtidig legges fram en rapport om gjennomføringen av plan for lukking av avvik etter tilsyn.. Bydelsutvalget ber om at administrasjonen for framtiden etter hvert halvår legger fram for Omsorgskomiteen og tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester en oversikt over kvalitetsavvik og hendelser innen bestillerkontor og hjemmetjenesten.

Sak 32 /13 Bøler frivilligsentral - årsmelding og regnskap 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Årsmelding med regnskap 2012 for Bøler frivilligsentral tas til orientering.

Knut Elgsaas (A) fremmet følgende tilleggsforslag

Sak om regnskap 2012 aktivitetsplan og budsjett 2013 legges fram i junimøtet

Votering:

Bydelsdirektørens forslag

Enstemmig

Tilleggsforslag fra Knut Elgsaas (A)

Enstemmig

Vedtak i OMK

1. Årsmelding med regnskap 2012 for Bøler frivilligsentral tas til orientering.
2. Sak om regnskap 2012 aktivitetsplan og budsjett 2013 legges fram i junimøtet

Sak 33 /13 Bøler seniorsenter - årsmelding og regnskap 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Årsmelding og årsregnskap 2012 for Bøler seniorsenter tas til orientering.

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

Årsmelding og årsregnskap 2012 for Bøler seniorsenter tas til orientering.

Sak 34 /13 Oppsal frivilligsentral - årsmelding og regnskap 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Årsmelding og regnskap 2012 fra Oppsal frivilligsentral tas til orientering.

Votering: Enstemmig

Vedtak i OMK

Årsmelding og regnskap 2012 fra Oppsal frivilligsentral tas til orientering.

Sak 35 /13 Etablering av modulhus i Bydel Østensjø

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Prosjekt for etablering av modulhus i Bydel Østensjø tilsluttes.

Karin Svendsen (A) foreslår at sak om ”Etablering av modulhus i Bydel Østensjø”, oversendes BU uten realitetsbehandling

Votering:

Karin Svendsens (A) forslag

Enstemmig

Vedtak i OMK

Sak om ”Etablering av modulhus i Bydel Østensjø”, oversendes BU uten realitetsbehandling

Sak 36 /13 Program som muliggjør uttrekk av IPLOS data til Excel

A og SV fremmet følgende forslag til vedtak

Forslag til vedtak 1:

OMK foreslår at bydelsutvalget slutter seg til følgende kommentar og vedtak:

Kommentar:

Bydelsutvalget i bydel Østensjø har lenge ønsket en oversikt over hva slags pleie- og omsorgstilbud brukere av hjemmetjenester med et omfattende bistandsbehov i henhold til IPLOS-registrering får i vår bydel. Vi viser til vedtak i BU-sak 65/12, se vedlegg, i BU-sak 176/11 og BU-sak 135/11.

Dette er den mest hjelpetrengende gruppen eldre i bydel Østensjø som ikke bor på en institusjon. Personer i denne gruppen har omtrent det samme bistandsbehov som pasienter med fast plass på sykehjem. Det er derfor viktig at bydelsutvalget får bedre kunnskap om omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til denne gruppen. God kunnskap om bistandsbehovet og tjenestetilbudet til denne gruppen er en forutsetning for at bydelsutvalget skal kunne planlegge, tilrettelegge og utvikle tjenestene på en effektiv måte.

Statistikkbanken til Statistisk sentralbyrå viser at det var 116 hjemmeboende eldre over 66 år som hadde et omfattende bistandsbehov i bydelen i 2011. Pr. 30/10-2010 var det i hele Oslo 810 personer med dette bistandsbehovet, bydel Østensjø hadde da 113.

Vi har i svar fra Helseetaten 12.3.2013, se vedlegg 2, fått vite at det er mulig å lage et uttrekk til excel for videre bearbeiding. Kostnadsrammen er grovt anslått til kr. 70.000,-. Helseetaten opplyser på forespørsel 16.4.2013 at det må lages et program som foretar uttrekket til Excel. Utviklingskostnadene er ca kr. 70.000. Dette programmet kan benyttes av alle bydeler som ønsker nærmere opplysninger om sine brukere av hjemmetjenester som har et omfattende bistandsbehov. Helseetaten ønsker selv å foreta uttrekket til Excel på bestilling fra bydelene. Bydelene må spesifisere hvilke opplysninger de ønsker om denne gruppen.

Bydelsutvalget i bydel Østensjø har bl.a. i verbalvedtak i BU-sak 202/12 oppgitt hvilke statistiske opplysninger utvalget ønsker:

Bydelsutvalget viser til tidligere vedtak i sak 135/11 og i sak 176/11, verbalvedtak 24A og ber om at det til siste møte før ferien gis oversikt over omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge fram en statistikk som viser fordelingen av antall timer praktisk bistand og hjemmesykepleie som tilbys en bruker pr. uke. Det bes opplyst hvor mange som bor i bolig med omsorgspersoner, ektefelle eller andre, eller i bolig med fast personell. Det bes også opplyst hvor mange som er aleneboende og hvor mange av disse som har kognitiv svikt eller har en demensdiagnose.

Helseetaten opplyser at det er prosjektmidler disponibelt for bl.a. å utvikle det programmet som muliggjør uttrekk til Excel. Helseetaten må imidlertid ha godkjenning fra byrådsavdelingen for eldre før den bestiller programmet fra systemleverandøren.

Forslag til vedtak 2

Bydelsutvalget ber byrådsavdeling for eldre snarest om å godkjenne at Helseetaten bestiller et program fra systemleverandøren som muliggjør uttrekk til Excel av data om brukere av hjemmetjenester som har et omfattende bistandsbehov.

Kopi: Helseetaten

Votering:

Forslag til vedtak fra A og SV:

Enstemmig.

Vedtak i OMK

OMK foreslår at bydelsutvalget slutter seg til følgende kommentar og vedtak:

Kommentar:

Bydelsutvalget i bydel Østensjø har lenge ønsket en oversikt over hva slags pleie- og omsorgstilbud brukere av hjemmetjenester med et omfattende bistandsbehov i henhold til IPLOS-registrering får i vår bydel. Vi viser til vedtak i BU-sak 65/12, se vedlegg, i BU-sak 176/11 og BU-sak 135/11.

Dette er den mest hjelpetrengende gruppen eldre i bydel Østensjø som ikke bor på en institusjon. Personer i denne gruppen har omtrent det samme bistandsbehov som pasienter med fast plass på sykehjem. Det er derfor viktig at bydelsutvalget får bedre kunnskap om omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til denne gruppen. God kunnskap om bistandsbehovet

og tjenestetilbudet til denne gruppen er en forutsetning for at bydelsutvalget skal kunne planlegge, tilrettelegge og utvikle tjenestene på en effektiv måte.

Statistikkbanken til Statistisk sentralbyrå viser at det var 116 hjemmeboende eldre over 66 år som hadde et omfattende bistandsbehov i bydelen i 2011. Pr. 30/10-2010 var det i hele Oslo 810 personer med dette bistandsbehovet, bydel Østensjø hadde da 113.

Vi har i svar fra Helseetaten 12.3.2013, se vedlegg 2, fått vite at det er mulig å lage et uttrekk til excel for videre bearbeiding. Kostnadsrammen er grovt anslått til kr. 70.000,-. Helseetaten opplyser på forespørsel 16.4.2013 at det må lages et program som foretar uttrekket til Excel. Utviklingskostnadene er ca kr. 70.000. Dette programmet kan benyttes av alle bydeler som ønsker nærmere opplysninger om sine brukere av hjemmetjenester som har et omfattende bistandsbehov. Helseetaten ønsker selv å foreta uttrekket til Excel på bestilling fra bydelene. Bydelene må spesifisere hvilke opplysninger de ønsker om denne gruppen.

Bydelsutvalget i bydel Østensjø har bl.a. i verbalvedtak i BU-sak 202/12 oppgitt hvilke statistiske opplysninger utvalget ønsker:

Bydelsutvalget viser til tidligere vedtak i sak 135/11 og i sak 176/11, verbalvedtak 24A og ber om at det til siste møte før ferien gis oversikt over omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge fram en statistikk som viser fordelingen av antall timer praktisk bistand og hjemmesykepleie som tilbys en bruker pr. uke. Det bes opplyst hvor mange som bor i bolig med omsorgspersoner, ektefelle eller andre, eller i bolig med fast personell. Det bes også opplyst hvor mange som er aleneboende og hvor mange av disse som har kognitiv svikt eller har en demensdiagnose.

Helseetaten opplyser at det er prosjektmidler disponibelt for bl.a. å utvikle det programmet som muliggjør uttrekk til Excel. Helseetaten må imidlertid ha godkjenning fra byrådsavdelingen for eldre før den bestiller programmet fra systemleverandøren.

Vedtak

Bydelsutvalget ber byrådsavdeling for eldre snarest om å godkjenne at Helseetaten bestiller et program fra systemleverandøren som muliggjør uttrekk til Excel av data om brukere av hjemmetjenester som har et omfattende bistandsbehov.

Kopi: Helseetaten

Eventuelt

Det må utarbeides nytt oppslag om tilsynsutvalg 2. Knut Elgsaas har fått ny mailadresse og endring blant varamedlemmene

Bydel Østensjø, 23.04.2013

Karin Svendsen /s
leder

Signe Sandnes /s
sekretær