



## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<p><b>Navn på tjenestested:</b></p> <p>Vålerengen Bo- og Servicesenter</p>
<p><b>Dato for besøket:</b> 19.03.2013 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b>11.00 til 13.30</p>
<p><b>Meldt besøk:</b> Snakket med bestyrer Knut Ousdal og sjefsykepleier Torill Havnø, og besøkte dagsenteret og ble vist hvordan korttidsavdelingen ser ut bygningsmessig.</p>
<p><b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b></p>
<p><b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b>  <b>Karsten Karlsøen og Anne-Karin Eidsem Hansen</b></p>
<p><b>Forfall:</b>  <b>Ingrid Tungen</b></p>
<p><b>Møtesekretær:</b>  <b>Anne-Karin Eidsem Hansen</b></p>
<p><b>Kontakter under tilsynet:</b>          (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Bestyrer, sjefsykepleier, 2 ansatte ved dagsenteret og 6 brukere ved dagsenteret</p>
<p><b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b>          (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)          Besøk ved institusjonen</p>
<p><b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b>          (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver</i></p>

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

### • anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi fikk en generell gjennomgang av sykehjemmet ved bestyrer, da Karsten Karlsøen var ny i tilsynsutvalget. Sykehjemmet består av 3 avdelinger. I Hovedetasje er dagsenteret. Dette har 14 plasser og det er bydel Gamle Oslo som tildeler plassene. 2. etasje er vanlig langtidsavdeling m/31 somatisk syke + demente. I 1. etasje er det 22 korttidsplasser og 9 langtidsplasser. 3. etasje er en dementavdeling. Her er det 25 beboere, fordelt på 4 grupper. Denne avdelingen har 21,5 stillinger. Det er 9 stykker på vakt på dagtid, 5 stykker på kveldstid og 1 om natten. I helgene er det 7 på vakt om dagen og 4 stykker på kvelden. Totalt er det 94 stillinger ved sykehjemmet, og de har mange sykepleiere. Korttidsplasser blir tildelt av bydelen og langtidsplasser av Sykehjemsetaten.

Bestyrer tok under tilsynsbesøket opp en bekymring vedrørende ressurstildeling til pasienter som er ekstra krevende for sykehjemmet å gi tilbud til. Som følge av samhandlingsreformen mottar sykehjemmet pasienter med mer kompliserte sykdomstilstander enn før. Slike pasienter kan kreve ekstraordinære ressurser av sykehjemmet - både mtp. økonomi, bemanning og utstyr. Eksempelvis kan én enkelt pasient kreve oppfølging av sykepleier 24t i døgnet. I slike tilfeller skal sykehjemmet raskt kunne søke om og motta ekstra ressurser. Bestyrer forklarte imidlertid at han har opplevd situasjoner hvor verken bydelen eller Sykehjemsetaten raskt har tatt ansvar, men henvist til hverandre, noe som kan gå utover pasientsikkerheten om ressursknapphet oppstår. Bestyrer uttrykte derfor ønske om en tydeligere linje for hvor sykehjemmet skal henvende seg for rask tilførsel av nødvendige ressurser. Han pekte også på at han ser denne dialogen fungerer godt i andre bydeler og eksemplifiserer dette ved å nevne Sofienbergsenteret.

Det var oppslag i pressen angående sykehjemmet før jul 2012. Den ene saken gjaldt en langtidsbeboer som var på korttidsavdeling og måtte flytte ut på kort varsel. Hun hadde bodd på avdelingen i 2,5 år.

Den andre saken gjaldt en på vanlig sykehjemsplass som hadde rom siden av en utagerende beboer på korttidsavdelingen. Sykehjemmet hadde i 2012 20 personer under 70 år, hvorav mange ikke kan regnes som «tradisjonelle» sykehjemsbeboere. Mange av disse var ekstra krevende brukere med større adferdsproblematikk. Sykehjemmet har behov for å få vite hva slike krevende beboere trenger, før de blir lagt inn i institusjonen. Noen vil ikke være der, og skriver seg selv ut etter kort tid.

Sykehjemmet har eget kjøkken og vaskeri. Kjøkkenet lager god og variert mat. De har fått ny avtale med Oslo Kommune fra 2011. Avtalen gjelder for 6 år + 2 år. Det skal bygges helt nytt sykehjem, og da må alle beboerne flyttes i byggeperioden. Men da det er lenge siden rommene ble pusset opp, må dette gjøres nå. Denne oppussingen går ikke av driftsbudsjettet, men av egenkapitalen.

Sykehjemmet har 1 møte i året med bydelen, men har et ønske om å ha oftere møter. De har ofte et behov for å komme i rask dialog med bydelen og håper dette lar seg gjøre i framtiden.

Sykehjemmet har kontraktsoppfølgingsmøter med Sykehjemsetaten flere ganger i løpet av

**Dagsenteret:**

På dagsenteret denne dagen var det bare 6 brukere, 2 menn og 4 damer, da mange av de som har plass var syke. Brukerne er 2, 3 eller 4 dager på dagsenteret. Brukerne blir hentet med bil om morgnen og kjørt hjem om ettermiddagen. De 2 ansatte ved dagsenteret er med i bilen og henter brukerne hjemme og følger de helt inn i leiligheten om ettermiddagen. De som er brukere av senteret er sykere nå enn det som var vanlig tidligere. En av damene som var bruker hadde vært på dagsenteret i 22 år. Alle de 6 som var til stede var veldig fornøyd med stedet, personalet, maten og oppfølgingen de får.

Mens vi var der ble den ene mannen hentet, da han hadde time til å klippe håret hos frisøren som er på sykehjemmet. Alle får stelt håret der, dersom de ønsker det. De blir også tilbudt fotpleie.

Til slutt var vi en tur opp i 1. etasje for at Karsten Kalsøen skulle få se hvordan det så ut på den avdelingen. Det er 4 korridorer med rom og 2 oppholdsstuer.

Tilsynsutvalget registrerer at sykehjemmets informasjon på bydelens nettsider er utdaterte, og bør følgelig oppdateres. Det samme var tilfelle med oppslag i sykehjemmet.

.

.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Oslo den 04.04.2013

Anne-Karin Eidsem Hansen \_\_\_\_\_

Karsten Karlsøen

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08