



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	23 APR 2013		
Saksbeh.	SOBA		
Arkivnr.:	204	Dok.nr.:	61
Avskr.måte		Sign.:	

Rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
Østerdalsgata dag og aktivitetssenter	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1200-1300
21. mars 2013	
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Uanmeldt	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstedt:	
Else Brit Haneseth, Jørn Ødegård og Jan Mehlum	
Forfall:	
Møtesekretær:	
Jan Mehlum	
Kontakter under tilsynet:	
(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Andrea Herrfurth (teamleder), flere brukere.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført:	
(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	

Muntlig kommunikasjon

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Da tilsynsutvalget ankom stedet var beboere i ferd med å gå til bords for en påskelunsj. Ca 10-15 personer var til stede både brukere og ansatte. Utvalget ble invitert til å spise sammen med dem, noe vi gjorde.

Utvalget inntrykk av dette måltidet var meget positivt. Alle deltok, det var god stemning og maten var god og variert.

Noen små samtale med beboerne ga inntrykk av stort sett tilfredshet.

Etter måltidet fikk vi en samtale med Herrfurth (teamleder). Dette var en oppfølgingssamtale fra vårt tidligere besøk som hadde til hensikt å finne ut mer om hvordan endrede arbeidsoppgaver hadde påvirket hennes funksjon som daglig leder ved dagsenteret.

Dagens uanmeldte besøk bekrefter vårt tidligere inntrykk av et sted som er godt renholdt, ordentlig drevet og med tilstrekkelige ressurser.

Stedet var påskpyntet

Matvarer i kjøleskap er innenfor holdbarhetsdato.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 24.3.2013

Else Brit Haneseth

Leder tilsynsutvalg

Jørn Ødegård

Medlem tilsynsutvalg

Jan Mehlum

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08