



Møteprotokoll **4/13**

Møte: Helse- og sosialkomiteen
Møtested: Sørkedalsveien 150 A. Møterom Bogstad
Møtetid: 15.05.2013 kl. 17:00
Sekretariat: 23 47 60 64

Møteleder: Anita Asdahl Hoff (H)

Tilstede: Trond Lind Petersen (H)
Arne Kolstad (H)
Åse Thomassen (A)
Anne Hollerud (V)
Beate Holland (F)

Forfall:

Som vara møte:

I tillegg møte: Jan Olsen Nytveit, bydelsdirektør

Møtesekretær: Berit Nilsen

Åpen halvtime

Det var ingen publikum til stede.

Godkjenning av innkalling

Innkallingen ble godkjent uten merknader.

Godkjenning av sakskart

Sakskartet ble godkjent uten merknader.

Informasjon

Det var ingen informasjonssaker.

Eventuelt

Det var ingen saker til eventuelt.

Saker til behandling

22/13	13/00102-7	Protokoll fra møte i helse- og sosialkomiteen 17. april 2013	3
23/13	12/01140-3	Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012	4
24/13	13/00187-2	Brukerundersøkelse i sosialtjenesten 2012	5

Saker til behandling

22/13 Protokoll fra møte i helse- og sosialkomiteen 17. april 2013

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	15.05.2013	22/13

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Helse- og sosialkomiteen godkjenner protokollen fra møte 17. april 2013.

Møtebehandling

Votering

Bydelsdirektørens forslag ble enstemmig vedtatt.

Helse- og sosialkomiteen behandlet saken i møte 15.5.2013 og fattet følgende vedtak

Helse- og sosialkomiteen godkjenner protokollen fra møte 17. april 2013.

23/13 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	15.05.2013	23/13
2 Bydelsutvalg	23.05.2013	83/13

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar resultatene fra brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2012 til orientering.

Møtebehandling

Anita Asdahl Hoff (H) fremmet følgende forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar resultatene fra brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2012 til orientering.

Vestre Aker scorer 4. best av alle bydelene på brukerundersøkelsen og omtrent like bra innen private og kommunale tilbydere.

Dette er en stabil positiv situasjon.

Votering

Høyres forslag ble enstemmig vedtatt.

Helse- og sosialkomiteen behandlet saken i møte 15.5.2013 og innstiller overfor bydelsutvalget å fatte følgende vedtak

Bydelsutvalget tar resultatene fra brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2012 til orientering.

Vestre Aker scorer 4. best av alle bydelene på brukerundersøkelsen og omtrent like bra innen private og kommunale tilbydere.

Dette er en stabil positiv situasjon.

24/13 Brukerundersøkelse i sosialtjenesten 2012

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Helse- og sosialkomiteen	15.05.2013	24/13
2 Bydelsutvalg	23.05.2013	84/13

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i sosialtjenesten 2012 til orientering.

Møtebehandling

Anita Asdahl Hoff fremmet følgende forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i sosialtjenesten 2012 til orientering.

89 % av brukerne i Bydel Vestre Aker er fornøyd med sosialtjenesten. Det er 3 prosentpoeng høyere enn andelen samlet i Oslo.

Selv om svarene er få, gir undersøkelsen signaler om at NAV-kontoret scorer høyt på viktige parametre som:

- * at man blir møtt med høflighet og respekt under timeavtalen.
- * at man får den informasjonen man trenger i løpet av timeavtalen.

Votering

Høyres forslag ble enstemmig vedtatt.

Helse- og sosialkomiteen behandlet saken i møte 15.5.2013 og innstiller overfor bydelsutvalget å fatte følgende vedtak

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i sosialtjenesten 2012 til orientering.

89 % av brukerne i Bydel Vestre Aker er fornøyd med sosialtjenesten. Det er 3 prosentpoeng høyere enn andelen samlet i Oslo.

Selv om svarene er få, gir undersøkelsen signaler om at NAV-kontoret scorer høyt på viktige parametre som:

- * at man blir møtt med høflighet og respekt under timeavtalen.
- * at man får den informasjonen man trenger i løpet av timeavtalen.

Oslo, 15.5.2013

Anita Asdahl Hoff (H)
leder