



Møteinnkalling 4/13

Møte: Eldreråd
Møtested: Økernveien 145, 3. et Rom 7 - 8
Møtetid: Mandag 27. mai 2013 kl. 13.00
Sekretariat: 23439529

SAKSKART

Åpen halvtime
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart

Informasjon

Rona Therese Reistad, Veitvet Nærmiljøsentre

- Orientering om nyopprettet stilling som Seniorveileder i bydelen

Geir Audun Andersen, møtesekretær

- Kort referat fra siste møte i Arbeidsutvalget i BU, herunder spørsmålet om Informasjonsplan og Strategisk plan
- Brev fra Eldrerådene i Frogner, Ullern og Vestre Aker om situasjonen på sykehjem i Oslo
- Invitasjon til møte om Seniorpolitikk, fra Seniornettverket i Venstre
- Informasjon om ekstrabevilgning til Eldresentre /Nærmiljøsentre

Tor Henriksen, leder

- Referat fra møte med bydelspolitiet og eldrerådene i Groruddalen
- Referat fra seminar om aldersdiskriminering

Eventuelt

Saker til behandling

Sak 11/13 Godkjenning av protokoll ER 15.04.20131
Sak 12/13 Helse-, sosial- og eldreombudets årsmelding for 2012.....1

Bydel Bjerke

Tor Henriksen
leder

Geir Audun Andersen
sekretær

Sak 11/13 Godkjenning av protokoll ER 15.04.2013

Arkivsak: 201300013

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Geir Audun Andersen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldreråd	27.05.13	11/13

GODKJENNING AV PROTOKOLL ER 15.04.2013

Sammendrag:

Protokollen fra Eldrerådets møte 15.04.2013 fremlegges for godkjenning.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Protokoll fra Eldrerådets møte 15.04.13 godkjennes

Bydel Bjerke 16.05.2013

Geir Audun Andersen
møtesekretær

Vedlegg.: Protokoll ER 15.04.13

Sak 12/13 Helse-, sosial- og eldreombudets årsmelding for 2012

Arkivsak: 201300204

Arkivkode: 101.1

Saksbehandler: Hans Georg Leopolder

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalgets arbeidsutvalg	13.05.13	35/13
Eldreråd	27.05.13	12/13
Råd for funksjonshemmede	27.05.13	
Bjerke Bydelsutvalg	13.06.13	56/13

Tidligere vedtak i saken:

Bydelsutvalgets arbeidsutvalg har behandlet saken i møte 13.05.13 og har fattet følgende vedtak

Bydelsdirektørens forslag til vedtak oversendes Eldrerådet, Råd for funksjonshemmede og Kultur- og oppvekstkomiteen før det oversendes bydelsutvalget for realitetsbehandling.

HELSE-, SOSIAL- OG ELDREOMBUDETS ÅRSMELDING FOR 2012

Saksframstilling:

Bydelsdirektøren viser til årsmelding for 2012 fra Helse-, sosial- og eldreombudet. Noen av bydelens resultatenheter er berørt av årsmeldingen.

Bydelsdirektøren har følgende kommentarer til meldingen:

1. Sosialtjenesten

Midlertidige botilbud for barnefamilier

Midlertidig tilbud til barnefamilier kvalitetssikres. Ansvar ligger i Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester. Barnefamilier skal helst ikke bo i midlertidige botilbud. Sosialtjenesten forsøker å unngå dette, men dersom Sosialtjenesten må benytte midlertidige botilbud brukes et sted som tidligere har vært kvalitetssikret. (Det er ikke fremforhandlet sentrale avtaler/kvalitetssikret midlertidige boliger til barnefamilier).

Tilgjengelighet

Sosialtjenesten har åpningstid fra 08.00 til kl. 15.00 hver dag. Alle akutte henvendelser besvares innen 24 timer. Tilgjengelighet er en utfordring. Alle saksbehandlere har telefontid (for å kunne ha tid til saksbehandling av søknader og timeavtaler uten avbrudd).

I tillegg har Sosialtjenesten egen sekretærtelefon og bruker ikke 02180. Alle klienter kan legge igjen beskjeder til saksbehandler utenom telefontiden. Disse henges på en spesiell tavle og saksbehandler tar ned beskjedene flere ganger pr. dag og ringer tilbake. Det skjer ofte at klienter vil ha kontakt og snakke med sin egen saksbehandler for å sjekke at dokumentasjon er mottatt. Vi forsøker å besvare flest mulig av slike henvendelser på sekretærtelefonen for å få best mulig flyt i arbeidet. Sosialtjenesten har egen bakvaktliste ved saksbehandlers sykefravær, men i perioder med mye fravær over tid er tilgjengeligheten redusert. Det er vanskelig å løse dette, men viljen er stor og de ansatte fleksible.

Utestengelse

Når brukere utøver vold, truer de ansatte eller opptrer på en måte som skremmer de ansatte og eller andre brukere og vi ikke klarer å roe ned situasjonen, hender det at Sosialtjenesten må tilkalle politiet. Brukere blir da anmeldt.

Enkelte brukere blir utestengt ved administrative vedtak i Sosialtjenesten, men andre får besøksforbud fra politiet¹. Overtredelse er straffbart.²

Innhold og omfanget av forbudet varierer, fra å ikke oppsøke Sosialtjenesten, ikke oppsøke høyblokka på Økern, ikke å ringe eller skrive brev eller bruker nettet for å nå ansatte (enkelte har søkt opp ansatte på facebook og fremsatt trusler der). Alle utestengte brukere får informasjon om hvordan de kan oppnå kontakt med Sosialtjenesten. utestengte brukere kan nå Sosialtjenesten via telefon, post og e- post. De som ikke har lov til å ringe eller skrive kan oppnevne en fullmektig som kan opptre på deres vegne. Bydelens ledelse skal ivareta de ansattes sikkerhet, de øvrige brukernes sikkerhet og ivareta den enkelte bruker.

Av Helse-, sosial- og eldreombudets årsmelding fremgår det at ombudet mener å se en sammenheng mellom bruk av utestengelse og dårlig tilgjengelighet. Videre fremgår det at bruk av utestengelse ”er ment å sikre de ansatte fra trusler og vold, ikke for å straffe brukere som har oppført seg uakseptabelt.” Det er ikke Sosialtjenesten sin erfaring at de brukerne som er anmeldt og har blitt utestengt, er de samme brukere som har dårlig tilgjengelighet til sin saksbehandler. Flere av disse brukerne har hatt spesielt stort behov for oppfølging, og har fått dette.

¹ Jf. straffeprosessloven § 222a

² Jf. straffelovens § 342

Juletillegg

Juletillegg er gitt etter søknad fra den enkelte og etter individuell vurdering. Sosialtjenesten følger retningslinjer fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester. Forslag til felles normer for julebidrag er under utarbeidelse i byrådsavdelingen.

Tolketjeneste

Sosialtjenesten bruker tolk og har også ansatte som behersker andre språk, f.eks. somalisk, vietnamesisk, engelsk, urdu, tamilsk m.m.

2. Søknadskontoret

Generelt

Det har i noen tilfeller vært praksis for at ombudet har ringt til saksbehandlere og forventet deres muntlige redegjørelse. Generelt har Søknadskontoret bedt om at Helse-, sosial- og eldreombudet må sende skriftlig henvendelse i enkeltsaker som ombudet ønsker belyst.

I årsmeldingen fremkommer det at Helse-, sosial- og eldreombudet mener at alle søkere som mottar et enkeltvedtak i helse og omsorgstjenesten skal ha skriftlig informasjon om at det finnes et helse og sosialombud. Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester har i brev av 25.04.2013 bedt om at følgende setning tas inn i vedtak om helse- og sosialtjenester, under avsnittet om klage: "Oslo kommune har også opprettet et eget helse-, sosial- og eldreombud som du som bruker/pårørende kan henvende deg til. Ombudet kan nås på telefon 23 13 90 20.

Søknader om sykehjem

Søknadskontoret har hatt saker med Helse-, sosial- og eldreombudet når det gjelder sykehjemssøknader og klage på opphold i sykehjemsavdeling som ikke tilbyr rehabilitering på grunn av brukers smittefare (f.eks. stafylokokkinfeksjoner/mrsa) og behov for isolasjon. Helse-, sosial- og eldreombudet har bedt om innsyn med fullmakt fra bruker og Søknadskontoret har deltatt på møter sammen med bruker/pårørende.

For øvrig følger Søknadskontoret de forvaltningsmessige reglene, også nå Helse og sosialombudet henvender seg. Bruker må klage hvis bruker mener det har skjedd saksbehandlingsfeil. I noen tilfeller har Helse-, sosial- og eldreombudet, når det gjelder sykehjemssøknader og klage på opphold i sykehjemsavdeling, med fullmakt klaget på vegne av bruker.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Årsmeldingen for 2012 fra Helse- og sosial- og eldreombudet tas til orientering.

Bydel Bjerke 06.05.13

Kari-Anne Mathisen
bydelsdirektør

Vedlegg 1: Årsmeldingen for 2012 fra Helse-, sosial- og eldreombudet