

## BYDEL ØSTENSJØ

### TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
- 9 APR. 2013	
2012 00223-58	
AKSBEH:	AK 240.4

#### RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

**Institusjon:** Abildsø sykehjem, avd. Østensjø  
**Møtedato:** Onsdag 20.3.2013 **Tid:**kl.11.30-12.30

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Edna Thomassen  
Inger Haagaas

**Til stede fra institusjonen:**

Heidi Vaag, avd.sykepleier

#### **1. Samtale med Heidi Vaag**

Heidi Vaag er ansatt som ny avd.sykepleier. Hun har tidligere bl.a. arbeidet på Uranienborghjemmet.

##### *a. Bygging av verandaer*

Det foregår bygging av større verandaer til leilighetene i bygningen der senteret er i 1.etasje. Ved tilsyn i oktober ble det påvist sprekker i veggene på grunn av vibrasjon fra pressluftbor.

**Merknad:**

Sprekkene ble reparert i januar.

##### *b. Sykefravær*

Sykefraværet fortsatt er fortsatt høyt, 14 % i januar og 11 % i februar. Målet for senteret er 9 %.

Det er søkt om bistand fra bedriftshelsetjenesten for å løse problemene med sykefravær. Avdelingen har blitt nødt til å bruke sykepleiere fra vikarbyrå. Det er ikke ønskelig da det er viktig at pasientene kjenner pleiepersonalet.

##### *c. Fysioterapeut/ergoterapeut.*

Det er ansatt ny fysioterapeut/ergoterapeut som er til stede 4 dager i uken.

##### *d. Spisebord*

Avdelingen har mottatt lottemidler. Nye spisebord blir anskaffet.

De gamle spisebordene passer ikke for rullestoler. De må lett kunne reguleres i høyde slik at rullestolene kan kjøres helt inn under bordene. Det blir dermed lettere for pasientene å spise og bli hjulpet med spising under måltidet. Jf. rapport fra tilsyn 10.10.12.

##### *e. Stoler på vaktrommet*

Trekket er fullstendig nedslitt.

**Merknad:**

Nye stoler bør anskaffes. Avdelingen kan ikke være bekjent av å ha slike stoler.

##### *f. Sykdommer*

Pasientene har ikke vært utsatt for influensa eller norovirus i vinter.

## 2. Klager eller mishagsytringer

Avdelingen har mottatt én skriftlig klage i år. Det er satt i gang tiltak med sikte på å rette opp de forhold klagen gjelder.

## 3. Arbeidsmiljø

Under tilsyn 7.1.212 fikk utvalget opplyst at det var dårlig stemning blant de ansatte. De hadde fått lite informasjon om hva som skulle skje etter at senteret ble overført til Abildsø sykehjem som en avdeling.

Heidi Vaag mente stemningen blant de ansatte var O.K. nå. Hun ble tatt godt i mot da hun begynte og trivdes med arbeidet i avdelingen.

## 4. Rapporter: Spørreundersøkelser blant pasienter på sykehjem og pårørende 2012

I februar kom to rapporter. Den ene var en spørreundersøkelse blant pasienter på sykehjem der man som vanlig ville kartlegge pasientenes tilfredshet med sykehjemmet. Den andre rapporten kartla pårørendes tilfredshet med sykehjemmet der deres nærstående var pasient. Tidligere var resultatene for Østensjø bo- og servicesenter oppgitt separat og på samme måte som for andre sykehjem. Etter at senteret er blitt en avdeling under Abildsø sykehjem er resultatene fra avdelingen slått sammen med resultatene fra de andre avdelingene på Abildsø. Utvalget gikk gjennom svarene fra pårørende. Det var bare 3 pårørende av 17 som hadde svart i 2012. I 2011 var det 8 pårørende som hadde svart. Resultatet for 2012 var dårligere enn for 2011.

I pasientundersøkelsen 2012 deltok 4 pasienter. Det var ikke mulig å få tall ut på de enkelte spørsmål i 2012 slik man fikk i 2011. I 2011 deltok 8 av 16 pasienter i undersøkelsen.

Utvalget fikk et ark med enkelte merknader fra pasienter til spørsmål som : *Får du den hjelpen du trenger?* eller *Synes du de ansatte er lydhøre og høflige?*

Merknadene ga liten informasjon.

### Merknad:

Tilsynsutvalget mener at avd. Østensjø er en så spesiell avdeling at resultatene fra kartleggingen av pasientenes tilfredshet med avdelingen burde rapporteres på samme måte som tidligere.

Utvalget vil anmode Sykehjemsetaten om å sørge for at rapporten neste år også gir svar på pasientenes tilfredshet med avdelingen på samme måte som rapporten i år fortalte om pårørendes tilfredshet.

Utvalget ber om at avdelingen i forbindelse med kartleggingen 2013 prøver å få flere pårørende og pasienter til å delta.

## 5. Innføring av "Behovsstyrt bemanning". BOB

Vaag opplyste at avdelingen holdt på med å innføre "Behovsstyrt bemanning" med tjenestearsvarlig sykepleier(TA) for hver pasient.

## 6. Vannlekkasje

Fredag 15. mars hadde det oppstått en vannlekkasje i gangen. Det skyldtes arbeidet med bygging av verandaer. Det hadde blitt løst raskt og uten at pasienttrommene var blitt berørt.

Østensjø, 20.3.2013

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

### Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 7.4.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 7.4.2013