



Statusrapport

Hjemmetjenesten gruppe 3 og 4, praktisk bistand, base Bogerud Dato: 23.05.2013

Innledning

Første prosjektmøte på base Bogerud ble gjennomført 27.08.2012. Tilstede på dette møtet var tjenestelederne og ett verneombud. På oppstartsmøtet ble arbeidshverdagen beskrevet som hektisk og preget av ustabilitet og at mye av dette skyldtes høyt sykefravær. I møtet diskuterte gruppa flere mulige årsaker som at en del av de ansatte opplevde høyt arbeidspress, tidspress og belastningsplager. Tjenestestedet hadde vært gjennom en omfattende omorganiseringsprosess, men lederne mente at følelser knyttet til prosessen hadde lagt seg og at dette ikke var noe som bidro til det høye fraværet.

Av ulike årsaker ble ikke neste møte gjennomført før 25.02.2013 og da etter initiativ fra fungerende seksjonsleder Christelle Nilsson. Hensikten med møtet var å revitalisere prosjektet og at tillitsvalgte og verneombud skulle være inkludert i arbeidet. Det første møtet var preget av høyt engasjement og alle var enig om at det måtte iverksettes tiltak for å redusere sykefraværet på base Bogerud. Det ble avdekket flere behov som det enighet om måtte iverksettes umiddelbart.

Siden februar har det vært avholdt ytterligere 3 møter, derav ett personalmøte. Konklusjonen fra disse møtene er at det er behov for mange tiltak for å få dette tjenestestedet til å fungere som normalt igjen. Det kan virke som at base Bogerud fremdeles ikke har "satt seg" etter siste omorganisering. Lederne trenger hjelp til å stabilisere personalsituasjonen (lavere fravær og mindre vikarbruk) og jobbe aktivt med målstyring. Det er i tillegg behov for å kartlegge og ta tak i de utfordringene som har oppstått i etterkant av sammenslåingen av flere grupper og arbeidskulturer. Arbeidsgiver vil i dialog med fagforeningene kartlegge status og diskuterer behovet for tiltak. Følgende tiltak er avtalt:

- Seksjonsleder gjennomfører møter med tjenestelederne for å kartlegge deres forventninger og roller i prosjektet
- Seksjonsleder og prosjektleder vil gjennomføre samarbeidsmøter med organisasjonene. Hensikten med møtene er å kartlegge hva de tror er årsaker til det høye sykefraværet. For at tillitsvalgte skal kunne bidra på best mulig måte, er det viktig at de har god kunnskap om egen rolle, IA- avtalen og regler knyttet til oppfølging av sykemeldte.

Metode

Prosjektgruppa skal fortsette med samarbeidsmøter lik øvrige tjenestesteder. Frem til juli 2013 skal det avholdes ytterligere to samarbeidsmøter. Sykefraværet hos praktisk bistand vurderes å være normalisert. De vil derfor ikke være tilstede på flere møter før sommerferien.

Tjenestestedene har allerede iverksatt en rekke tiltak som skal løse akutte utfordringer. I neste prosjektmøte vil deltakerne jobbe for å finne ytterligere tiltak som kan virke på lengre sikt. Tiltaksplanen skal være på plass innen juli 2013.

Videre arbeid

Det er igangsatt tiltak for å avlaste lederne fra konkrete oppgaver knyttet til daglig drift, slik at de kan konsentrere seg om stabilisering og målstyring av ressurser. Det jobbes med å forbedre momenter som har en negativ effekt på arbeidsmiljøet (forbedring av lokaler og forbedring av arbeidsverktøy).

Prosjektleder har deltatt på personalmøte og gitt informasjon om ansattes og arbeidsgivers plikter i oppfølging av sykefravær. Lederne skal styrke oppfølgingen av ansatte ved å følge de med hyppige tilfeller av fravær tettere. Alle ansatte som har eller har hatt 6 tilfeller av fravær siden januar 2012, vil bli invitert til oppfølgingssamtale.

En fullstendig handlingsplan vil ikke være ferdig før juli 2013. De tiltakene som er på plass og som det skal jobbes med etter sommerferien er:

- Invitere alle sykemeldte til dialog; kartlegge hva de tenker om årsaker til sykefravær, informere de om prosjektet og deres rettigheter og medvirkningsplikt i arbeidet med tilbakeføring til jobb
- Iverksette tiltak med fokus på mestring og arbeidsglede. Hjemmetjenesten har fått OU- midler til å invitere Svein Børge Hoftun til å holde foredrag om ”Engasjement og arbeidsglede”
- Bistand i oppfølging av enkeltpersoner; samtaler med leder etter 5 tilfeller av korttid- og langtidsfravær
- Alle deltakere i prosjektgruppa skal lese sammendraget fra rapporten ”Inkluderende arbeidsliv i kommunene”. Et forskningsprosjekt om sysselsettingsforhold, sykefravær, samarbeid, ledelse og arbeidsmiljø i sykehjem i hjemmetjenester” (SINTEF 2011).

Realistisk mål for sykefravær 2013

Tabell 1, 2 og 3 viser tilgjengelig statistikk for tjenestestedene. Disse viser at sykefraværet har vært høyt i 2012 og at det fortsatt er høyt i 2013. Tabellene viser ingenting om korttids- og langtidsfravær. Tilgjengelig statistikk viser at korttidsfravær har vært høyere enn 4 % flere måneder i 2012 for gruppe 3 og 4.

Prosjektgruppa har ikke diskutert og kommet frem til endelig mål for sykefravær i 2013 og 2014. På bakgrunn av tilgjengelig informasjon om tjenestestedene og de utfordringer som foreligger, mener prosjektleder det er realistisk å redusere fraværet med 10 % fra 2012 til 2013. Dette betyr minus 1,6 % for gruppe 3 til 14,2 % og minus 1,8 % til 16,0 % for gruppe 4. Målet for praktisk bistand i 2013 er 8,1 %. Prosjektleders videre anbefaling er at fraværet skal reduseres med ytterligere 10 % i 2014.

Tabell 1: Hjemmetjenesten gruppe 3, base Bogerud 25,31 årsverk

År	Totalt	jan	feb	Mars	april	mai	juni	juli	aug	sept	okt	nov	Des
2012	15,8*	-	17,2	18,6	7,0	11,8	10,8	10,0	12,7	18,2	7,83	9,51	15,8
2013	12,1**	15,38	15,95	6,36									

* januar- september 2012 **

Tabell 2: Hjemmetjenesten gruppe 4, base Bogerud 26,31 årsverk

År	Totalt	jan	feb	Mars	april	mai	juni	juli	aug	sept	okt	nov	Des
2012	17,8*	-	16,2	18,1	13,6	21,2	23,9	14,8	11,4	8,1	9,39	17,53	14,9
2013	14,8**	20,08	21,29	2,79									

* januar- september 2012 **

Tabell 3: Praktisk Bistand base Bogerud 24,93 årsverk

År	Totalt	jan	feb	Mars	april	mai	juni	juli	aug	sept	okt	nov	Des
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	9,0*	8,6	11,7	7,8	8,1	3,9	12,2	7,5	10,2	10,3	2,88	10,35	14,3
2013	11,1**	11,42	15,91	5,88									

* januar- september 2012 **