



## Statusrapport

### Østernsjø helsestasjon

Dato: 22.05.2013

#### Innledning

Østernsjø helsestasjon er som skolehelsetjenesten, en del av Helsetjenester barn og unge. Som følge av misforståelser fra prosjektleders side, kom ikke de med i prosjektet før i oktober 2012. Tjenesteleder var nyansatt i juni 2012 og hadde selv et ønske om å delta for dermed få utvidet mulighet til bistand i arbeidet med det høye sykefraværet. I oktober var både verneombud og tillitsvalgt sykemeldt og oppstartsmøte ble dermed ikke gjennomført før i november. På dette møtet deltok tillitsvalgt og leder, mens verneombud måtte prioritere deltakelse på kurs. I følge leder og tillitsvalgt oppleves arbeidsmiljøet som godt av de ansatte. Faktorer som ble løftet frem som mulige årsaker til høyt fravær var opplevelse av høyt arbeidsmengde, belastningsplager, endringstrøtthet (samlokalisering, nye lokaler, ny leder). Og perioder hvor det har vært utfordrende å finne kvalifiserte vikarer. I tillegg hadde leder og tillitsvalgt en oppfattelse av at mesteparten av sykefraværet ikke var arbeidsrelatert.

Tjenestestedet hadde en økning i sykefraværet fra 2011 til 2012. Leder hadde et ønske om å ta prosjektleder med på oppfølgingsamtaler med ansatte som hadde vært sykemeldt mer enn 8 uker. Dette arbeidet hadde derfor hovedfokus i perioden fra januar 2012 frem til april 2013. I tillegg til oppfølging av enkeltpersoner ble det iverksatt ergonomisk arbeidsplassvurdering for alle ansatte.

Tabell 1: Oversikt sykefravær Østernsjø Helsestasjon

År	Totalt	jan	Feb	mars	april	mai	juni	juli	Aug	sept	Okt	nov	Des
2011	7,7	12,7	12,3	8,5	5,7	5,7	5,5	4,5	7,9	5,6	4,8	6,7	3,1
2012	12,7*	8,8	11,5	3,9	12,0	16,8	13,9	8,2	16,5	19,8	23,3	25,3	19,2
2013	12,5**	9,42	20,85	6,43									

\* januar – september 2012 \*\* januar- mars 2013

#### Metode

Tiltaksplan for Østernsjø Helsestasjon ble utarbeidet i dialog mellom leder, tillitsvalgt og prosjektleder. Hovedfokus i prosjektet ble lagt på prosesser med individuell oppfølging av ansatte.

#### Tiltaksplan

Målbeskrivelse	Tiltak	Videreføring av tidligere tiltak	Ansvarlig	Frist
<i>Sykefravær</i>				
Øke kunnskapen om ansattes plikter i sykefraværarbeidet	Prosjektleder deltar på personalmøte for å informere om plikter og rettigheter	Nytt	Leder	Utført
Redusere sykefraværet og sørge for at langtidssykemeldte	Tett oppfølging av sykemeldte		Leder	Iverksatt

kommer tilbake i jobb				
<i>Fysisk</i>				
Forebygge belastningsplager	Ergonomisk arbeidsplassvurdering hos alle ansatte	Nytt	Leder	Utført
<i>Psykososialt</i>				
Avklare forventninger til stillingsinnhold	Synliggjøre forventninger til 100% stilling. Dialog mellom leder og ansatt	Nytt	Leder	Under arbeid
Øke evnen til å mestre høyt arbeidspress	Tilbud om kurs i stressmestring	Nytt	Leder	Under arbeid
<i>Opplæring leder</i>				
Økt kompetanse om oppfølging av sykefravær	Delta på felles informasjonsmøter, 3 møter	Repetisjon og nytt	Prosjektleder	Utført

### Resultat/ videre arbeid:

Statistikk for sykefravær i perioden oktober 2012- mars 2013 viser en noe negativ utvikling. Ut fra dette resultatet kan det se ut som om oppfølging av enkeltpersoner har hatt marginal effekt. Erfaringen er imidlertid at den jobben som er startet har vært viktig, men at det vil ta tid før en har greit å avklare de sykemeldtes arbeidsevne. Oppfølgingen har vist at årsakene har vært sammensatte og hovedtyngden skyldes årsaker utenfor jobb. Dette har gjort oppfølgingen utfordrende da tilrettelegging ikke har vært tilstrekkelig som tiltak.

I starten av prosjektet var både prosjektleder og leder nokså nyansatte i bydelen. Erfaringen er at begge har brukt tid på å lære bydelen å kjenne og dette er en medvirkende faktor til at ønsket fremdrift har vært forsinket. Prosjektet har ikke vært organisert på den måten det skulle vært med medvirkning i prosess fra verneombud og tillitsvalgt. Prosjektleder tar selvkritikk på dette og har bedt om at prosjektperioden for tjenestedet blir forlenget ut 2013. Dette er godkjent av bydelens lederteam.