



Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 4/13

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Bølerlia 2, store møterom
Møtetid: Onsdag 12. juni 2013 kl. 17.30
Sekretariat: 90686434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 26/13	Godkjenning av innkalling og sakskart 4/13.....	2
Sak 27/13	Godkjenning av protokoll 3/13	2
Sak 28/13	Informasjon fra administrasjonen	2
Sak 29/13	Tertialrapport og statistikk per 30.04.2013	3
Sak 30/13	Strategier for helsefremmende og forebyggende folkehelsearbeid i Bydel Østensjø	4
Sak 31/13	Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse 2013 - 2014 - rullering av bydelens lokale plan	7
Sak 32/13	Rapport anmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem avd. Østensjø 20.03.2013	9
Sak 33/13	Resultat av brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012 og oppfølging 2011-2012	10
Sak 34/13	Høring - Sykehjemsbehovsplan - rullering 2014-2024	3
Sak 35/13	Tilsynsutvalg II - årsrapport 2012.....	4
Sak 36/13	Manglerud frivilligsentral - årsmelding og regnskap 2012.....	5

Eventuelt

Bydel Østensjø, 31.05.2013

Gudrun Holmøy
leder

Else-Berit Momrak
sekretær



Sak 26/13 Godkjenning av innkalling og sakskart 4/13

Arkivsak: 201300078
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	26/13

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 4/13

Sak 27/13 Godkjenning av protokoll 3/13

Arkivsak: 201300078
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	27/13

GODKJENNING AV PROTOKOLL 3/13

Sak 28/13 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201300078
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	28/13

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 29/13 Tertianrapport og statistikk per 30.04.2013

Arkivsak: 201000048

Arkivkode: 101.2

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	10.06.13	40/13
Eldrerådet	10.06.13	34/13
Oppvekstkomite	10.06.13	39/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	29/13
Bydelsutvalget	17.06.13	86/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

TERTIALRAPPORT OG STATISTIKK PER 30.04.2013

Vedlagt følger bydelens tertialrapport og statistikk per 30.04.2013.

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Tertianrapport og statistikk per 30.04.2013 for Bydel Østensjø tas til etterretning.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avdelingssjef

Vedlegg. Sak til Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester med vedlegg

Sak 30/13 Strategier for helsefremmende og forebyggende folkehelsearbeid i Bydel Østensjø

Arkivsak: 201200203

Arkivkode: 202

Saksbehandler: Kari Bjørneboe

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	10.06.13	35/13
Omsorgskomite	10.06.13	42/13
Eldrerådet	10.06.13	36/13
Oppvekstkomite	10.06.13	45/13
Ungdomsrådet	10.06.13	30/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	30/13
Bydelsutvalget	17.06.13	92/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

STRATEGIER FOR HELSEFREMMEDE OG FOREBYGGENDE FOLKEHELSEARBEID I BYDEL ØSTENSJØ

Sammendrag:

Bydelsutvalget vedtok 24.10.2011, sak 138/11, Strategier for helsefremmende og forebyggende folkehelsearbeid i Bydel Østensjø.

I sak 37/ 13 Utredning av ansvar og oppgaver for en folkehelsekoordinator, vedtok BU følgende den 18.03.2013:

- 1. Sak vedrørende utredning om ansvar og oppgaver for en folkehelsekoordinator tas til orientering.*
- 2. Bydelsutvalget ber om at det til utvalgets møte i juni legges fram en orientering om gjennomføringen av Mål/tiltaksplan for bydel Østensjø som ble vedtatt i BU-sak 138/11.*
- 3. Bydelsutvalget vil på møtet i juni vurdere opprettelse av stilling som folkehelsekoordinator med sikte på kunngjøring av ledig stilling så raskt som mulig.*

Bystyret vedtok 30.01.2013 ny Folkehelseplan for Oslo 2013-2016.

Saksframstilling:

Bydelsadministrasjonen kartla høsten 2012 status for gjennomføring av tiltakene i bydelens strategier for helsefremmende og forebyggende folkehelsearbeid (sak 138/11).

Rapport per desember 2012 vedlegges saken.

Bydelsadministrasjonen ønsker, i tråd med ny Folkehelseplan for Oslo 2013-2016, å revidere bydelens vedtatte strategier, sak 138/11, og integrere intensjonene fra ny plan for Oslo.

De syv innsatsområdene *fysisk aktivitet, kosthold, psykososiale nærmiljøer, tannhelse, tobakksforebygging, skadeforebygging og helseovervåking* er videreført, samtidig som *barn og unge (0-25 år) skal løftes fram*.

Folkehelseplanen for Oslo er nå delt inn i fire strategier med tilhørende mål:

Strategi 1: **Forankring**

Mål:

1. Folkehelsearbeidet er synliggjort og forankret som et politisk satsningsområde.
2. En modell for forankring av folkehelsearbeidet er innført i Oslo.
3. Tverrsektorielt samarbeid på flere nivåer er etablert for utjevning av sosiale forskjeller i helse og levekår.
4. Beslutningstakere og aktuelle fagpersoner i Oslo kommune har god kunnskap om folkehelseutfordringene i Oslo.

Strategi 2: **Helseovervåking**

Mål:

1. Oslo kommune har oversikt over helsetilstanden i kommunen og de positive og negative faktorene som kan virke inn på helsen, herunder trekk ved utviklingen som skaper eller opprettholder sosiale forskjeller i helse og levekår.
2. Oversikt over helsetilstanden i Oslo skal fortløpende legge grunnlaget for valg og implementering av tiltak.

Strategi 3: **Kommunikasjon**

Mål:

1. Oslo kommune er en pådriver innen kommunikasjon for å oppnå god helse og trivsel.

Strategi 4: **Satsningsgruppe**

I perioden 2013-2016 er barn og unge 0-25 år prioritert som satsningsgruppe.

Mål:

1. Alle barn og unge har mulighet til den "gode samtalen".
2. Alle barn og unge kan si sin mening og blir hørt i saker som angår dem.
3. Alle arenaer der barn og unge oppholder seg er tilrettelagt for utvikling, helse og trivsel.
4. Alle bydeler og etater i Oslo legger til rette for at barn og unge skal ha hverdager som er morsomme, meningsfulle og mangfoldige.
5. Alle elever ved videregående skoler fullfører sitt utdanningsløp.
6. Satsning på barn og unge fører til utjevning av sosial ulikhet i helse og levekår.
7. Forekomst av selvmordsadferd blant barn og unge er redusert.
8. Alle barn og unge i vanskelige livssituasjoner blir fulgt opp gjennom "De samordnende handlingsplanene for barn i vanskelige situasjoner" i bydelene.

Bydelen har i revidert plan videreført enkelte tiltak og integrert ovennevnte fire strategier, samt supplert og spisset tiltakene innen området barn og unge.

Revidert plan for Bydel Østensjø 2013-2016 vedlegges.

Til punkt 3 i vedtak av 18.03.2013 ønsket bydelsutvalget å vurdere opprettelse av stilling som folkehelsekoordinator i juni møtet.

I ny Folkehelseplan for Oslo forutsettes det at alle bydeler ansetter folkehelsekoordinator i 100 % stilling innen 2016.

Administrasjonen viser til utredningen av ansvar og oppgaver som er gitt i sak 37/13 og til mulige relevante oppgaver for en folkehelsekoordinator.

Som nevnt i saken vurderer administrasjonen at en folkehelsekoordinator vil kunne styrke bydelens folkehelsearbeid ved en systematisk og kunnskapsbasert tilnærming til arbeidet.

En koordinator vil kunne fungere som en pådriver, inspirator og ressursperson overfor bydelens tjenestesteder og ulike etater. En bedret oversikt og koordinering av bydelens tverrfaglige arbeid vil kunne gi en synergieffekt for folkehelsearbeidet i bydelen totalt.

I forbindelse med økonomirapport per april, er det satt en positiv årsprognose på ca. 8 mill. kroner. Da er det imidlertid tatt hensyn til mindreforbruket i 2012 på 10,6 mill. kroner og høyere refusjonsinntekter for ressurskrevende for utgifter påløpt i 2012 men mottatt i 2013.

Ser vi på årsprognosen ut fra tildelt budsjettamme inneværende år, ligger bydelen ca. 7-8 mill. kroner over budsjett i aktivitetsnivå. I tillegg til at det vedtatt ytterligere kutt i bydelsrammen i 2014 jf vedtatt økonomiplan, anslagsvis forventes ytterligere 8-10 mill. kroner i redusert ramme til bydelen.

Bydelsdirektøren kan med bakgrunn i dagens aktivitetsnivå (7-8 mill. kroner utover årets budsjettamme) ikke anbefale at det opprettes en stilling som folkehelsekoordinator innenfor årets budsjett, men vil foreslå at stillingen som folkehelsekoordinator vurderes i forbindelse med bydelens ordinære budsjettbehandling for 2014.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Statusrapport pr. desember 2012 tas til orientering.
2. Folkehelseplan for Bydel Østensjø 2013-2016 tilsluttes.
3. Opprettelse av folkehelsekoordinatorstilling vurderes i forbindelse med bydelens budsjettbehandling for 2014.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege

Sak 31/13 Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse 2013 - 2014 - rullering av bydelens lokale plan

Arkivsak: 200500322

Arkivkode: 343

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	10.06.13	43/13
Eldrerådet	10.06.13	37/13
Ungdomsrådet	10.06.13	31/13
Oppvekstkomite	10.06.13	46/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	31/13
Bydelsutvalget	17.06.13	93/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSE 2013 - 2014 - RULLERING AV BYDELENS LOKALE PLAN

Bakgrunn:

Oslo kommunes plan for mennesker med funksjonsnedsettelse for perioden 2012 – 2014 ble vedtatt av bystyret 24.10.2012 i sak 280/12. Planen er en rullering av plan for 2010 – 2012 som ble vedtatt av bystyret i sak 297/09. Realisering av planen må skje gjennom Oslo kommunes virksomheter, da disse er sentrale for at planen skal kunne iverksettes, og alle virksomheter i Oslo kommune er bedt om å utarbeide egne handlingsplaner for mennesker med funksjonsnedsettelse. Tiltakene skal være forankret i byrådets prioriterte innsatsområder: *kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelse, rehabilitering og habilitering, arbeid og sysselsetting, bolig – eget hjem, individuell plan, transport, og frivillighet.*

Vedlagt følger forslag til lokal handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse 2013 – 2014. Handlingsplanen er en rullering av bydelens handlingsplan for 2011 – 2012, BU-sak 38/11 behandlet i BU-møte 28.03.2011. Bydelens handlingsplan for 2013 – 2014 er basert på Oslo kommunes plan for mennesker med funksjonsnedsettelse for perioden 2012 – 2014.

Arbeidet med den lokale handlingsplanen er gjennomført av en arbeidsgruppe med representanter fra Omsorgskomiteen, Råd for funksjonshemmede og bydelens tre fagavdelinger.

Bydelens handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse må ses i sammenheng med bydelens strategiske plan, andre delplaner, som boligsosial handlingsplan, handlingsplan psykisk helse, ruspolitisk handlingsplan, samt kravene til universell utforming.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

[Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse 2013 – 2014 for Bydel Østensjø tilsluttes.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 32/13 Rapport anmeldt tilsyn - Abildsø sykehjem avd. Østensjø 20.03.2013

Arkivsak: 201200223

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	10.06.13	46/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	32/13
Bydelsutvalget	17.06.13	96/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT ANMELDT TILSYN - ABILDSØ SYKEHJEM AVD. ØSTENSJØ 20.03.2013

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø 20.03.2013. Rapporten er mottatt i bydelsadministrasjonen 09.04.2013. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten er mottatt 29.04.2013 og vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø 20.03.2013, og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 33/13 Resultat av brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012 og oppfølging 2011-2012

Arkivsak: 201200460

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	10.06.13	40/13
Omsorgskomite	10.06.13	47/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	33/13
Bydelsutvalget	17.06.13	97/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RESULTAT AV BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2012 OG OPPFØLGING 2011-2012

Bakgrunn:

Brukerundersøkelse er ett av fire elementer som inngår i Oslo kommunes system for kvalitetsmåling i hjemmetjenesten. De øvrige elementene er kvalitetsrevisjon, objektive kvalitetsindikatorer og medarbeiderundersøkelser. Målgruppen for denne undersøkelsen er alle brukere av praktisk bistand (hjemmehjelp) og hjemmesykepleie.

Undersøkelsen skal gjennomføres årlig og etter samme system, uavhengig av om driften av tjenesten utføres av kommunen eller private aktører. Bydel Østensjø har, i likhet med øvrige bydeler, fritt brukervalg for både hjemmesykepleie og for praktisk bistand.

Det er ett spørreskjema for de som bare har praktisk bistand, ett skjema for de som kun har hjemmesykepleie og ett skjema for de som har begge tjenestene.

Helseetaten sendte ut rapport om brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012 og delerapporter for kommunal utfører den 25.03.2013. Rapportene kan hentes ned på Helseetatens hjemmeside under "eldre", eller ved å trykke på linkene nedenfor.

[Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012](#)

[Kommunal utfører praktisk bistand - Bydel Østensjø 2012](#)

[Kommunal utfører hjemmesykepleie, Bydel Østensjø 2012](#)

Det er gjennomførte lignende brukerundersøkelser i 2004, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010. og 2011

Bydelsutvalget har i BU sak 133/12, bedt om en redegjørelse våren 2013, for OMK av status for gjennomføring av forbedringstiltakene til brukerundersøkelsen 2011. Sak om Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011 og status for forbedringstiltak følger vedlagt.

Saksframstilling

Høsten 2012 ble det sendt ut spørreskjema til samtlige brukere av hjemmetjenester i Oslo kommune. Bydel Østensjø hadde en svarprosent på 41 % (671 svar av 1624 spurte), 3 % høyere svarprosent enn for Oslo samlet sett.

Temaområdene for brukerundersøkelsens spørsmål i 2012 er som tidligere kategorisert i følgende områder:

- Totalinntrykk av tjenesten
- Resultat for bruker
- Avtale ytelser og fleksibilitet
- Personalet
- Tilgjengelighet
- Antall besøk og antall hjelpere
- Klager
- Mulighet til å velge leverandør
- Trygghetsalarm.

Oslo kommune har som mål at 80 % av de som blir spurt er fornøyd med tjenesten. Utviklingen i resultat av ”**total tilfredshet**” for Bydel Østensjø, Oslo kommune samlet sett og privat leverandør vises i tabellen nedenfor:

Hjemmesykepleie	2009	2010	2011	2012
Hjemmesykepleie, Bydel Østensjø	89 %	89 %	86 %	80 %
Hjemmesykepleie Totalt Oslo	87 %	86 %	86 %	85 %
Hjemmesykepleie, Privat leverandør	-	-	93 %	88 %

Praktisk bistand	2009	2010	2011	2012
Praktisk bistand, Totalt Oslo	85 %	85 %	86 %	83 %
Praktisk bistand, Bydel Østensjø	87 %	85 %	88 %	80 %
Praktisk bistand, Privat leverandør		90 %	88 %	87 %

Prosentene er vektet ut fra befolkningsgrunnlaget som har svart for hele Oslo. Dette for å gi et mer riktig sammenlikningsgrunnlag med de øvrige bydelene.

Bydels Østensjø har siden bydelssammenslåingen i 2004 ligget godt over 80 % på spørsmål om ”total tilfredshet”, og scoret like høyt eller bedre enn Oslo gjennomsnittet. En ser med bekymring på at brukernes totale tilfredshet med hjemmetjenesten i Bydel Østensjø for 2012, er gått ned med 6 % fra 2011, både for hjemmesykepleien og for praktisk bistand. Det kan være flere årsaker til dette. Det kan ha sammenheng med at en gruppe i hjemmetjenesten våren 2012 ble oppløst og fordelt på de øvrige gruppene. Sammenslåing av ulike arbeidskulturer og omorganisering til to geografiske baser har krevd opparbeiding av nye felles rutiner og det tar tid før tjenesten på nytt er stabilisert. I tillegg har omorganiseringen medført at mange brukere har måttet forholde seg til nye hjelpere.

Målsettingen må være at bydelen skal ligge i øverste sjikt når det gjelder brukertilfredshet. Bydelsdirektøren ønsker derfor å intensivere forbedringsarbeidet knyttet til undersøkelsen og har tro på at satsingen som er gjort i 2013, ved å opprette en seksjonsleder for tjenesten, vil styrke tjenestens fokus på forbedringsområder og oppfølging av disse.

Resultatene av brukerundersøkelsen er gjennomgått av hjemmetjenesten og bestillerkontoret.

Først vil bydelsdirektøren trekke fram de områdene ansatte har skåret svært godt på, og som er sentrale områder for å kunne gi en god og trygg tjeneste. Det gjelder vurdering av personlig stell og hjelp til å ta medisiner /matlaging, kunnskap om hva personalet skal gjøre og avsatt tid til oppgaven, rengjøring, omsorgsevne og kompetanse, muntlig kommunikasjon, samt høflighet og respekt.

En oversikt der bydelen scorer meget bra

Kategori	Spørsmål	Hjemmesykepleie Tilfredshet %	Praktisk bistand Tilfredshet %
Resultat for bruker	Hvor fornøyd er du med hjelpen du får til personlig stell	2012: 87 (87) 2011: 82 (87)	2012: 84 (87) 2011: 87 (88)
	Hvor fornøyd er du med hjelpen du får til å ta medisiner	2012: 92 (88) 2011: 91 (90)	-
	Hvor fornøyd er du med hjelpen du får til rengjøring av boligen din	-	2012: 2011: 88 (85)
Avtale ytelser og fleksibilitet	Vet du hva personalet skal gjøre hos deg	2012: 96 (95) 2011: 94 (93)	2012: 93 (94) 2011: 97 (96)
	Har personalet tid til de oppgavene de skal gjøre hos deg?	2012: 87 (87) 2011: 87 (86)	2012: 89 (89) 2011: 90 (88)
Personalet	Opplever du at personalet er omsorgsfulle	2012: 93 (93) 2011: 93 (94)	2012: 93 (94) 2011: 95 (94)
	Opplever du at personalet som hjelper deg kan jobben sin	2012: 89 (92) 2011: 94 (91)	2012: 92 (91) 2011: 94 (93)
	Snakker personalet klart og tydelig slik at du forstår dem	2012: 91 (92) 2011: 92 (93)	2012: 92 (92) 2011: 92 (92)
	Behandler personalet deg med høflighet og respekt?	2012: 98 (97) 2011: 98 (96)	2012: 99 (98) 2011: 98 (98)
Mulighet til å velge leverandør xx	Hvor fornøyd er du med muligheten for å velge leverandør av tjenesten	2012: 95(96) 2011: 94 (94) begge tjenester	2012: 95 (95)

Trygghetsalarm.	Dersom du har trygghetsalarm. Hvor fornøyd er du med trygghetsalarmen?	2012: 97 (94) 2011: 97 (94) begge tjenester	2012: 95 (94)
-----------------	--	--	---------------

Tallene i parentes gjelder totalt for Oslo

Forbedringsområdene som peker seg ut i 2012 er tilnærmet de samme som for 2011 og er innen kategoriene tilgjengelighet, antall besøk og antall hjelpere, samt klager. Brukermedvirkning som er tatt med som et nytt forbedringsområde etter 2012 undersøkelsen. Vedlagt følger en oversikt/tabell som beskriver status for forbedringstiltakene fra 2011, samt tilpasning av forbedringstiltakene ut fra dagens situasjon.

En oversikt over lave score der det er igangsatt forbedringstiltak (se vedlegg)

Kategori	Spørsmål	Hjemmesykepl eie Tilfredshet %	Praktisk bistand Tilfredshet %
Avtale ytelser og fleksibilitet	Får du være med å bestemme når hjelpen skal utføres?	2012: 61 (64) 2011: 67 (66)	2012: 62 (65) 2011: 74 (72)
Tilgjengelighet	Gir de beskjed dersom de blir forsinket?	2012: 52 (55) 2011: 56 (54)	2012: 70 (71) 2011: 69 (70)
Antall besøk og antall hjelpere	Hvor fornøyd er du med antall ulike hjelpere som kommer hjem til deg?	2012: 65 (70)	2012: 69 (69) Begge tjenester: 2011: 69 (70)
Klager:	Ble det bedring på situasjonen etter at du klagde	<u>Andel % JA:</u> 2012: 40 (51) 2011: 37 (51)	<u>Andel % JA:</u> 2012: 45 (52) 2012: 39 (52) Begge tjenesten: 2010: 53 (55)
Bytte av leverandør:	Hvis du vil bytte utfører/leverandør av praktisk bistand, vet du hvordan du går fram for å gjøre det?	<u>Andel % JA:</u> 2012: 47 (39)	<u>Andel % JA:</u> 2012: 52 (46) Begge tjenesten: 2011: 44 (49) 2010: 38 (44)
Medbestemmelse om hvordan du vil at hjelpen skal utføres	Kan du være med på å bestemme hvordan du vil at hjelpen skal utføres?	<u>Andel % JA:</u> 2012: 77 (82)	<u>Andel % JA:</u> 2012: 80 (81) Begge tjenester: 2011: 81 (80)

Tallene i parentes gjelder totalt for Oslo

Det forventes at brukertilfredsheten i bydelens hjemmetjeneste vil forbedres gjennom større fokus på og intensivering av forbedringstiltak, som beskrevet i sakens vedlegg..

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

[Sak om resultat av brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2012 og oppfølging 2011-2012, tas til orientering](#)

Tove Stien
bydelsdirektør

Jatinder Sharma
avdelingssjef

Vedlegg:

Sak om Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011 forbedringstiltak

Status og forbedringstiltak i hjemmetjenesten etter brukerundersøkelsen 2011 og 2012

Sak 34/13 Høring - Sykehjemsbehovsplan - rullering 2014-2024

Arkivsak: 201100326

Arkivkode: 330

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	10.06.13	41/13
Omsorgskomite	10.06.13	48/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	34/13
Bydelsutvalget	17.06.13	99/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HØRING - SYKEHJEMSBEHOVSPLAN - RULLERING 2014-2024

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 35/13 Tilsynsutvalg II - årsrapport 2012

Arkivsak: 201200223

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	10.06.13	43/13
Omsorgskomite	10.06.13	50/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	35/13
Bydelsutvalget	17.06.13	101/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

TILSYNSUTVALG II - ÅRSRAPPORT 2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes årsrapport for 2012 fra tilsynsutvalg II. Tilsynsutvalg II har tilsynsansvar ved følgende institusjoner:

- Oppsalhjemmet inklusiv dagsenter
- Manglerudhjemmet inklusiv dagsenter
- Abildsø sykehjem avd. Østensjø

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Årsrapport 2012 fra tilsynsutvalg II tas til orientering.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 36/13 Manglerud frivilligsentral - årsmelding og regnskap 2012

Arkivsak: 200700210

Arkivkode: 356.6

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	10.06.13	44/13
Omsorgskomite	10.06.13	51/13
Oppvekstkomite	10.06.13	47/13
Råd for funksjonshemmede	12.06.13	36/13
Bydelsutvalget	17.06.13	102/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

MANGLERUD FRIVILLIGSENTRAL - ÅRSMELDING OG REGNSKAP 2012

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes årsmelding og regnskap 2012 fra Manglerud frivilligsentral.

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Årsmelding 2012 fra Manglerud frivilligsentral tas til orientering.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1