



Oslo kommune Kommunerevisjonen

Kontrollutvalget

Dato: 07.06.2013

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
201200611-146

Saksbeh:
Frøydis Eidheim
Tlf.: 480 428 26

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 7/2013 OSLO KOMMUNES SAKBEHANDLING I LINDEBERGSAKENE

Saken gjelder:

Forvaltningsrevisjonen som rapport 7/2013 *Oslo kommunes saksbehandling i Lindebergsakene* er et resultat av, er forankret i kontrollutvalgets vedtak av 19.06.2012 (sak 71) og 28.08.2012 (sak 88), jf. også bystyrets vedtak av 23.05.2012 (sak 119). Undersøkelsen faller inn under fokusområdet *Virksomhetsstyring og investeringskontroll i Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2012-2016* som bystyret behandlet 13.06.2012 (sak 165). De undersøkte "Lindebergsakene" omfatter én sak om påståtte overgrep og én sak om medikamenthåndtering. Den overordnede problemstillingen for forvaltningsrevisjonen har vært om Oslo kommunes saksbehandling i Lindebergsakene har vært tilfredsstillende. Undersøkelsesperioden har i hovedsak vært fra november 2011 til juli 2012.

Saken om påståtte overgrep startet med at det i november 2011 oppstod mistanke om at en ansatt hadde begått seksuelle overgrep mot to beboere ved Lindeberg omsorgssenter. Saken ble anmeldt, og det ble sendt bekymringsmelding til Helsetilsynet. I desember 2011 ble den mistenkte midlertidig fratatt autorisasjonen av Helsetilsynet. I juni 2012 ble politisaken henlagt, og i november 2012 fikk vedkommende tilbake autorisasjonen. I forbindelse med saken fikk tre ansatte varsel om disiplinære reaksjoner, men disse ble senere trukket tilbake.

Medikamenthåndteringsaken startet med at det i januar 2012 ble sendt bekymringsmelding til Helsetilsynet om medisinsk uforsvarlig drift og uetisk behandling ved en post på Lindeberg omsorgssenter. Tre ansatte ble i den forbindelse suspendert, hvorav én ble politianmeldt og midlertidig fratatt autorisasjonen. Helsetilsynet har tidligere antydnet overfor Kommune-revisjonen at tilsynssaken ville avsluttes innen mai 2013. Politiet har opplyst at de avventer Helsetilsynets konklusjon før politiet ferdigbehandler saken.

Rapport 7/2013 viser at det i den første innledende fasen var mangler i håndteringen av *saken om påståtte overgrep* når det gjaldt varslings, opplysning av saken og dokumentasjon. Det var blant annet mangler ved arbeidsgivers behandling av den ansatte som var mistenkt for å ha begått seksuelle overgrep. I perioden etter den innledende fasen ble saken grundigere undersøkt og bedre samordnet og dokumentert. Det var imidlertid noen svakheter ved saksbehandlingen også i denne fasen.

Undersøkelsen har videre vist at det i den første innledende fasen i *saken om medikamenthåndtering* var mangler i håndteringen av varsler om uforsvarlig medikamenthåndtering ved

Adresse:
Grenseveien 88
0663 OSLO

Telefon resepsjon 23 48 68 00
Telefaks 23 48 68 01
Org.nr.: 976 819 861

Epost: postmottak@krv.oslo.kommune.no
Internett: <http://www.krv.oslo.kommune.no>

Lindeberg omsorgssenter, og varslene ble ikke tilfredsstillende undersøkt, dokumentert og fulgt opp. Viktig informasjon kom ikke videre til Sykehjemsetatens ledelse. Saksbehandlingen i medikamenthåndteringssaken var bedre i perioden etter den innledende fasen. Saken ble da grundigere undersøkt, og samordningen og dokumentasjonen var bedre. Beboerne ble ivaretatt ved at det ble iverksatt en rekke relevante tiltak for å sikre forsvarlig medikamenthåndtering ved Lindeberg omsorgssenter. Det var imidlertid også noen svakheter ved saksbehandlingen etter at Sykehjemsetatens ledelse ble kjent med bekymringsmeldingen.

I sine uttalelser til rapporten skriver Sykehjemsetaten blant annet at etatens samlede vurdering av rapportens vurderinger og konklusjoner var at disse i hovedtrekk var i overensstemmelse med etatens egne vurderinger, men at det på enkelte områder var noe ulik oppfatning. Sykehjemsetaten redegjør for en rekke tiltak som etaten har iverksatt på bakgrunn av sakene.

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester uttaler blant annet at den legger rapportens vurderinger og konklusjoner til grunn i det videre arbeidet med Lindebergsakene. Byrådsavdelingen redegjør også for tiltak på bakgrunn av Lindebergsakene. Byrådslederens kontor hadde enkelte kommentarer til rapporten, og viste før øvrig til Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenesters tilbakemelding når det gjaldt iverksatte tiltak.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget har ved behandling av rapport 7/2013 *Oslo kommunes saksbehandling i Lindebergsakene* merket seg at det særlig innledningsvis var flere svakheter i saksbehandlingen både i saken om påståtte overgrep og i saken om medikamenthåndtering.

Kontrollutvalget understreker viktigheten av at Sykehjemsetaten har gode rutiner ved påstander om seksuelle overgrep og for medikamenthåndtering i sykehjem. Videre understreker kontrollutvalget betydningen av gode saksbehandlingsrutiner når det gjelder å sørge for at saker blir tilstrekkelig opplyst, at samordningen mellom involverte i saksbehandlingen er tilfredsstillende og at det etableres nødvendig dokumentasjon. Gode rutiner og god kvalitet på saksbehandlingen er spesielt viktig i denne type saker med alvorlige beskyldninger mot virksomheten og enkeltpersoner.

Utvalget merker seg at Sykehjemsetaten og Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester viser til relevante tiltak.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 7/2013 *Oslo kommunes saksbehandling i Lindebergsakene* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Unn H. Aarvold
kst. kommunerevisor

Lars Norman Mikkelsen
avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 7/2013 *Oslo kommunes saksbehandling i Lindebergsakene*. Rapporten er unntatt offentlighet, jf. offl. § 13 første ledd, fvl. § 13 første ledd nr. 1.

Utskrift av protokoll sendes:

Byrådslederen
Byråden for eldre
Sykehjemsetaten