



Oslo kommune Kommunerevisjonen

Kontrollutvalget

Dato: 07.06.2013

Deres ref.:	Vår ref. (saksnr.): 201200934-38 Revisjonsref.:	Saksbeh.: Cecilie Karlsen Tlf.: 473 93 715	Arkivkode 126.2.2
-------------	---	--	----------------------

RAPPORT 9/2013 OSLO KOMMUNES OPPFØLGING AV BERØRTE ETTER 22.07.2011

Saken gjelder:

Rapport 9/2013 *Oslo kommunes oppfølging av berørte etter 22.07.2011* er et resultat av Kommunerevisjonens undersøkelser av kommunens oppfølging av berørte etter terrorhandlingene. Undersøkelsene har skjedd på bakgrunn av kontrollutvalgets vedtak i møtene 19.12.2012 (sak 134) og 29.01.2013 (sak 5), jf. vedtak i helse- og sosialkomiteen i møtene 07.11.2012 (sak 99) og 20.03.2013 (sak 21).

Bakgrunnen for igangsettingen av undersøkelser var påstandene som kom fram i Stortingets kontroll- og konstitusjonskomité's høring 06.11.2012 om at Oslo kommune var en av de verste kommunene når det gjaldt oppfølging av de etterlatte, pårørende og overlevende etter 22.07.2011.

Kommunerevisjonen har undersøkt om det har vært mangelfull oppfølging av berørte etter 22.07.2011 fra Oslo kommunes side. Dette er delvis undersøkt gjennom tilbakemeldinger fra berørte Kommunerevisjonen har fått kontakt med, og delvis ved gjennomgang av tilbakemeldingene i innkomne skjema fra spørreundersøkelser som er gjennomført blant berørte i bydelene. Kommunerevisjonen har undersøkt kommunens oppfølging av personene som tok kontakt.

Kommunerevisjonen har avgitt sak om resultatet av den innledende undersøkelsen til kontrollutvalget 29.01.2013 (sak 5). Saken ble behandlet i helse- og sosialkomiteen 20.03.2013 (sak 21). Dette er omtalt kort i rapporten.

Det ble gjort en betydelig innsats fra Oslo kommunes side etter terrorhandlingene 22.07.2011. Kommunerevisjonens rapport 9/2013 viser noen mangler ved kommunens oppfølging av enkelte berørte etter 22.07.2011. Det er samlet sett ikke grunnlag for å si at kommunens oppfølging av berørte etter 22.07.2011 har vært mangelfull.

Det er noen svakheter ved materialet rapport 9/2013 bygger på. Kommunerevisjonen mener den likevel er egnet til å besvare det oppdraget som Kommunerevisjonen har fått.

Kommunerevisjonen anbefaler på basis av undersøkelsene at det sikres at bydelenes psykososiale beredskapsplaner omfatter rutine for å sende ut skriftlig informasjon til berørte om kontaktperson og om bydelens tilbud, dersom dette ikke allerede er gjort.

Rapporten ble sendt til uttalelse til byråden for helse og sosiale tjenester. Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester har kommentert rapporten i brev av 31.05.2013. Byrådsavdelingen har noen merknader til undersøkelsen og dens konklusjoner. Byrådsavdelingen slutter seg til Kommunerevisjonens anbefaling om oppdatering av bydelenes beredskapsplaner og vil følge opp dette overfor bydelene når rapporten er ferdigbehandlet.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonen i rapport 9/2013 samlet sett ikke finner grunnlag for å si at kommunes oppfølging av berørte etter 22.07.2011 har vært mangelfull, selv om undersøkelser har vist noen mangler ved kommunens oppfølging av enkelte berørte.

Utvalget merker seg videre at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester vil følge Kommunerevisjonens anbefaling om at det bør sikres at bydelenes psykososiale beredskapsplaner omfatter rutine for å sende ut skriftlig informasjon til berørte om kontaktperson og om bydelens tilbud, dersom dette ikke allerede er gjort.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 9/2013 *Oslo kommunes oppfølging av berørte etter 22.07.2011* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Unn H. Aarvold
kst. kommunerevisor

Lars Normann Mikkelsen
avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 9/2013 *Oslo kommunes oppfølging av berørte etter 22.07.2011*

Utskrift av protokollen sendes:
Byråden for helse og sosiale tjenester
Alle bydelene