



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: St Hanshaugen omorgssenter

Avdelinger: Alle

Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med **for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg**. I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

Trond Jensrud, Martin K. Nielsen og Karl-Arthur Giverholt

Tidspunkt for tilsynet: *6. juni 2013*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen:

Navn på personell som deltok under tilsynet:

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Danne oss et inntrykk av situasjonen på avdelingene på et tilfeldig tidspunkt.*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

10/6-13

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

Hovedkonklusjon
(Positive og kritikkverdige forhold)

Tilsynsutvalget oppfattet at det var stille og rolig på avdelingene på det tidspunkt vi var tilstede (ettermiddagen).

Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)

Tilfredsstillelse av grunnleggende behov

Tilsynsutvalget var til stede i tidsrommet etter middagsservering. De beboerne vi fikk snakket med var fornøyd med maten. Men viktig å understreke at det er et svært begrenset antall beboere det er mulig å ha slike samtaler med. Vårt inntrykk er allikevel at beboerne var tilfreds.

Andre kommentarer fra beboerne

Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.

Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)

Tilsynsutvalget snakket med en del ansatte og fikk det inntrykk at de fleste var godt fornøyd med St. Hanshaugen omsorgsenter som arbeidsplass. Noen uttrykte usikkerhet rundt at det snart var ny anbudskonkurranse.

Andre kommentarer

Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.