

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
21 MARS 2013	
201200225-54	UO
AVD SAKSBEH.:	AP 240.4

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 6.3.2013 **Tid:** kl. 12.00. – 13.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Elin Haug Nygård, kvalitetssjef

1. Samtale med Elin Haug Nygård

Nygård stilte opp på meget kort varsel da daglig leder, Riikka Aubert, hadde et sykt barn hjemme.

2. Oppfølging av rapport fra tilsyn 3.10.2012

I en merknad om *Solavskjerming, punkterte vinduer, callinganlegg* skrev tilsynsutvalget: *Tilsynsutvalget mener at det ikke er akseptabelt at arbeidet med utskifting av vinduer, solavskjerming, istandsetting av callinganlegg m.m. ennå ikke er kommet i gang. Tilsynsutvalget og bydelsutvalget har gjentatte ganger i flere år etterlyst framdriften i dette arbeidet.*

I Sykehjemsetatens brev av 28.11.2012 med kommentarer til rapporten står det: *Sykehjemsetaten har fått følgende tilbakemelding fra Omsorgsbygg om når arbeidene med utbedring av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedring av callinganlegg ved Oppsalhjemmet vil bli startet:*

"Beskrivelsen av vedlikeholdsarbeidene omfatter blant annet utskifting av alle vinduer, istandsetting av callinganlegg og solavskjerming. Omsorgsbygg har i tillegg bestilt utskifting av utvalgte vinduer som et strakstiltak før gjennomføring av vedlikeholdsprosjektet. På grunn av bestillingstid på 6-8 uker og julefeiring på sykehjemmet, vil oppstart strakstiltak bli uke 2."

Nygård hadde ikke hørt om at utskifting vinduer skulle starte uke 2. Arbeidet var ikke kommet i gang ennå. Nygård fikk en kopi av brevet fra Sykehjemsetaten.

Merknad:

Tilsynsutvalget er forbauset over at Oppsalhjemmet ikke var blitt orientert om meldingen fra Omsorgsbygg til Sykehjemsetaten som ble referert i brevet av 28.11.2012.

Tilsynsutvalget ber om at Sykehjemsetaten informerer utvalget og Oppsalhjemmet om Omsorgsbyggs planer i 2013 for utbedring av solavskjerming, utskifting av vinduer og utbedring av callinganlegg ved Oppsalhjemmet.

2. Personalet

a. Sykefravær

Sykefraværet i 2012 ble 7,3%. 3% korttidsfravær og 4,3% langtidsfravær. Det hadde blitt en viss økning i fraværet det siste halve året. Det var satt i gang tiltak for å redusere fraværet.

b. Turnover, nyansettelser

Personalsituasjonen er stabil. Det er lett å få ansatt kvalifisert personale. Arbeidet med å rekruttere sommervikarer er i gang.

c. Opplæring

Utvalget fikk opplæringsplaner for januar, februar og mars.

Av kurs kan nevnes:

Grethe Roede kurs i arbeidstiden.

Oppsalhjemmet dekker en del av kursavgiften. Kurset pågår i arbeidstiden og er et tilbud til ansatte som vil komme i form og gå ned i vekt. Det hadde gitt resultater allerede.

Merknad:

Kanskje en idé for andre sykehjem og andre arbeidsplasser.

3. Rapport fra kvalitetssystemet

Utvalget fikk; som vanlig på våre møter, rapport fra hendelser måneden før møtet, dvs. januar.

Det ble i januar registrert 107 uønskede hendelser. De fleste hendelser, ca 60, innenfor området dagligliv. Innenfor dette området var fall hyppigst forekommende, ca 30.

I rapporten opplyses at flere hendelser er meldt og registrert som **mangler/ødeleggelser** på selve bygget. Dette er purret på til Omsorgsbygg.

Merknad:

Tilsynsutvalget mener det er meget nyttig å gjennomgå en slik hendelsesrapport. Det er verdifullt at det er åpenhet om uønskede hendelser og de tiltak som settes inn for å unngå dem. Det skaper grunnlag for læring internt og kvalitetsforbedring. Et eksempel på dette resultatet av innsatsen for å redusere antall trykksår.

4. Krav om negativ MRSA prøve for nyansatte

I kvalitetsrapporten opplyses at på bakgrunn av to hendelser har Oppsalhjemmet innført krav om at nyansatte skal fremlegge negativ MRSA prøve før de begynner.

Blant de alvorligste formene for multiresistens er methicillinresistens hos methicillinresistente gule stafylokokker (MRSA). Mot disse bakteriene har man i dag ingen god alternativ behandling, og strenge tiltak må til for å hindre at de sprer seg.

Merknad:

Tilsynsutvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om dette er et krav som gjelder ved alle sykehjem i Oslo kommune.

5. Sikker legemiddelhåndtering i sykehjem

Aubert redegjorde 3.10.12 for Oppsalhjemmet deltagelse i det nasjonale prosjektet "Sikker legemiddelhåndtering i sykehjem". Det er et krevende prosjekt for sykehjemmet og for alle ansatte. Formålet er å kvalitetssikre legemiddelbehandlingen til den enkelte pasient, bl.a. unngå overforbruk av medisiner.

I rapporten fra kvalitetssystemet i januar opplyses at antall hendelser knyttet til legemiddelhåndtering i januar 2013 er lavere enn i januar 2012.

6. Prøveprosjekt. 5 valg for verdighet

Stefan Ore, lege på Oppsalhjemmet har utarbeidet et dokument kalt "**5 valg for verdighet**" med undertittel "**Mine ønsker for livets slutfase**". Grunnlaget for dokumentet er tilsvarende amerikansk og engelske dokumenter.

Dokumentet er delt inn i 5 avsnitt:

1. Mine ønsker om medisinsk behandling.
2. Mine ønsker om hvordan jeg vil ha det.
3. Mine ønsker for omsorg.

4. Hvem jeg ønsker legen skal søke råd hos når jeg selv ikke lenger er i stand til å uttrykke mine ønsker

5. Mine ønsker når livet er slutt.

Den enkelte pasient alene, sammen med pårørende og/eller lege svarer på spørsmålene i dokumentet.

Meningen er at pleiepersonell skal sertifiseres i bruk av dokumentet.

Merknad:

Tilsynsutvalget vil berømme Oppsalhjemmet for utarbeidelsen av ”5 valg for verdighet”. Det vil være til god hjelp for pasienter, pårørende og leger og pleiepersonell i livets slutfase. Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om tilsvarende dokumenter er i bruk i andre sykehjem i Oslo, eller om slike mdokumenter evt. planlegges tatt i bruk ved alle sykehjem?

7. Kontroll fra Mattilsynet

Mattilsynet har vært på kontroll. Rapport kommer.

8. Objektive kvalitetsindikatorer. Rapport 3/2012.

Rapporten ble gjennomgått. Det var ikke noe spesielt å bemerke. Når det gjelder prosentvis andel pasienter med vekttap og fall ligger Oppsalhjemmet omtrent på gjennomsnittet for sykehjem i Oslo.

9. Tannpleien

Oppsalhjemmet har et samarbeid med tannpleieklinikken på Ulsrud. Samarbeidet fungerer godt.

10. Renhold

Nygård opplyste at Oppsalhjemmet har ordinært renhold på lørdager.

Merknad:

Tilsynsutvalget viser til Sykehjemsetatens beslutning om at det ikke skal være renhold i kommunale sykehjem i helgene, se brev fra SYE 13.9.2012, og vedtak i bydelsutvalget i sak 19/13. Bydelsutvalget uttalte bl.a.:

” Bydelsutvalget mener det ikke kan være forsvarlig å unnlate å ha tilgjengelig personell som kan utføre vanlig renhold i helgene.”

Tilsynsutvalget vil spørre Sykehjemsetaten om etaten ikke kan revurdere sin beslutning om ikke å ha renhold i helgene i kommunale sykehjem, når det viser seg at et kommersielt drevet sykehjem av hygieniske grunner finner det nødvendig med renhold på lørdager?

10. Bygningstekniske forhold

a. Heiser

Det er et problem med programmeringen av heisene. Begge heisene kommer på likt når man har trykket på en knapp for få én heis.

Oppsalhjemmet har meldt fra for lenge siden.

Merknad:

Når blir dette problemet løst?

b. Vannlekkasjer

For en tid tilbake var det vannlekkasjer grunnet gamle og dårlige rør.

11. Klager og mishagsyttringer

a. Det var kommet inn en formell klage siden tilsynet 3.10.2012. Det er ordnet opp i forholdene som klagen gjaldt.

b. Leder av tilsynsutvalget fikk i februar en henvendelse fra en pårørende som var misfornøyd med plasseringen av en pasient på et dobbeltrom. Den pårørende ble anbefalt å ta kontakt med ledelsen på Oppsalhjemmet. Forholdet er nå ordnet. Nygård opplyste at man sliter litt med bruken av dobbeltrom.

Merknad:

Når regner Sykehjemsetaten at alle som ønsker det kan få tilbud om enkeltrom?

12. Grilling på terrassen

Utvalget ble invitert på grillpølser da pasienter fra 6.etg. grillet pølser i strålende solskinn på terrassen i 1. etg. utenfor kantinen. Det var et tiltak alle tydeligvis satte stor pris på.

Østensjø, 6.3.2013

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 21.3.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 21.3.2013
3. Omsorgsbygg til orientering : 21.3.2013