

27 MAI 2013

201106229-58  
AVD: UO  
SAKSBEH.: AK 240.4

## BYDEL ØSTENSJØ

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG 1

<b>Navn på tjenestested:</b> Langerud sykehjem skjermet avdeling 3. etg
<b>Dato for besøket:</b> 7.05 2013 <b>Tidspunkt fra kl. 10.00 til kl.11.00</b>
<b>Planlagt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer og varamedlemmer var følgende til stede:</b> <b>Medlemmer:</b> Eli Karin Sundh, Gunnar Pedersen og Kari Paulsrud
<b>Møtesekretær:</b> Kari Paulsrud
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Hjelpepleier Margareth Lillehagen og avd. sykepleier Karen Mortensen
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Besøk i avdelingen.
<p><b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b></p> <p>Tilsynet var avtalt med institusjonsleder, men vårt tilsyn var likevel ikke kjent hos hjelpepleier Margareth Lillehagen eller avdelingssykepleier Karen Mortensen.</p> <p>Til tross for manglende varsel ble vi tatt godt i mot av hjelpepleier Margareth Lillehagen.</p> <p>Døren inn til skjermet er låst for tiden, da en beboer har vedtak etter kap. 4 a. De andre beboerne i avdelingen har anledning til å gå ut dersom de ønsker det.</p> <p>Tre beboere satt fortsatt ved frokostbordet da vi kom og en fjerde i salongen. Vi fikk servert kaffe og Margareth Lillehagen informerte oss om avdelingen. Beboerne er hjelpetrequende og må hjelpes med alle daglige rutiner fra vask, påkledning og toalett rutiner. Mange følger ikke vanlig døgnrytme og det kan derfor være krevende å arbeide som nattevakt. Arbeidet byr på spesielle utfordringer med tanke på kommunikasjon og det er psykisk belastende arbeid i tillegg til at det også er fysisk tungt. Lillehagen pekte på at eksisterende bemanning er for lav for at det skal være mulig å følge opp den enkelte.</p> <p>Lokalene fremstår fortsatt som velholdte og hyggelige etter fem års bruk etter rehabiliteringen. Avdelingen har utgang direkte til sansehagen med en fin terrasse. Beboerne like å sitte ute når temperaturen tilsier det. Det er dårlig ventilasjon i avdelingen. Dette er undersøkt flere ganger, men ikke blitt bedre.</p> <p>Avdelingssykepleier Karen Mortensen deltok på slutten av møtet. Det er svært stabil bemanning, men sykefraværet er 16-18%. Hun satte dette i sammenheng med at detaljstyringen av arbeidet og krav til dokumentasjon øker. Dette hindrer initiativ og glede ved arbeidet og stjeler tid fra arbeidet med pasientene.</p> <p>Ved avslutningen av besøket kom terapihunden Lussi på besøk sammen med sin eier. Dette er et nytt tilbud. Det var åpenbart til glede for beboerne.</p> <p>Pasientgruppen ved avdelingen kan pga sin diagnose ikke meddele utvalget noe.</p> <p>To av utvalgets medlemmer innom en annen spisegruppe hvor tre menn satt i solen og hygget seg. Vi fikk beskjed av ansvarlig at vi ikke skulle gå ut dit fordi de ville bli forstyrret og det var viktig at de fikk roe seg når de først var kommet ut. det tar litt tid å få slikt til Svnes avd ansatte virket veldig omtensomme og</p>

hegnet om beboerne. Likte tonen mellom de ansatte.

Merknader fra utvalget til oppfølging.

Vi merket oss det høye sykefraværet og mener at dette bør følges opp med tanke på at arbeidet med denne pasientgruppen er særlig krevende. Dersom det er en utbredt oppfatning at detaljstyring og kravet til dokumentasjon går ut over arbeidsmiljøet, er det grunn til en nærmere vurdering av behovet for dette.

Med tanke på at dette er beboere som ikke selv kan melde fra om hvordan de har det, bør problemene med ventilasjonsanlegget løses.

Oslo den

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg

Eli Karin Sundh  
Medlem tilsynsutvalg

Gunnar Pedersen  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato 26.05. 13

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: 26.05. 13

\*\*\*\*\*