

BYDEL ØSTENSJØ

## TILSYNSUTVALG II



### RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

**Institusjon:** Manglerudhjemmet    **Møtedato:** Onsdag 22.5.2013    **Tid:** kl. 12.00-13.15

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Institusjonssjef June Melby  
Avd. sykepleier Målfrid Andresen

#### 1. Samtale med June Melby

*a. Overgang til ny drifter av Manglerudhjemmet*

Unicare overtar driften av Manglerudhjemmet fra 3. juni. Melby opplyste at ny institusjonssjef ansettes fra samme dag. Hun kjente ikke til navnet på den nye institusjonssjefen.

June Melby fortalte at hun i april hadde hatt et møte med Anne Bråthen, administrerende direktør i Unicare omsorg. Melby hadde tidligere i april blitt orientert om Unicares bemanningsplan for Manglerudhjemmet.

I følge denne planen skulle daglig leder av Manglerudhjemmet være en autorisert sykepleier med administrativ utdanning/erfaring. Melby er ikke sykepleier, men hadde inntrykk av at Bråthen trodde før møtet med henne at hun hadde en slik utdannelse.

Melby ringte etter møtet til sin overordnede i Sykehjemsetaten og fortalte om samtalen med Bråthen. Vedkommende visste ikke at Melby kunne bli overtallig etter at Unicare overtok driften. Hun visste heller ikke at andre ansatte kunne bli overtallige.

På møtet med tilsynsutvalget 22. mai kunne Melby opplyse at ikke bare hun, men også andre ansatte på Manglerudhjemmet kunne bli overtallige. Stillingene de hadde var ikke på bemanningsplanen til Unicare. Det gjaldt bl.a. lederen av Dagsenteret og merkantil konsulent. Til tross for dette hadde personalansvarlig i Sykehjemsetaten i møte 14. mai med Fagforbundet og ledere på Manglerudhjemmet fastholdt at ingen ville bli overtallige.

Melby fortalte at hun og de øvrige ansatte som kunne bli overtallige hadde fått beskjed om at de ville få et tilbud om nye stillinger av Unicare 23. eller 24. mai.

Det første møtet på Manglerudhjemmet mellom ansatte og Unicare fant sted først 15. mai. Alle som hadde mulighet til å delta var til stede. De ansatte hadde pr. 22. mai ikke mottatt noe skriftlig fra Unicare om firmaets visjon og planer for driften av Manglerudhjemmet og firmaets personalpolitikk.

#### **Merknad 1:**

Tilsynsutvalget finner det merkelig at Unicare ikke kjente til at June Melby ikke var autorisert sykepleier. Det kan skyldes at Sykehjemsetaten ikke hadde gitt opplysninger om dette i Tilbudsinvitasjonen som etaten sendte ut i fjor høst, og heller ikke har gitt opplysninger om dette under kontraktsforhandlingene. Av den bemanningsoversikt som tilsynsutvalget fikk utarbeidet til sin rapport av 14.11.2012 fremgår det at institusjonssjefen ikke er sykepleier. Utvalget finner det også merkelig at Melbys overordnede i Sykehjemsetaten ikke kjente til at Melby kunne bli overtallig etter at Unicares bemanningsplan ble lagt fram.

Det er like merkelig at personalansvarlig i Sykehjemsetaten kunne fastholde at ingen ville kunne bli overtallige når det var kjent at stillingene flere ansatte hadde i Manglerudhjemmet før overtagelsen av driften, ikke fantes på planen til Unicare.

Tilsynsutvalget mener at det møtet mellom Unicare og de ansatte burde ha vært holdt så raskt som mulig etter at det ble kjent at Unicare skulle overta driften og bemanningsplanen var kjent. Det hadde vært en fordel både for de ansatte og for Unicare. Bydelsutvalget ble orientert om bemanningsplane allerede i begynnelsen av april.

Tilsynsutvalget mener Sykehjemsetatens behandling av disse personalsakene i forbindelse med Unicares overtagelse av driften er kritikkverdig.

God kvalitet på tjenestene i Oslos sykehjem er avhengig av at arbeidsgiverne kan rekruttere og beholde dyktige og motiverte medarbeidere. En viktig forutsetning for dette er en profesjonell og ansvarsbevisst personalpolitikk og personalledelse.

### **Merknad 2:**

Tilsynsutvalget fikk pr. telefon 29. mai opplyst av June Melby at hun og de andre som ikke hadde stillinger på Manglerudhjemmet i. h.t. Unicares bemanningsplan, hadde fått tilbud fra Unicare om nye stillinger 24.mai. Tilbudene var akseptert. June Melby begynner som assisterende daglig leder på Ammerudlunden sykehjem 30.mai.

Melby opplyste at den nye daglige lederen av Manglerudhjemmet heter Hilde Helland.

Tilsynsutvalget er glad for at de ansatte som dette gjelder har fått tilbud de kan godta.

Framtidig arbeidssituasjon for disse ansatte burde ha vært avklart langt tidligere. Det er ikke akseptabelt at det skjedde først når det var en uke igjen til en ny driver overtok.

Ansvar for det ligger hos Sykehjemsetaten. Tilsynsutvalget kunne ved selvsyn se hvilken personlig belastning den langvarige uavklarte arbeidssituasjonen var for enkelte av dem det gjaldt.

### *b. Personalsituasjonen*

Utvalget viser til rapport av 11.2.2013.

Personalsituasjonen har medført en meget stor belastning på institusjonssjef og det øvrige personell.

Det er også høyt sykefravær.

### **2. Samtale med avd.leder i 2. etg. Målfrid Andresen**

Målfrid Andresen har hatt stilling som merkantil konsulent. Hun er hjelpepleier og har tidligere arbeidet som avd.leder. Hun ble 9. januar beordret som avd.leder for 2. og 3. etg. p.g.a. at mange sykepleiere hadde sluttet og p.g.a. sykefravær.

Det var 14 pasienter i 2. etg. Det har vært en stabil pasientgruppe.

Denne dagen var fire ansatte på vakt, tre hjelpepleiere og en pleieassistent. En ansatt var sykemeldt. Andresen mente at pasientene ikke hadde merket noe spesielt til konkurranseutsettingen av Manglerudhjemmet. Det hadde heller ikke så langt gått ut over pleien og omsorgen for pasientene.

Østensjø, 22.5.2013

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

### **Tilsynsrapport oversendt til :**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 30.5.2013

2. Sykehjemsetaten til kommentering: 30.5.2013