



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 5/13

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Bølerlia 2, store møterom
Møtetid: Tirsdag 10. september 2013 kl. 17.30
Sekretariat: Else-Berit Momrak tlf 90686434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 37/13	Godkjenning av innkalling og sakskart 5/13.....	1
Sak 38/13	Godkjenning av protokoll 4/13	1
Sak 39/13	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 40/13	Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester - lukking av avvik	2
Sak 41/13	Vurdering av Bydelens behovsdekning for hjemmetjenester - verbalvedtak	5
Sak 42/13	Styrings- og kvalitetsoppfølgingssystem ved bestillerkontoret og hjemmetjenesten	9

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 30.08.2013

Gudrun Holmøy
leder

Else-Berit Momrak
sekretær

Sak 37/13 Godkjenning av innkalling og sakskart 5/13

Arkivsak: 201300078

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	10.09.13	37/13

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 5/13

Sak 38/13 Godkjenning av protokoll 4/13

Arkivsak: 201300078

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	10.09.13	38/13

GODKJENNING AV PROTOKOLL 4/13

Sak 39/13 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201300078

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	10.09.13	39/13

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 40/13 Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester - lukking av avvik

Arkivsak: 201200758

Arkivkode: 204

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	10.09.13	
Eldrerådet	10.09.13	
Råd for funksjonshemmede	10.09.13	40/13
Oppvekstkomite	10.09.13	
Bydelsutvalget	16.09.13	122/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

FYLKESMANNENS TILSYN MED IVERKSETTELSE AV KOMMUNALE OMSORGSTJENESTER - LUKKING AV AVVIK

Sammendrag:

I februar 2013 gjennomførte Fylkesmannen i Oslo og Akershus tilsyn i Bydel Østensjø for å påse at kommunale omsorgstjenester iverksettes til rett tid.

Fylkesmannen undersøkte følgende omsorgstjenester:

- Støttekontakt
- Barnebolig
- Aldershjem
- Avlastningstiltak
- Brukerstyrt personlig assistanse

Bydel Østensjø fikk et avvik:

"Bydel Østensjø sikrer ikke at individuell avlastning til barn og støttekontakt til barn og voksne ytes til rett tid. Det sikres ikke at det systematisk foretas vurdering av behov for midlertidige tiltak når vedtakene ikke er oppfylt."

Bydelen fikk frist til 22.03.2013 for utarbeidelse av en plan for lukking av avvikene. Bydelens plan for lukking av avvik og Fylkesmannens tilbakemelding av 22.07.2013 der tilsynet avsluttes, er vedlagt saken.

Saksframstilling:

I april 2013 ble det gitt orientering til bydelens politiske utvalg og råd om planen og arbeidet med å lukke avviket, jfr BU-sak 70/13. Et enstemmig bydelsutvalg fattet følgende vedtak:

1. *Orientering om Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester, februar 2013, tas til orientering.*
2. *Bydelsutvalget konstaterer at Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester til rett tid i bydel Østensjø viser ett avvik fra gjeldende lover og forskrifter.*

I rapporten av 4.3.2013 skriver Fylkesmannen:

”Tilsynsmyndighetene har avdekket svikt i forhold til at tjenestene støttekontakt og individuell avlastning ikke iverksettes til rett tid. Tilsynsmyndigheten vurderer at bydelens styringssystem er mangelfullt på dette området.”

Bydelsutvalget behandlet i BU-sak 49/12 en tilsynsrapport fra Fylkesmannen i 2011 om avvik ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming.

I en merknad fra bydelsutvalget i sak 49/12 heter det:

”Fylkesmannens rapport og rapporten fra kvalitetsrevisjon 2011 av Bestillerkontor og Utfører hjemmetjenesten, BU-sak 16/12 og 17/12, viser at bydelsutvalget må få bedre informasjon om avvik og hendelser i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.”

I et vedtak i BU-sak 49/12 ba bydelsutvalget om at:

”bydelsadministrasjonen til første møte i Omsorgskomiteen til høsten legger fram en redegjørelse om kvalitetsoppfølgingssystemet i hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.”
I møte 8.10.12, OMK-sak 66/12 redegjorde administrasjonen for kvalitetsoppfølgingssystemet i bestillerkontoret og kvalitetsavvik i perioden 1.4.12-31.8.12.

Bydelsutvalget er forbauset over at kvalitetsoppfølgingssystemet ikke har avdekket de forhold som Fylkesmannen har funnet under sitt tilsyn i 2013, og at bydelens styringssystem er mangelfullt på det området Fylkesmannen har undersøkt.

Bydelsutvalget mener det er nødvendig at bydelsdirektøren foretar en gjennomgang av alle områder innen bestillerkontoret og hjemmetjenesten slik at alle mangler i styringssystemet og kvalitetsoppfølgingssystemet blir rettet opp.

- 3. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren til høsten legge fram en redegjørelse om styringssystemet og kvalitetsoppfølgingssystemet i bestillerkontoret og hjemmetjenesten. Bydelsutvalget ber om at det samtidig legges fram en rapport om gjennomføringen av plan for lukking av avvik etter tilsyn.*

Bydelsutvalget ber om at administrasjonen for framtiden etter hvert halvår legger fram for Omsorgskomiteen og tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester en oversikt over kvalitetsavvik og hendelser innen bestillerkontor og hjemmetjenesten.

BU-sak 49/12 som det vises til i ovenstående vedtak, omhandler en tilsynsrapport fra Fylkesmannen i 2011 om avvik ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemming. Fylkesmannens tilsyn i februar 2013 omhandler ikke avvik ved bruk av tvang og makt og er ikke videre omhandlet i denne saken.

Vedrørende vedtaks punkt 3, så legges det opp egen sak i samme møte som denne saken. Se sak Styring- og kvalitetsoppfølgingssystem ved bestillerkontoret og hjemmetjenesten.

Fylkesmannen har avsluttet tilsynet, og avviket er lukket. Fylkesmannen skriver i sitt brev 22.07.2013:

Bydelen utarbeidet en oversiktlig og konkret plan for lukking av avviket. Tiltakene er beskrevet, det er satt tidsfrister og utpekt ansvarlige for gjennomføringen av tiltakene. Ledergruppen har kvittert ut at planen er gjennomført og det er i nye rutiner konkretisert når det skal meldes avvik. Det er videre utpekt ansvarlige for å følge opp at vedtak blir iverksatt til rett tid.

Fylkesmannen vurderer at tiltakene Bydel Østensjø har gjort rede for er tilstrekkelige. Avviket kan dermed anses å være lukket og vi avslutter tilsynet.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Fylkesmannens tilsyn med iverksettelse av kommunale omsorgstjenester - lukking av avvik, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Vedlegg: Plan for lukking av avvik
Fylkesmannens brev av 22.07.2013 – Avslutning av tilsynet

Sak 41/13 Vurdering av Bydelens behovsdekning for hjemmetjenester - verbalvedtak

Arkivsak: 201300488

Arkivkode: 225

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	10.09.13	
Råd for funksjonshemmede	10.09.13	41/13
Omsorgskomite	10.09.13	
Bydelsutvalget	16.09.13	123/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

VURDERING AV BYDELENS BEHOVSDEKNING FOR HJEMMETJENESTER - VERBALVEDTAK

Bakgrunn:

Det ble i behandlingen av bydelens budsjett for 2013, BU-sak 202/12, fattet følgende verbalvedtak:

"Bydelsutvalget ber administrasjonen legge fram en redegjørelse om behovet for hjemmetjenester i bydel Østensjø til første møte i utvalget høsten 2013. Foruten statistiske oversikter, bør redegjørelsen også inneholde en vurdering av behovsdekningen i Østensjø sammenliknet med andre bydeler."

I bakgrunnen for forslaget til vedtaket heter det: *"I følge Statistisk sentralbyrå hadde 11 av 15 bydeler i Oslo i 2011 flere timer praktisk bistand pr. bruker pr. uke enn Østensjø. Ni bydeler hadde flere timer hjemmesykepleie pr. bruker pr. uke enn Østensjø. Østensjø har den største eldrebefolkningen av Oslos bydeler. Bydelsutvalget vil derfor reise spørsmålet om behovet for hjemmetjenester er tilfredsstillende dekket i bydelen."*

Saksframstilling:

Bydelsdirektøren oppfatter at bydelsutvalget i sitt verbalvedtak etterspør hvorvidt behovet for hjemmetjenester til *eldrebefolkningen* i Bydel Østensjø er tilfredsstillende dekket i dag, med bakgrunn i bydelens store eldrebefolkning og sammenholdt med statistikk over hjemmetjenester hentet fra Statistisk sentralbyrås (SSB) KOSTRA-tall.

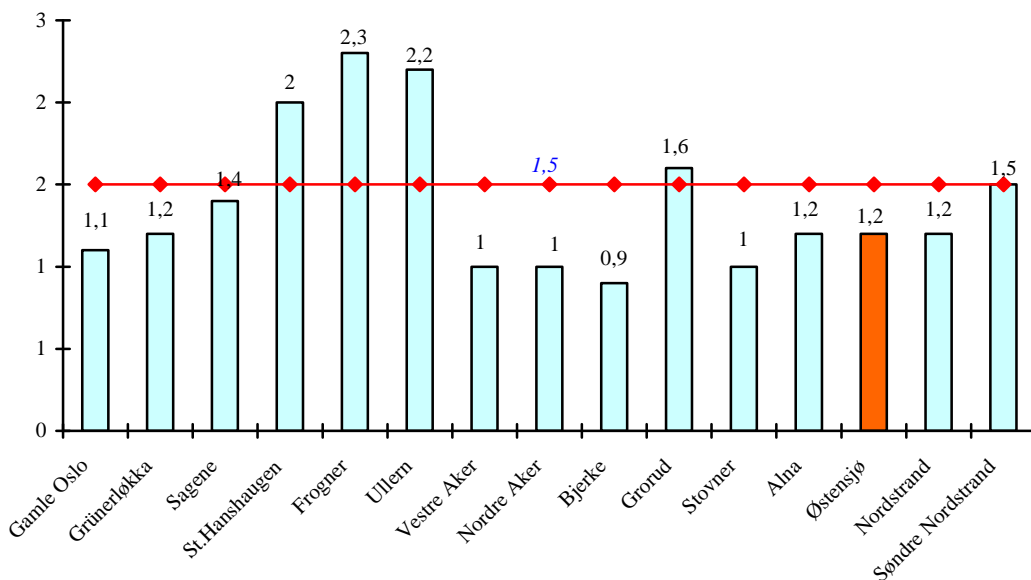
SSB-statistikken det her refereres til viser imidlertid hva som *totalt* ytes av hjemmetjenester "utenfor institusjon" i bydelene, som da også inkluderer praktisk bistand og opplæring, brukerstyrt personlig assistanse og hjemmetjenester innenfor psykisk helse.

Videre er det slik at når det i SSB-statistikken beregnes brukerandeler/dekningsgrader for tjenester til eldrebefolkningen i Oslos bydeler, så er befolkningstallene som legges til grunn i KOSTRA ikke korrigert for sykehjemsbeboere med sykehjems plass i en annen bydel, og gir således et ukorrekt bilde. For å fastslå dekningsgrader må man legge "kriteriebefolkningen" til grunn, dvs. at befolkningstallene må korrigeres slik at sykehjemsbeboere som blir folkeregistrerte i den bydelen sykehjemmet ligger, tilbakeføres til opprinnelig vedtaksbydel.

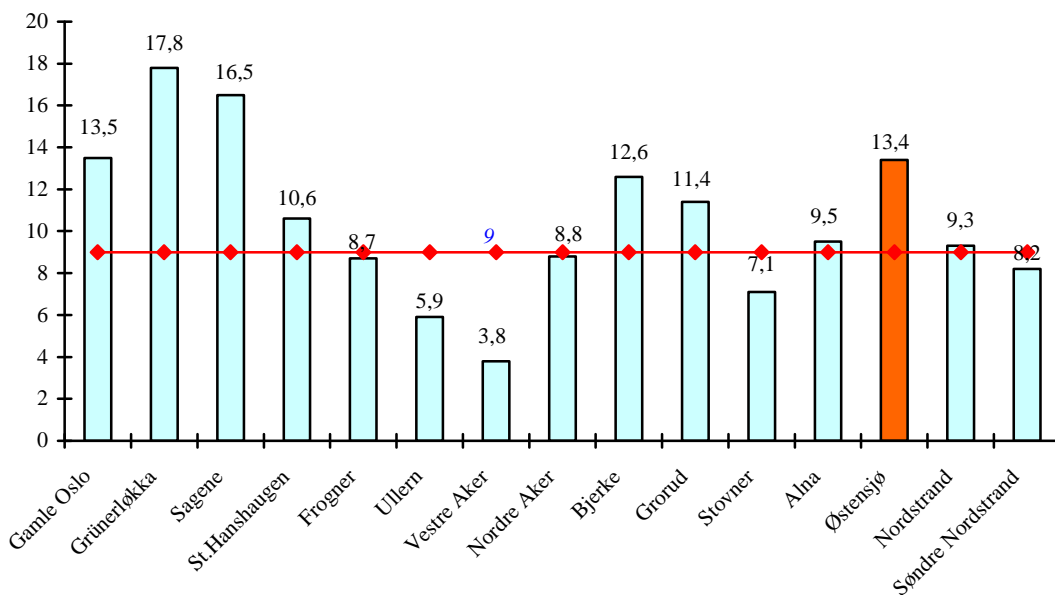
Statistikken som legges til grunn i det følgende tar derfor utgangspunkt i tilsvarende opplysninger om hjemmetjenester hentet ut fra fagsystemet Gerica, men da begrenset til ”ordinære hjemmetjenester” til eldrebefolkningen over 67 år. Nattjenester er ikke tatt med.

I grafene nedenfor vises gjennomsnittlig vedtakstid for praktisk bistand i en representativ uke i 2012, samt dekningsgraden for brukere 67+ (figur 1 og 2). Tilsvarende vises for hjemmesykepleien (figur 3 og 4).

Fig 1 Gjennomsnittlig vedtakstimer for praktisk bistand per bruker per uke



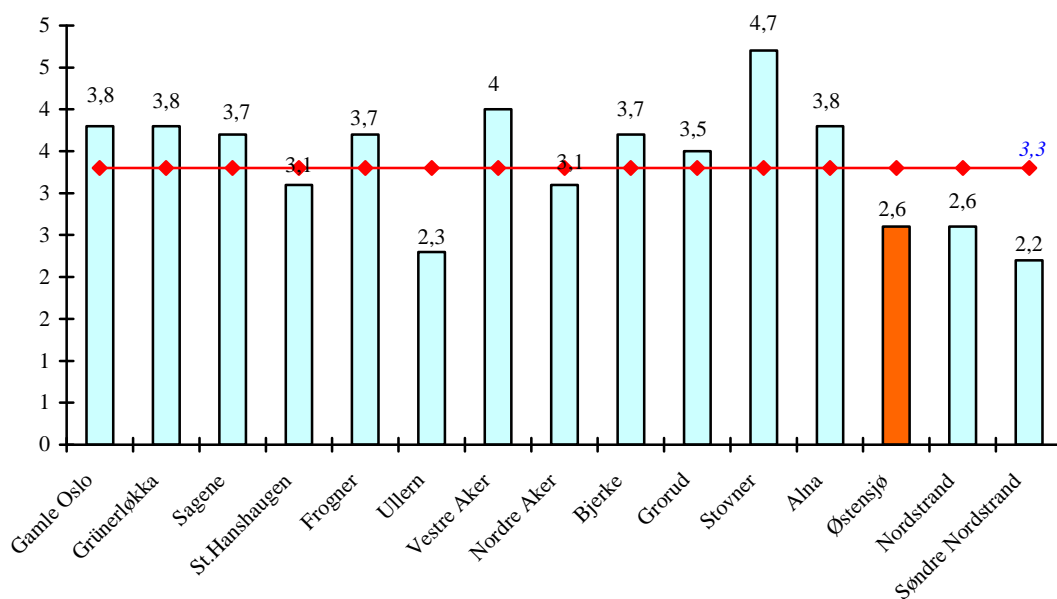
Figur 2 Praktisk bistand – dekningsgrad 67+(%)



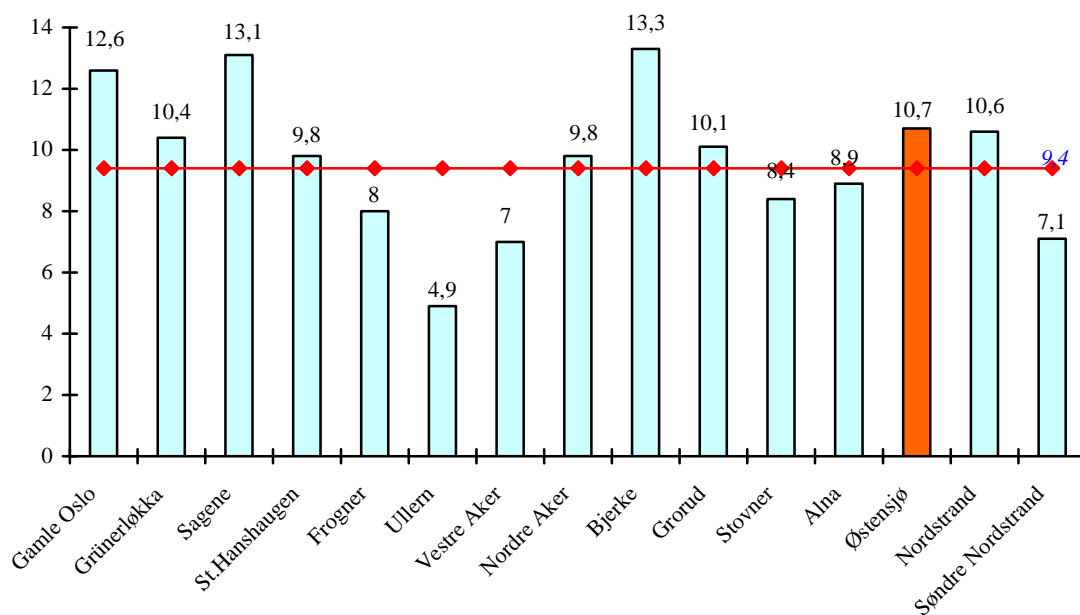
For praktisk bistand viser figur 1, at seks av femten bydeler ligger over Bydel Østensjø i gjennomsnittlig vedtakstid per bruker per uke. Det er imidlertid kun 3 bydeler som ligger iøynefallende høyere enn de andre bydelene og som trekker opp bygjennomsnittet; St. Hanshaugen, Frogner og Ullern. De øvrige bydelene ligger tilnærmet likt i antall vedtakstimer per uke.

Figur 2 viser at det fremdeles er en svært høy andel av befolkningen over 67 år i Bydel Østensjø som mottar praktisk bistand. Ut fra levekårsindeksen skulle man kunne anta at Bydel Østensjø's brukerrater skulle ligge litt *under* bygjennomsnittet, men i stedet har bydelen brukerrater som ligger 4,4 % *over* bygjennomsnittet.

Figur 3 Gjennomsnittlig vedtakstid for hjemmesykepleie per bruker per uke



Figur 4 Hjemmesykepleie – dekningsgrad 67+ (%)



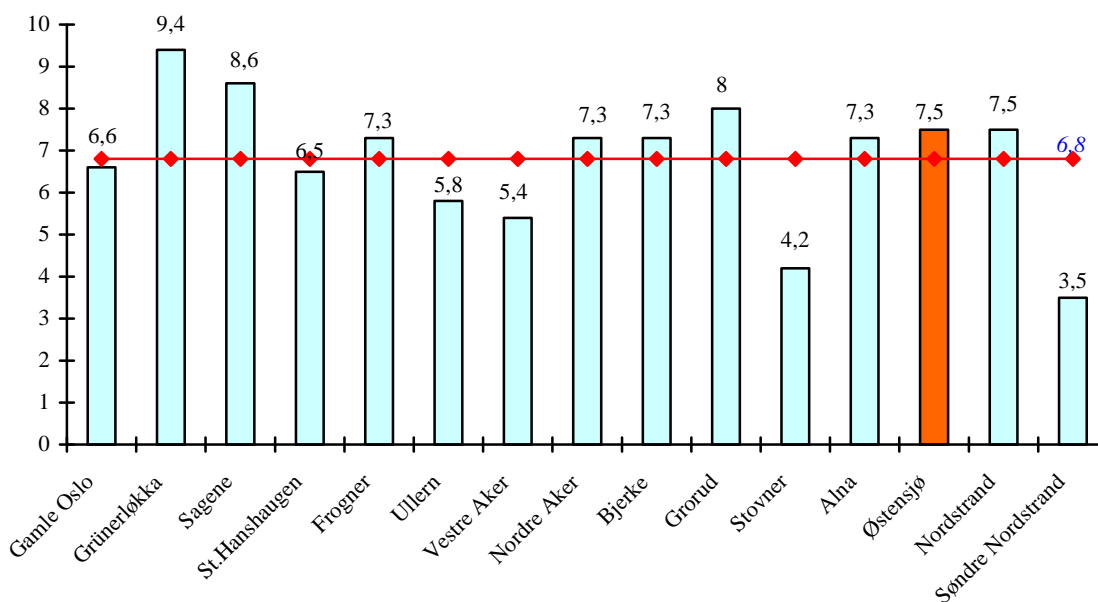
Når det gjelder hjemmesykepleie viser figur 3 at elleve av femten bydeler ligger over Bydel Østensjø i gjennomsnittlig vedtakstid per bruker per uke.

Også for hjemmesykepleien er imidlertid dekningsgraden (fig 4) en av de høyeste i Oslo og ligger 1,3 % over Oslosnittet.

Det mest påfallende i statistikken over er de høye brukerratene innenfor bydelens hjemmetjenester, sammenlignet med de andre bydelene i Oslo. Dersom bydelens befolkning over 67 år i større grad bodde hjemme i stedet for i sykehjem, så kunne dette vært en forklaring

på de høye brukerratene innenfor bydelens hjemmetjenester. Figur 5 under viser imidlertid at også andelen egne beboere over 67 år i sykehjem ligger høyere enn bygjennomsnitt.

Figur 5 Andel egne beboere 67+ i sykehjem per 31.12.2012 (%)



Konklusjon

Bydelsdirektøren kjenner seg trygg på at behovet for hjemmetjenester er tilfredsstillende dekket i Bydel Østensjø og anser at statistikken over underbygger dette. Brukerratene anses å ligge høyere enn forventet ut fra hva levekårsindikatorerne skulle tilsi, og bør fortsatt gis oppmerksomhet og følges nøye.

Bydelen har over flere år utviklet ulike tiltak og tjenester i omsorgstrappen som påvirker behovet for hjemmetjenester, med spesiell fokus på lavterskeltilbud og forbyggende tjenester for eldre. Bydelen har bl.a. flere eldresentre/seniorsentre med et variert aktivitetstilbud for eldre, det er etablert dagsenter "light" i eldresentre, bydelen har en høy andel frivillige årsverk og det gis tilbud om trygghetsavtaler for eldre. I tillegg har bydelen 60-70 omsorgsboliger med tjenester/spisegrupper, for å nevne noe.

Siden 01.01.2011 har det kun vært én klage på vedtak om hjemmesykepleie og 7 klager på vedtak om praktisk bistand. Dette anses som en indikator på at brukerne i stor grad er fornøyd med utmålingen av hjemmetjenester i Bydel Østensjø.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Vurdering av bydelens behovsdekning for hjemmetjenester tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingssjef

Sak 42/13 Styrings- og kvalitetsoppfølgingsystem ved bestillerkontoret og hjemmetjenesten

Arkivsak: 201100096

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	10.09.13	
Omsorgskomite	10.09.13	
Råd for funksjonshemmede	10.09.13	42/13
Bydelsutvalget	16.09.13	124/13

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

STYRINGS- OG KVALITETSOPPFØLGINGSSYSTEM VED BESTILLERKONTORET OG HJEMMETJENESTEN

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.