

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Valle Dagsenter
Dato for besøket: 13.mai 2013 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11.30 til 12.30
Uanmeldt besøk: Det ble valgt en mandag da er alle brukere inne på huset.
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ingrid Tungen og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall: Jo Frisch
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi snakket med 4 ansatte Julianne, Irene og Gry og leder Marianne Wenger, og 12 brukere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk og muntlig
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none">• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten• drives med forsvarlige personalforhold• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

BYDEL GAMLE OSLO	
Saksnr.	12/450
Dato	19 JUL 2013
Saksbeh.	KASI
Arkivnr.	204
Dokumentnr.	73
Avskrivningsnr.	
Sign.	



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi startet tilsynet ved at leder Marianne Wenger viste oss inn i «Lillestua» hvor de med demens holder til. Det var 2 ansatte på jobb, men vi snakket bare med Julianne. Det var 6 brukere tilstede denne dagen. Det var en med alzheimer, men hun hadde veldig godt humør og snakket en del med oss. 3 stykker leste aviser, 1 strikket og 1 bare satt og sluppet av. Hun som strikket hadde laget et flott pledd og var i gang med et nytt. Det er noe variert hvor ofte og lenge de er på dagsenteret. Men 3 stykker er der hver dag i uken. Det er ikke enkelt å kommunisere med de som har demens, så vi snakket mest med Julianne som formidlet en slags samtale mellom oss og brukerne. Vi takket derfor for oss etter en stund og gikk inn til den andre avdelingen av dagsenteret.

Der var de i gang med trim, og det var 13 som deltok av 24 som var på dagsenteret denne dagen. Det var Irene som ledet trimmen.

Vi satte oss sammen med hver vår gruppe og snakket med dem. De er alle fornøyde med å være på dagsenteret. Ved tidligere tilsyn har alle klaget på middagsmaten, men nå var de veldig fornøyde, da de får mat fra et annet firma som er Kolbotn Lunsj og Catering. Det var oppslag med middagsmeny for hele uka, slik at alle kan se hva som skal serveres til middag.

En del av brukerne er med i «Den gyldne spaserstokk», andre er med i en gruppe som er medlem i SOS barnebyer. De har en gutt fra Thailand som fadderbarn. Hver onsdag kommer det en mann fra Fredrikstad som selger blomster og egg. Senteret har et trimrom som alle kan benytte til trening fram til kl. 11.00 dersom man ikke har fysioterapitime. Så kan man trene mellom kl. 13.00 til 13.30, for kl. 13.30 er det middag.

På mandager kan de som ønsker det høre på lydbok. Denne mandagen gikk alle unntatt 12-13 stykker for å høre på lydbok. En bruker fortalte at det var en veldig morsom bok de hørte på.

De som ønsker det får manikyr og det er Gry som ordner med det. Dersom noen av brukerne trenger hjelp til å gjøre enkle reparasjoner på tøy får de hjelp til det. Denne dagen var det en mann som fikk sydd knapper i flere skjorter,

Vi undersøkte på oppslagene om det nye medlemmet av tilsynsutvalget sto på lista, men det var ikke sendt noen ny liste til Valle Dagsenter fra bydelen.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 27.05.2013

Anne-Karin Eidsem Hansen _____ Ingrid Tungen

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08