



SYNG AS  
Øvre gate 7  
0551 Oslo

Oslo kommune  
**Bydel Grünerløkka**  
Bydelsadministrasjonen  
Att. Marita Watne

*Oslo, 12. september 2013*

## **Svar på naboklage fra Torvbakkgata borettslag**

I juni sendte Torvbakkgata borettslag en formell klage til Bydel Grünerløkka, der de ber om innskrenket åpningstid for SYNG grunnet støy på nattestid. 29. august sendte bydelen denne klagen videre til SYNG (saksnummer 201290383-12, arkivkode 944), med svarfrist 12. september. Følgende som svar på dette.

### **1. Generelt om støy knyttet til SYNG**

Torbakkgata borettslag, ved styreleder Anne Mikkelsen, har mottatt flere klager om støy fra SYNG på nattestid. I hovedsak dreier klagen seg om støy fra gjester som enten er på vei til eller forlater stedet. I tillegg er det nevnt støy fra gjester som står utenfor SYNG og røyker.

For å ta det første først. SYNG har helt siden planleggingsfasen vært klar over at det ville kunne bli en utfordring å begrense støy fra lystige og sangglade gjester som er på vei til og fra fest. Og nettopp derfor har planen hele tiden vært å gå inn for at gjester i minst mulig grad skal ankomme og forlate SYNG via Torvbakkgata/Øvre gate. Taxier har vært ment å hente og bringe nederst i Nedre gate, ved hvit bro over til Østre Elvebakke. Gående skulle i tillegg kunne sluses enten oppover eller nedover gangveien langs elva. Imidlertid har Oslo kommunes arbeider med Midgardsormen langs Akerselva ført til at alle andre adkomstmuligheter enn Torvbakkgata/Øvre gate er blitt fysisk sperret med anleggsgjerder. Følgelig har vi ikke hatt noe annet valg enn å benytte oss av denne veien. Anleggsarbeidene skulle vært ferdigstilt 1. juni, men er blitt forsinket, og er nå planlagt å være ferdige i oktober/november. Det kan også nevnes at vann- og avløpsetaten i utgangspunktet garanterte SYNG at de ville holde en passasje til Nedre gate åpen under hele byggeprosessen, men dette måtte de altså gå tilbake på.

Som et resultat av dette opplever vi situasjonen som både frustrerende og fortvilende. Vi ønsker selvsagt ikke å bidra til å forstyrre nattesøvn til folk, og vi har dessuten all mulig interesse av å opprettholde et godt forhold til våre naboer. Likevel har vi altså ingen annen mulighet enn å benytte oss av adkomsten via Torvbakkgata/Øvre gate inntil videre, og vi har naturligvis svært begrenset mulighet (og ingen myndighet) til å kontrollere støynivået til gjester som befinner utenfor SYNGs område.

Så til problematikken knyttet til støy fra gjester som står utenfor SYNG og røyker. At dette var et problem visste vi ikke før vi mottok bydelens brev nå nylig, men her vil vi selvsagt sette inn umiddelbare tiltak for å bedre situasjonen. (Se avsnitt om tiltak under.) Som en illustrasjon på at vi tar støyproblematikk på alvor og at vi setter inn tiltak når vi har mulighet til det, så kan det nevnes at vi én gang har opplevd å få en henvendelse fra en nabo som hadde



SYNG AS  
Øvre gate 7  
0551 Oslo

problemer med å sove på grunn av vibrasjoner fra bassen, hvorpå vi umiddelbart skrudde ned denne – og fikk påfølgende mail om at nattesøvnen var tilbake.

## 2. Tiltak

På bakgrunn av dette lover vi følgende umiddelbare tiltak:

- Instruere dørvakter til å være påpasselige med å dempe støy fra folk som står utenfor og røyker. Her kan det nevnes at vi i morgen (onsdag 11. september) skal møte sjefen i vaktelskapet vi bruker for å diskutere å øke vaktholdet i «peak hours» helgene.
- Etter beste evne oppfordre gjester til å vise hensyn når de kommer og går. Dette har vi allerede begynt med, ved at vi setter ut skilt på hjørnet Torvbakkgata/Øvre gate, samt legge ut oppfordringer på våre Facebooksider.

Dessuten – og enda viktigere – vil vi straks Midgardsormen er ferdig sette alle kluter til for å:

- Sluse gjester i andre retninger, blant annet ved hjelp av dørvakter, jfr. punkt over.
- Etablere taxiadresse nederst i Nedre gate. (Her er det et hotell på den ene siden og næringsdrift på den andre, så støybelastningen vil være langt mindre problematisk.)

Vi føler oss overbevist om at situasjonen vil bedres betraktelig som følge av dette.

## 3. Oppsummering/konklusjon

Torbakkgata borettslag skriver i sin klage at SYNGs høringsuttalelse fra 20. august 2012 «har vist seg positivt uriktig». Dette er vi uenig i, da denne dreier seg om støy fra stedet (som tvert imot har vist seg å være svært begrenset), og altså ikke tar høyde for at Midgardsormen ville skape de problemene den har gjort.

Torbakkgata borettslag skriver dessuten at vilkårene for innskrenkning av åpningstid i skjenkeforskriftens §5 «er åpenbart oppfylt.» Dette kan vi heller ikke si oss enig i – av samme grunn som over.

På bakgrunn av dette syns vi det virker urimelig å innskrenke åpningstiden til SYNG. Vi lider allerede helt opplagt under arbeidene med Midgardsormen, og ville opplevd det som en slags «dobbelstraff» hvis denne i tillegg skulle føre til at vi ble fratatt store deler av næringsgrunnet for noe vi ønsker at skal være positivt for nærmiljøet.

Mvh

Eirik Espolin Johnson og Jørgen Horn Gulliksen; daglig ledere, SYNG