



## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> Møllehjulet bo – og dagsenter i Vøyensvingen	
<b>Dato for besøket:</b> 08.05.13	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 1000-1100
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Anmeldt og planlagt besøk for dette tilsynet.	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Marianne Nordli – leder, Marit Aasen Heggdal	
<b>Forfall:</b> Ingen	
<b>Møtesekretær:</b> Marianne Nordli	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi driftsleder Wenche Pettersen Vi hadde korte samtaler med noen brukere i 3 etg. som var i dagligstuen.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Tilsynet ble gjennomført som et anmeldt besøk.	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Dette tilsynet handlet om å sette fokus på rutiner, prosedyrer for sikkerhet og brann og rømning.

Pettersen gikk gjennom alle rutiner rundt brann og sikring. Nyansatte får en grundig innføring i alle rutiner. Det var brannopplæring sist gang 6/5-13. Det skal være to kurs til før sommeren. Det er planlagt en forflytning og evakueringsøvelse i juni måned. Møllehullet skal lage en aktivitet rundt den felles nasjonal brannøvelsen i september. Brannkurset har tre deler. Rutiner, instruksjonen og gruppeoppgaver. Branninstruksjonen revideres hvert år. Ved ny revidering, får oppslagene oppdaterte datoer og ny farge på arket. På denne måten er det lett med selvsyn å skifte ut alle instruksjoner til gjeldende. Gjeldene farge pr. datoer rød.

Det gjennomføres en øvelse for å slukke brann en gang i året. Dette gjennomføres sammen med brannvesenet. Det er brannteppe og slukkeutstyr på alle kjøkken.

Det var en insident med en brann for 3 uker siden i omsorgssenteret. Rutiner fungerte og branntilløpet ble slukket etter kort tid.

Det var et innbrudd i 2012 hvor tyvene stjal safen. Den nye safen er nå flyttet til et annet sted i bygget og står trygt i følge Pettersen.

I og med at bygget er fra 1952, med oppgraderingen i 1999, er det en rekke følgeskader og feil og problemer som følger med dette.

- Lyspærer går uforholdsmessig ofte og man har ikke funnet feilkilden ennå. Det kan være en jordfeil et sted eller annet.
- Anlegget med ringeklokkene i nr. 4 må byttes ut. De ansatte hører ikke at noen ringer på.
- På rom 216 var det manglende kledning rundt rørledninger badet.

Ventilasjonsanlegget er i svært dårlig stand. Det meldes om at det i perioder ikke fungerer og det er uholdbart. I og med at det kan ta tid for å finne nye deler, står anlegget i lengre tid.

Oslo den 08.05.2013

**Marianne Nordli**  
Leder tilsynsutvalg

**Marit Aasen Heggdal**  
Medlem tilsynsutvalg

### Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

### For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

### Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08