



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Møllehjulet bo – og dagsenter i Vøyensvingen	
Dato for besøket: 11. desember 2012	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1100-1200
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt og planlagt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Marianne Nordli – leder, Marit Aasen Heggdal – medlem, Helge Stoltenberg, Varamedlem	
Forfall: Martin Lillelid (medlem)	
Møtesekretær: Marianne Nordli	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Oppstartssamtale med leder Turid Østre og tre andre ansatte. Vi hilste på 3 beboere som vi hadde en kort samtale med.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Tilsynet ble gjennomført som et anmeldt besøk.	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</i> • <i>har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</i> • <i>følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</i> • <i>har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</i> • <i>drives med forsvarlige personalforhold</i> • <i>har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</i> • <i>oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</i> • <i>sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</i> <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Besøket startet med en lang samtale med leder.

Punkter som ble diskutert var:

- Møllehjulet har 28 ansatte/hjemler.
- Sykefraværet i 2012 har vært under 7 % og ansees som normalt.
- Korttidsfravær som et par dager dekkes ikke inn ved å ta inn vikarer. Lengre sykefravær ved sykdom brukes vikarer fra egen vikarliste.

Dagsenteret har rundt 68 % fremmøte hver dag av de som har fått tilbud om å bruke senteret.

Det er rundt 20 plasser i bruk hver dag.

De planlegger å gå til innkjøp av en massasjestol i 2013 som skal være til disposisjon for både ansatte og brukere.

De har fått legatpenger og skal i 2013 kjøpe inn et boblebad og leie inn en aromaterapeut som en del av tilbudet i løpet av uken. Muligens på faste dager, men dette er i en planleggingsfase nå.

Rehabiliteringen av bygget i 1999 var for dårlig gjennomført. Vi finner grunn til bekymring ved rapporter om høyt forbruk av lyspærer grunnet feil på det elektriske anlegget. Dette elektriske anlegget må undersøkes og feil utbedres umiddelbart.

I forhold til rutiner rundt brann, brannvernledelse, brannøvelser fant ikke dette tilsynsutvalget noe å bemerke i forhold til opplysninger vi fikk.

Legedekningen er god og det er lege på huset 4 ganger pr. uke
Avklaringsavdelingen fungerer etter intensjonen og har i dag 6 plasser..

Tilsynsutvalget fant ikke noe å bemerke i forhold til den samtalen vi hadde med brukerne eller leder. Etter vår oppfatning fikk de den pleie og omsorg de selv mente de skulle ha og var godt fornøyd med oppfølgingen fra de ansatte.

Oslo den 11.12.2012

Marianne Nordli

Leder tilsynsutvalg

Marit Aasen Heggdal

Medlem tilsynsutvalg

Helge Stoltenberg

Vara tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08