RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Sagenehjemmet	Besøk nr: 2/2012
Dato for besøket: 27.sept 2012	**Tidspunkt (fra kl. til kl.):** 12.00-14.30
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Bodil Chr. Erichsen (leder), Sveinung H. Haugen	
Forfall: Toril Knatterød,	
Møtesekretær: Bodil Chr. Erichsen (leder)	
Kontakter under tilsynet: Driftsleder Grete Ferger, 3 ansatte, 2 beboere og 1 pårørende	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Befaring på to avdelinger og samtaler ansatte og beboere på to avdelinger, samt en pårørende. Vi hilste også så vidt på avdelingsleder på dementavdelingen. Driftsleder Grete Ferger fulgte oss rundt på avd og så hvem vi snakket med. Utvalget mener det er viktig at ansatte, beboere og pårørende får være anonyme. Vi gjorde oppmerksom at de ville bli anonymisert i rapporten, men med en overordnet ventende på gangen og et begrenset antall samtaler, vil det være ganske lett å finne ut hvem som har sagt hva.	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) *Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.* *Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:* • *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt* • *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker* • *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang* • *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten* • *drives med forsvarlige personalforhold* • *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt* • *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette* • *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.* *Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.*	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **Det generelle inntrykket er at Sagenehjemmet er et trivelig sted for både beboere og ansatte.**
- **Besøk på dementavdelingen**
  - Avdelingen består av to grupper. Det var fredelig begge steder. Hver gruppe har to ansatte på dagtid og en på kvelden + en såkalt mellomvakt, som går på hele avdelingen (pendler mellom gruppene).
  - Bemaningen er snau, men følger normen. Det ble framholdt at grunnbemanningen er for liten.
  - Det blir liten tid til det ”lille ekstra” som er helt nødvendig for beboernes trivsel.
  - Tilsynsutvalget overvar rutinemessig aktivitetstilbud en stund. Vi kom rett etter trimmen med fysioterapeut, som beboer uttrykte tilfredshet med. Det vi så var ca 10 beboere som satt i ring, sammen med en aktivitetsleder og to studenter. Personalet snakket mest, to av beboerne duppet av, men ble trukket inn i samtalen igjen av aktivitetsleder, som skapte en trygg atmosfære, så vidt vi kunne se.
  - Ikke alle beboerne kommer ut hver dag, selv om det er et ønske og en ambisjon. Uten studenter ville det vært små muligheter for å komme ut.
  - Ved vaktskifte blir en værende på posten, mens den andre rapporterer.

- **Besøk på somatiskavdeling**
  - På direkte spørsmål ønsket avdelingsleder seg mer aktiviteter, f eks i form av underholdning. Behov for flere avbrudd i hverdagen. Det er vanskelig å ha med mange ut på tur, pga av personalsituasjonen.
  - Det ble pekt på det urettferdige i at institusjonen må betale full pris for legen handling til beboerne (ikke egenandel som andre innbyggere), men mente ikke det hadde innflytese på bruken av legetjenester.
  - Det har forekommet tyverier fra beboerne tidligere, ett tilfelle ble avslørt og en ansatt ble avskjediget. (Det gjaldt 600,-) Dette er ikke et problem, i hvert fall ikke som avdelingsleder er oppmerksom på, i øyeblikket.
  - Tilsynet møtte tilfeldigvis en pårørende som hadde tid til en prat, datter av en mann på over 90 år. Datteren var svært tilfreds med sykehjemmet, men gjorde også oppmerksom på at hun var i en spesiell situasjon. Dels hadde hun kjempet i mange for å få plass, forholdene for den hjemmeboende faren var langt fra forsvarlige og var i ferd med å slite ut datteren da farene endelig fikk plass. Dessuten hadde faren i mange år vært pasientvenn på Sagenehjemmet, etter at hans kone døde der (etter et kort opphold). Familien var altså godt kjent og hun kunne ikke vite om de fikk spesialbehandling, men hun framholdt at servicen var over all forventning, blant annet da de bad om å bytte avdeling.

- **Brannsikkerhet**
  -Hjelpepleier på dementavdelingen gjorde rede for rutiner ved brann: Hver avd/etg har til en hver tid en brannansvarlig på vakt (avdelingsleder eller annen avdelingsansvarlig).
  -Ved brannalarm skal vedkommende ta på seg gul vest og gi nødvendige beskjeder om den oppståtte situasjonen og videre instrukser til personalet, som skal møte i vestibylen for informasjon.
  - Det blir jevnlig holdt brann- og evakueringsøkelser
  - fast samlingspunkt ute (ved kiosken) ved evakuering
  - Rømningsvei i utenpåliggende trappehus med godt innsyn (glassdører og glassvegger) var fri for gjenstander som kunne hindre framkommelighet.

- Det ble ikke foretatt tilsyn i flere nødutganger,
- Tilsynsutvalget forhørte seg ikke om alle detaljer, men hjelpepleier (som hadde vært ansatt lenge) virket trygg på at sikkerheten var godt i varetatt og at hun visste hva hun skulle gjøre – så vidt vi forstod hadde hun også selv rollen som brannansvarlig i blant.
- Tilsynsutvalget legger til grunn at brannsikkerheten er den samme på alle avdelinger, men vil undersøke dette på andre avdelinger ved kommende tilsyn.

- **Forholdet mellom ledelse og ansatte**
  - De fagorganisertes klubb har rimelig god dialog med ledelsen, i følge en av de ansatte.

- **Renhold**
  - akseptabelt, men ikke imponerende. Det ble påstått å være bedre enn mange andre steder. Det ble pekt på at beboerne søler en del. Tilsynsutvalget merket seg noe mangelfullt renhold i "kroker og kriker", men fant lokalene overveiende tilfredsstillende rene.

- **Personlig hygiene**
  - beboerne stelles godt, pårørende setter stor pris på at beboerne er rene og pene, og så i tøyet. Det oppleves som verdig og viktigere enn noen flekker på gulvet.

- **anmerknader / forhold som bør endres:**

- Vi fant ikke oppslag om tilsynsutvalget (Det skulle oppdateres etter forrige tilsyn)

- **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

- Bruk av tvang? (Vi så ikke spor av slikt, men hadde heller ikke fokus på det)

Oslo den 27.09.2012

Bodil Chr. Erichsen (sign)
Leder tilsynsutvalg

Sveinung Haugen (sign)
Medlem tilsynsutvalg

*****

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:_____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato:_____

*****

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato:_____

Taushetsplikt:
Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 ”Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv” – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 ”Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem” – byrådssak 144/08