



## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> Dagsenter for utviklingshemmede i Vøyensvingen	
<b>Dato for besøket:</b> 9. oktober 2012	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 0900-1000
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Meldt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Marianne Nordli – leder og Marit Aasen Heggdal - medlem	
<b>Forfall:</b> Ingen forfall meldt	
<b>Møtesekretær:</b> Marianne Nordli	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Leder Turid Bangsund Wulf, Av ansatte møtte vi fire, hvorav vi hadde samtaler med Hans og Mette. Av brukere møtte vi to, hvorav vi snakket med en av dem.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Tilsynet ble gjennomført ved planlegging av dato med leder Turid og leder Reidar Hundstad.	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingsaker fra tidligere tilsyn)

Lufteanlegget i denne delen av bygget er ikke god. De ansatte og brukerne klager over svært elendig luft. Sigarettøyk var veldig fremtredende under tilsynet og det meldes og plager med mat os når det stekes mat andre steder i bygget. Dette er uakseptable forhold å jobbe i. Lufteanlegget må utbedres slik at luftkvaliteten til de ansatte og brukerne blir tilfredsstillende. Dette bør være en prioritert oppgave for gårdeier.

De mindre forhold som kan utbedres etter hvert er mindre reparasjoner av vegger og karmen som har merker etter gamle skruer. Enkelt maler og sparkelarbeid vil dekke dette behovet.

Annet utstyr, oppholdsrom og aktivitetsrom virket lyse og rene.

Plan for hver bruker ble beskrevet og vi ble vist rundt på alle rom. Oppfølgingen og aktiviteter rundt brukere virker i samsvar med virksomheten.

Oppslag om kontaktinfo til tilsynsutvalget var hengt opp på tavle.

### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

- utbedring av lufte / vifteanlegget i bygget
- utbedring av malingsarbeid

Oslo den 09.10.2012

**Marianne Nordli**  
Leder tilsynsutvalg

**Marit Aasen Heggdal**  
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

### For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

### Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08