

# Tilsynsrapport

## Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

<b>Navn på tjenestested: Økern sykehjem/dagsenter</b>
<b>Dato for besøket: Tirsdag 11. juni Tidspunkt (fra kl. til kl.): 10 til 11.30</b>
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk :Uanmeldt til Økern dagsenter</b>
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ragnhild Myklebust (H), leder. Trond Nilsen (A)</b>
<b>Forfall: Inger Aasland (A).</b>
<b>Møtesekretær: Ragnhild Myklebust, leder</b>
<b>Kontakter under tilsynet: Arild Øia, avdelingsleder, Økern dagsenter</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført: Besøk Økern dagsenter, muntlig kommunikasjon.</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)

**Tilsynsutvalgets oppgaver:**

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

**Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet :**

**Informasjon om tilsynsutvalget og helseombudet henger tilgjengelig.**

**Dagsenteret åpnet 2. april med 24 plasser fra Årvoll dagsenter pluss 10 plasser fra Lille Tøyen. Det er nå 47 plasser totalt i drift, ca. 100 brukere er innom. Alle brukere fra Årvoll fikk tilbud. Det er lange ventelister.**

**Dagsenteret har 3 enheter: For 10-11 demente, valgt nedskåret bemanning.  
For 12-14 med lettere demens  
For 24 vanlige brukere.**

Ved besøket vårt virket det som om det var god plass, noen satt ved småbord og spiste formiddagsmat sammen med personale da vi kom, og noen satt ute i solen. Brukerne sa de trivdes godt, maten god og variert. Ønskeliste er egen arbeidsstue til håndarbeid. Brukermøter med ansatte bidrar til en trygg og rolig atmosfære uten for mye uro.

Måltidene er frokost – kaffe/kaker/ frukt – middag. Vi traff Per med Down`s syndrom, han har jobbet på kjøkkenet i 2 år og feirer 50 årsdag på senteret i dag! Det er nye møbler, ventilasjonen bedres nå med monterte varmpumper. Det er sosiale aktiviteter hver dag f.eks. bowling, musikk, sangkafe, pusekatt, kanin, dans, andakt. Busstur hver uke for de som ønsker det, egenandel 200 kr. Det har nettopp vært pårørendemøte med ca. 50 stk., mange fra Årvoll, med positive tilbakemeldinger. Brukerne gleder seg.

Personalet: 11-12 årsverk, i alt 20 personer med vikarer. Det er 9 PC`er, nytt datasystem, daglig morgenmøte, 2 medarbeidersamtaler pr. år. Avdelingsleder er glad for at sykehjemsetaten lot 2 av personalet (i full stilling) fra Årvoll dagsenter følge med ved overflytningen til Økern dagsenter.

Tilsynsutvalget synes brukerne får god hjelp på senteret, med respekt, og med god målsetting. Det er mangel på trygghet ved busstransport dagsenter/hjemsted, se sak til oppfølging nedenfor.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Det trengs 0,8 stilling som ledsager ved busstransporter (hente/kjøre hjem), slik at man er sikker på at brukere med demens kommer seg ut av/ inn i sitt hjem på en trygg måte. Hver morgen telefoneres 10-15 brukere kl. 07. Målet er at eldre kan bo hjemme så lenge som mulig.

Oslo den 11/6 2013  
Ragnhild Myklebust  
Leder tilsynsutvalg

Trond Nilsen  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeid. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08