



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

Navn på tjenestested: Villa Eik avd F
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: anmeldt besøk
Dato for besøket 21.06.13 Tidspunkt fra kl 10.00 til kl 11.00
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Vara Ambjørg Gudim og leder Mariane Sandholdt
Forfall: Milan Bukejlovic
Møtesekretær: Mariane Sandholdt
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Anmeldt besøk i boligen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Stedfortredende teamleder Ruby Hagemann Myhren og stedfortredende styreleder Morten Prytc
Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i>
Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i>
Tilsynsutvalgets kommentarer: <i>Delingen har gått bra, de har fått bedre tid til å utfører sin jobb. Det er blitt mer roligere etter de har fått opp en dør som fysisk deler avsnittene.</i> <i>Kontor forholdene: Kontor forholdene er fremdeles for dårlig, For få kontor plasser samtidig som de har for få pcer, det er 7 som deler 3 pcer. Kravene til dokumentasjon er økt noe som skaper behov for tilgang til pc. Folk står i kø.</i>

*Dårlig ventilasjon i hele bygget, merkes spesielt på kontorene hvor det er mye folk på er lite område.
De trenger straks tiltak, evnt kunne bærebare pc være løsningen.*

*De jobber hele tiden for finne løsninger, posthyllene er blitt delt og flyttet. Det har gikk mer ro på arbeidsstasjonen.
Styreleder og resultat sjef jobber med saken. Det er planer for å sette opp brakker, men de vet ikke når de kommer .*

Arbeidssituasjonen : Etter delingen har det vært mindre beordringer, teamleder har fått mer tid til å lage bemanningsplaner for en lengre periode.

Personalet kan gå hjem etter en vakt, tidligere opplevde de å bli beordret til dobbeltvakter.

Ledige stillinger er besatt.

De opplever mer ro i miljøet, god stemning blande de ansatte.

Pårørende tar opp problemer med ledelsen, ikke med ansatte.

Brannvern: Teamleder og brannansvarlig har gjennomført en befaring og melde avvik.

Nyansatte: Rutiner følges.

Renhold: Bra , gjøres av personalet. De er blitt flinke til å organiser renholdet. Alle felles områder vaskes daglig.

Stabilt personale i de "store" stillinger , skaper et godt arbeidsmiljø

Tøff periode som er de har lagt bak seg.

Oslo 18.09.13



Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

Navn på tjenestested: Villa Eik avd E
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: uanmeldt besøk
Dato for besøket 21.06.13 Tidspunkt fra kl 9.30 til kl 10.00
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Vara Ambjørg Gudim og leder Mariane Sandholdt
Forfall: Milan Bukejlovic
Møtesekretær: Mariane Sandholdt
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk i boligen, besøket ble delt i to.
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Leder Rakel Gardarsdottir, en ansatt og en beboer.
Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i>
Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i>

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Vi møtte leder til en kort samtale og var deretter på besøk hos en beboer sammen med en ansatt.

Leder forteller at sommeren er på plass, fått nok vikarer. Sommer planen vi l bli lagt opp i forhold til aktiviteten for beboerne. Ingen av beboerne får reise på ferietur, men det er lagt opp til en del dagsturer og aktiviteter i gjennom sommeren. Leder roser sine ansatte som er fleksible i forhold til vaktskifte, hvis de har vært ute på tur. Noen beboer vil ha ferie hjemme hos sine pårørende.

Sykefravær: Leder tar opp sykefravær som kan bli en utfordring. Både korttids og langtidsfravær. Leder skal ha møte med arbeidslivssenteret sammen med tillitsvalgte og verneombud. Spesielt er det en utfordring på natten.

Bygning: Ny utgangsdør er på plass.

Et par små ting på uteplassen, som mangler. Leder har midler til å kjøpe nye utemøbler.

Hun forteller at vaktmester skal slutte, det er du veldig lei seg for, har fått mye hjelp av ham.

Samtale med en beboer og et personale.

Personale forteller at beboeren ikke har fått fysioterapi, siste gang var for ca et år siden. Han er avhengig av regelmessig fysioterapi for å opprettholde sine funksjoner.

Leiligheten til beboeren mangler utluftning muligheter. Det er ikke mulig å åpne vinduet.

Oslø 18.08.13



Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jmfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

Navn på tjenestested: Lunden
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt
Dato for besøket 21.06.13 Tidspunkt fra kl 9.00 til kl ca 9.30
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Vare Ambjørg Gudim og leder Mariane Sandholdt
Forfall: Milan Bukejlovic
Møtesekretær: Mariane Sandholdt
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk på boligen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) To ansatte
Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i>
Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i>

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Bygningsmessige ting: Sliter fremdeles med dårlig kontakt med Boligbygg, vet ikke når ting blir gjort. Må derfor bruke eget vedlikeholds budsjett.

Gulv belegget er fremdeles ikke skiftet tresultere i vanskelig renhold.

Renhold: Personalet på dagtid vasker i boligen, vedtak i bydel om at nattevaktene ikke skal gjøre praktiske oppgaver. Personalet mener det går ut over tiden med beboerne.

Brannøvelse: Gjennomført på dagtid.

Sommeravvikling: Ansatt en del nye ringevikarer, litt seint i gang med å skaffe vikarer. Men bedre utgangs punkt end i fjor.

Ferie tur for beboerne: Bydelen har bestemt at ingen beboer skal få tilbud om ferietur. En del pårørende har tatt det videre i bydelen. Det vil bli lagt opp til dagsturer.

Sykemeldinger: noe langtids sykemeldte.

Tvangs vedtak: Fem av seks beboer har tvangsvedtak.

Oslo 18 sept 2013



Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"

Mariane S Sandholdt

Fra: Mariane Sandholdt [mariane.sandholdt@gmail.com]
Sendt: 30. september 2013 10:53
Til: Mariane S Sandholdt
Emne: Fwd: tilsynsrapporter

Mariane Sandholdt

Videresendt melding:

Fra: Ambjørøgd Gudim <ahgudim@gmail.com>
Dato: 20. september 2013 16:19:34 CEST
Til: Mariane Sandholdt <mariane.sandholdt@gmail.com>
Emne: Re: tilsynsrapporter

Hei Mariane
Jeg har lest og godkjenner rapportene.
God Helg.
Vennlig hilsen Ambjørøgd H. Gudim

18. september 2013 kl. 23:31 skrev Mariane Sandholdt <mariane.sandholdt@gmail.com>:
Hei Ambjørøgd.

Har endelig fått skrevet rapportene fra siste tilsyn. De ble liggende i sommer og må innrømme at tiden har gått litt for fort for meg etter ferien.

Kan du få lest dem og godkjent dem og sende dem tilbake til meg. Vi bruker å gjøre det på den måten at du skriver i mailen at du har lest og godkjent rapportene, så slipper vi å dra rundt å få underskrift.

hadde vært fint hvis vi klarer det før neste Bu
Hilsen Mariane